Manuel d’utilisation

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

« Téléphone, GSM, internet, TV : OSEZ COMPARER ! »

.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

En fonction des besoins du consommateur**, l'exercice de simulation sera soit unique, soit double**.

Il sera **unique** si le consommateur désire faire une simulation exclusivement sur la base d'un pack OU sur la base du téléphone mobile. Dans le cas du pack, la simulation devra renfermer deux services au minimum et 3 au maximum. Elle ne devra pas comprendre le téléphone mobile qui DOIT faire l'objet d'une simulation à part, hors du pack.

Exclusion du téléphone mobile du pack ? Concernant le pack, il est important de savoir que tous les opérateurs ne proposent pas de quadriplay (pack comprenant l'internet, le téléphone fixe, le téléphone mobile et la TV numérique). Or, il peut être beaucoup plus intéressant de choisir un abonnement/système de carte prépayée pour le téléphone mobile chez un opérateur distinct de celui offrant un pack éventuel.

L'exercice de simulation sera **double** si le consommateur vous demande de réaliser une simulation pour le pack ET une autre simulation pour le téléphone mobile.

Pour réaliser la simulation de la façon la plus efficace, vous devez remettre une liste de questions « quel utilisateur êtes-vous ? » au citoyen ET remplir avec lui au fur et à mesure de la comparaison les différentes caractéristiques qui le concernent.

En cas d'affluence, cette liste pourra être distribuée aux personnes de manière à ce qu'elles pré-remplissent elles-mêmes les questions afin de vous permettre de gagner du temps lors de la comparaison, une fois leur tour venu.

.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Comparateur de tarifs

http://www.meilleurtarif.be

Deux simulations de tarifs

(1) Téléphonie fixe + internet + TV
(2) Téléphonie mobile

.be

Meilleurtarif.be

IBPT

Langue préférée

Comparez et déterminez le tarif le mieux adapté à vos besoins. Utilisez gratuitement notre simulateur en ligne : il vous suffit d'entrer votre profil d'utilisation sur la base de votre dernière facture et nous ferons le reste.

De plus vous pouvez simuler votre facture mensuelle ici, alors essayez dès maintenant.

Quel tarif?

Internet

Mobile

Fixe

Pack

Aide

Conception et développement par EasyChange

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

1) Simulation du Pack (internet, téléphone fixe, TV)

Comme il a été précisé précédemment, la simulation du pack portera sur 2 services au minimum et 3 au maximum, téléphonie mobile exclue .

.be

Meilleurtarif.be

IBPT

Langue préférée

Accueil | Comment cela fonctionne | F.A.Q. | Contacts

Comparez et déterminez le tarif le mieux adapté à vos besoins. Utilisez gratuitement notre simulateur en ligne : il vous suffit d'entrer votre profil d'utilisation sur la base de votre dernière facture et nous ferons le reste.

De plus vous pouvez simuler votre facture mensuelle ici, alors essayez dès maintenant.

Quel tarif?

Internet

Mobile

Fixe

Pack

Sélectionnez « Pack » pour démarrer la comparaison des packs disponibles auprès des différents opérateurs.

Comparez et choisissez le meilleur plan tarifaire pour vous

Aide

Meilleurtarif.be

IBPT

Langue préférée

Accueil | Comment cela fonctionne | F.A.Q. | Contacts

Pack

Sélectionnez les services dont vous avez besoin et cliquez sur Suivant

Fixe | Mobile | Internet

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire.

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire. Vous pouvez sélectionner plusieurs services à la fois en cliquant sur les icônes à droite.

Internet | Mobile | Fixe | TV numérique

Sélectionnez le/les service(s) à comparer dans le pack.

Veuillez introduire votre code postal actuel

Comment voulez-vous faire l'installation: par un technicien ou par vous-même? Par un technicien | Par moi-même

Admissibilité au régime social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social? Oui | Non

Notre exemple porte sur la comparaison d'une offre triple play (internet fixe, téléphone fixe et TV numérique).

Suivant

Pack

Sélectionnez les services dont vous avez besoin et cliquez sur Suivant

Fixe Mobile Internet

Aide

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire.

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire. Vous pouvez sélectionner plusieurs services à la fois en cliquant sur les icônes à droite.

Internet | Mobile | Fixe | TV numérique

Veuillez introduire votre code postal actuel: 7000

Introduisez le code postal du domicile de la personne.

Comment voulez-vous faire l'installation: par un technicien ou par vous-même? Par un technicien | Par moi-même

Admissibilité au régime social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social? Oui | Non

Suivant

Pack

Sélectionnez les services dont vous avez besoin et cliquez sur Suivant

Fixe Mobile Internet

Aide

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire.

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire. Vous pouvez sélectionner plusieurs services à la fois en cliquant sur les icônes à droite.

Internet | Mobile | Fixe | TV numérique

Veuillez introduire votre code postal actuel: 7000

Comment voulez-vous faire l'installation: par un technicien ou par vous-même? Par un technicien | Par moi-même

Sélectionnez ici la méthode d'installation préférée de la personne.

Admissibilité au régime social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social? Oui | Non

Suivant

« Par moi-même » est l'option par défaut. Les offres obtenues dans le résultat de la comparaison comprendront les 2 différentes options en laissant « par moi-même ».

Pack

Sélectionnez les services dont vous avez besoin et cliquez sur Suivant

Aide

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire.

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire. Vous pouvez sélectionner plusieurs services à la fois en cliquant sur les icônes à droite.

Veuillez introduire votre code postal actuel: 7000

Comment voulez-vous faire l'installation: par un technicien ou par vous-même? Par un technicien | Par moi-même

Admissibilité au régime social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social? Oui | Non

Vous devez renseigner dans cette section si la personne bénéficie du tarif social pour les télécommunications ou pas. Une liste des réductions tarifaires pour les bénéficiaires du tarif social vous est fournie dans la farde de documents.

Suivant

Meilleurtarif.be

IBPT

Langue préférée

Accueil | Comment cela fonctionne | F.A.Q. | Contacts

Pack

Sélectionnez les services dont vous avez besoin et cliquez sur Suivant

Aide

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire.

Sélectionnez les services que vous souhaitez inclure dans le plan tarifaire. Vous pouvez sélectionner plusieurs services à la fois en cliquant sur les icônes à droite.

Veuillez introduire votre code postal actuel : 7000

Comment voulez-vous faire l'installation: par un technicien ou par vous-même? Par un technicien | Par moi-même

Admissibilité au régime social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social? Oui | Non

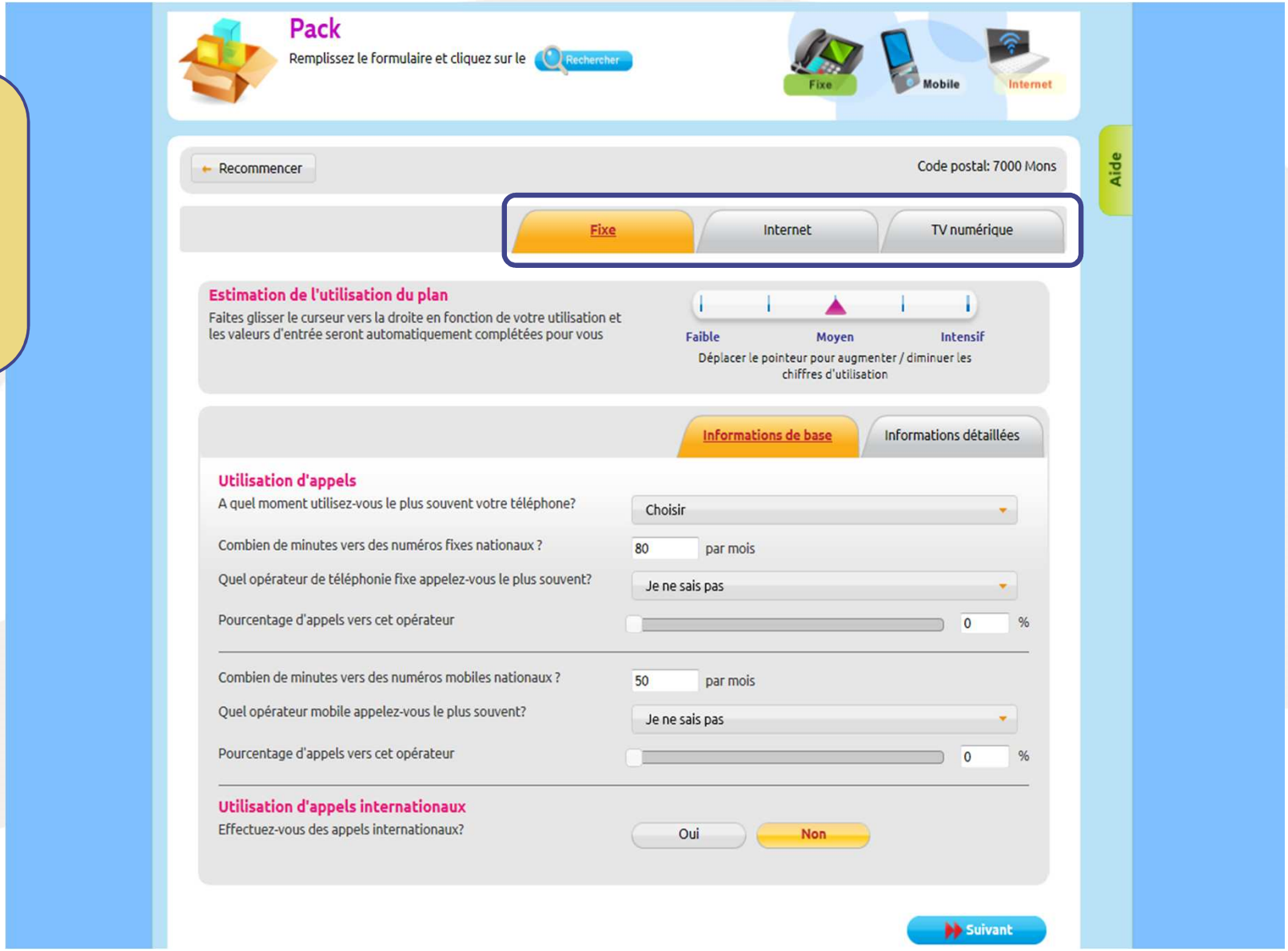
Suivant

Cliquez sur « Suivant » pour continuer.

