**Modelbrief ANNULERING bestelbon nieuwe auto door niet (tijdige) levering (algemeen model)**

**Afzender**

[Naam]  
[Adres]  
[Postcode en woonplaats]  
[E-mail]   
[Telefoon]

**Aan** [Naam firma]  
Klantendienst Consumenten  
[Adres]  
[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

**Aangetekend/niet aangetekend**

**Uw referentie [klantennummer, bestelbonnummer]**

Mevrouw, Mijnheer,

Ik heb op [datum] bij u een auto [merk, type, motorisatie] gekocht onder [bestelbonnummer].

De levering had moeten plaatsvinden op [uiterste leveringsdatum]. De prijs op de bestelbon was [bedrag]. Ik heb daarbij ook een voorschot betaald van [bedrag voorschot].

Op [datum kennisgeving] deelt u mij mee dat de auto niet tijdig geleverd kan worden.

Voor de wettelijke basis beroep ik mij op de bepalingen in het Burgerlijk Wetboek over de koop, in het bijzonder de wettelijke regels over de gevolgen en de remedies bij contractuele wanprestatie. Verder verwijs ik naar het [KB van 5 april 2019](http://www.ejustice.just.fgov.be/eli/besluit/2019/04/05/2019040907/justel) dat de wettelijke verplichtingen regelt voor de bestelbon bij de verkoop van nieuwe en tweedehandswagens.

**Kies uit één van de volgende 3 opties**

**OPTIE 1: de leveringsdatum was voor u essentieel en u annuleert de bestelbon**

De leveringsdatum zoals vermeld op de bestelbon was voor mij essentieel. Als u als verkoper de auto niet tijdig kan leveren, heb ik het recht om de overeenkomst te ontbinden. Ik annuleer hierbij dan ook de bestelbon.

*Art. 6. § 2. De verkoopvoorwaarden bevatten uitdrukkelijk minstens de volgende bepalingen:  
2° wanneer het autovoertuig niet is geleverd op de uiterste leveringsdatum die is overeengekomen, het recht van de consument om: a) wanneer de leveringsdatum voor de consument essentieel is en als dusdanig is opgenomen in de verkoopovereenkomst, overeenkomstig artikel 3, 5°, hij het recht heeft de overeenkomst onverwijld te beëindigen;*

Ik verzoek u het door mij betaalde voorschot zoals in de bestelbon opgenomen, binnen [aantal dagen bv. binnen 5 werkdagen] terug te betalen door overschrijving op mijn [bankrekeningnummer].

Daar u uw contractuele leveringsverplichting niet bent nagekomen, vraag ik ook een schadevergoeding. Ik begroot die op [raming schadevergoeding met motivering van het bedrag].

**OPTIE 2: de leveringsdatum was niet essentieel en u komt een nieuwe leveringstermijn overeen**

U heeft mij in uw brief van [datum] laten weten dat de oorspronkelijk overeengekomen leveringsdatum niet gerespecteerd kan worden. De leveringsdatum was wel opgenomen op de bestelbon maar niet als essentiële voorwaarde. U stelt een verlenging voor van de leveringstermijn met [aantal dagen of weken] en een nieuwe leveringsdatum op [nieuwe uiterste leveringsdatum].

Ik deel u mee dat ik daarmee akkoord ga. Kunt u de wagen niet leveren tegen die datum, dan zal ik de bestelbon annuleren en een schadevergoeding vorderen. Ik reken er dus op dat u de auto deze keer wel tijdig levert.

**OPTIE 3: de nieuwe leveringstermijn werd niet gerespecteerd en u annuleert uw bestelbon**

U heeft mij in uw brief van [datum] laten weten dat de NIEUW overeengekomen leveringsdatum [nieuwe uiterste leveringsdatum na de verlenging] niet gerespecteerd kan worden.

Ik beroep mij op de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek en het hoger genoemde KB en annuleer hierbij de overeenkomst.

*Art. 6. § 2. De verkoopvoorwaarden bevatten uitdrukkelijk minstens de volgende bepalingen: 2° wanneer het autovoertuig niet is geleverd op de uiterste leveringsdatum die is overeengekomen, het recht van de consument om: b) in de andere gevallen, een aan de omstandigheden aangepaste nieuwe leveringstermijn voor te stellen en, indien het autovoertuig bij het verstrijken van deze nieuwe termijn niet is geleverd, de overeenkomst onverwijld te beëindigen;*

Mag ik u vragen mij uw akkoord zo snel mogelijk per brief of per mail te bevestigen.

