

# PAKKET AFHALEN VIA EEN GEHEIME CODE

## SITUATIESCHETS



Je ontvangt een e-mail met de boodschap dat er een pakket op je ligt te wachten. Je hebt maar 3 dagen om het af te halen, daarna wordt het naar de afzender teruggestuurd. Om het pakket te kunnen afhalen, moet je eerst over een bevestigingscode beschikken die je krijgt door het nummer 0900 ##### te bellen...



## RISICO

Weet dat geen enkel koeriersbedrijf, zelfs niet voor expresleveringen, vraagt om eerst te bellen om een pakket te kunnen afhalen, en al helemaal niet naar een 0900 #####-nummer!

Door dit overgefactureerde nummer te bellen, riskeer je veel geld uit te geven voor een pakket dat wellicht niet eens bestaat.



## TIPS

Stel je in de eerste plaats de vraag of je überhaupt iets hebt besteld ... Nee? Dan moet je helemaal niet reageren, niet via e-mail en zeker niet door een veel te duur nummer te bellen! Laat je niet strikken door de veel te korte afhaaltermijn: geen enkel koeriersbedrijf past dit soort deadlines toe.

Controleer in ieder geval de e-mail grondig: kijk of er geen tikfouten in staan, bijvoorbeeld in het adres, of de e-mail niet doorspekt is met spelfouten, enz. Allemaal indicaties die wijzen op bedrog.



## IN DE VAL GELOPEN?

Dien een klacht in bij de lokale politie en meld de oplichting op:

[meldpunt.belgie.be](http://meldpunt.belgie.be)