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Téléphone fixe

Vous trouvez ci-contre les 3 services choisis pour la comparaison (Fixe, Internet, TV numérique). L'onglet « Fixe » est « orangé » pour indiquer que les questions posées sur cette page concernent le téléphone fixe.

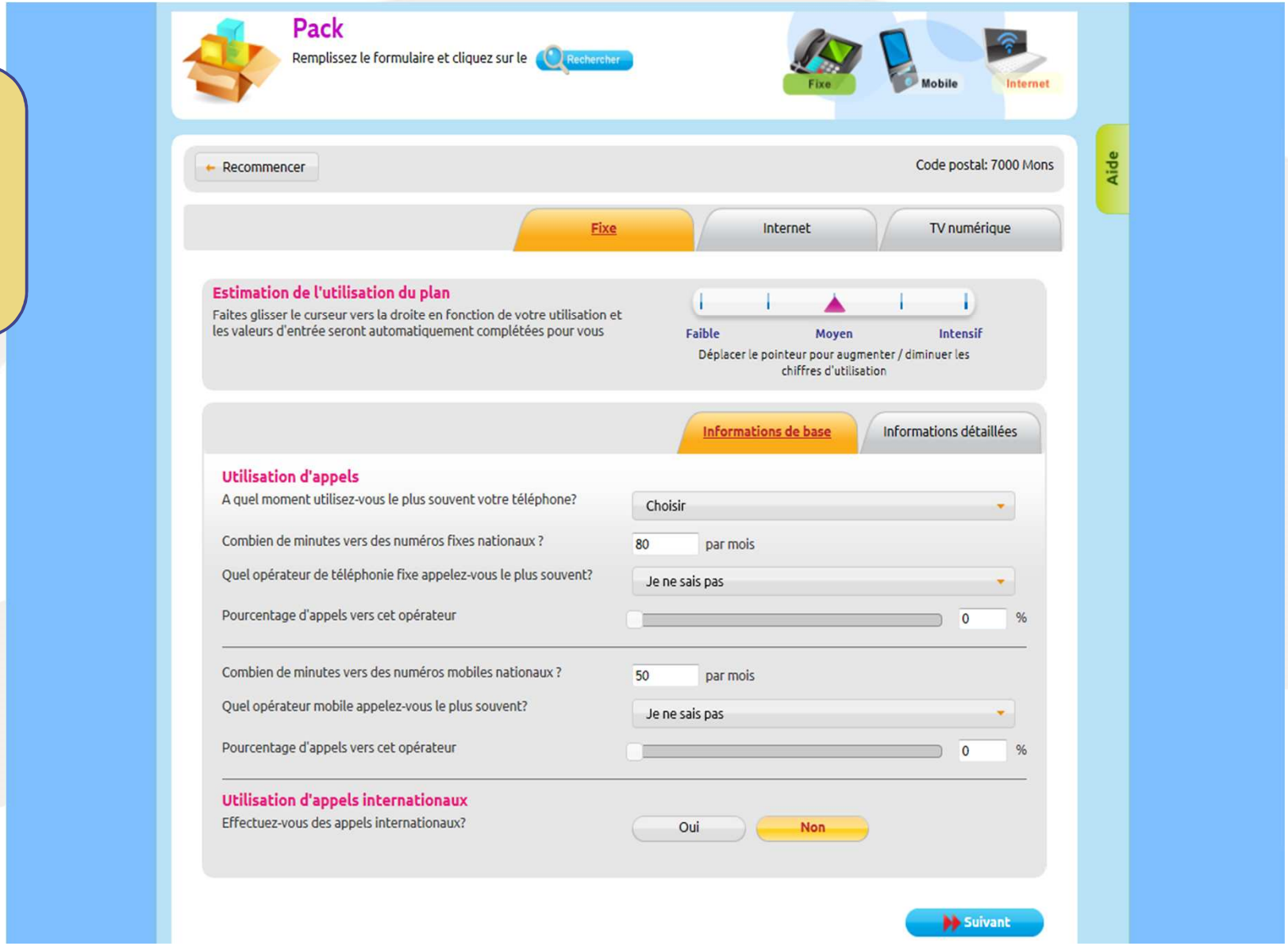


.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Téléphone fixe

Pour compléter cette partie, 3 profils distincts ont été déterminés pour vous aider à situer la personne par rapport à sa consommation mensuelle, estimée en nombre de **minutes d'appel** par mois.



.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Téléphone fixe

3 profils de consommation

Ces trois profils distincts sont les suivants :

- **Utilisateur faible (occasionnel)** : 60 minutes par mois vers des téléphones fixes et 0 **ou peu de** minutes par mois vers des GSM
- **Utilisateur moyen** : 80 minutes par mois vers des téléphones fixes et 50 minutes par mois vers des GSM
- **Utilisateur intensif** : 100 minutes par mois vers des téléphones fixes et 100 minutes par mois vers des GSM

.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Pour la simulation, contentez-vous des « **Informations de base** ».

… et le nombre de minutes utilisées pour appeler des GSM est automatiquement renseigné « 0 ».

A l'aide du curseur, choisissez le profil de consommation correspondant à la personne (profil de consommation le plus faible dans l'exemple).

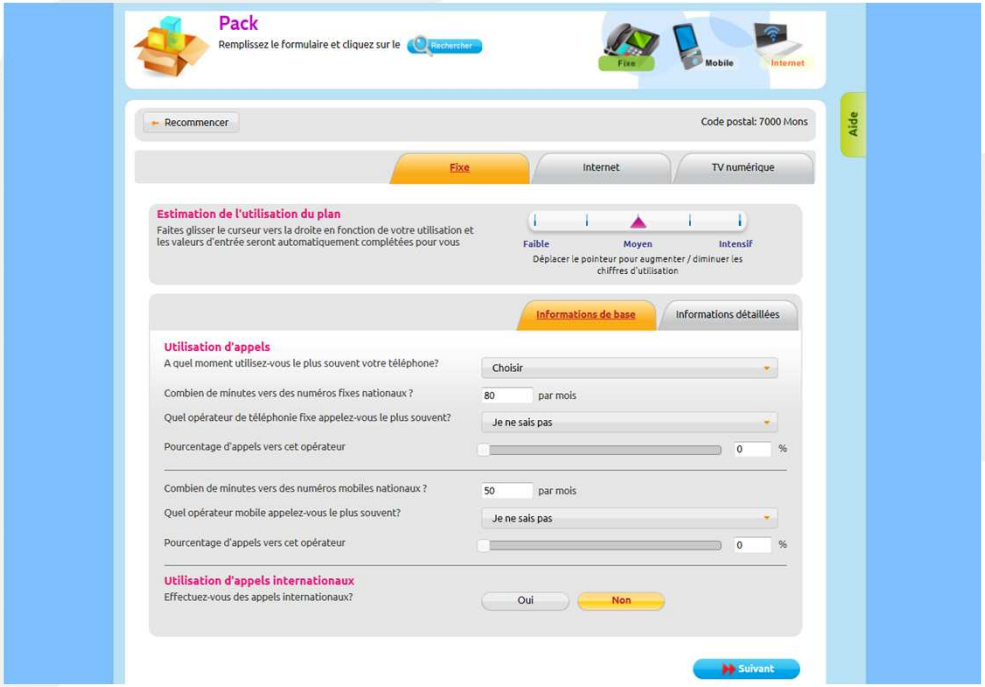
Une fois le curseur utilisé, le nombre de minutes consommées indique automatiquement « 60 » …

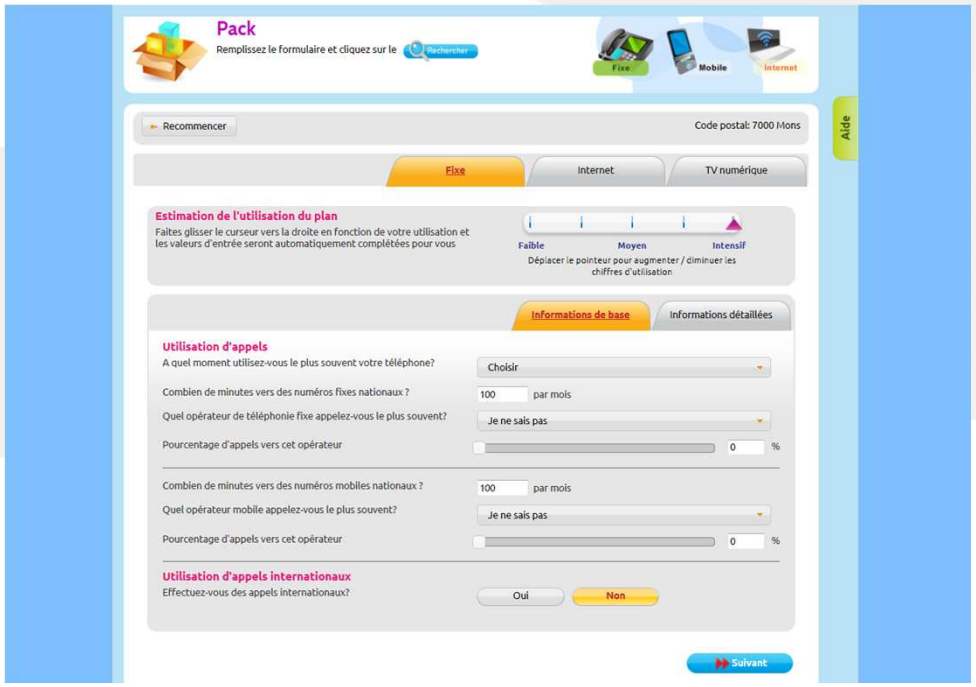
economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Les 2 autres profils de consommation pour le téléphone fixe

