

Référence de la norme Referentie van de norm	Titre Titel	Comité technique Technische comité	Opérateur sectoriel Sectorale operatoren
NBN ISO 10002:2018	Quality management — Customer satisfaction — Guidelines for complaints handling in organizations	ISO/TC 176/SC 3	NBN
	Management de la qualité - Satisfaction des clients - Lignes directrices pour le traitement des réclamations dans les organisme		
	<b>Kwaliteitsmanagement - Klanttevredenheid - Richtlijnen voor klachtenbehandeling in organisaties</b>		
NBN ISO 45003:2021	Occupational health and safety management — Psychological health and safety at work — Guidelines for managing psychosocial risks	ISO/TC 283	NBN
	Management de la santé et de la sécurité au travail — Santé psychologique et sécurité au travail — Lignes directrices pour la gestion des risques psychosociaux		
	<b>Veiligheids- en gezondheidsmanagement op het werk — Psychologische veiligheid en gezondheid op het werk — Richtlijnen voor het beheer van psychosociale risico's</b>		
NBN EN 378-1:2016+A1:2020	Refrigerating systems and heat pumps - Safety and environmental requirements - Part 1: Basic requirements, definitions, classification and selection criteria	CEN/TC 182	SIRRIS-AGORIA
	Systèmes frigorifiques et pompes à chaleur - Exigences de sécurité et d'environnement - Partie 1 : Exigences de base, définitions, classification et critères de choix		
	<b>Koelinstallaties en warmtepompen – Veiligheids- en milieu-eisen – Deel 1: Basiseisen, definities, classificatie en selectiecriteria</b>		
	Kälteanlagen und Wärmepumpen -Sicherheitstechnische und umweltrelevante Anforderungen -Teil 1: Grundlegende Anforderungen, Begriffe, Klassifikationen und Auswahlkriterien		
EN 378-3:2016+A1:2020	Refrigerating systems and heat pumps - Safety and environmental requirements - Part 3: Installation site and personal protection	CEN/TC 182	SIRRIS-AGORIA
	Systèmes frigorifiques et pompes à chaleur - Exigences de sécurité et d'environnement - Partie 3 : Installation in situ et protection des personnes		
	<b>Koelinstallaties en warmtepompen - Veiligheids- en milieu-eisen - Deel 3: Installatie-omgeving en persoonlijke beveiliging</b>		
	Kälteanlagen und Wärmepumpen -Sicherheitstechnische und umweltrelevante Anforderungen -Teil 3: Aufstellungsort und Schutz von Personen		
EN ISO/IEC 17065:2012	Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services	ISO/CASCO	FPS Economy
	Évaluation de la conformité - Exigences pour les organismes certifiant les produits, les procédés et les services		
	<b>Conformiteitsbeoordeling - Eisen voor de certificatie-instellingen die producten, processen en diensten certificeren</b>		
	Konformitätsbewertung - Anforderungen an Stellen, die Produkte, Prozesse und Dienstleistungen zertifizieren		
ISO 50004:2021	Energy management systems — Guidance for the implementation, maintenance and improvement of an ISO 50001 energy management system	ISO/TC 301	NBN
	Systèmes de management de l'énergie — Lignes directrices pour la mise en oeuvre, la maintenance et l'amélioration d'un système de management de l'énergie de l'ISO 50001		
	<b>Energiemanagementsystemen — Richtlijn voor de toepassing, onderhoud en verbetering van een ISO 50001 energiemanagementsysteem</b>		
EN 1749:2020	Classification of gas appliances according to the method of supplying combustion air and of evacuation of the combustion products (types)	CEN/TC 238	SIRRIS-AGORIA
	Classification des appareils utilisant les combustibles gazeux selon le mode d'amenée d'air comburant et le mode d'évacuation des produits de combustion (types)		
	<b>Classificatie van gastoestellen volgens de methode van toevoer van de verbrandingslucht en afvoer van de verbrandingsproducten (types)</b>		
	Klassifizierung von Gasgeräten nach der Art der Verbrennungsluftzuführung und Abgasabführung (Arten)		

EN 13914-2:2016	Design, preparation and application of external rendering and internal plastering - Part 2: Internal plastering	CEN/TC 125	BRR-SECO
	Conception, préparation et mise en oeuvre des enduits extérieurs et intérieurs - Partie 2: Enduits intérieurs		
	<b>Ontwerp, voorbereiding en uitvoering van buiten- en binnenpleisters - Deel 2: Binnenpleisters</b>		
	Planung, Zubereitung und Ausführung von Außen- und Innenputzen - Teil 2: Innenputze		
EN 12697-1:2020	Bituminous mixtures - Test methods - Part 1: Soluble binder content	CEN/TC 227	BRR
	Mélanges bitumineux - Méthodes d'essai - Partie 1 : Teneur en liant soluble		
	<b>Bitumineuze mengsels - Beproevingmethoden - Deel 1 : Gehalte aan oplosbaar bindmiddel</b>		
	Asphalt - Prüfverfahren - Teil 1: Löslicher Bindemittelgehalte		
ISO 14005:2019	Environmental management systems — Guidelines for a flexible approach to phased implementation	ISO/TC 207/SC 1	NBN
	Systèmes de management environnemental - Lignes directrices pour une approche souple de la mise en oeuvre par phases		
	<b>Milieumanagementsystemen - Richtlijnen voor een flexibele manier van gefaseerde implementatie</b>		
	Umweltmanagementsysteme - Leitlinien für einen flexiblen Ansatz zur phasenweisen Verwirklichung		
ISO 50005:2021	Energy management systems — Guidelines for a phased implementation	ISO/TC 301	NBN
	Systèmes de management de l'énergie - Lignes directrices pour une mise en oeuvre par étapes		
	<b>Energiemanagementsystemen - Richtlijnen voor een gefaseerde implementatie</b>		
EN ISO 3452-1:2021	Non-destructive testing — Penetrant testing — Part 1: General principles	ISO/TC 135/SC 2	NBN
	Essais non destructifs - Examen par ressuage - Partie 1: Principes généraux		
	<b>Niet-destructief onderzoek – Penetrantonderzoek – Deel 1: Algemene beginselen</b>		
	Zerstörungsfreie Prüfung - Eindringprüfung - Teil 1: Allgemeine Grundlagen		