**Afzender**[Naam]  
[Adres]  
[Postcode en woonplaats]  
[E-mail] [telefoon]

**Aan** [Naam incassobureau]  
Invordering Consumenten  
 [Adres]  
[Postcode en plaats]

**Uw ref.: dossier [dossiernummer invullen], [datum van de ingebrekestelling]**

**Aangetekend**

**Protesteren van de minnelijke invordering door uw incassobureau, twijfel over de schuld**

Mevrouw  
Mijnheer,

Ik heb uw ingebrekestelling ontvangen met daarin een openstaande schuld voor de som van [ ] euro. Ik betwist de door u ingevorderde schuld volledig omdat ik betwijfel een schuld te hebben.

Ik herinner mij niet een koopovereenkomst te hebben afgesloten met de in uw ingebrekestelling genoemde schuldeiser. U vermeldt verder enkel een factuurnummer en een factuurdatum zonder precieze omschrijving van wat ik bestelde of kocht. U beweert ook een aanmaning te hebben verstuurd maar ik heb die niet ontvangen.

Als gemandateerde van de schuldeiser moet u het bewijs kunnen leveren van de schuldvordering en daarom verzoek ik u een kopie van de bestelbon, koopovereenkomst, leveringsbon en factuur over te maken. Zelf heb ik geen enkel van die documenten die mijn aankoop kunnen bewijzen. Ik heb een sterk vermoeden dat u die niet kunt overmaken omdat ze niet bestaan.

Art. 6 van de wet minnelijke invordering van 20 december 2002 verplicht het incassobureau om voldoende detail te verschaffen over de identiteit van de schuldeiser zelf, de oorzaak van de schuld en de samenstelling van het gevorderde bedrag. U vermeldt enkel het door mij te betalen eindbedrag zonder verder detail (hoofdsom, schadevergoeding wegens laattijdige betaling, verwijlintresten, kosten, ...). Ik meen dat, los van de gegrondheid van de schuld, ook art. 6 niet is nageleefd.

Ik wijs verder op de toepassing van de burgerlijke sanctie voorzien in art. 14 voor elke betaling die verkregen wordt in strijd met de bepalingen van de artikelen 3, 4, 6 en 7.

Ik blijf in afwachting van uw reactie. Als ik geen schriftelijke reactie van u ontvang binnen de **7** werkdagen, beschouw ik deze zaak als afgesloten.

Hoogachtend

[naam en handtekening]