- **Utilisateur moyen :** 80 minutes par mois vers des téléphones fixes et 50 minutes par mois vers des GSM

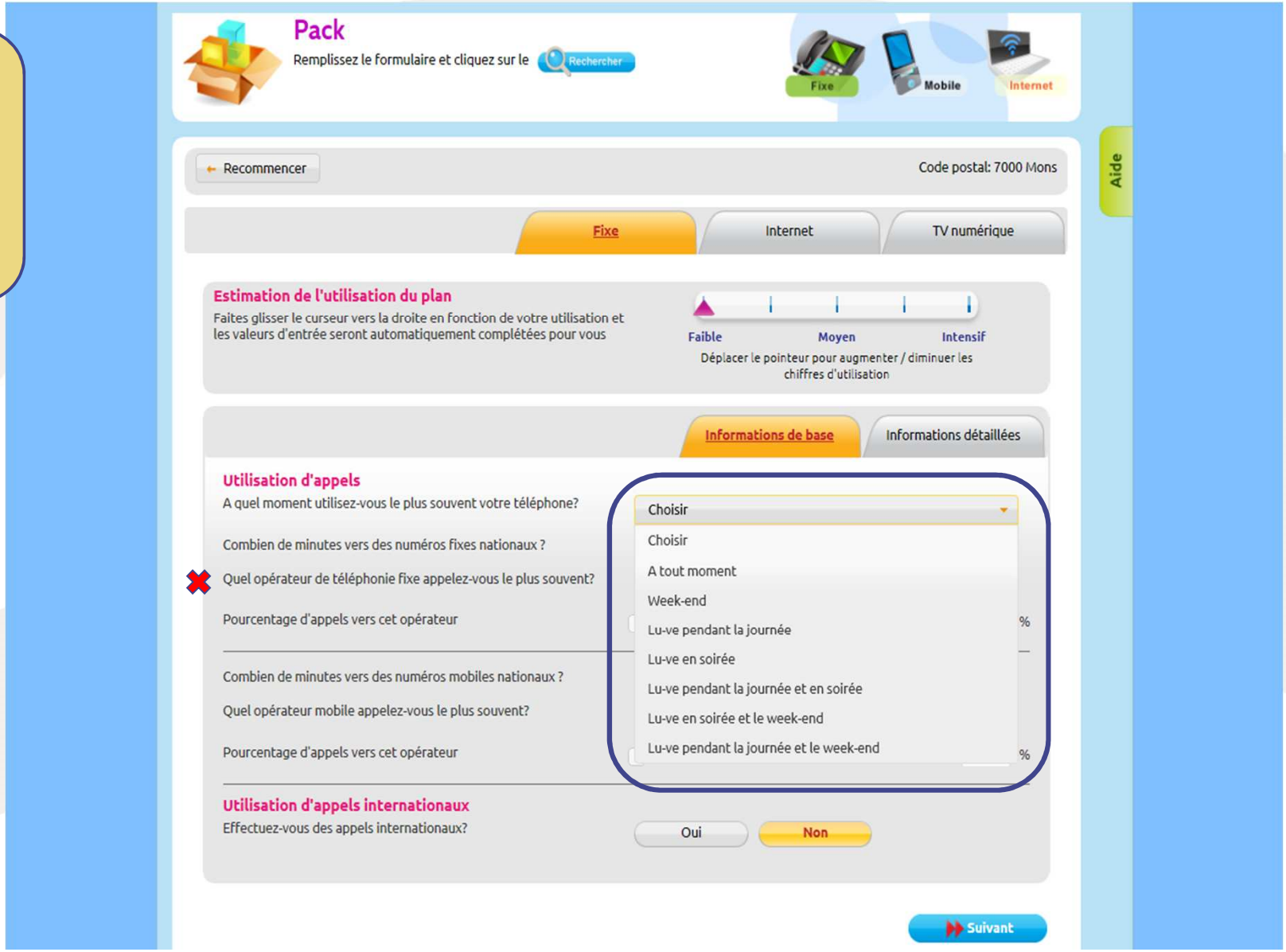
- **Utilisateur intensif :** 100 minutes par mois vers des téléphones fixes et 100 minutes par mois vers des GSM



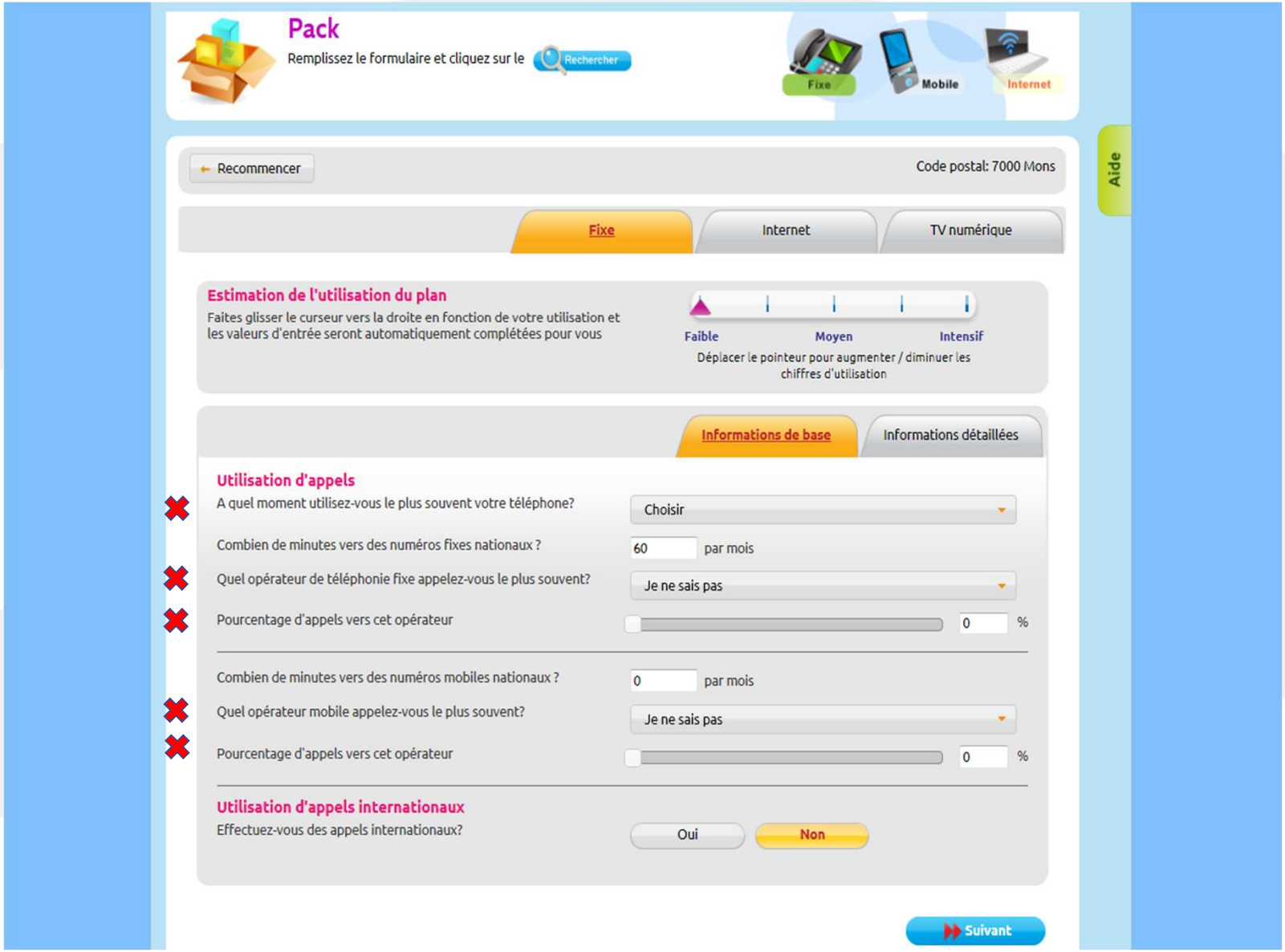


.be

L'étape suivante consiste à choisir le moment où la personne effectue le plus d'appels. C'est l'élément clé en ce qui concerne l'offre de téléphonie fixe. Cette option est obligatoire pour pouvoir continuer la simulation.

