## Modelbrief: pakketreis – verhoging van de prijs door de reisorganisator ná boeking van de reis

**Afzender**[Naam]
[Adres]
[Postcode en woonplaats]
[E-mail]

[Telefoon]

**Aan** [Naam reisonderneming]
Klantendienst
[Adres]
[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

**Uw referentie: [boekingsnummer van uw pakketreis]**

Geachte mevrouw, geachte heer,

Ik heb op [boekingsdatum] een pakketreis naar [bestemming] geboekt onder boekingsnummer [boekingsnummer], met vertrek voorzien op [vertrekdatum] en dat voor de som van [bedrag reissom]. Ik heb voor die pakketreis reeds een bedrag van [reeds betaalde bedrag] betaald.

Op [datum kennisgeving] deelt u mij een verhoging van de prijs mee met [bedrag verhoging].

Volgens de wet Pakketreizen (art. 19 tot 23) mag de prijs na de boeking van de reis enkel nog verhoogd worden als:

* prijsherzieningen uitdrukkelijk zijn voorzien in de pakketreisovereenkomst;
* de pakketreisovereenkomst vermeldt hoe de prijsherziening wordt berekend;
* de pakketreisovereenkomst vermeldt dat de reiziger eveneens recht heeft op prijsvermindering;
* de verhoging het rechtstreekse gevolg is van veranderingen in
* de prijs van passagiersvervoer door de toegenomen kostprijs van brandstof of andere energiebronnen, of
* belastingen of vergoedingen voor reisdiensten in de overeenkomst, die worden geheven door derden die niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken zijn, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
* de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn;
* de organisator de reiziger daarvan uiterlijk twintig dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager (brief of e-mail- en op een duidelijke en begrijpelijke manier op de hoogte brengt, met motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

Indien de prijsverhoging meer dan 8 % van de totaalprijs van de pakketreis bedraagt, zijn bovendien de artikelen 25 tot 28 van de wet Pakketreizen van toepassing.

**Kies uit één van de volgende opties**

***OPTIE 1: U betwist de prijsverhoging zonder annulering van de reis***

Ik ben van mening dat de doorgevoerde prijsverhoging niet wettelijk is omdat [verklaar waarom de verhoging niet voldoet aan de hogervermelde voorwaarden]. Bijvoorbeeld:

* De pakketreisovereenkomst voorziet geen prijsherzieningen. Volgens de wet mag u na de boeking alleen nog uitzonderlijk de prijs herzien als die mogelijkheid expliciet is opgenomen in de pakketreisovereenkomst samen met de berekeningswijze ervan;
* U rekent mij extra kosten aan die niet het rechtstreekse gevolg zijn van veranderingen in
* de prijs van passagiersvervoer door de toegenomen kostprijs van brandstof of andere energiebronnen, of
* belastingen of vergoedingen voor reisdiensten in de overeenkomst , die worden geheven door derden die niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken zijn, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
* de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

Volgens de wet moeten prijsverhogingen daarop betrekking hebben en zijn andere toeslagen verboden;

* U heeft mij de prijsherziening overgemaakt op minder dan 20 dagen voor de vertrekdatum. Volgens de wet moet u mij de prijsverhoging uiterlijk 20 dagen voor het begin van de pakketreis meedelen via een duurzame gegevensdrager en op een duidelijke en begrijpelijke manier samen met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening;
* …

Aangezien de prijsverhoging niet wettelijk is, betwist ik die en vraag ik u om de bijkomende factuur te regulariseren met een creditnota voor het bedrag van de prijsverhoging.

Ik verwacht dus dat de reis gewoon doorgaat aan de bij de boeking overeengekomen prijs. Ik reken er ook op om de reisdocumenten tijdig te ontvangen.

Gelieve mij uw akkoord zo snel als mogelijk, en uiterlijk tegen [datum deadline], per brief of per e-mail te bevestigen.

***OPTIE 2: U annuleert de reis omdat de prijsverhoging meer dan 8 % bedraagt***

U rekent mij een toeslag aan van [bedrag]. Dat is [%] van de bij de boeking overeengekomen reissom.

Als de prijsverhoging meer bedraagt dan 8 % van de reissom, heb ik het recht om de reis op te zeggen zonder kosten (art. 25, lid 1, 2°).

