**Modelbrief Prijsverhoging na boeking van de reisovereenkomst – algemeen model**

**Afzender**
[Naam]
[Adres]
[Postcode en plaats]
[Telefoon]
[E-mail]

**Aan** [Naam Firma]
Klantendienst Consumenten
[Adres]
[Postcode en plaats]

[Plaats, datum]

**Uw referentie [klantennummer, boekingsnummer, factuurnummer]**

Geachte mevrouw, geachte heer,

Ik heb op [boekingsdatum] een reis naar [bestemming] geboekt onder [boekingsnummer] met vertrek voorzien op [vertrekdatum] en dit voor de som van [bedrag reissom]. Ik heb daarvoor ook al een voorschot betaald [bedrag voorschot].

Op [datum kennisgeving] deelt u mij een verhoging van de prijs mee van [bedrag].

Volgens de wet Pakketreizen (art. 19 tot art. 23) mag de prijs na de boeking van de reis enkel nog verhoogd worden als:

* de prijsherziening uitdrukkelijk is opgenomen in de reisvoorwaarden;
* de prijsverhoging enkel betrekking heeft op brandstoftoeslagen, veranderingen in de wisselkoersen, het opleggen van belastingen of taksen (zoals luchthaventaksen);
* de prijsaanpassing ook van toepassing is voor prijsverminderingen;
* de berekeningswijze duidelijk wordt vermeld met motivering van de prijsverhoging;
* de prijsverhoging niet meer bedraagt dan 8 % van de reissom;
* dat uiterlijk 20 dagen voor vertrek werd meegedeeld op een duurzame drager zoals brief of e-mail.

[Kies uit één van de volgende drie opties:

OPTIE 1: betwisting van de prijsverhoging zonder annulering van de reis]

Ik ben van mening dat een prijsverhoging niet wettelijk is omdat [een of meerdere van de hierboven aangehaalde redenen]. Bijvoorbeeld:

* In uw algemene voorwaarden staat niets over prijsherzieningen. Volgens de wet mag u na boeking alleen nog uitzonderlijk de prijs herzien als dat is opgenomen in de algemene voorwaarden.
* U rekent mij extra kosten aan maar die kosten hebben niets te maken met brandstoftoeslagen, bepaalde taksen of wisselkoersen. Volgens de wet moeten prijsverhogingen daarmee te maken hebben en zijn andere toeslagen verboden.
* U heeft mij de prijsherziening overgemaakt op minder dan 20 dagen voor de vertrekdatum. Volgens de wet moet u mij de prijsverhoging binnen de 20 dagen meedelen per brief of per mail.
* …

Aangezien de prijsverhoging niet wettelijk is, betwist ik die en vraag ik u om de bijkomende factuur te regulariseren met een creditnota voor het bedrag van de prijsverhoging. Ik verwacht dus dat de reis gewoon doorgaat aan de bij de boeking overeengekomen prijs. Ik reken er ook op om de reisdocumenten tijdig te ontvangen.

[OPTIE 2: betwisting van de prijsverhoging van meer dan 8 % met annulering van de reis]

U rekent mij een toeslag aan van [bedrag]. Dit is [% ] van de bij de boeking overeengekomen reissom. Als de prijsverhoging meer is dan 8 % van de reissom, heb ik het recht om de reis op te zeggen zonder kosten. Ik heb ook recht op een schadevergoeding. Ik begroot die op [raming schadevergoeding met motivering van het bedrag].

Mag ik u vragen de door mij reeds betaalde reissom (of het voorschot), verhoogd met de schadevergoeding binnen de 14 dagen te willen betalen door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer].

[OPTIE 3: prijsverhoging is niet onwettelijk en lager dan 8 %]

Ik heb kennis genomen van uw prijsverhoging die ik in overeenstemming acht met wat de wet voorziet. Ik wens de reis niet te annuleren en zal dit bedrag betalen zodat ik in het bezit kan komen van de nodige reisdocumenten.

Mag ik u vragen uw akkoord zo snel mogelijk per brief of per e-mail te willen bevestigen.

Met vriendelijke groeten

[handtekening]