## Modelbrief: internationaal luchtvervoer - beschadigde, vertraagde of verloren bagage

**Afzender**[Naam]  
[Adres]  
[Postcode en woonplaats]  
[E-mail]

[Telefoon]

**Aan** [Naam reisonderneming]  
Klantendienst   
[Adres]  
[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

**Uw referentie: [boekingsnummer van uw vlucht]**

Geachte mevrouw, geachte heer,

Ik heb op [boekingsdatum] een vlucht van [luchthaven van vertrek] naar [luchthaven van aankomst] geboekt onder boekingsnummer [boekingsnummer].

De vlucht met nummer [vluchtnummer] vond plaats op [vertrekdatum en uur van vertrek] en de aankomst was op [datum en uur van aankomst].

**Kies wat van toepassing is**

***OPTIE 1: Uw bagage is beschadigd***

Ik heb vastgesteld dat mijn bagage beschadigd was toen ik aankwam op de luchthaven van [naam luchthaven]. Ik heb meteen ter plaatse een Property Irregularity Report (PIR) ingevuld. In bijlage vindt u kopieën van het PIR-formulier, de boardingpass, het bagage-ontvangstbewijs (sticker met streepjescode) en foto’s van de beschadiging.

OF

Ik heb vastgesteld dat mijn bagage beschadigd was toen [leg uit wanneer u voor het eerste merkte dat uw bagage beschadigd was en waarom u de schade niet meteen heeft kunnen vaststellen bij aankomst op de luchthaven]. In bijlage vindt u kopieën van de boardingpass, het bagageontvangstbewijs (sticker met streepjescode) en foto’s van de beschadiging.

Hierbij stel ik u aansprakelijk voor de geleden schade.

Ik raam deze schade op [geeft uw raming en staaf zoveel mogelijk met bewijsstukken].

[Was de waarde van uw bagage hoger dan de grens van 1.288 bijzondere trekkingsrechten (+- 1.600 euro) en heeft u voor uw vertrek een "bijzondere verklaring omtrent belang" ingevuld bij het inchecken, met de betaling van een toeslag, dan moet u dat zeker hier vermelden]

Ik verzoek u om het bedrag van [bedrag schade] binnen de 14 dagen te betalen door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer].

***OPTIE 2: Uw bagage is met vertraging toegekomen***

Toen ik aankwam op [naam luchthaven] moest ik vaststellen dat mijn bagage niet mee was. Ik heb meteen ter plaatse een Property Irregularity Report (PIR) ingevuld. In bijlage vindt u kopieën van het PIR-formulier, de boardingpass, het bagageontvangstbewijs (sticker met streepjescode).

Uiteindelijk heb ik mijn bagage op [datum en uur ontvangst bagage] in ontvangst mogen nemen.

Ik heb door deze vertraging schade opgelopen. Hierbij stel ik u aansprakelijk voor de geleden schade.

Ik raam deze schade op [geeft uw raming en staaf zoveel mogelijk met bewijsstukken].

[Was de waarde van uw bagage hoger dan de grens van 1288 bijzondere trekkingsrechten (+- 1.600 euro), en heeft u voor uw vertrek een "bijzondere verklaring omtrent belang" ingevuld bij het inchecken, met de betaling van een toeslag, dan moet u dat zeker hier vermelden]

Ik verzoek u om het bedrag van [bedrag schade] binnen de 14 dagen te betalen door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer].

***OPTIE 3: Uw bagage is (definitief) vermist***

Toen ik aankwam op [naam luchthaven] moest ik vaststellen dat mijn bagage niet mee was. Ik heb meteen ter plaatse een Property Irregularity Report (PIR) ingevuld. In bijlage vindt u kopieën van het PIR-formulier, de boardingpass, het bagageontvangstbewijs (sticker met streepjescode).

Tot op vandaag heb ik echter nog geen oplossing voor mijn probleem. Mijn bagage is nog steeds vermist. Uw luchtvaartmaatschappij is een onderzoek gestart maar ik heb nog geen enkel nieuws daarover.

Ik verzoek uw diensten om alles te doen om mijn bagage terug te vinden. Slaagt u daarin niet, dan moet ik u aansprakelijk stellen voor het verlies.

Ik stel u hierbij alvast aansprakelijk voor de schade die ik heb opgelopen wegens vertraging. Ik raam mijn schade op [geeft uw raming en staaf zoveel mogelijk met bewijsstukken].

[Was de waarde van uw bagage hoger dan de grens van 1.288 bijzondere trekkingsrechten (+- 1.600 euro), en heeft u voor uw vertrek een "bijzondere verklaring omtrent belang" ingevuld bij het inchecken, met de betaling van een toeslag, dan moet u dit zeker hier vermelden]

Ik verzoek u om het bedrag van [bedrag schade] binnen de 14 dagen te willen betalen door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer].

