

LIGNES DIRECTRICES POUR
LA RÉDACTION DU
RAPPORT D'ACTIVITÉS
DES ANTENNES-NORMES

BUT

Ces lignes directrices doivent conduire à des rapports d'activités plus uniformes qui simplifieront les évaluations des Antennes-Normes. En outre, l'intention est que les demandes et les rapports s'accordent mieux les uns par rapport aux autres. De cette façon, il est plus aisé de vérifier si les objectifs et les actions prévus ont été réalisés.

DOCUMENTS À INTRODUIRE DANS LE CADRE DES ANTENNES-NORMES

Document	Template	Date d'introduction
Demande de subside pour la prolongation des AN existantes	E64100 6-10	15 octobre <i>année précédant l'année de travail</i>
Demande de subside de nouvelles AN		15 février <i>année de création</i>
Rapport d'activités	E64100 6-09	1^{er} février <i>année suivant l'année de travail</i>
Statistiques trimestrielles	E64100 6-18	1 ^{er} trimestre : 15 avril 2 ^e trimestre : 15 juillet 3 ^e trimestre : 15 octobre 4 ^e trimestre : 15 janvier AAAA+1

ADRESSES POUR L'INTRODUCTION DE CES DOCUMENTS

Ces documents sont chargés sur la nouvelle plateforme PNNA développée par le NBN :

<https://pnna.nbn.be/>

Pour davantage de sécurité, il est conseillé de continuer à les introduire également par email auprès du :

1. NBN normantennes@nbn.be
2. SPF Economie antennes.normes@economie.fgov.be

**LIGNES DIRECTRICES :
RAPPORT D'ACTIVITÉS**

Pour chaque Antenne-Normes, un rapport **distinct** concernant les activités de l'année de travail écoulée est introduit, tel que présenté comme ci-dessous. Il complète les données statistiques recueillies trimestriellement.

PAGE DE TITRE**RAPPORT D'ACTIVITÉS
ANTENNES-NORMES**

Antenne-Normes
<nom en français>
<nom en néerlandais>
<nom en anglais>
<éventuellement : nom en allemand>
<éventuelle illustration>
Centre(s)
<centre> <centre>
Période d'activité :
du <date début> au <date fin>
Responsable AN :
<e-mail responsable AN>
<téléphone responsable AN>

1. ACQUISITION D'INFORMATION**a. *Suivi des commissions de normalisation*****i. *Tableau des commissions de normalisation***

Enumérez les commissions suivies dans le cadre de l'Antenne-Normes.

ii. *Liens vers Commissions*

Donnez les liens vers ces commissions.

iii. *Informations utiles*

Énumérez les changements les plus importants concernant la normalisation, par rapport à la demande de subside :

- nouvelles commissions suivies ;
- commissions abandonnées ;
- nouvelles normes ;
- nouveaux travaux de normalisation entamés ;
- leçons à tirer ;
- toute autre information utile.

b. *Formations suivies***i. *Tableau des formations***

Enumérez les formations suivies dans le cadre de l'Antenne-Normes en indiquant en quoi elles permettent une meilleure réalisation des activités de l'Antenne-Normes

ii. *Informations utiles*

Indiquez les leçons à tirer et toutes autres informations utiles.

c. *Autres sources d'information***i. *Tableau des autres sources***

Enumérez les autres sources d'informations utiles dans le cadre de l'Antenne-Normes en indiquant en quoi elles permettent une meilleure réalisation des activités de l'Antenne-Normes

ii. *Informations utiles*

Indiquez les leçons à tirer et toutes autres informations utiles.

2. ACTIVITÉS

Décrivez les actions réalisées durant la période concernée.

a. Sensibilisation aux normes et à la normalisation

i. Site internet

Lien :

Indiquez le lien vers le site.

Évolutions du site :

Décrivez les actions entreprises pour actualiser et/ou compléter le site.

Pour rappel, les 'exigences' pour les sites internet des Antennes-Normes sont reprises dans les lignes directrices relatives aux demandes de subsides.

Évolution des consultations :

Expliquez les évolutions importantes quant aux consultations du site.

ii. Sessions d'information et séminaires

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

- changement du programme initial ;
- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

iii. Articles et autres publications :

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

- changement du programme initial ;
- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

b. Support technique

Le support technique concerne les réponses par l'AN aux questions des entreprises individuelles.

i. Questions orales

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

ii. Questions écrites

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

iii. Accompagnements

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

iv. Coachings

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

c. Autres actions possibles

i. Faciliter l'accès des PME à la normalisation

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

- changement du programme initial ;
- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

ii. Faciliter la compréhension et l'utilisation des normes

Mentionnez les éventuelles informations complémentaires utiles :

- changement du programme initial ;
- circonstances particulières ;
- leçons à tirer.

3. CONCLUSION

Les objectifs posés du programme proposé sont-ils atteints ? Des améliorations sont-elles possibles pour le futur ?