# **Klachtenformulier oneerlijke handelspraktijken tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketens**

De wet van 28 november 2021[[1]](#footnote-1) is van toepassing op verhoudingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen:

- tussen afnemers en leveranciers waarvan de jaaromzet 350 miljoen euro niet overschrijdt;

- waarbij minstens 1 partij in België is gevestigd.

Zij is van toepassing op nieuwe contracten afgesloten vanaf 25 december 2021.

# Wie bent u?

Een leverancier van landbouw- en voedingsproducten

Een producentenorganisatie

Een organisatie van leveranciers of producenten

Een vereniging van organisaties waar een leverancier lid van is

Een andere organisatie die een rechtmatig belang heeft bij de vertegenwoordiging van leveranciers (onafhankelijke rechtspersoon zonder winstoogmerk die geconfronteerd wordt met een afnemer van landbouw- en voedingsproducten van wie wordt vermoed dat hij zich schuldig maakt aan een inbreuk)

Naam onderneming:  
Adres:  
Ondernemingsnummer:   
Contactpersoon:  
E-mailadres:  
Telefoonnummer:

# Over welke onderneming gaat deze klacht?

Naam onderneming:  
Adres:  
Ondernemingsnummer:   
Contactpersoon:  
E-mailadres:  
Telefoonnummer:

# Wat is uw jaaromzet?

Uw jaaromzet:

Jaaromzet tegenpartij (*indien mogelijk*):

De Belgische wetgever heeft ervoor gekozen alleen de leveranciers te beschermen waarvan het jaarlijks omzetcijfer kleiner is dan 350 miljoen euro.

Teneinde echter bescherming te bieden aan alle landbouwers, die bijzonder kwetsbaar zijn, is beslist om in een uitzondering op dat beginsel te voorzien. Erkende producentenorganisaties zijn beschermd, zelfs wanneer hun omzet groter is dan 350 miljoen euro.[[2]](#footnote-2)

Voor de bepaling van uw jaaromzet gebruikt u de omzet van het boekjaar waarin de overtreding plaatsvond. Zie voor de berekening van de omzet ook deze aanbeveling van de Europese Commissie.[[3]](#footnote-3)

Om te kunnen controleren of u onder het toepassingsgebied valt vragen we u om schriftelijke bewijzen van uw jaaromzet mee te sturen, bijvoorbeeld de jaarrekening.

We verzoeken indien mogelijk ook de gegevens over de jaaromzet van de tegenpartij mee te sturen, bijvoorbeeld de jaarrekening.

Als uw jaaromzet nog niet bekend of gepubliceerd is, geef dan aan wat de jaaromzet van het jaar daarvoor was.

# Vertrouwelijkheid

De FOD Economie gaat zorgvuldig met uw gegevens om. In het kader van een onderzoek is het soms nodig om bepaalde gegevens kenbaar te maken aan de tegenpartij.

Op uw verzoek kan de Economische Inspectie van de FOD Economie alle noodzakelijke maatregelen treffen ter bescherming van de identiteit van de klager en enige andere informatie die schadelijk wordt geacht voor de belangen van de klager of leveranciers. Let er wel op dat de mogelijkheid om succesvol op te treden ook afhangt van de aanwezigheid van voldoende bewijs over de praktijk. Hoe concreter de klacht en het bewijs, hoe groter de kans op succesvolle handhaving.

Wenst u dat er bepaalde informatie vertrouwelijk wordt behandeld om uw belangen te beschermen?

Ja

Nee

Gelieve aan te geven welke informatie vertrouwelijk behandeld dient te worden en wat de redenen hiervoor zijn:

# Over welke praktijk(en) gaat uw klacht?

Kruis aan welke praktijk(en) u wenst aan te klagen:

De afnemer betaalt te laat (> 30 dagen)

De afnemer annuleert de bestelling op korte termijn (< 30 dagen)

De afnemer wijzigt eenzijdig de voorwaarden

De afnemer verlangt oneigenlijke betalingen (die geen verband houden met de verkoop)

De afnemer verlangt dat u betaalt voor het bederf en/of verlies van producten dat zich voordoet bij de afnemer of nadat de eigendom is overgedragen, en dat niet aan nalatigheid of verzuim van u is toe te schrijven.

De afnemer weigert de overeenkomst schriftelijk vast te leggen.

De afnemer maakt onrechtmatig gebruik van verkregen bedrijfsgeheimen.

De afnemer dreigt met commerciële vergeldingsmaatregelen wanneer u uw rechten uitoefent.

De afnemer verlangt een oneigenlijke kostenvergoeding van het onderzoeken van klachten.

De afnemer retourneert onverkochte landbouw- en voedingsproducten zonder betaling.

De afnemer verlangt een kostenvergoeding voor de opslag, de uitstalling of voor het op de markt aanbieden van de producten.

De afnemer verlangt dat u (een deel van) de kosten draagt van kortingsacties.

De afnemer verlangt dat u (een deel van) de kosten draagt voor het maken van reclame of de marketing.

De afnemer verlangt dat u (een deel van) de kosten draagt voor de inrichting van de verkoopruimten.

Beschrijf hieronder duidelijk de praktijk(en) waarover de klacht gaat:

(Handtekening)

Naam voornaam  
Datum

**Voeg zoveel mogelijk relevante bewijsstukken toe van die praktijk(en).**

Om nuttig gevolg te geven aan de klacht is het noodzakelijk om alle relevante bewijsstukken toe te voegen, bijvoorbeeld contracten en communicatie zoals e-mails.

# Wijze van indienen

Om op correcte wijze een klacht in te dienen van een mogelijks oneerlijke praktijk, dient u dit formulier en alle bijlagen over te maken naar de Algemene Directie Economische Inspectie:

Per e-mail:

[utp.agrifoodchain@economie.fgov.be](mailto:utp.agrifoodchain@economie.fgov.be)

**OF** per post:

FOD Economie  
AD Economische Inspectie – Cel b2b  
Koning Albert II-laan 16  
1000 Brussel

# Checklist mee te sturen bewijsstukken

Kopie van uw overeenkomst met de tegenpartij.

Jaarrekeningen of andere documenten waaruit uw jaaromzet blijkt en indien mogelijk ook die van de tegenpartij.

Bewijsstukken die uw klacht onderbouwen, bijvoorbeeld contracten en communicatie zoals e-mails.

1. Wet van 28 november 2021 tot omzetting van Richtlijn (EU) 2019/633 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 inzake oneerlijke handelspraktijken in de relaties tussen ondernemingen in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht. [↑](#footnote-ref-1)
2. Het gaat hier om producentenorganisaties die erkend zijn krachtens artikel 152 en van de Verordening 1308/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 17 december 2013 tot vaststelling van een gemeenschappelijk ordening van de markten voor landbouwproducten en tot intrekking van de Verordeningen (EEG) nr. 922/72, (EEG) nr. 234/79, (EG) nr. 1037/2001 en (EG) nr. 1234/2007 van de Raad, en de krachtens artikel 156 van dezelfde Verordening erkende unies van producentenorganisaties. [↑](#footnote-ref-2)
3. Aanbeveling van de Commissie van 6 mei 2003 betreffende de definitie van kleine, middelgrote en micro-ondernemingen (Voor de EER relevante tekst) (kennisgeving geschied onder nummer C (2003) 1422) <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/NL/TXT/?uri=CELEX%3A32003H0361> [↑](#footnote-ref-3)