

# COLIS À RETIRER MOYENNANT CODE SECRET

## SITUATION



Vous avez reçu un e-mail : un colis vous attend mais vous n'avez que 3 jours pour aller le récupérer avant retour à l'expéditeur. Pour pouvoir le retirer, vous devez au préalable disposer d'un code de confirmation que vous pouvez obtenir en téléphonant au numéro 0900 #####.



## RISQUE

Dites-vous bien qu'aucune société de livraison, même express, ne demande de téléphoner pour pouvoir retirer un colis. Et certainement pas à un numéro de type 0900 ##### ! Appeler ce numéro surfacturé, c'est risquer de déboursier beaucoup d'argent pour un colis qui n'existe probablement pas.



## CONSEIL

Avant toute chose, demandez-vous si vous aviez commandé quelque chose... Si la réponse est « non », vous n'avez pas à réagir, ni par e-mail et encore moins en appelant un numéro surfacturé !

En aucun cas ne vous laissez piéger par le délai hyper-court annoncé pour le retrait du colis : aucune société de livraison ne pratique ce genre de délai.

Dans tous les cas, examinez en détail l'e-mail qui vous a été adressé : vérifiez s'il n'y a pas des fautes de frappe dans son adresse par exemple, ou s'il n'est pas truffé de fautes d'orthographe, etc. Autant d'indices qui peuvent vous mettre la puce à l'oreille quant à une éventuelle arnaque.



## TOMBÉ DANS LE PIÈGE ?

Déposez plainte auprès de la police locale et signalez la fraude sur :

[pointdecontact.belgique.be](http://pointdecontact.belgique.be)



POINT DE CONTACT