

## >> Internet fixe (à domicile)

### Utilisateur faible (occasionnel) MAX 20 GB

- Echange d'e-mails
- Surf sur le web
- Utilisation du PC Banking
- Téléchargement occasionnel d'un morceau de musique (MP3) ou de clips vidéo
- Connexion : en moyenne 1h/jour
- Vitesse de connexion importe peu

### Utilisateur moyen (assidu) MAX 80 GB

- Echange d'e-mails et surf sur le web fréquents
- Utilisation de services de chat
- Téléchargement de quelques morceaux de musique + 1 film de temps en temps
- Connexion : plus d'1h/jour
- Vitesse de connexion élevée

### Utilisateur intensif MAX 150 GB

- Echange d'e-mails et surf sur le web réguliers
- Participation à des jeux en ligne
- Gros téléchargements de films et musiques
- Connexion : en moyenne 90 à 150 h/mois
- Exigence en matière de vitesse de connexion élevée

## Pourquoi payer trop cher ou pour des services que vous n'utilisez pas ?

En Belgique, un abonné sur deux a un contrat surdimensionné par rapport à ses besoins réels. De même, deux cartes GSM sur trois ne vous font pas profiter des récentes baisses de prix.

Et vous ?

Pour vous aider à faire votre choix,  
déterminez votre profil d'utilisateur  
et rendez-vous sur ...

<http://www.meilleurtarif.be/>

### Pour toute information en rapport avec les télécoms :

Téléphonez gratuitement au **Contact Center**  
du SPF Economie entre 9h00 et 17h00.

**Tél. : 0800 120 33 — Fax : 0800 120 57**

**E-mail : [info.eco@economie.fgov.be](mailto:info.eco@economie.fgov.be)**

> <http://economie.fgov.be>

> [Facebook.com/SPFEco](https://www.facebook.com/SPFEco)

> [@SPFEconomie](https://twitter.com/SPFEconomie)

En collaboration avec **TEST** achats

# COMPAREZ AVANT DE VOUS ENGAGER



## TÉLÉPHONE, GSM, INTERNET, TV : OSEZ COMPARER !

RÉSUMÉ DE VOTRE PROFIL  
D'UTILISATEUR

## >> Téléphone fixe

### Utilisateur faible (occasionnel)

- Appels vers téléphones fixes : 60 min/mois
- Appels vers GSM : pas ou peu

### Utilisateur moyen

- Appels vers téléphones fixes : 80 min/mois
- Appels vers GSM : 50 min/mois

### Utilisateur intensif

- Appels vers téléphones fixes : 100 min/mois
- Appels vers GSM : 100 min/mois

## >> GSM (appels et SMS)

### Utilisateur faible (occasionnel)

- Appels : 30 minutes/mois
- 30 SMS/mois

### Utilisateur moyen

- Appels : 115 minutes/mois
- 165 SMS/mois

### Utilisateur intensif

- Appels : 200 minutes/mois
- 300 SMS/mois

## >> GSM (internet, e-mails, téléchargements,...)

Si vous utilisez ces fonctions sur votre GSM ou votre smartphone, vous devez combiner les 2 profils, GSM (appels, SMS,...) + GSM (internet, e-mails,...).

### Utilisateur de base MAX 250 MB

- Echange d'e-mails sans pièces jointes
- Surf occasionnel
- Pas de vidéos en streaming, ni écouter la radio sur internet
- Téléchargement de 1 ou 2 applications mobiles/mois

### Utilisateur régulier MAX 1.000 MB

- Echange d'e-mails, souvent avec pièces jointes
- Constamment connecté sur le web
- Regarder souvent des vidéos en streaming + écouter la radio sur internet
- Utilisation de Google Maps pour des déplacements (GPS)
- Télécharger régulièrement des applications mobiles

### Utilisateur occasionnel MAX 500 MB

- Echange d'e-mails, parfois avec pièces jointes
- Surf sans limitation
- Regarder parfois des vidéos + écouter la radio sur internet
- Télécharger régulièrement des applications mobiles

### Utilisateur intensif MAX 2.000 MB

- Utilisation intensive des applications faisant appel à l'internet mobile
- Smartphone toujours connecté
- Disposition d'un quota permettant le téléchargement de nombreuses applications mobiles pour smartphone

Note : Les descriptifs et les volumes sont donnés à titre indicatif et se basent sur ceux repris par Test-Achats et l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT). Ces données ont été mises à jour en juin 2015 pour refléter au mieux l'utilisation grandissante de l'internet mobile.

Consultez également notre site [www.surfmobile.be](http://www.surfmobile.be) qui vous apprendra à mieux gérer votre consommation et à surfer en toute confiance.