

# Een factuur betalen door een QR-code te scannen (quishing)



## Situatieschets

U ontvangt een e-mail waarin u wordt uitgenodigd om een factuur te betalen met een QR-code.

## Risico

U hebt mogelijk te maken met een poging tot oplichting die bekend staat als "quishing".

Oplichters doen zich vaak voor als een officiële organisatie. Ze versturen QR-codes in e-mails, sms'jes of WhatsApp-berichten, en als slachtoffers de QR-code scannen, worden ze naar phishing-sites geleid waar de oplichters hun bankgegevens proberen te stelen of hen uitnodigen om te betalen.

QR-codes worden ook gebruikt om kwaadaardige software op de computers van slachtoffers

te installeren en zo persoonlijke data zoals bankgegevens, inloggegevens, enz. te stelen.

## Tips

Het is erg moeilijk om een frauduleuze QR-code te herkennen. Wat u zou moeten waarschuwen, is de inhoud van het bericht waarin de QR-code staat. Als u bijvoorbeeld wordt gevraagd om een factuur te betalen waarvan u geen kennis heeft. Dan is dat niet normaal!

Bij twijfel scan de QR-code dan niet. Meld het frauduleuze bericht op **verdacht@safeonweb.be** en verwijder het.

En als u per ongeluk de QR-code toch hebt gescand, geef dan geen persoonlijke gegevens door.

## In de val gelopen?

Meld het frauduleuze bericht op **verdacht@safeonweb.be**.

Gaf u toch bankgegevens door, verwittig dan onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Informeer de Economische Inspectie: **meldpunt.belgie.be**

Als u er met uw bank niet uitkomt, verwittig dan de Economische Inspectie (**meldpunt.belgie.be**) en neem contact op met Ombudsfín, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.