**Optioneel**

Ik hoop dat het tot een onderlinge regeling komt. Is dat niet mogelijk dan maak ik mijn klacht over aan:

1. De Verzoeningscommissie Auto-Moto (als dat zo is opgenomen in uw koopovereenkomst)
2. De Consumentenombudsdienst (in de andere gevallen voor een verzoeningspoging)
3. Een erkende bemiddelaar (buitengerechtelijke en gerechtelijke bemiddeling)
4. Mijn advocaat (bij een gerechtelijke procedure als geen minnelijke regeling mogelijk is)

Met vriendelijke groeten

[handtekening]

**Toelichting – vordering van een schadevergoeding**

**De wettelijke basis**

De wettelijke basis voor het vorderen van een schadevergoeding bij contractuele wanprestatie zijn bepalingen opgenomen in het burgerlijk recht (koopovereenkomst). Er moet een fout worden begaan (art. 1137 B.W., 1147 B.W.) waardoor schade ontstaat (art. 1149 B.W.) die in oorzakelijk verband staat met die fout (art. 1150, 1151 B.W.). De inhoud van de contractuele verbintenissen wordt bepaald door wat de partijen onderling overeengekomen zijn. Zij hebben kracht van wet (artikel 1134, lid 1 B.W.) en moeten door hen ter goeder trouw worden uitgevoerd, met inachtneming van de eisen van de redelijkheid en de billijkheid.

Voor de wettelijke verplichtingen inzake de bestelbon kunt u verwijzen naar het KB van 5 april 2019.

**Tip 1: schadevergoeding bij laattijdige levering**

Voor de schadevergoeding bij laattijdige levering kunt u zich baseren op:

* de dagvergoeding die autoverzekeraars betalen voor het bepalen van de gebruiksderving of
* huurprijzen voor gelijkaardige wagens

Het maakt daarbij een verschil of u de wagen nodig heeft voor beroepsverplaatsingen of enkel voor privéverplaatsingen. Er kan nog een onderscheid gemaakt worden tussen het beperkte gebruik (privé + woon-werkverkeer) en het gemengde gebruik (privé + woon-werk + voor het werk).

**Tip 2: schadevergoeding bij niet-levering en annulering**

Voor de schadevergoeding bij de annulering door het niet nakomen van de leveringsplicht kunt u als richtsnoer de schadevergoeding hanteren die uw autoverkoper in zijn algemene verkoopsvoorwaarden opneemt als u de bestelbon annuleert en een verbrekingsvergoeding daarbij rechtmatig wordt gevorderd.

In de praktijk is dat bij de verkoop van nieuwe wagens 10 tot 15 % van de verkoopprijs. Als daarover geen onderlinge overeenkomst wordt gevonden, moet de rechter oordelen.

**Tip 3: recht op schadevergoeding ook als dat niet voorzien is in uw koopovereenkomst**

Behalve in geval van overmacht, kunt u een recht op schadevergoeding laten gelden als de verkoper zijn leveringsverplichting niet is nagekomen. Vaak wordt die clausule enkel in het voordeel van de verkoper opgenomen in de overeenkomst, dus enkel als u uw contractuele verplichtingen niet bent nagekomen (zoals bv. het niet betalen).

Volgens de wet moeten schadebedingen in overeenkomsten met een consument (B2C) wederkerig zijn. Wanneer een schadebeding eenzijdig is opgenomen, is dat zelfs een absoluut verboden onrechtmatig beding.

**Wilt u er meer over weten?**

Consulteer dan <https://economie.fgov.be/nl/themas/verkoop/contracten/onrechtmatige-bedingen>

**Wat zegt de wet over onrechtmatige bedingen?**

**Art. VI.83**.[1 In de overeenkomsten gesloten tussen een onderneming en een consument zijn in elk geval onrechtmatig, de bedingen en voorwaarden of de combinaties van bedingen en voorwaarden die ertoe strekken:

**17° het bedrag vast te leggen van de vergoeding verschuldigd door de consument die zijn verplichtingen niet nakomt, zonder in een gelijkwaardige vergoeding te voorzien ten laste van de onderneming die in gebreke blijft;**

**Art. VI.84**. [1 § 1. **Elk onrechtmatig beding is verboden en nietig**.

De overeenkomst blijft bindend voor de partijen als ze zonder de onrechtmatige bedingen kan voortbestaan. De consument kan geen afstand doen van de rechten die hem bij die afdeling worden toegekend.