**Herroepingsrecht**

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag

van de sluiting van de overeenkomst\*.

waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt\*.

waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt\*.

waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit krijgt\*.

waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het eerste goed fysiek in bezit krijgt\*.

\*verwijder wat niet van toepassing is

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons **(Vul hier uw naam, woonadres en, indien mogelijk, uw telefoonnummer, fax en e-mailadres in)** via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht**.**

***Indien u de consument de mogelijkheid biedt informatie over de herroeping van de overeenkomst elektronisch via uw website in te vullen en toe te zenden, dient u onderstaande tekst in te voegen :***

“Ukunt het modelformulier voor herroeping of een andere duidelijkgeformuleerde verklaring ook elektronisch invullen en opsturen viaonze website [webadres invullen]. Als u van deze mogelijkheid gebruikmaakt zullen wij u onverwijld op een duurzame gegevensdrager(bijvoorbeeld per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen.”

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

**1. Gevolgen van de herroeping**

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van uw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

***(4) Voor verkoopovereenkomsten waarbij u niet heeft aangeboden in geval van herroeping de goederen zelf af te halen, moet u onderstaande tekst invoegen :***

“Wij mogen wachten met terugbetalingtot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoonddat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstipeerst valt.”.

***(5) Indien de consument goederen heeft ontvangen in verband met de overeenkomst :***

***a) voeg in :***

— “Wij zullen de goederen afhalen.”

of

— “U dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop u het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons heeft medegedeeld, aan ons of aan ... [naam en, indien van toepassing, het adres van de persoon die door u gemachtigd is om de goederen in ontvangst te nemen terug te zenden of te overhandigen. U bent op tijd als u de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken.”;

***b) voeg in :***

— “Wij zullen de kosten van het terugzenden van de goederen voor onze rekening nemen.”;

of

— “De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening.”;

—*Als u in het geval van een overeenkomst op afstand niet aanbiedt de kosten van het terugzenden van de goederen voor uw rekening te nemen, en de goederen door hun aard niet op normale wijze via de post teruggezonden kunnen worden :*

“De directe kosten van het terugzenden van de goederen, ... EUR [vul het bedrag in] komen voor uw rekening.”;

*of indien de kosten van het terugzenden van de goederen redelijkerwijs niet vooraf kunnen worden berekend :*

“De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor uw rekening. De kosten worden geraamd op een maximum van ongeveer ... EUR [vul het bedrag in].”

of

— *Indien bij een buiten de verkoopruimten gesloten overeenkomst de goederen door hun aard niet op normale wijze via de post teruggezonden kunnen worden en ten tijde van de sluiting van de overeenkomst aan het huisadres van de consument zijn bezorgd :*

“Wij zullen de goederen op onze kosten bij u afhalen.”, en

***c)* voeg in :**

“U bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen.”.

**(6) *In geval van een overeenkomst voor de verrichting van diensten*** *of de levering van water, gas of elektriciteit, voor zover deze niet in**beperkte volumes of in een welbepaalde hoeveelheid gereed voor**verkoop zijn gemaakt, of van stadsverwarming,* ***voeg de volgende tekst in :***

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten of delevering van water/gas/elektriciteit/stadsverwarming [doorhalen watniet van toepassing is] te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn,betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment datu ons ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroeptreeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van deovereenkomst.