## Modelbrief: pakketreis - annulatie van de reis door de reiziger vóór het vertrek

**Afzender**[Naam]
[Adres]
[Postcode en woonplaats]
[E-mail]

[Telefoon]

**Aan** [Naam reisonderneming]
Klantendienst
[Adres]
[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

**Uw referentie: [boekingsnummer van uw pakketreis]**

Geachte mevrouw, geachte heer,

Ik heb op [boekingsdatum] een pakketreis naar [bestemming] geboekt onder boekingsnummer [boekingsnummer], met vertrek voorzien op [vertrekdatum] en dat voor de som van [bedrag reissom]. Ik heb voor die pakketreis reeds een bedrag van [reeds betaalde bedrag] betaald.

**Kies uit één van de volgende opties**

***OPTIE 1: Annulering op eigen initiatief wegens andere redenen dan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan ( = geen overmacht)***

Volgens de wet Pakketreizen (art. 29) heb ik het recht om de reisovereenkomst te allen tijde op te zeggen vóór het begin van de pakketreis mits betaling van een passende en gerechtvaardigde opzegvergoeding aan de organisator. In de pakketreisovereenkomst kunnen redelijke gestandaardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten door alternatief gebruik van de reisdiensten (andere reizigers die de vrijgekomen plaatsen op het vliegtuig innemen, de kamer van het hotel, het vakantiehuis …). Indien er geen gestandaardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld in de overeenkomst, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis minus de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten. Indien de reiziger dat vraagt, verstrekt de organisator een verantwoording van het bedrag van de opzeggingsvergoedingen.

Hierbij wens ik mijn pakketreis met boekingsnummer [boekingsnummer] op te zeggen. [U hoeft de opzegging niet te motiveren. Indien gewenst, kan u de reden van uw opzegging hier vermelden]

Ik verzoek u dan ook om, zoals de wet het voorziet, het bedrag van de opzegvergoeding die ik moet betalen, te verantwoorden.

Indien het bedrag van de opzegvergoeding kleiner is dan door mij reeds betaalde reissom, gelieve het saldo te restitueren (terugbetalen) door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer], en dat binnen de 14 dagen.

Vindt u de opzegvergoeding die de organisator vraagt onredelijk, betwist die dan zo snel als mogelijk. Doe dat bij voorkeur per aangetekende zending en/of e-mail. U moet dan motiveren waarom het bedrag van de opzegvergoeding buitensporig is rekening houdend met het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de opgezegde reisdiensten.

***OPTIE 2: Annulering op eigen initiatief wegens onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan ( = overmacht)***

Volgens de wet Pakketreizen (art. 30) heb ik het recht om de reisovereenkomst vóór het vertrek kosteloos op te zeggen indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer naar de plaats van bestemming.

[Omschrijf hier de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden die zich voordoen op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving alsook de aanzienlijke gevolgen die ze hebben voor de uitvoering van de pakketreis of het passagiersvervoer naar de plaats van bestemming. Voeg indien nodig bewijsstukken toe zoals [reisadviezen van de FOD Buitenlandse Zaken](https://diplomatie.belgium.be/nl/Diensten/Op_reis_in_het_buitenland/reisadviezen)].

Opgelet: louter de vrees dat de reis misschien niet kan doorgaan, volstaat niet. U moet kunnen aantonen dat op de datum van annulatie reeds met voldoende zekerheid vaststaat dat de pakketreis niet uitgevoerd kan worden zoals gepland. Hoe langer de termijn tussen de datum van annulatie en de voorziene vertrekdatum, hoe kleiner de kans dat u zich met succes kan beroepen op onvermijdbare en buitengewone omstandigheden.

Die onvermijdbare en buitengewone omstandigheden hebben aanzienlijke gevolgen voor de uitvoering van mijn pakketreis en/of het passagiersvervoer naar de plaats van bestemming. Om die reden wens ik de reis dan ook op te zeggen. Omdat ik daaraan geen enkele schuld heb, heb ik recht op de volledige terugbetaling van alle reeds voor de pakketreis betaalde bedragen uiterlijk binnen veertien dagen na de opzegging (art. 30 en 32).

Gelieve de door mij reeds betaalde reissom integraal te willen restitueren door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer], en dat binnen de 14 dagen.

\*\*\*

\*

Onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkentenis.

Met vriendelijke groeten,

[handtekening]

Toelichting: wat zegt de wet?

***Uittreksels uit de*** [***Wet van 21 november 2017***](http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/wet/2017/11/21/2017014061/justel) ***betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten***

 **Hoofdstuk 2,** [**Onderafdeling 1.**](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#LNKR0016) **- Opzegging door de reiziger**

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "Art.28) [29](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#Art.30). De reiziger kan te allen tijde de pakketreisovereenkomst opzeggen vóór het begin van de pakketreis. Bij opzegging van de pakketreisovereenkomst door de reiziger uit hoofde van dit artikel kan hij worden verplicht tot betaling van een passende en gerechtvaardigde opzegvergoeding aan de organisator.
  In de pakketreisovereenkomst kunnen redelijke gestandardiseerde opzegvergoedingen worden bepaald op basis van het tijdstip van de opzegging vóór het begin van de pakketreis en de verwachte kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten.
  Indien er geen gestandardiseerde opzegvergoedingen zijn vastgesteld, stemt het bedrag van de opzegvergoeding overeen met de prijs van de pakketreis minus de kostenbesparingen en inkomsten uit alternatief gebruik van de reisdiensten. Indien de reiziger hierom verzoekt, verstrekt de organisator een verantwoording van het bedrag van de opzeggingsvergoedingen.

  [Art.](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))" \l "Art.29) [30](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(''))#LNK0017). Niettegenstaande artikel 29 heeft de reiziger, indien zich op de plaats van bestemming of in de onmiddellijke omgeving daarvan onvermijdbare en buitengewone omstandigheden voordoen die aanzienlijke gevolgen hebben voor de uitvoering van de pakketreis of die aanzienlijke gevolgen hebben voor het passagiersvervoer naar de plaats van bestemming, het recht de pakketreisovereenkomst vóór het begin van de pakketreis zonder betaling van een opzegvergoeding op te zeggen. In geval van opzegging van de pakketreisovereenkomst op grond van dit artikel heeft de reiziger recht op een volledige terugbetaling van alle voor de pakketreis betaalde bedragen, maar kan hij geen aanspraak maken op een bijkomende schadevergoeding.

**Hoofdstuk 2,** **[Onderafdeling 3.](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))" \l "LNK0018) - Terugbetaling door de organisator**

[**Art.**](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#Art.31)[**32**](https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&la=N&cn=2017112104&table_name=wet&&caller=list&N&fromtab=wet&tri=dd+AS+RANK&rech=1&numero=1&sql=(text+contains+(%27%27))#LNK0019)**.** De organisator betaalt bij toepassing van artikel 29 alle bedragen terug die door of namens de reiziger voor de pakketreis zijn betaald, eventueel verminderd met de passende opzegvergoeding.
  De organisator verricht alle terugbetalingen die op grond van de artikelen 30 en 31 zijn vereist.
  De terugbetalingen worden zonder onnodige vertraging aan de reiziger gedaan en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen na de opzegging van de pakketreisovereenkomst.