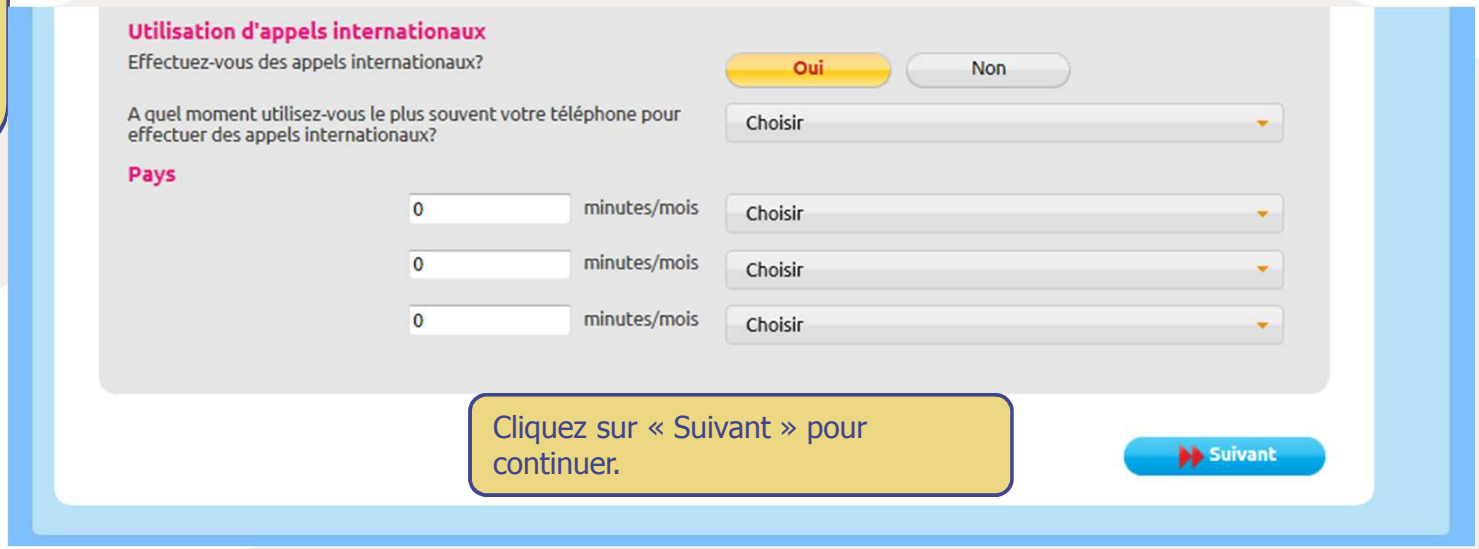


L'étape suivante n'est à compléter que si la personne connaît relativement bien sa consommation. Elle n'est pas déterminante pour les résultats finaux.
Elle consiste à choisir l'opérateur de téléphonie fixe le plus souvent appelé, le pourcentage d'appels vers cet opérateur, l'opérateur mobile le plus souvent appelé et, dans la mesure du possible, le pourcentage d'appels vers cet opérateur.



economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Il ne vous restera plus qu'à déterminer si la personne effectue des appels internationaux et répondre, le cas échéant, aux questions qui apparaissent à l'écran. Pour autant qu'il s'agisse d'appels réguliers et fréquents !



Si vous renseignez une personne qui connaît relativement bien sa consommation, vous pouvez toujours modifier vous-mêmes les valeurs moyennes obtenues suite au déplacement du curseur pour les 3 profils de consommation. Veillez cependant à ne plus utiliser le curseur par la suite pour modifier à nouveau les valeurs au risque d'engendrer des valeurs incohérentes par rapport aux profils prédéterminés.

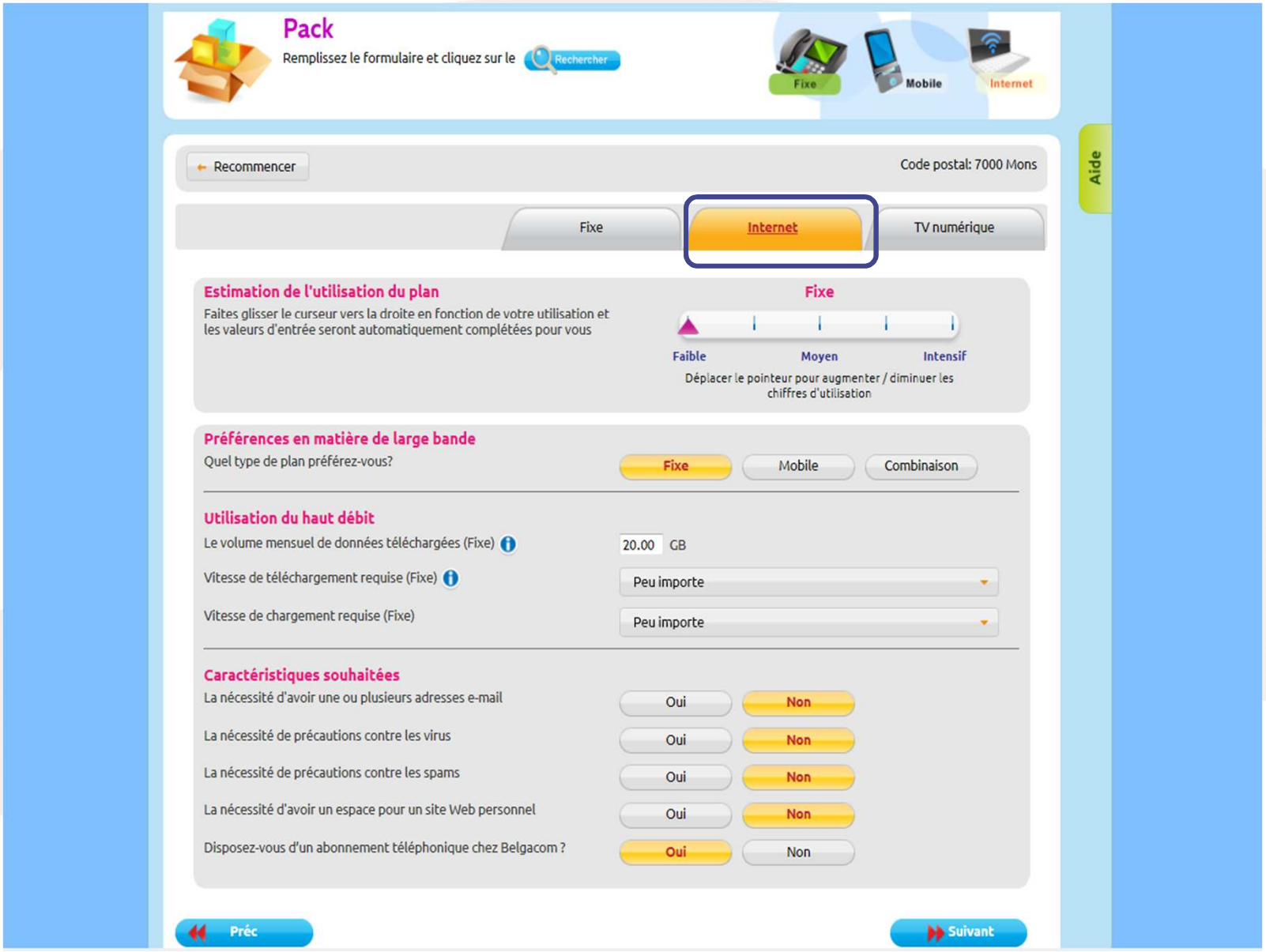
.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Internet

Vous vous trouvez maintenant dans l'onglet « Internet » du pack multimédia.

3 profils distincts de consommation ont également été déterminés par rapport à la consommation mensuelle de la personne en termes de **volume de données.**



.be

Internet

3 profils de consommation

Ces trois profils distincts sont les suivants :

- **Utilisateur occasionnel - Téléchargement : 20 GB**
  Echange d'e-mails, surf sur le web, utilisation du PC Banking, connexion : environ 1h/jour, téléchargement occasionnel d'un morceau de musique (MP3) ou de clips vidéo. Vitesse de connexion faible.
- **Utilisateur moyen - Téléchargement : 80 GB**
  Echange d'e-mails et surf sur le web fréquents, utilisation de services de chat, téléchargement de quelques morceaux de musique + 1 film de temps en temps. Connexion : plus d'1h/jour. Vitesse de connexion élevée.
- **Utilisateur intensif - Téléchargement : 150 GB**
  Echange d'e-mails et surf sur le web réguliers, participation à des jeux en ligne, gros téléchargements de films et musiques.
  Connexion : en moyenne 90 à 150h/mois
  Exigence en matière de vitesse de connexion élevée.

NB : Les descriptifs sont donnés à titre indicatif et se basent sur ceux repris par Test-Achats. Les volumes relèvent, quant à eux, du simulateur de l'IBPT.

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Pack

Remplissez le formulaire et cliquez sur le Rechercher

Recommencer

Code postal: 7000 Mons

Aide

Fixe | Internet | TV numérique

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous

Fixe

Faible — Moyen — Intensif

Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Préférences en matière de large bande

Quel type de plan préférez-vous? Fixe | Mobile | Combinaison

Utilisation du haut débit

Le volume mensuel de données téléchargées (Fixe) 150 GB

Vitesse de téléchargement requise (Fixe) Peu importe

Vitesse de chargement requise (Fixe) Peu importe

Caractéristiques souhaitées

La nécessité d'avoir une ou plusieurs adresses e-mail	Oui	Non
La nécessité de précautions contre les virus	Oui	Non
La nécessité de précautions contre les spams	Oui	Non
La nécessité d'avoir un espace pour un site Web personnel	Oui	Non
Disposez-vous d'un abonnement téléphonique chez Belgacom ?	Oui	Non

Préc — Suivant

Les préférences en matière de large bande doivent être maintenues sur « Fixe ». « Mobile » ne concerne en effet que les tablettes et PC portables (cartes/clés 3G/4G), ce qui n'entre pas en ligne de compte pour la campagne.

A l'aide du curseur, choisissez le profil de consommation correspondant à la personne (profil de consommation « Intensif » dans l'exemple). Le volume mensuel de données consommées indique automatiquement « 150 GB ».

