

Klachtenformulier

Mijn gegevens

De velden aangeduid met een * moet u verplicht invullen

Naam*: Voornaam*:

Onderneming:

Ondernemingsnr.:

Straat*: Nummer*: Bus:

Postcode*: Gemeente*:

Telefoon/gsm:

e-mail:

Mijn klacht

Hoe meer nuttige en precieze elementen en documenten (bijlage) u geeft, hoe beter wij uw klacht kunnen behandelen.

Het gaat over:

een persoonlijk contact met een medewerker van de FOD Economie

een telefoonoproep naar de FOD Economie
 ontvangen van de FOD Economie

een e-mail naar de FOD Economie
 ontvangen van de FOD Economie

een brief naar de FOD Economie
 ontvangen van de FOD Economie

een fax naar de FOD Economie
 ontvangen van de FOD Economie

andere

Referenties / dossiernummer (indien u hierover beschikt):

Datum van de feiten/gebeurtenissen (dag maand jaar):

Dienst waarmee u in contact bent geweest: ..

Naam van de contactpersoon:

Telefoonnummer van de contactpersoon:

De persoonsgegevens die u verstrekt in het klachtenformulier, worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw klacht.

Klachtenformulier

E-mailadres waarnaar u een bericht heeft gestuurd:

Reden/onderwerp van het contact met de FOD Economie:

.....

Beschrijving van de feiten/gebeurtenissen waarover u niet tevreden bent*:

.....

Heeft u al ergens anders een klacht ingediend voor dezelfde feiten?*

Neen

Ja Waar of bij wie?

Stuur het ingevulde formulier op :

Via e-mail naar klachtencoordinator@economie.fgov.be

Per post naar : FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
City Atrium C
Chantal De Pauw, klachtencoördinator
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel

Per fax naar het nummer +32 2 277 50 21

De persoonsgegevens die u verstrekt in het klachtenformulier, worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw klacht.