

De wettelijke garantie u heeft er recht op!



Waarover gaat het?

Enkele voorbeelden:

- u kocht twee maanden geleden een wasmachine en nu werkt ze niet goed meer;
- u kocht een kast; de geleverde kast valt iets breder uit dan die die u bestelde;
- ...

Welke rechten heeft u als consument en tot wie moet u zich wenden?

De wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming bij verkoop van consumptiegoederen regelt dit alles (BS 21 september 2004), en is in werking sinds 1 januari 2005.

Over welke contracten en goederen gaat het?

De wet is van toepassing op verkopen van consumptiegoederen door een verkoper aan een consument.

Concreet: alle mogelijke consumptiegoederen zoals een auto, een koelkast, een meubel, ...

De wet is niet van toepassing op:

- water en gas,
- elektriciteit,
- goederen die gerechtelijk verkocht zijn, of in uitvoering van een beslag,
- onroerende goederen.

De consument is de natuurlijke persoon die een goed koopt voor privégebruik en niet voor professioneel gebruik.

De verkoper is de persoon die het goed verkoopt in het kader van zijn commerciële of beroepsactiviteit. Het gaat dus om professionelen.

Wettelijke versus commerciële garantie

In de wet is er sprake van 2 soorten garanties: een wettelijke en een commerciële. Wat is het verschil?

De wettelijke garantie.

De consument heeft er sowieso recht op bij de eindverkoper bij wie hij het product heeft gekocht. Die garantie moet dus niet door de consument worden onderhandeld. De verkoper kan die garantie niet beperken.

De commerciële garantie.

Die kan worden gegeven door de eindverkoper of de fabrikant. Die garantie kan de wettelijke garantie van de eindverkoper niet beperken. Die commerciële garantie wordt nu ook onderworpen aan een aantal regels.

De wettelijke garantie

Sinds wanneer?

Voor alle contracten gesloten sinds 01.01.2005

Voor wie?

Voor de consument t.o.v. de verkoper

Voor wat?

Voor de niet-conformiteit van het product. Dat wil zeggen dat het geleverde goed niet overeenkomt met het gevraagde of bestelde goed.

Om die overeenstemming te beoordelen zijn 4 criteria vastgelegd. Het goed moet:

1. in overeenstemming zijn met de door de verkoper gegeven omschrijving,
Vb: u heeft een kast besteld van 3m lang, dan moet die kast die afmetingen hebben en niet kleiner of groter zijn.

2. in overeenstemming zijn met het gewenste gebruik,

Vb: Indien u een gsm koopt omwille van een zeer specifieke functie, dan moet het toestel ook over die functie beschikken.

3. geschikt zijn voor het gebruik waartoe soortgelijke goederen dienen,

Vb: van een keukenrobot mag men verwachten dat die kan mixen en versnipperen,...

4. de prestaties en kwaliteiten bieden die de consument redelijkerwijze mag verwachten gelet op de aard van het goed, en de door de verkoper gedane mededelingen.

De verkoper is verbonden door de reclame die hij maakt.

Ook een verkeerde installatie, bv. van een keuken, wordt beschouwd als een gebrek aan overeenstemming. Voor de installatie geldt wel dat die deel moet uitmaken van het koopcontract. Wanneer de consument zelf een foute installatie heeft gedaan, is er gebrek aan overeenstemming, wanneer dat het gevolg is van een fout in de montagehandleiding.

De koper kan zich niet beroepen op de wettelijke garantie:

- voor wijzigingen in het tijdstip of de plaats van levering.
- voor gebreken waarvan hij kennis had op het ogenblik van de koop.

De termijnen

U kunt zich beroepen op de wettelijke garantie, indien de niet-conformiteit wordt vastgesteld binnen de 2 jaar na levering van het goed. De wettelijke garantie begint dus te lopen na de levering van het product. Indien de vaststelling gebeurt meer dan zes maanden na de levering dan moet de consument bewijzen dat die niet-conformiteit bestond op het ogenblik van de levering.

Voor tweedehandsgoederen kan die termijn ingekort worden, zonder dat die korter kan zijn dan 1 jaar.

Vanaf het ogenblik van vaststelling van de niet-conformiteit, moet de consument dat zo snel mogelijk melden aan de verkoper.

1. In de wet wordt er geen specifieke meldingstermijn bepaald maar in het contract kan die termijn beperkt worden, zonder dat die kleiner kan zijn dan 2 maanden.
2. In principe geldt er een verjaringstermijn van 1 jaar vanaf de vaststelling van het gebrek.

Welke rechten heeft de consument?

Er bestaat een hiërarchie van middelen waarop de consument zich kan beroepen:

1. Hij heeft recht op de kosteloze vervanging of herstelling van het goed (naar keuze van de consument, in functie van het mogelijke en redelijke).
2. Enkel indien de herstelling of vervanging onredelijk of onmogelijk zijn of niet binnen een redelijke termijn uitgevoerd kunnen worden, heeft de consument recht op een prijsvermindering of de ontbinding van de koop.

De ontbinding van de koop kunt u echter niet vragen voor een gering gebrek.

Daarnaast zou de consument eventueel ook nog een schadevergoeding kunnen bekomen.

In het geval van een vervanging of herstelling, wordt gedurende die periode de garantietermijn van 2 jaar geschorst. Na de herstelling of vervanging begint er dus geen nieuwe periode van 2 jaar te lopen maar loopt de reeds begonnen termijn verder vanaf het ogenblik dat de herstelling of vervanging voltooid is.

Verliest de consument na die 2 jaar elke bescherming?

Nee, na die 2 jaar valt men terug op het vroeger reeds bestaande regime van de verborgen gebreken (BW art. 1641 en volgende). Dat heeft tot gevolg dat de koper moet bewijzen dat er een gebrek bestond op het ogenblik van de verkoop. De mogelijke middelen van de consument zijn beperkter. Hij kan enkel aanspraak maken op een prijsvermindering of een ontbinding van de koop.

De commerciële garantie

Naast de wettelijke garantie wordt ook de commerciële garantie geregeld door die wet.

De belangrijkste bepalingen van de commerciële garantie zijn:

- ze kan zowel gegeven worden door de eindverkoper als de fabrikant;
- ze is bindend voor diegene die hem biedt;
- ze moet vermelden dat naast de commerciële garantie ook het stelsel van de wettelijke garantie bestaat;
- ze moet een aantal essentiële vermeldingen bevatten zoals de duur, het geografisch toepassingsgebied en de naam en het adres van de garant.

Wenst u meer te weten?

Raadpleeg de website van de FOD Economie:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/consumentenbescherming/de-garantie>

Of ook onze brochure "Bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen"

<https://economie.fgov.be/nl/publicaties/bescherming-van-de-consumenten>