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Pack

Remplissez le formulaire et cliquez sur le Rechercher

Aide

← Recommencer

Code postal: 7000 Mons

Fixe | Internet | TV numérique

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous

Fixe

Faible — Moyen — Intensif

Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Préférences en matière de large bande

Quel type de plan préférez-vous? **Fixe** | Mobile | Combinaison

Utilisation du haut débit

Le volume mensuel de données téléchargées (Fixe) 150 GB

Vitesse de téléchargement requise (Fixe) Peu importe

Vitesse de chargement requise (Fixe) Peu importe

Caractéristiques souhaitées

La nécessité d'avoir une ou plusieurs adresses e-mail	Oui	**Non**
La nécessité de précautions contre les virus	Oui	**Non**
La nécessité de précautions contre les spams	Oui	**Non**
La nécessité d'avoir un espace pour un site Web personnel	Oui	**Non**
Disposez-vous d'un abonnement téléphonique chez Belgacom ?	**Oui**	Non

Précédent — Suivant

Les options suivantes peuvent être laissées par défaut, elles n'auront aucune incidence sur les résultats obtenus. La vitesse n'est pas à préciser puisqu'elle est automatiquement adaptée à l'offre de volumes de données.

Cliquez sur « Suivant » pour continuer.

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

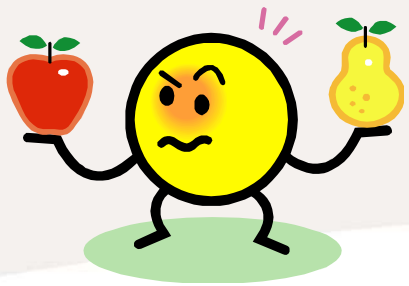
TV numérique

Cette section comporte également une série de questions. Il n'est cependant pas nécessaire d'y répondre car elles n'auront aucune influence sur les offres obtenues dans les résultats de la comparaison. En effet, tous les opérateurs offrent les mêmes services. Le consommateur doit toutefois être invité à se renseigner des possibilités techniques présentes dans son quartier ou sa commune (disponibilité de l'offre HD, etc.).

.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

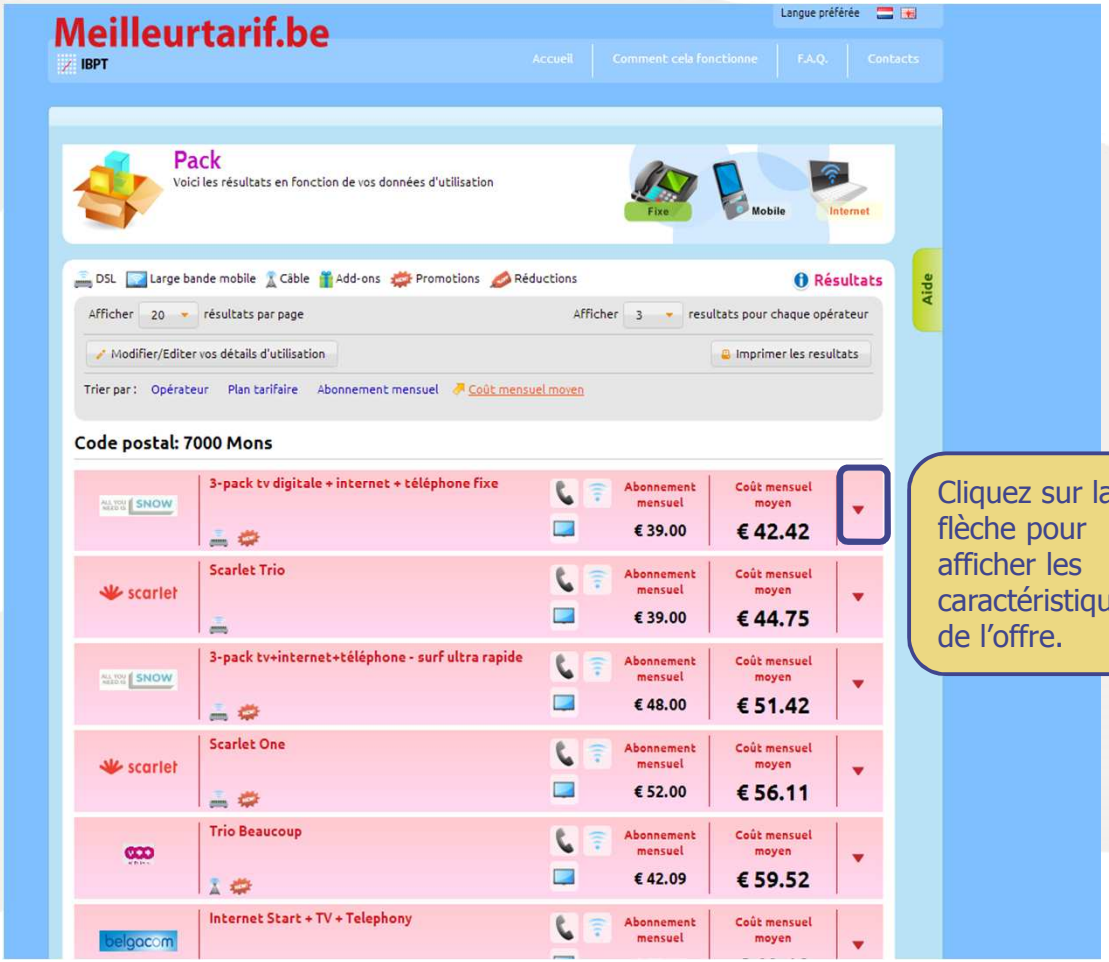
Résultats de la simulation pour le pack : internet, téléphone fixe, TV



La diapositive ci-contre affiche l'ensemble des offres « triple play » disponibles en fonction des critères choisis. Celles-ci sont, par défaut, classées par ordre croissant selon le prix. Vous pouvez trier les offres selon d'autres critères (type d'opérateur, plan tarifaire, etc.).

Vous distinguez deux prix différents :

- **le prix pour l'abonnement mensuel**
- **Le coût mensuel moyen**



Cliquez sur la flèche pour afficher les caractéristiques de l'offre.

Modifier/Editer vos détails d'utilisation | Imprimer les resultats

Trier par : Opérateur | Plan tarifaire | Abonnement mensuel | Coût mensuel moyen

Code postal: 7000 Mons

3-pack tv digitale + internet + téléphone fixe

Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen
€ 39.00	€ 42.42

Information sur la connexion

Type d'accès	**DSL**
Vitesse de téléchargement	**30 Mbps**
Vitesse de chargement	**2.5 Mbps**
Redevance d'appel support technique	**aucun**
Modem sans fil	**Service Gratuit**
Limite de te_le_chargement	**Aucune limite**
Contrat minimum	**Aucun**
Facturation	**Facturation en ligne** **Facturation mensuelle**
Options de paiement	**Domiciliation permanente** **Banque**

Répartition moyenne des coûts mensuels

Redevance mensuelle plan	**€39.00**
Installation par technicien	**€99.00**
Frais d'activation	**€0.00**
Coût du modem	**Service Gratuit**
Coût du TV decoder	**Service Gratuit**

Charge moyenne sur 36 mois

Promotion appliquée

Service
 à la clientèle

Fixe	**Jours de semaine**	**: 10:00 - 21:00**
	Samedi	**: 10:00 - 21:00**
	Dimanche	**: Pas disponible**
Internet large bande	**Jours de semaine**	**: 10:00 - 21:00**
	Samedi	**: 10:00 - 21:00**
	Dimanche	**: Pas disponible**
TV numérique	**Jours de semaine**	**: 10:00 - 21:00**
	Samedi	**: 10:00 - 21:00**
	Dimanche	**: Pas disponible**

Add-ons	**Aucun add-on n'a été appliqué à ce plan**
Promotions	**Activation gratuite**
Réductions	**Aucune réduction de domiciliation permanente n'a été appliquée**

Prenez l'exemple d'une offre.

- **Le prix de l'abonnement est de € 39,00**
- **Le coût mensuel moyen est de € 42,42**

Cette différence est due au fait que les 42,42 euros consistent en une mensualisation (sur la base d'une période de 3 ans) des frais d'installation, d'activation et du coût du modem, ajoutés au prix de l'abonnement. Ces frais sont encadrés ci-contre.

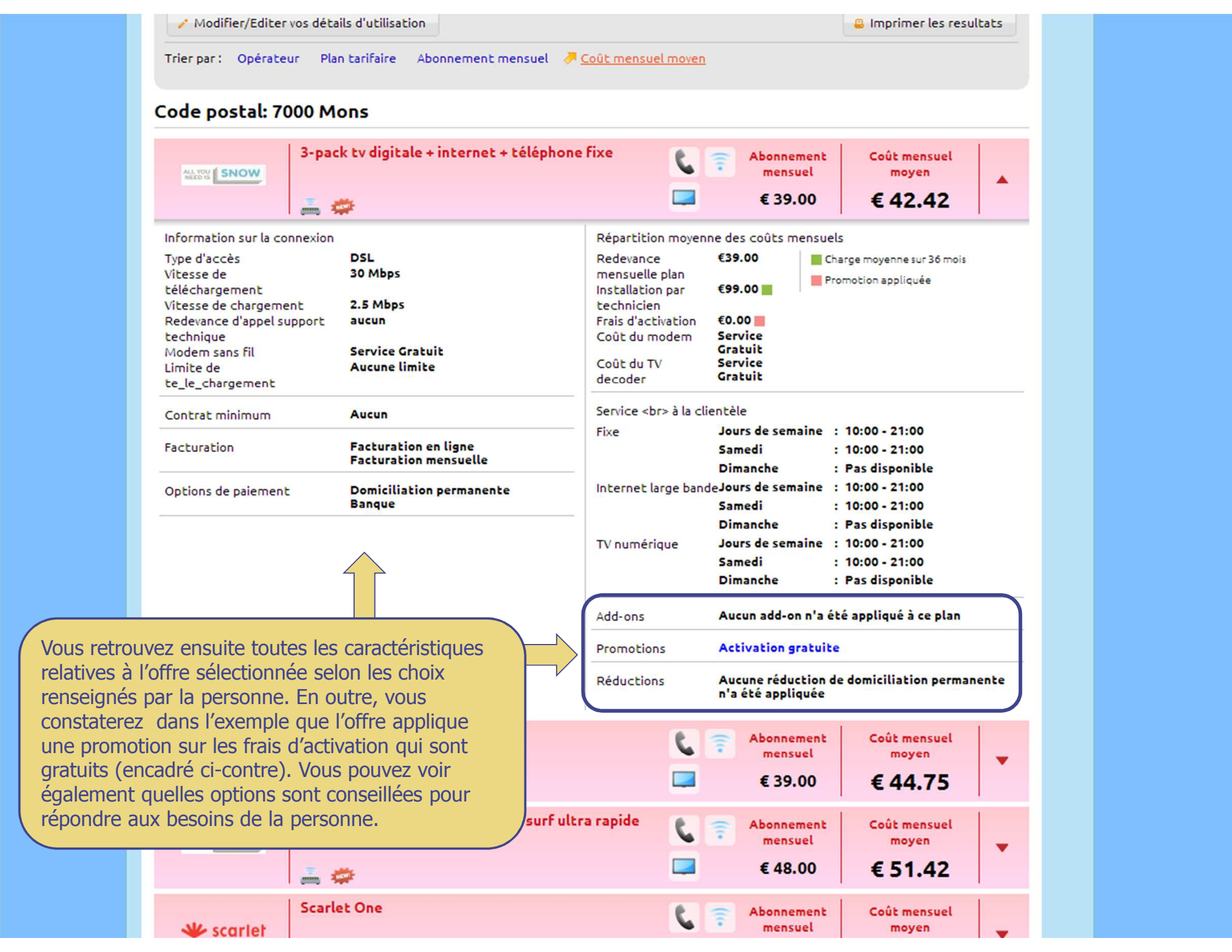
Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen
€ 39.00	€ 44.75