OF

Aangezien u mijn bagage niet meer terugvindt, stel ik u aansprakelijk voor het verlies.

Ik raam mijn schade op [geeft uw raming en staaf zoveel mogelijk met bewijsstukken].

[Was de waarde van uw bagage hoger dan de grens van 1.288 bijzondere trekkingsrechten (+- 1.600 euro), en heeft u voor uw vertrek een "bijzondere verklaring omtrent belang" ingevuld bij het inchecken, met de betaling van een toeslag, dan moet u dat zeker hier vermelden]

Ik verzoek u om het bedrag van [bedrag schade] binnen de 14 dagen te betalen door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer].

\*\*\*

\*

Ik hoop dat we alsnog tot een onderlinge regeling kunnen komen. Indien er geen oplossing in der minne mogelijk is, zal ik het dossier overmaken aan de bevoegde instantie voor buitengerechtelijke geschillenbeslechting, dan wel een vordering instellen voor de bevoegde rechtbank.

Onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkentenis.

Met vriendelijke groeten,

[handtekening]

Toelichting: wat zegt de wet?

***Uittreksels uit het*** [***Verdrag van Montreal***](http://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/change_lg.pl?language=nl&la=N&cn=1999052838&table_name=wet)

**Artikel 17.2 - Schade toegebracht aan de bagage**

De vervoerder is aansprakelijk voor schade die wordt geleden in geval van vernieling, verlies of beschadiging van aangegeven bagage, op grond van het enkele feit dat de gebeurtenis die de vernieling, het verlies of de beschadiging heeft veroorzaakt, plaats heeft gehad aan boord van het luchtvaartuig of gedurend enig tijdvak waarin de vervoerder de aangegeven bagage onder zijn hoede had. Evenwel is de vervoerder niet aansprakelijk indien en voor zover de schade enkel en alleen het gevolg is van de aard of een eigen gebrek van de bagage. In het geval van niet aangegeven bagage, daaronder begrepen persoonlijke bezittingen, is de vervoerder aansprakelijk indien de schade voortvloeit uit zijn schuld of die van zijn hulppersonen.

**Artikel 19 - Vertraging**

De vervoerder is aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit vertraging in het luchtvervoer van passagiers, bagage of goederen. De vervoerder is echter niet aansprakelijk voor de schade voortvloeiend uit vertraging indien hij bewijst dat hij en zijn hulppersonen alle maatregelen hebben genomen die redelijkerwijs gevergd konden worden om de schade te vermijden, of dat het hun onmogelijk was dergelijke maatregelen te nemen.

**Artikel 22.2 - Aansprakelijkheidsgrenzen met betrekking tot bagage**

Bij het vervoer van bagage is de aansprakelijkheid van de vervoerder in geval van vernieling, verlies, beschadiging of vertraging beperkt tot het bedrag van 1000 bijzondere trekkingsrechten per passagier, behoudens bijzondere verklaring omtrent belang bij de aflevering, gedaan door de passagier bij de afgifte van de aangegeven bagage aan de vervoerder en tegen betaling van een eventueel verhoogd tarief. In dat geval is de vervoerder verplicht te betalen tot het bedrag van de opgegeven som, tenzij hij bewijst dat deze het werkelijke belang van de passagier bij de aflevering te boven gaat.

**Artikel 31 - Termijnen voor protest**

1. De aanneming door de geadresseerde, zonder protest, van de aangegeven bagage of de goederen, vestigt, behoudens tegenbewijs, het vermoeden, dat de bagage en de goederen in goede staat en in overeenstemming met het vervoersdocument of de gegevens vastgelegd door de andere middelen bedoeld in artikel 3, tweede lid en artikel 4, tweede lid, zijn afgeleverd.

2. In geval van beschadiging moet de geadresseerde protest doen aan de vervoerder onmiddellijk na ontdekking van de beschadiging en uiterlijk binnen een termijn van zeven dagen voor de aangegeven bagage en van veertien dagen voor de goederen, te rekenen van de aanneming. In geval van vertraging moet het protest worden gedaan uiterlijk binnen eenentwintig dagen, te rekenen van de dag waarop de bagage of de goederen te zijner beschikking zijn gesteld.

3. Elk protest moet schriftelijk worden ingebracht en overhandigd of verzonden binnen de voorgeschreven termijnen.

4. Bij gebreke van protest binnen de voorgeschreven termijnen is elke rechtsvordering tegen de vervoerder niet ontvankelijk, tenzij in geval van diens bedrog.