



## Klachtenformulier

### Uw gegevens

De velden aangeduid met een \* moet u verplicht invullen

Naam\*: ..... Voornaam\*: .....

Onderneming: .....

Ondernemingsnr.: .....

Straat\*: ..... Nummer\*: ..... Bus: .....

Postcode\*: ..... Gemeente\*: .....

Telefoon / gsm: .....

e-mail: .....

### Uw klacht

Beschrijf uw klacht zo volledig mogelijk en voeg indien nodig bewijsstukken toe. Zo kunnen wij uw klacht zo efficiënt mogelijk behandelen.

Het gaat over:

een persoonlijk contact met een medewerker van de FOD Economie

een telefoonoproep     naar de FOD Economie

ontvangen van de FOD Economie

een e-mail     naar de FOD Economie

ontvangen van de FOD Economie

een brief     naar de FOD Economie

ontvangen van de FOD Economie

een fax     naar de FOD Economie

ontvangen van de FOD Economie

andere .....



## Klachtenformulier

Referenties / dossiernummer (indien u hierover beschikt): .....

Datum van de feiten / gebeurtenissen (dag maand jaar): .....

Dienst waarmee u contact had: .....

Naam van de contactpersoon: .....

Telefoonnummer van de contactpersoon: .....

E-mailadres waarnaar u een bericht heeft gestuurd: .....

Reden / onderwerp van het contact met de FOD Economie:

.....

Beschrijving van de feiten / gebeurtenissen waarover u niet tevreden bent\*:

.....

Heeft u al ergens anders een klacht ingediend voor dezelfde feiten?\*

Neen

Ja      Waar of bij wie? .....

Stuur het ingevulde formulier op:

Via e-mail naar [klachtencoordinator@economie.fgov.be](mailto:klachtencoordinator@economie.fgov.be)

Per post naar:            FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie  
                                  City Atrium C  
                                  Tim Ampe, klachtencoördinator  
                                  Vooruitgangstraat 50  
                                  1210 Brussel