3-pack tv+internet+téléphone - surf ultra rapide

Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen
€ 48.00	€ 51.42

Scarlet One

Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen



Vous retrouvez ensuite toutes les caractéristiques relatives à l'offre sélectionnée selon les choix renseignés par la personne. En outre, vous constaterez dans l'exemple que l'offre applique une promotion sur les frais d'activation qui sont gratuits (encadré ci-contre). Vous pouvez voir également quelles options sont conseillées pour répondre aux besoins de la personne.

Modifier/Editer vos détails d'utilisation | Imprimer les resultats

Trier par : Opérateur | Plan tarifaire | Abonnement mensuel | Coût mensuel moyen

Code postal: 7000 Mons

3-pack tv digitale + internet + téléphone fixe

Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen
€ 39.00	€ 42.42

Si vous cliquez ici, vous pouvez consulter les données de l'opérateur et les détails des différents services qui sont repris (3 services dans cet exemple).

Information sur la connexion

Type d'a
Vitesse
télécha
Vitesse
Redevar
techniq
Modem
Limite de
te_le_chargement

Contrat minimum	**Aucun**
Facturation	**Facturation en ligne** **Facturation mensuelle**
Options de paiement	**Domiciliation permanente** **Banque**

Répartition moyenne des coûts mensuels

	€39.00
plan par	€99.00
ation	€0.00
dem	**Service Gratuit**
	Service Gratuit
decoder	

Charge moyenne sur 36 mois
Promotion appliquée

Service
 à la clientèle

Fixe	**Jours de semaine**	**: 10:00 - 21:00**
	Samedi	**: 10:00 - 21:00**
	Dimanche	**: Pas disponible**
Internet large bande	**Jours de semaine**	**: 10:00 - 21:00**
	Samedi	**: 10:00 - 21:00**
	Dimanche	**: Pas disponible**
TV numérique	**Jours de semaine**	**: 10:00 - 21:00**
	Samedi	**: 10:00 - 21:00**
	Dimanche	**: Pas disponible**

Add-ons	**Aucun add-on n'a été appliqué à ce plan**
Promotions	**Activation gratuite**
Réductions	**Aucune réduction de domiciliation permanente n'a été appliquée**

Scarlet Trio

Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen
€ 39.00	€ 44.75

3-pack tv+internet+téléphone - surf ultra rapide

Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen
€ 48.00	€ 51.42

Scarlet One

Abonnement mensuel	Coût mensuel moyen

Détails supplémentaires

Aide

← Retour à la liste

Informations sur l'opérateur

Opérateur	Snow
Adresse	Neerveldstraat 105 Rue Neerveld, Brussel - Bruxelles, 1200, Belgium
Téléphone	02/791.72.72
E-mail	info@snow.be
Web	http://www.snow.be

Ici, vous trouvez plus d'infos sur l'opérateur du pack choisi.

Informations sur le plan tarifaire

! Les services SNOW sont destinés à un usage strictement normal et privé.

Nom du tarif	3-pack tv digitale + internet + téléphone fixe
Caractéristiques supplémentaires	Aucune caractéristique supplémentaire pour ce plan
Informations complémentaires sur ce plan tarifaire	www.snow.be
Redevance mensuelle	€39.00
Frais d'activation	€100.00
Coût pour l'installation par un technicien	€99.00
Coût pour l'installation par vous-même	Aucun service d'installation par vous-même est disponible

Caractéristiques générales du plan

Factures détaillées	Disponible
Coût par facture détaillée	Gratuit
Facturation disponible en ligne	Oui
Durée du contrat minimum	Aucun
Options de paiement	Débit direct, Banque
Facture papier gratuite	Disponible

Ici, vous trouvez plus d'infos sur les différents services qui sont repris dans le pack (dans notre exemple trois).

TV numérique | Internet large bande | Fixe

TV numérique | Internet large bande | Fixe

Informations sur la TV numérique

Redevance carte annuelle	€0.00
N° Chaînes	37

Caractéristiques du plan TV

TV Haute définition	Disponible
Disque dur (possibilité d'enregistrement)	Disponible
Regarder un programme tout en enregistrant un autre programme (double tuner)	Disponible
TV en direct Enregistrement/Pause/Recul rapide	Disponible

Ici, vous pouvez trouver des informations détaillées sur le service sélectionné (dans notre exemple : la TV numérique).

Autres chaînes TV fournies

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Impression des résultats

N'oubliez pas d'imprimer, **à la fin de la simulation du pack**, les résultats obtenus dans le comparateur de l'IBPT et de les remettre - pour autant que la personne ne désire pas procéder également à la simulation pour le téléphone mobile -, à cette dernière en lui laissant également le résumé des différents profils de consommation.

.be

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

2) Simulation du téléphone mobile

Pour faire la simulation des offres de téléphonie mobile, cliquez sur « Accueil » pour revenir en arrière et sélectionnez l'icône représentant un téléphone mobile.

.be

Téléphone mobile

3 profils de consommation en termes de minutes d'appel

3 profils distincts de consommation ont également été déterminés pour faciliter votre entretien avec les citoyens :

- **Utilisateur faible (occasionnel)** : 30 minutes d'appel par mois + envoi de 30 SMS par mois
- **Utilisateur moyen** : 115 minutes d'appel par mois + envoi de 165 SMS par mois
- **Utilisateur intensif** : 200 minutes d'appel par mois + envoi de 300 SMS par mois

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous

Faible | Moyen | Intensif

Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Pour la simulation, contentez-vous des **informations de base.**

Informations de base | Informatio

A l'aide du curseur, choisissez le profil de consommation correspondant à la personne (profil de consommation moyen dans l'exemple, soit 115 minutes d'appel par mois + envoi de 165 SMS par mois).

Utilisation d'appels

Quel type de plan préférez-vous? Pre paid | Post paid | Peu imp

A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone? Choisir

Combien de minutes utilisez-vous? 115 par mois

Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles?

Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent? Je ne sais pas

Pourcentage d'appels vers cet opérateur

Le nombre de minutes d'appel par mois, ainsi que le nombre de SMS envoyés par mois sont automatiquement adaptés (encadrés ci-contre).

Utilisation des appels internationaux

Effectuez-vous des appels internationaux? Oui | Non

Service de données

SMS 165 par mois MMS 0 par mois Données 0 MB par mois

Admissibilité au plan social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social?

Oui | Non

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous

Faible | Moyen | Intensif

Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Informations de base | Informations détaillées

Utilisation d'appels

Quel type de plan préférez-vous? — Pre paid | Post paid | Peu importe

A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone? — Choisir

Combien de minutes utilisez-vous? — 115 par mois

Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles?

Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent? — Je ne sais pas

Pourcentage d'appels vers cet opérateur

Utilisation des appels internationaux

Effectuez-vous des appels internationaux? — Oui | Non

Service de données

SMS 165 par mois MMS 0 par mois Données 0 MB par mois

Admissibilité au plan social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social?

Oui | Non

Dans la section « Utilisation d'appels », vous devrez préciser si la simulation doit porter sur les offres Pre paid (cartes rechargeables), Post paid (abonnements) ou les deux (choisir « Peu importe » dans ce cas). En sélectionnant « Peu importe », les deux possibilités seront reprises dans les offres.

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous

Faible | Moyen | Intensif

Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Informations de base | Informations détaillées

Utilisation d'appels

Quel type de plan préférez-vous? — Pre paid | Post paid | Peu importe

A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone? — Choisir

Combien de minutes utilisez-vous? — Choisir

Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles? — A tout moment

Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent? — Week-end

Pourcentage d'appels vers cet opérateur — Lu-ve pendant la journée

Lu-ve en soirée

Lu-ve pendant la journée et en soirée

Lu-ve en soirée et le week-end

Lu-ve pendant la journée et le week-end

Vous devrez déterminer avec la personne à quel moment elle utilise le plus son GSM pour effectuer des appels et envoyer des SMS (L'option « A tout moment » est à renseigner si la personne ne le sait pas).

Utilisation des appels internationaux

Effectuez-vous des appels internationaux?

