

# COMPAREZ AVANT DE VOUS ENGAGER



## TÉLÉPHONE, GSM, INTERNET, TV : OSEZ COMPARER !

### **Quel utilisateur êtes-vous ? Définissez pas à pas votre profil d'utilisateur.**

Avant d'effectuer la comparaison des offres des différents opérateurs télécoms, nous vous demandons de répondre aux questions ci-dessous afin de définir au mieux vos besoins réels.

Cochez les cases qui correspondent à votre profil et remettez cette feuille complétée à la personne qui assure la permanence. Elle vous montrera comment réaliser une simulation sur le site [www.meilleurtarif.be](http://www.meilleurtarif.be) afin de comparer les offres et de pouvoir faire un choix sur la base de vos informations.

## Votre/vos type(s) d'abonnement(s)

Je dispose :

- d'un abonnement privé     d'un abonnement professionnel (petite ou moyenne entreprise)

**Bénéficiez-vous du tarif social pour votre/vos abonnement(s) ?**

- Oui     Non     Je ne sais pas

## Produits pour lesquels vous désirez faire une comparaison

**Désirez-vous une comparaison des offres des opérateurs pour :**

(vous pouvez cocher plusieurs cases)

- un abonnement au téléphone fixe     un abonnement à l'internet fixe
- un abonnement à la TV numérique     un abonnement ou une carte prépayée pour votre GSM

Ces services sont offerts sous forme de packs de 2, 3 ou 4 produits par l'ensemble des opérateurs. Vous avez droit à 2 comparaisons maximum : une pour un pack de 2 ou 3 produits et une autre pour le GSM/smartphone seul.

**Quel est votre code postal ?**

## **Vos besoins pour le téléphone fixe**

**Quand appelez-vous le plus ?**

- A tout moment     Le week-end     Du lundi au vendredi pendant la journée
- Du lundi au vendredi en soirée     Du lundi au vendredi pendant la journée et en soirée
- Du lundi au vendredi en soirée et le week-end
- Du lundi au vendredi pendant la journée et le week-end

**Quel est approximativement votre volume d'appels ?**

Entourez le profil qui vous correspond le mieux.

<b>Utilisateur occasionnel</b>	<b>Utilisateur moyen</b>	<b>Utilisateur intensif</b>
60 minutes d'appel par mois vers des téléphones fixes et	80 minutes d'appel par mois vers des téléphones fixes et	100 minutes d'appel par mois vers des téléphones fixes et
pas ou peu d'appels vers des GSM	50 minutes d'appel par mois vers des GSM	100 minutes d'appel par mois vers des GSM

Si aucune proposition ne vous convient, indiquez le nombre moyen de minutes d'appel par mois vers

des téléphones fixes :  minutes par mois

des GSM :  minutes par mois

**Appelez-vous régulièrement vers l'étranger ?**

Oui       Non

**Si oui, vers quel(s) pays ?**

Indiquez uniquement le(s) pays que vous appelez **REGULIEREMENT** et très souvent.

**Combien de minutes par mois appelez-vous en moyenne ce(s) pays ?**

## Vos besoins pour l'utilisation de l'internet fixe

### Quelle utilisation en faites-vous ?

Entourez le profil qui vous correspond le mieux.

<b>Utilisateur occasionnel</b> 20 GB maximum	<b>Utilisateur moyen</b> 80 GB maximum	<b>Utilisateur intensif</b> 150 GB maximum
Echange d'e-mails Surf sur le web Utilisation du PC Banking Téléchargement occasionnel d'un morceau de musique (MP3) ou de clips vidéo Connexion : en moyenne 1 h/jour Vitesse de connexion importe peu	Echange d'e-mails et surf sur le web fréquents Utilisation de services de chat Téléchargement de quelques morceaux de musique + 1 film de temps en temps Connexion : plus d'1 h/jour Vitesse de connexion élevée	Echange d'e-mails et surf sur le web réguliers Participation à des jeux en ligne Gros téléchargements de films et musiques Connexion : en moyenne 90 à 150 h/mois Exigence en matière de vitesse de connexion élevée

## Vos besoins pour le GSM ou le smartphone (appels et SMS)

Désirez-vous faire une comparaison pour :

- un abonnement    une carte prépayée    peu importe

Quand appelez-vous le plus ?

- A tout moment    Le week-end    Du lundi au vendredi pendant la journée
- Du lundi au vendredi en soirée    Du lundi au vendredi pendant la journée et en soirée
- Du lundi au vendredi en soirée et le week-end    Du lundi au vendredi pendant la journée et le week-end

Quel est votre volume d'appels avec votre GSM ou votre smartphone ?

Entourez le profil qui vous correspond le mieux.

Utilisateur occasionnel	Utilisateur moyen	Utilisateur intensif
30 minutes d'appel par mois + 30 SMS par mois	115 minutes d'appel par mois + 165 SMS par mois	200 minutes d'appel par mois + 300 SMS par mois

Si aucune proposition ne vous convient, indiquez ci-dessous le nombre moyen de minutes d'appel par mois et le nombre moyen de SMS envoyés par mois

minutes d'appel par mois +  SMS par mois

**Appelez-vous régulièrement vers des numéros de GSM du même opérateur ?**

Oui. Si vous le connaissez, lequel ?

Je ne sais pas

**Appelez-vous **régulièrement** vers l'étranger avec votre GSM ou votre smartphone ?**

Oui       Non

**Si oui**, vers quel(s) pays ?

Indiquez seulement le(s) pays que vous appelez **REGULIEREMENT**.

**Combien de minutes par mois appelez-vous en moyenne ce(s) pays ?**

**Vos besoins pour le GSM ou le smartphone (internet, e-mails,...)**

**Utilisez-vous votre GSM ou votre smartphone pour consulter ou envoyer des e-mails, surfer sur internet, écouter la radio, télécharger des données ou des applications,... ?**

Oui       Non

**Si oui**, quelle utilisation en faites-vous ?

Entourez le profil qui vous correspond le mieux.

<p style="text-align: center;"><b>Utilisateur de base</b> 250 MB maximum</p> <p>Echange d'e-mails sans pièces jointes</p> <p>Surf occasionnel</p> <p>Pas de vidéos en streaming, ni écouter la radio sur internet</p> <p>Téléchargement de 1 ou 2 applications mobiles/mois</p>	<p style="text-align: center;"><b>Utilisateur occasionnel</b> 500 MB maximum</p> <p>Echange d'e-mails parfois avec pièces jointes</p> <p>Surf sans limitation</p> <p>Regarder parfois des vidéos + écouter la radio sur internet</p> <p>Télécharger régulièrement des applications mobiles</p>
<p style="text-align: center;"><b>Utilisateur régulier</b> 1.000 MB maximum</p> <p>Echange d'e-mails souvent avec pièces jointes</p> <p>Constamment connecté sur le web</p> <p>Regarder souvent des vidéos en streaming + écouter la radio sur internet</p> <p>Utilisation de Google Maps pour des déplacements (GPS)</p> <p>Télécharger régulièrement des applications mobiles</p>	<p style="text-align: center;"><b>Utilisateur intensif</b> 2.000 MB maximum</p> <p>Utilisation intensive des applications faisant appel à l'internet mobile</p> <p>Smartphone toujours connecté</p> <p>Disposition d'un quota permettant le téléchargement de nombreuses applications mobiles pour smartphone</p>