

Formulaire de plainte

Vos coordonnées

Les champs marqués d'un * doivent être obligatoirement complétés !

Nom* : Prénom* :

Entreprise:

Numéro d'entreprise:

Rue* : Numéro* : Boîte:

Code postal* : Localité* :

Téléphone/GSM:

e-mail:

Votre plainte

Au plus vous nous fournirez d'éléments utiles et précis, de documents (annexes), au mieux nous pourrons traiter votre plainte.

Votre plainte porte sur :

un contact personnel avec un collaborateur du SPF Economie

un entretien téléphonique envoyée au SPF Economie
 reçue du SPF Economie

un e-mail envoyée au SPF Economie
 reçue du SPF Economie

une lettre envoyé au SPF Economie
 reçu du SPF Economie

un fax envoyé au SPF Economie
 reçu du SPF Economie

autre

Références / numéro du dossier (si vous en disposez) :

La date à laquelle les faits/événements se sont déroulés (jour mois année) :

Le service avec lequel vous êtes entré(e) en contact :

Le nom de la personne de contact :

Le numéro de téléphone de la personne de contact :

Les données personnelles que vous fournissez dans le formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte.

Formulaire de plainte

L'adresse e-mail à laquelle vous avez adressé votre courriel :

La raison/le sujet de votre contact avec le SPF Economie :

.....

Description des faits/événements dont vous êtes mécontent(e) *:

.....

Avez-vous déjà porté plainte ailleurs pour les mêmes faits ? *

Non

Oui Après de qui ?

Envoyez le formulaire dûment rempli :

Par e-mail à coordinateurdesplaintes@economie.fgov.be

Par la poste à : SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie
City Atrium C
Chantal De Pauw, coordinatrice des plaintes
Rue du Progrès 50
1210 Bruxelles

Par fax au numéro +32 2 277 50 21

Les données personnelles que vous fournissez dans le formulaire seront exclusivement utilisées pour le traitement de votre plainte.