

# BEZINT VOOR GE U BINDT



## TELEFOON, GSM, INTERNET, TV: DURF VERGELIJKEN!

### **Welk soort gebruiker bent u? Bepaal stap voor stap uw gebruikersprofiel.**

Vooraleer u de aanbiedingen van de verschillende telecomoperatoren vergelijkt, vragen wij u de volgende vragen te beantwoorden om uw reële behoeften zo goed mogelijk te kunnen bepalen.

Kruis de vakjes aan die het meest aan uw profiel beantwoorden en geef het document aan de persoon die de spreekuren houdt. Hij toont u hoe u op basis van de site [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be) de diverse aanbiedingen moet vergelijken om dan aan de hand van uw informatie een keuze te kunnen maken.

## Uw soort(en) abonnement(en)

Ik beschik over:

- een privéabonnement     een professioneel abonnement (kleine of middelgrote onderneming)

Hebt u recht op het sociaal tarief voor uw abonnement(en)?

- ja     neen     weet ik niet

## Producten die u wilt vergelijken

Welke aanbiedingen van de telecomoperatoren wilt u vergelijken?

(u mag verschillende vakjes aankruisen)

- een abonnement voor vaste telefonie     een abonnement voor vast internet
- een abonnement voor digitale televisie     een abonnement of een prepaid kaart voor uw gsm

Deze diensten worden door alle operatoren in de vorm van bundels van 2, 3 of 4 producten aangeboden. In totaal hebt u recht op maximum 2 vergelijkingen: een eerste voor een pack van 2 of 3 producten en een andere enkel voor gsm of smartphone.

**Wat is uw postcode?**

## **Uw behoeften op het vlak van vaste telefonie**

**Wanneer belt u het meest?**

- Op elk moment       Weekend       Maandag tot vrijdag overdag
- Maandag tot vrijdag 's avonds       Maandag tot vrijdag overdag en 's avonds
- Maandag tot vrijdag 's avonds en tijdens weekend
- Maandag tot vrijdag overdag en tijdens weekend

**Wat is bij benadering uw gespreksvolume?**

Omcirkel het profiel dat het best bij u past.

<b>Laag (occasionele gebruiker)</b>	<b>Gemiddeld (matige gebruiker)</b>	<b>Zwaar (intensieve gebruiker)</b>
60 minuten per maand naar vaste telefoonnummers en	80 minuten per maand naar vaste telefoonnummers en	100 minuten per maand naar vaste telefoonnummers en
weinig of geen oproepen naar gsm-nummers	50 minuten per maand naar gsm-nummers	100 minuten per maand naar gsm-nummers

Indien geen enkel voorstel u past, geef dan het gemiddelde aantal belminuten per maand naar

vaste telefoonnummers:  minuten per maand

gsm-nummers:  minuten per maand

**Belt u regelmatig naar het buitenland?**

ja  neen

**Indien ja, naar welk(e) land(en)?**

Geef enkel het/de land(en) aan waarnaar u **REGELMATIG** en zeer vaak belt.

**Hoeveel minuten per maand belt u gemiddeld naar dit/deze land(en)?**

## Uw behoeften op het vlak van vast internetgebruik

### Welk gebruik maakt u ervan?

Omcirkel het profiel dat het best bij u past.

<b>Laag (occasio- nele gebruiker)</b> Maximaal 20 GB	<b>Gemiddeld (matige gebruiker)</b> Maximaal 80 GB	<b>Zwaar (intensieve gebruiker)</b> Maximaal 150 GB
Uitwisseling van e-mails	Regelmatige uitwisseling van e-mails	Frequente uitwisseling van e-mails
Surfen	en regelmatig surfen	en frequent surfen
Pc-banking	Chatten	Online deelnemen aan spelletjes
Occasionele download van een liedje (MP3) of van video-clips	Download van enkele liedjes + af en toe 1 film	Intensieve download van films en muziek
Aansluiting: gemiddeld 1u/dag. Verbindingsnelheid heeft weinig belang	Aansluiting: meer dan 1u/dag	Aansluiting: gemiddeld 90 à 150u/maand
	Hoge verbindingsnelheid	Hoge verbindingsnelheid vereist

## Uw behoeften op het vlak van gsm of smartphone (oproepen en sms'en)

Wenst u een vergelijking voor:

een abonnement    een prepaid kaart    om het even

Wanneer belt u het meest?

Op elk moment    Weekend    Maandag tot vrijdag overdag

Maandag tot vrijdag 's avonds    Maandag tot vrijdag overdag en 's avonds

Maandag tot vrijdag 's avonds en tijdens weekend    Maandag tot vrijdag overdag en tijdens weekend

Wat is uw gespreksvolume met uw gsm of smartphone?

Omcirkel het profiel dat het best bij u past.

Laag (occasionele gebruiker)	Gemiddeld (matige gebruiker)	Zwaar (intensieve gebruiker)
30 belminuten en 30 sms'en/maand	115 belminuten en 165 sms'en/maand	200 belminuten en 300 sms'en/maand

Indien geen enkel voorstel u past, geef dan hieronder uw gemiddeld aantal belminuten en uw gemiddeld aantal verstuurde sms'en per maand aan.

belminuten per maand +  sms'en per maand

**Belt u regelmatig naar gsm-nummers van dezelfde operator?**

Ja. Welke, indien u hem kent?

Weet ik niet

**Belt u **regelmatig** naar het buitenland met uw gsm of smartphone?**

Ja  Neen

**Indien ja**, naar welk(e) land(en)?

Geef enkel het/de land(en) op waarnaar u **REGELMATIG** en zeer vaak belt.

**Hoeveel minuten per maand belt u gemiddeld naar dit/deze land(en)?**

**Uw behoeften op het vlak van gsm of smartphone (internet, e-mails,...)**

**Gebruikt u uw gsm of smartphone om e-mails te raadplegen of te versturen, op het internet te surfen, de radio te beluisteren, gegevens of toepassingen te downloaden, ...?**

ja  neen

**Indien ja**, welk gebruik maakt u ervan?

Omcirkel het profiel dat het best bij u past.

<p style="text-align: center;"><b>Basisgebruiker</b> Maximaal 250 MB</p> <p>Uitwisselen van e-mails zonder bijlagen</p> <p>Occasioneel surfen</p> <p>Geen video's in streaming bekijken, noch naar de radio luisteren op het internet</p> <p>Downloaden van 1 of 2 mobiele toepassingen/maand</p>	<p style="text-align: center;"><b>Occasionele gebruiker</b> Maximaal 500 MB</p> <p>Uitwisselen van e-mails, soms met bijlagen</p> <p>Surfen zonder beperkingen</p> <p>Soms video's bekijken + naar de radio luisteren op het internet</p> <p>Regelmatig downloaden van mobiele toepassingen</p>
<p style="text-align: center;"><b>Regelmatige gebruiker</b> Maximaal 1.000 MB</p> <p>Uitwisselen van e-mails, vaak met bijlagen</p> <p>Constant aangesloten op het internet</p> <p>Vaak video's in streaming bekijken + naar de radio luisteren op het internet</p> <p>Gebruikmaken van Google Maps voor verplaatsingen (gps)</p> <p>Regelmatig downloaden van mobiele toepassingen</p>	<p style="text-align: center;"><b>Intensieve gebruiker</b> Maximaal 2.000 MB</p> <p>Intensief gebruikmaken van toepassingen die een mobiele internetverbinding vereisen</p> <p>Smartphone altijd aangesloten op het internet</p> <p>Beschikken over een quotum om talrijke mobiele toepassingen voor smartphone te downloaden</p>