

# ***Conseil supérieur de Normalisation***

***Annexe à l'avis du 16 décembre 2010***

***Antennes-Normes et accès des PME à la  
normalisation***

**Sélection des recommandations issues :**

- 1) du document « SME access to European standardization » d'août 2009 de la Rotterdam School of Management, Erasmus University, dénommé ci-après « ACCESS » ;
- 2) du rapport « Standardization for a competitive and innovative Europe : a vision for 2020 » de février 2010 du panel d'experts pour la révision du système européen de normalisation, dénommé ci-après « EXPRESS » et dont la mise en application concerne ou est susceptible de concerner les Antennes-Normes (« AN »)

La répartition des recommandations en deux catégories principales répond au critère selon lequel il s'agit d'une tâche existante ou d'une opportunité de développement.

RECOMMANDATION	REMARQUE OU EXPLICATION
<b>1. TÂCHES EXISTANTES DES ANTENNES-NORMES</b>	
1.1. Sensibiliser et informer	
ACCESS 03. NSBs should develop a communication plan specifically for SMEs.	Développer un plan de communication à destination des PME. Le NBN doit également jouer un rôle vis-à-vis des secteurs dans lesquels il n'y a pas encore d'AN.
1.2. Sensibiliser	
ACCESS 04. NSBs should use trade associations as their main communication channel to increase SME awareness of standards.	L'approche sectorielle retenue dans le cadre des AN est confortée.
ACCESS 06. NSBs should use trade associations as their main communication channel to increase SME awareness of the business importance of standards.	
1.3. Informer	
ACCESS 14. Trade associations should inform their members about a set of standards relevant for their sector or discipline.	Informar les PME à propos des normes pertinentes existantes, y compris sur leur contenu, tant sur une base collective (ACCESS 14) qu'individuelle (ACCESS 15b).
ACCESS 15. NSBs should provide advice (a) to trade associations and (b) on request to individual SMEs on the relevant standards that are available for them.	
ACCESS 24. Trade associations should provide information on the content of standards relevant to their members.	

<p>ACCESS 25. NSBs should provide education and training to SMEs to support their implementation of standards.</p>	
<p>EXPRESS 10.6 ESOs, NSBs : Need for increased sensitivity towards specific stakeholder needs e.g. SMEs, when developing standards, especially <b>(a)</b> the need for guidance on the use of complex standards and <b>(b)</b> to reduce the number of cross references in standards, offering packages of linked standards where this is not feasible.</p>	<p>Assister les PME dans l'application des normes, en particulier lorsqu'elles sont plus complexes.</p>
<p>ACCESS 35. Trade associations should inform their members of standardization projects relevant for their sector or discipline.</p>	<p>Informer les PME à propos des normes pertinentes en projet, y compris sur leur contenu, tant sur une base collective (ACCESS 35) qu'individuelle (ACCESS 37).</p>
<p>ACCESS 37. NSBs should provide on request advisory services to individual SMEs on relevant standardization projects.</p>	
<p><b>2. OPPORTUNITES DE DEVELOPPEMENT DES ANTENNES-NORMES</b></p>	
<p>2.1. Sensibiliser</p>	
<p>ACCESS 05. CEN/CENELEC and NSBs should develop or collect successful case studies and make these available on their website.</p>	<p><b>Diffuser les bonnes pratiques de PME concernant l'utilisation des normes ou la participation à la normalisation (par ex. via témoignages).</b></p>
<p>ACCESS 31. NSBs should develop case studies of SMEs that have successfully participated in standardization.</p>	
<p>ACCESS 30. NSBs should communicate the main reasons for becoming actively involved in standardization (e.g. to influence the content of the standard, to receive information, to establish contacts with interested partners).</p>	<p><b>Sensibiliser les PME à la participation active à la normalisation.</b></p>

2.2. Informer	
ACCESS 24. Trade associations should provide information on the content of standards relevant to their members.	<b>Développer et diffuser des documents permettant une compréhension plus aisée de normes fréquemment utilisées et de normes complexes, notamment grâce à un langage plus approprié aux destinataires et une présentation directement applicable.</b>
EXPRESS 10.6 ESOs, NSBs : Need for increased sensitivity towards specific stakeholder needs e.g. SMEs, when developing standards, especially <b>(a)</b> the need for guidance on the use of complex standards and <b>(b)</b> to reduce the number of cross references in standards, offering packages of linked standards where this is not feasible.	
ACCESS 44. NSBs should provide training in and support for effective participation in standards development.	<b>Soutenir les PME qui désirent participer à la normalisation par la communication d'informations de base relative à cette participation.</b>
2.3. AN en tant que porte-parole	
ACCESS 43. NSBs should stimulate representation of groups of SMEs via their trade association.	<b>Collecter auprès des PME toute l'information pertinente concernant l'élaboration de normes, en vue de son utilisation dans les commissions-miroirs.</b>
ACCESS 49. NSBs should have a contact point to provide assistance to SMEs (and other stakeholders) to initiate new activities.	
2.4. Extension réseau AN	
ACCESS 07. NSBs should actively seek additional channels to get in touch with targeted (groups of) SMEs.	Etendre le réseau des AN.