Ik heb in dat geval ook recht op een passende schadevergoeding (art. 28 en 49). Ik begroot die op [raming schadevergoeding met motivering van het bedrag]. Gelieve mij uw akkoord zo snel mogelijk, en uiterlijk tegen [datum deadline], per brief of per e-mail te bevestigen. Gaat u niet akkoord met mijn voorstel, dan verzoek ik u om mij zo spoedig mogelijk een tegenvoorstel over te maken.

Mag ik u vragen de door mij reeds betaalde reissom [bedrag], verhoogd met de schadevergoeding [bedrag] binnen de 14 dagen te betalen door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer].

Ik hoop dat we alsnog tot een onderlinge regeling kunnen komen. Indien er geen oplossing in der minne mogelijk is, zal ik het dossier overmaken aan de bevoegde instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, dan wel een vordering instellen voor de bevoegde rechtbank.

***OPTIE 3: U aanvaardt de prijsverhoging (facultatief)***

Ik heb kennisgenomen van uw prijsverhoging. Ik wens de reis niet te annuleren en zal het bedrag betalen zodat u me de nodige reisdocumenten kunt bezorgen.

\*\*\*

Onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkentenis.

Met vriendelijke groeten,

[handtekening]

Toelichting: wat zegt de wet?

***Uittreksels uit de*** [***Wet van 21 november 2017***](http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/2017/11/21/2017014061/justel) ***betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten***

**HOOFDSTUK 1,****[Afdeling 2.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "LNKR0013) - Prijswijziging**

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "Art.18) [19](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.20). Na de sluiting van de pakketreisovereenkomst kunnen de prijzen alleen worden verhoogd indien de overeenkomst daar uitdrukkelijk in voorziet en vermeldt dat de reiziger op grond van artikel 22 recht heeft op een prijsvermindering. In dat geval wordt in de pakketreisovereenkomst aangegeven hoe de prijsherziening wordt berekend.
  Prijsverhogingen zijn alleen toegestaan als rechtstreeks gevolg van veranderingen in:
  1° de prijs van passagiersvervoer die is toe te schrijven aan de toegenomen kostprijs van brandstof of van andere energiebronnen, of
  2° de hoogte van belastingen of vergoedingen over de in de overeenkomst begrepen reisdiensten, die worden geheven door niet direct bij de uitvoering van de pakketreis betrokken derden, met inbegrip van toeristenbelastingen, landingsrechten en vertrek- of aankomstbelasting in havens en op vliegvelden, of
  3° de wisselkoersen die voor de pakketreis van belang zijn.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "Art.19) [20](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.21). Indien de in artikel 19 bedoelde prijsverhoging meer dan 8 % van de totaalprijs van de pakketreis bedraagt, zijn de artikelen 25 tot 28 van toepassing.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "Art.20) [21](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.22). Ongeacht de omvang ervan is een prijsverhoging alleen mogelijk indien de organisator de reiziger daarvan uiterlijk twintig dagen vóór het begin van de pakketreis via een duurzame gegevensdrager en op een duidelijke en begrijpelijke manier in kennis stelt, met opgave van een motivering voor die prijsverhoging en een berekening.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "Art.21) [22](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.23). Indien de pakketreisovereenkomst voorziet in de mogelijkheid van prijsverhogingen, heeft de reiziger recht op een prijsvermindering die overeenstemt met elke daling van de in artikel 19, tweede lid, 1° tot 3°, bedoelde kosten die zich na de sluiting van de overeenkomst en vóór het begin van de pakketreis voordoet.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "Art.22) [23](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#LNK0014). In geval van een prijsvermindering heeft de organisator het recht de werkelijk gemaakte administratieve kosten af te trekken van de aan de reiziger verschuldigde terugbetaling. Indien de reiziger hierom verzoekt, staaft de organisator die administratieve kosten.

**HOOFDSTUK 2,** [**Afdeling 3.**](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#LNKR0014)**- Wijziging van andere bepalingen van de pakketreisovereenkomst**

 [Art.](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.24) [25](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.26). Indien, vóór het begin van de pakketreis, de organisator zich genoodzaakt ziet een van de voornaamste kenmerken van de reisdiensten bedoeld in artikel 5, § 1, 1°, ingrijpend te wijzigen of niet aan de bijzondere wensen bedoeld in artikel 11, 1°, tegemoet kan komen, of voorstelt de prijs van de pakketreis met meer dan 8 % te verhogen overeenkomstig artikel 20, kan de reiziger binnen een door de organisator bepaalde redelijke termijn:
  1° de voorgestelde wijziging aanvaarden, of
  2° de overeenkomst opzeggen zonder het betalen van een opzegvergoeding.
  Indien de reiziger de pakketreisovereenkomst opzegt, kan de reiziger voor een vervangende pakketreis kiezen indien die door de organisator wordt voorgesteld. Indien mogelijk moet deze van gelijkwaardige of hogere kwaliteit zijn.