Service de données

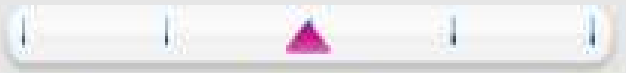
SMS 165 par mois | MMS 0 par mois | Données 0 MB par mois

Admissibilité au plan social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social? — Oui | Non

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous



Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Informations de base | Informations détaillées

Utilisation d'appels

Quel type de plan préférez-vous? — Pre paid | Post paid | Peu importe

A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone? — Choisir

Combien de minutes utilisez-vous? — 115 par mois

✖ Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles?

✖ Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent? — Je ne sais pas

✖ Pourcentage d'appels vers cet opérateur

Vous pouvez répondre ensuite aux autres questions de la section « Utilisation d'appels », pour autant que la personne connaisse relativement bien sa consommation. Ne pas répondre à ces questions ne restreindra pas les résultats des offres disponibles.

Utilisation des appels internationaux

Effectuez-vous des appels internationaux? — Oui | Non

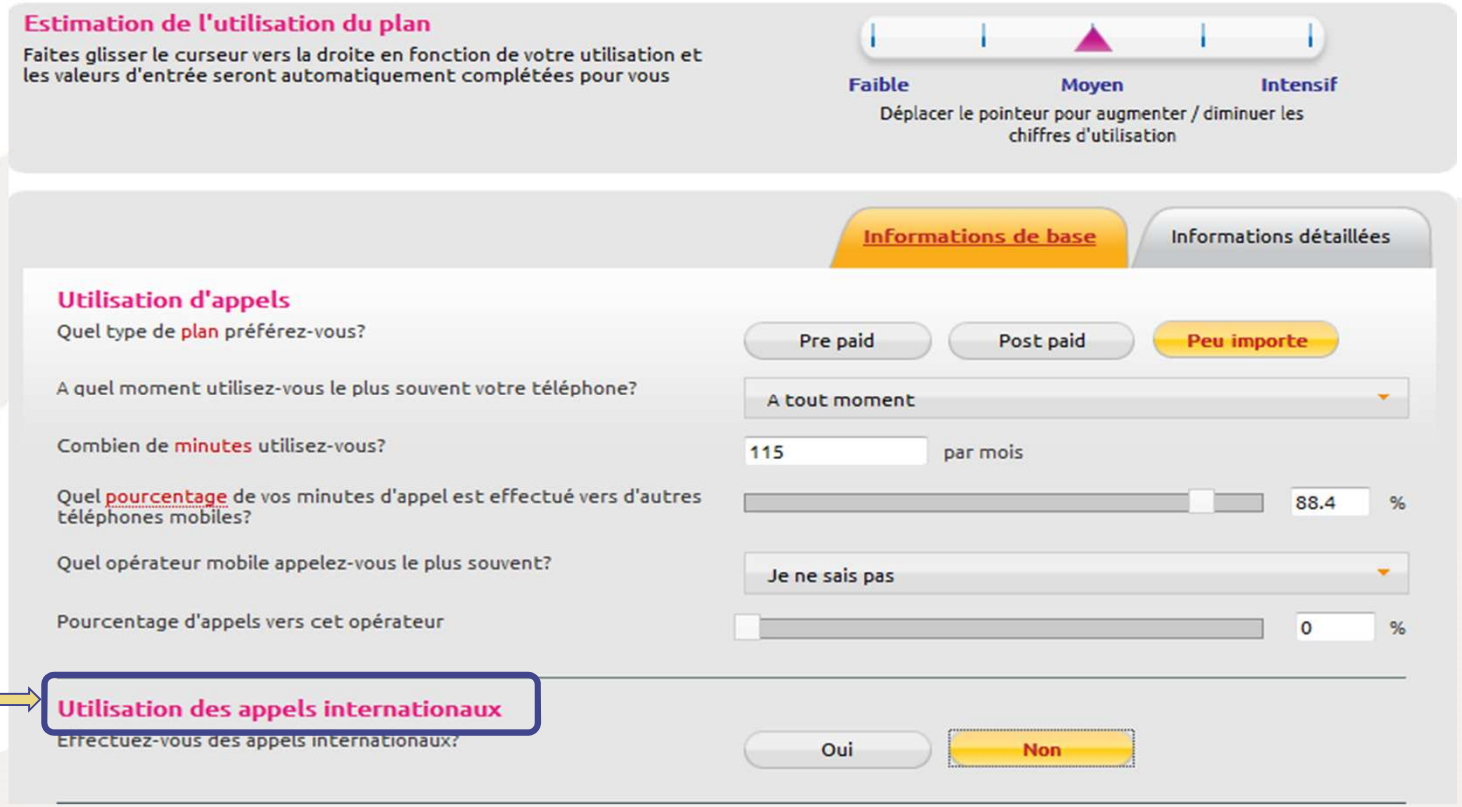
Service de données

SMS 165 par mois — MMS 0 par mois — Données 0 MB par mois

Admissibilité au plan social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social?

Oui | Non

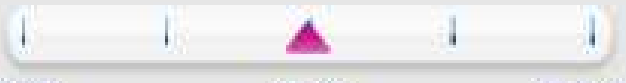


La section « Utilisation des appels internationaux » peut également être utilisée pour affiner les choix de la personne. Pour autant qu'il s'agisse d'appels réguliers et fréquents !

Au cas où vous cochez « Oui », les options ci-contre s'affichent (choix du pays, nombre de minutes/mois).

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous



Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Informations de base | Informations détaillées

Utilisation d'appels

Quel type de plan préférez-vous? Pre paid | Post paid | Peu importe

A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone? Choisir

Combien de minutes utilisez-vous? 115 par mois

Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles? 88.4 %

Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent? Je ne sais pas

Pourcentage d'appels vers cet opérateur 0 %

Utilisation des appels internationaux

Effectuez-vous des appels internationaux? Oui | Non

Service de données

SMS 165 par mois MMS 0 par mois Données 0

Admissibilité au plan social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social?

Oui | Non

Dans la section « Service de données », le nombre de MMS envoyés par mois est facultatif. L'important ici est le nombre de MB consommés par mois via l'internet sur GSM, qui est également à mentionner en fonction de 4 profils différents de consommation décrits dans la diapositive suivante.

Téléphone mobile

4 profils de consommation de l'internet via GSM/smartphone

Ces quatre profils distincts sont les suivants :

- **Utilisateur faible (occasionnel)** : volume de téléchargement de 50 MB maximum
- **Utilisateur moyen** : volume de téléchargement de 200 MB maximum
- **Utilisateur exigeant** : volume de téléchargement de 500 MB maximum
- **Utilisateur intensif** : volume de téléchargement de 2 GB maximum

NB : Les profils de consommation sont ceux déterminés par Test-Achats.

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

❑ **Utilisateur faible (occasionnel)**
Téléchargement : 50 MB maximum
Surf occasionnel
Pas de streaming vidéos, ni écouter radio sur internet
Téléchargement de 1 ou 2 applications mobiles/mois

❑ **Utilisateur moyen**
Téléchargement : 200 MB maximum
Echange d'e-mails parfois avec pièces jointes
Surf sans limitation
Parfois streaming vidéos + écouter radio sur internet
Téléchargement régulièrement des applications mobiles

❑ **Utilisateur exigeant**
Téléchargement : 500 MB maximum
Echange d'e-mails souvent avec pièces jointes
Constamment connecté sur le web
Souvent streaming vidéos + écouter radio sur internet
Utilisation de Google Maps pour déplacements
Téléchargement régulier d'applications mobiles

❑ **Utilisateur intensif**
Téléchargement : 2 GB maximum
Utilisation intensive des applications faisant appel à l'internet mobile
Smartphone toujours connecté
Disposition d'un quota permettant le téléchargement de nombreuses applications mobiles pour smartphone

.be

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous

Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Informations de base | Informations détaillées

Utilisation d'appels

Quel type de plan préférez-vous? — Pre paid | Post paid | Peu importe

A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone? — A tout moment

Combien de minutes utilisez-vous? — 115 par mois

Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles? — 88.4 %

Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent? — Je ne sais pas

Pourcentage d'appels vers cet opérateur — 0 %

Utilisation des appels internationaux

Effectuez-vous des appels internationaux? — Oui | Non

Service de données

SMS 185 par mois MMS 0 par mois ✖ Données 50

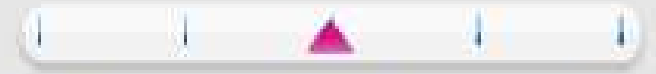
Admissibilité au plan social

Avez-vous droit aux tarifs du plan social? — Oui | Non

L'exemple ci-contre est le profil d' un utilisateur occasionnel avec 50 MB de consommation mensuelle. Vous devez absolument renseigner vous-même le montant des données. Le nombre de MMS envoyés n'est pas déterminant pour les résultats.

