

NIETS BESTELD MAAR TOCH BETALEN?



SITUATIESCHETS



Vandaag heb je een postpakket met een fantastisch boek gekregen. Je denkt dat het om een vergissing gaat, want je bestelde dat boek nooit! Nochtans vermeldt de factuur je naam ...

RISICO

Dit is een voorbeeld van gedwongen verkoop: de verkoper tracht je een boek aan te smeren dat je nooit bestelde. Soms gaat het om het instanummer van een collectie via een abonnement.



TIPS

Ook al is het bedrag van de factuur niet hoog, niet betalen is de boodschap! Je moet het artikel ook niet naar de afzender terugsturen, ook al eist hij dat of dreigt hij met gerechtelijke stappen bij niet-betaling ...

Niemand kan je verplichten om voor een niet-besteld(e) artikel of dienst te betalen.

Als het boek je bevalt, zet het dan gerust in je bibliotheek!



IN DE VAL GELOPEN?

Verwittig de Economische Inspectie:
meldpunt.belgie.be

