

UW KAARTLEZER OM UW GELD TERUG TE KRIJGEN? NOOIT!

SITUATIESCHETS



U hebt een sms of e-mail ontvangen waarin staat dat u een factuur twee keer hebt betaald. Het bericht bevat een aan te klikken link waarmee u terechtkomt op een website dankzij welke u vergoed zult worden.

U doet het nodige, maar iemand belt u om u te vragen de terugbetaling te bevestigen met uw bankkaartlezer.



RISICO



Iemand probeert uw bankgegevens te stelen om een betaling vanaf uw rekening uit te voeren. Als u de cijfercode meedeelt die uw bankkaartlezer u aangeeft (digipass), machtigt u die persoon om de betaling uit te voeren, waarvan u het bedrag niet eens kent. Op die manier bestaat de kans dat uw rekening snel wordt leeggehaald.

TIPS



Voor een terugbetaling heeft een handelaar enkel uw rekeningnummer nodig. Meestal kent hij het al omdat u het gebruikte om uw factuur te betalen.

Uw digipass dient om u te authenticeren bij uw bank en om uw betalingen veilig te stellen, nooit om geld te ontvangen! Geef daarvoor aan niemand de handtekeningcode die uw digipass u aangeeft!

IN DE VAL GELOPEN?

Breng uw bank zo snel mogelijk op de hoogte!
Dien een klacht in bij de lokale politie en meld de fraude op meldpunt.belgie.be