Estimation de l'utilisation du plan

Faites glisser le curseur vers la droite en fonction de votre utilisation et les valeurs d'entrée seront automatiquement complétées pour vous



Déplacer le pointeur pour augmenter / diminuer les chiffres d'utilisation

Informations de base | Informations détaillées

Utilisation d'appels

Quel type de plan préférez-vous? — Pre paid | Post paid | Peu importe

A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone? — A tout moment

Combien de minutes utilisez-vous? — 115 par mois

Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles? — 88.4 %

Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent? — Je ne sais pas

Pourcentage d'appels vers cet opérateur — 0 %

Utilisation des appels internationaux

Effectuez-vous des appels internationaux? — Oui | Non

Service de données

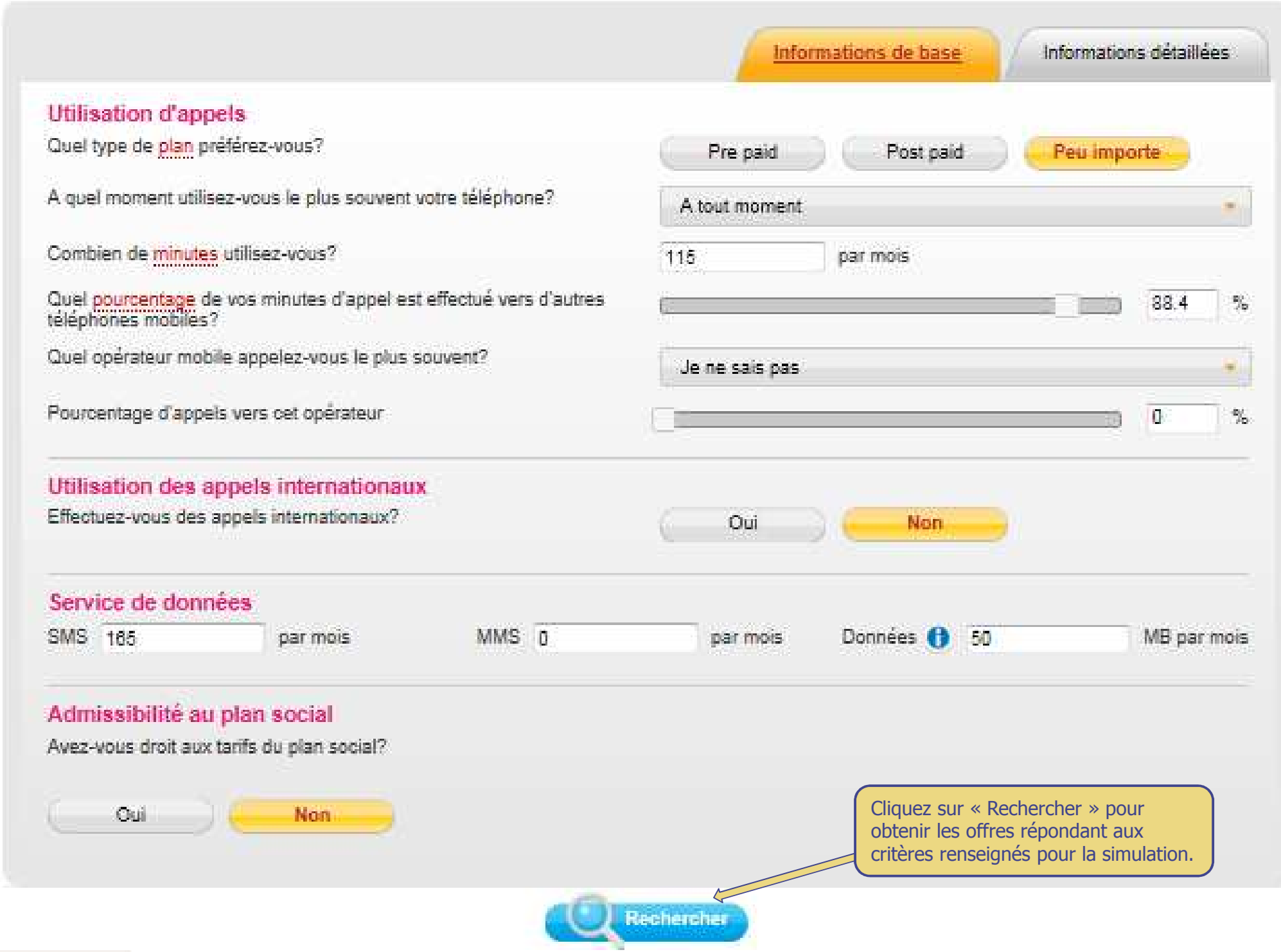
SMS 165 par mois MMS 0 par mois Données 50 MB par mois

Admissibilité au plan social

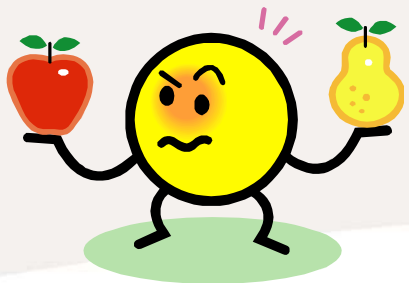
Avez-vous droit aux tarifs du plan social?

Oui | Non

Vous devez renseigner dans cette section si la personne bénéficie du tarif social pour les télécommunications ou pas. Une liste des réductions tarifaires pour les bénéficiaires du tarif social vous est fournie dans la farde de documents.


Informations de base
Informations détaillées
Utilisation d'appels
Quel type de plan préférez-vous?
Pre paid
Post paid
Peu importe
A quel moment utilisez-vous le plus souvent votre téléphone?
A tout moment
Combien de minutes utilisez-vous?
115
par mois
Quel pourcentage de vos minutes d'appel est effectué vers d'autres téléphones mobiles?
88.4
%
Quel opérateur mobile appelez-vous le plus souvent?
Je ne sais pas
Pourcentage d'appels vers cet opérateur
0
%
Utilisation des appels internationaux
Effectuez-vous des appels internationaux?
Oui
Non
Service de données
SMS
165
par mois
MMS
0
par mois
Données
50
MB par mois
Admissibilité au plan social
Avez-vous droit aux tarifs du plan social?
Oui
Non
Cliquez sur « Rechercher » pour obtenir les offres répondant aux critères renseignés pour la simulation.
Rechercher

Résultats de la simulation pour le téléphone mobile



La diapositive ci-contre affiche l'ensemble des offres de téléphonie mobile disponibles en fonction des critères choisis. Celles-ci sont, par défaut, classées par ordre croissant selon le prix. Il est possible de trier les offres selon d'autres critères (type d'opérateur, plan tarifaire, etc.).

Cliquez sur la flèche pour afficher les caractéristiques de l'offre.

Mobile

Voici les résultats en fonction de vos données d'utilisation

Aide

Add-ons | Promotions | Réductions

Résultats

Afficher 20 résultats par page — Afficher 3 resultats pour chaque opérateur

Modifier/Editer vos données d'utilisation | Retour à l'écran de saisie détaillée | Imprimer les resultats

Trier par : Opérateur | Plan tarifaire | Coût mensuel | Type de plan tarifaire

scarlet — Scarlet Mobile Medium "M"

Post-paid

Coût mensuel moyen
€ 10.00

Contrat minimum	**aucun**
Transfert des minutes inutilisées	**Disponible**
Facturation	**Facture détaillée disponible gratuitement** **Facturation en ligne**
Préférences de paiement	**Domiciliation permanente** **Carte de crédit**
Service à la clientèle	**Jours de semaine : 09:00 - 21:00** **Week-ends : 09:00 - 21:00**

Add-ons

Promotions

Réductions

Le plan tarifaire le meilleur marché est celui d'un abonnement « Post-paid » dont le coût mensuel moyen est de 10 €.
Les autres caractéristiques de l'offre sont également affichées ci-contre.

BASE — B-9

Post-paid

Coût mensuel moyen
€ 10.75

MOBILE VIKINGS	€ 15 Pre-paid	Coût mensuel moyen € 20.63	▼
UnitedTelecom	U to All Post-paid	Coût mensuel moyen € 21.00	▼
Contact mobile	Mix 15 Post-paid	Coût mensuel moyen € 21.38	▼
Allo RTL	ACCESS 10 Post-paid		
telenet	King Post-paid		
Allo RTL	Studio 2 - 5€ Pre-paid	Coût mensuel moyen € 23.50	▲

Dans le cas de cette autre offre, le plan tarifaire le plus cher revient à un coût mensuel moyen de 23,50 € et proposant davantage de caractéristiques (Add-ons). Vous obtiendrez ces détails en cliquant sur chacun des « Add-ons » colorés en bleu qui ouvrent des « hyperliens ».

Contrat minimum	**aucun**
Transfert du crédit inutilisé	**Disponible**
Facturation	**Facture détaillée disponible gratuitement** **Facturation en ligne**
Préférences de paiement	
Service à la clientèle	**Jours de semaine : 09:00 - 22:00** **Week-ends : 09:00 - 22:00**

Add-ons	**Inclut 300 SMS** **Inclut 25MB (x 2)** **Inclut Option minutes vers tous les réseaux (x 2)**
Promotions	
Réductions	

economie
SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

Explication des Add-ons

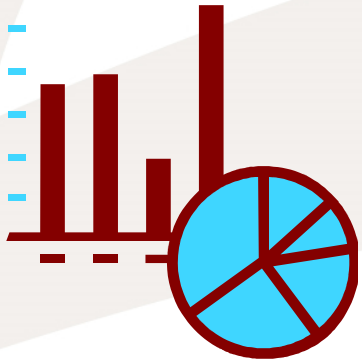
Les Add-ons sont des options spécifiques disponibles pour une offre déterminée. Ils représentent chacun un coût supplémentaire au prix de la carte (5 EUR dans l'exemple ci-avant) pour autant que la personne les active. Ainsi si vous cliquez sur « 300 SMS », vous constaterez que le coût de cette option supplémentaire est de 5 EUR. Idem pour les autres Add-ons.

Toutefois, en additionnant au coût de la carte les coûts de tous les Add-ons présentés, il est possible d'arriver à un montant global supérieur à celui présenté pour l'offre (23,50 EUR). C'est dû au fait que le comparateur tient compte des préférences renseignées par la personne, lesquelles ne nécessitent pas obligatoirement l'activation de tous les Add-ons.

.be

Impression des résultats

N'oubliez pas d'imprimer, **à la fin de la simulation du téléphone mobile**, les résultats obtenus dans le comparateur de l'IBPT et de les remettre à la personne en lui laissant également le résumé des différents profils de consommation.



En fin d'entretien remplissez vos statistiques de fréquentations et, **en fin de journée**, pensez à renseigner votre ressenti général et à encoder en ligne toutes les statistiques de votre permanence (délai maximum : le lendemain).