## Modelbrief: pakketreis – verzoek tot terugbetaling van ongebruikte coronavoucher één jaar na uitgifte

**Afzender**[Naam]  
[Adres]  
[Postcode en woonplaats]  
[E-mail]

[Telefoon]

**Aan** [Naam reisonderneming]  
Klantendienst   
[Adres]  
[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

**Uw referentie: [boekingsnummer van uw pakketreis]**

Geachte mevrouw, geachte heer,

Ik heb op [boekingsdatum] een pakketreis naar [bestemming] geboekt onder boekingsnummer [boekingsnummer], met vertrek voorzien op [vertrekdatum] en dat voor de som van [bedrag reissom]. Ik heb voor die pakketreis reeds een bedrag van [reeds betaalde bedrag] betaald.

Op [datum annulatie] deelt u mij mee dat de reis geannuleerd wordt door de coronacrisis.

**OF**

Op [datum annulatie] heb ik de reis moeten annuleren door de coronacrisis.

Op [datum uitgifte coronavoucher] heeft u een coronavoucher uitgegeven ter waarde van [waarde coronavoucher] in plaats van een terugbetaling van de geannuleerde pakketreis. Ik kon die voucher niet weigeren omdat u zich beriep op het ministerieel besluit van 19 maart 2020.

Het ministerieel besluit van 19 maart 2020 (art. 1, §3) bepaalt dat de coronavoucher die niet werd besteed door de reiziger binnen de termijn van 1 jaar na uitgifte, op zijn vraag wordt terugbetaald. De reisorganisator beschikt in dat geval over een termijn van zes maanden voor de terugbetaling.

Inmiddels is die termijn van 1 jaar verstreken. Mijn coronavoucher vertoont nog een saldo van [bedrag ongebruikt saldo].

Hierbij verzoek ik u om het ongebruikte saldo van mijn coronavoucher [bedrag] uiterlijk binnen de 6 maanden over te schrijven op mijn bankrekening [uw bankrekeningnummer].

Onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkentenis.

Met vriendelijke groeten,

[handtekening]

Toelichting: wat zegt de wet?

***Uittreksels uit het*** [***ministerieel besluit van 19 maart 2020***](http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/besluit/2020/03/19/2020040676/justel) ***betreffende de terugbetaling van opgezegde pakketreizen***

Artikel 1.

§ 1. Wanneer een pakketreisovereenkomst zoals bepaald in artikel 2, 3°, van de wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten om reden van de coronacrisis wordt opgezegd, ofwel door de reisorganisator, ofwel door de reiziger, is de reisorganisator gerechtigd hem een tegoedbon ter waarde van het betaalde bedrag te verstrekken in plaats van een terugbetaling.

Deze tegoedbon voldoet aan de volgende voorwaarden:

1° de tegoedbon vertegenwoordigt de volledige waarde van het bedrag dat de reiziger reeds had betaald;

2° aan de reiziger wordt geen enkele kost in rekening gebracht voor het afleveren van de tegoedbon;

3° de tegoedbon heeft een geldigheid van minstens één jaar;

4° de tegoedbon vermeldt uitdrukkelijk dat hij werd afgeleverd als gevolg van de coronacrisis;

5° de tegoedbon is een titel ten aanzien van de reisorganisator die hem heeft uitgegeven;

6° de reiziger besteedt de tegoedbon naar eigen keuze.

§ 2. De reiziger kan de tegoedbon die voldoet aan de voorwaarden bedoeld in paragraaf 1, niet weigeren.

**§ 3. De tegoedbon die niet werd besteed door de reiziger binnen de termijn van één jaar na uitgifte, wordt op zijn vraag terugbetaald. De reisorganisator beschikt over een termijn van zes maanden voor de terugbetaling.**