

# Verzoek om bevestiging van een onbestaande banktransactie

## Situatieschets

Een onbekend nummer belt u op uw gsm. Een opgenomen kunstmatige stem vraagt u om "9" in te drukken om een geldopname of overschrijving te bevestigen. Wilt u dat annuleren en een medewerker spreken? Dan moet u op "1" drukken. Maar u heeft zo'n transactie niet uitgevoerd.

## Risico

Aangezien u geen banktransacties heeft uitgevoerd zoals aangegeven, is het duidelijk: u heeft te maken met oplichters die uw telefoonnummer via twijfelachtige methodes hebben verkregen. Welk nummer u ook indrukt, de automatisch gegenereerde oproep wordt doorgeschakeld naar uw echte gesprekspartner: de oplichter. Hij zal een goed geolied scenario uithalen om u bang te maken zodat u hem persoonlijke informatie geeft, zogezegd om u te helpen.

Zijn echte doel: uw persoonlijke bank- en beveiligingsgegevens stelen om betalingsopdrachten uit te voeren met uw rekening of bankkaart, of zelfs uw identiteit misbruiken om andere frauduleuze handelingen te plegen.

## Tips

Reageer niet op deze oproep. Hang gewoon op. Als iemand een bericht achterlaat op uw voicemail, bel dan zeker niet terug. Verwijder het bericht.

En als u per ongeluk of uit angst de instructies van de kunstmatige stem toch hebt gevolgd en u communiceert met de echte oplichter, geef dan geen persoonlijke informatie door. Ook al beweert uw gesprekspartner dat hij voor een bank of de politie werkt, herinner u dat alles wat hij u vertelt niet waar is! Rond het gesprek af en hang op.

## In de val gelopen?

Als u uw persoonlijke beveiligingsgegevens hebt doorgegeven, contacteer dan onmiddellijk Card Stop (078 170 170) of uw bank.

Dien een klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Meld het incident aan de Economische Inspectie via ConsumerConnect. Op dat platform vindt u ook informatie over uw rechten als consument.

Komt u er met uw bank niet uit? Dien een melding in op ConsumerConnect en neem contact op met Ombudsfm, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.