  [Art.](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.25) [26](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.27). De organisator stelt de reiziger op een duidelijke, begrijpelijke en in het oog springende manier via een duurzame gegevensdrager zonder onnodige vertraging in kennis:
  1° van de in artikel 25 voorgestelde wijzigingen en, in voorkomend geval, in overeenstemming met artikel 27, van het effect ervan op de prijs van de pakketreis;
  2° van een redelijke termijn waarbinnen hij de organisator in kennis moet stellen van zijn besluit uit hoofde van artikel 25;
  3° van de automatische beëindiging van de overeenkomst indien hij de voorgestelde wijziging binnen de in de bepaling onder 2° bedoelde termijn niet uitdrukkelijk aanvaardt;
  4° in voorkomend geval, van de voorgestelde vervangende pakketreis en de prijs ervan.

  [Art.](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.26) [27](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.28). Wanneer de in artikel 25, eerste lid, bedoelde wijzigingen van de pakketreisovereenkomst of de in artikel 25, tweede lid, bedoelde vervangende pakketreis tot gevolg hebben dat de kwaliteit of de kosten van de pakketreis verminderen, heeft de reiziger recht op een passende prijsvermindering.

  [Art.](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.27) [28](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#LNK0015). Indien de pakketreisovereenkomst op grond van artikel 25, eerste lid, 2°, of van artikel 26, 3°, wordt opgezegd en de reiziger geen vervangende pakketreis aanvaardt, betaalt de organisator alle door of namens de reiziger betaalde bedragen zonder onnodige vertraging en in elk geval uiterlijk veertien dagen nadat de overeenkomst is opgezegd, aan de reiziger terug. Artikelen 48 tot 52 zijn van overeenkomstige toepassing.

**HOOFDSTUK 4,** [**Afdeling 1.**](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#LNKR0026) **- Prijsvermindering en schadevergoeding**

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.46) [47](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.48). De organisator kent een prijsvermindering of een schadevergoeding toe aan de reiziger overeenkomstig de bepalingen van deze afdeling.
  Ingeval de organisator buiten de Europese Economische Ruimte is gevestigd, gelden voor de doorverkoper de verplichtingen voor organisatoren die zijn vastgelegd in deze afdeling, tenzij de doorverkoper bewijst dat de organisator hieraan voldoet.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.47) [48](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.49). De reiziger heeft recht op een passende prijsvermindering voor iedere periode waarin er sprake was van non-conformiteit van de verleende diensten, tenzij de organisator bewijst dat de non-conformiteit aan de reiziger te wijten is.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.48) [49](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.50). De reiziger heeft recht op passende schadevergoeding van de organisator voor alle schade die hij oploopt als gevolg van non-conformiteit. De schadevergoeding wordt zonder onnodige vertraging uitbetaald.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.49) [50](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.51). De reiziger heeft geen recht op schadevergoeding, indien de organisator aantoont dat de non-conformiteit te wijten is aan:
  1° de reiziger;
  2° een derde die niet bij de uitvoering van de in de pakketreisovereenkomst begrepen reisdiensten is betrokken, en de non-conformiteit niet kon worden voorzien of voorkomen, of
  3° onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.50) [51](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.52). § 1. Voor zover internationale verdragen waarbij de Europese Unie partij is, grenzen stellen aan de voorwaarden waaronder een dienstverlener die een reisdienst verleent die deel uitmaakt van een pakketreis, schadevergoeding moet betalen, of aan de hoogte van die schadevergoeding, gelden die grenzen ook voor de organisator.
  § 2. Voor zover internationale verdragen waarbij de Europese Unie geen partij is, grenzen stellen aan schadevergoedingen die door een dienstverlener moeten worden betaald, kan de Koning grenzen stellen aan de schadevergoeding die door de organisator moet worden betaald.
  § 3. In andere gevallen kan in de pakketreisovereenkomst de schadevergoeding die de organisator moet betalen, worden beperkt, behalve voor persoonlijk letsel of opzettelijk dan wel door nalatigheid veroorzaakte schade, en mits zij ten minste driemaal de totale reissom van de pakketreis bedraagt.