**Modelbrief Verzoek tot annulering van de reis – opzegvergoeding – negatief reisadvies FOD Buitenlandse Zaken - overdracht van de reis - algemeen model**

**Afzender**

[Naam]
[Adres]
[Postcode en plaats]
[Telefoon]
[E-mail]

**Aan** [Naam Firma]
Klantendienst Consumenten
[Adres]
[Postcode en plaats]

[Woonplaats, datum]

**Uw referentie [klantennummer, boekingsnummer]**

Geachte mevrouw, geachte heer,

Ik heb op [boekingsdatum] een (pakket)reis naar [bestemming] geboekt onder [boekingsnummer] met vertrek voorzien op [vertrekdatum] en dat voor de som van [bedrag reissom]. Ik heb daarbij ook al een voorschot betaald [bedrag voorschot]. Volgens de wet Pakketreizen (art. 29-30) heb ik het recht om de reisovereenkomst op te zeggen.

**[Kies uit één van de volgende 3 opties**

OPTIE 1 : annulering op eigen initiatief (al dan niet) wegens bepaalde redenen]

Hierbij wens ik mijn reis te annuleren wegens [redenen zoals bv.]:

* zware ziekte of dringende hospitalisatie van uzelf of een naast familielid zoals kinderen of ouders
* ernstig ongeval
* overlijden
* ramp zoals zware brandschade aan de gezinswoning
* diefstal van identiteitsbewijs, vervoerbewijzen waardoor u niet kan vertrekken
* ontslag bij de werkgever
* herexamen
* …

Volgens uw algemene reisvoorwaarden is er bij de annulering van de reis een opzegvergoeding verschuldigd van [x % van de reissom] volgens het type bestemming (korte, middellange of lange afstand zoals bij intercontinentale vluchten) en het tijdstip van de annulering (aantal weken voor de vertrekdatum). De opzegvergoeding mag volgens de wet Pakketreizen in elk geval niet meer bedragen dan de reissom.

[Bij annulering op minder dan bv. 2 weken (of 1 week) voor vertrek]

Volgens uw reisvoorwaarden is de door mij volledig betaalde reissom verschuldigd als opzegvergoeding. Zonder tegenbericht neem ik aan dat de zaak hiermee kan afgesloten worden.

Bij annulering op meer dan 2 weken (of 1 week) voor vertrek

Ik verzoek u de opzegvergoeding van [bedrag van de opzegvergoeding] in mindering te brengen van de door mij betaalde reissom en het saldo van [bedrag saldo] uiterlijk binnen de 14 dagen over te schrijven op mijn bankrekening [bankrekeningnummer].

OPTIE 2: annulering op eigen initiatief wegens negatief reisadvies FOD Buitenlandse Zaken

Volgens de FOD Buitenlandse Zaken is de toestand op de plaats van bestemming momenteel gevaarlijk, bijvoorbeeld door natuurramp, terrorisme, gewapende conflictsituaties, oorlog, besmettingsgevaar epidemie … [link naar de website van de FOD Buitenlandse Zaken met het negatief reisadvies voor de reisbestemming].

Om die reden wens ik de reis te annuleren. Omdat ik hierin geen schuld tref, heb ik recht op de volledige terugbetaling van de reissom zonder dat ik een opzegvergoeding moet betalen.

Mag ik u vragen de door mij betaalde reissom binnen de 14 dagen te willen betalen door overschrijving op mijn rekening [bankrekeningnummer].

OPTIE 3: overdracht van de reis aan een andere persoon

Ik deel u mee dat ik niet op reis kan vertrekken. Ik wens de reis evenwel niet te annuleren. Volgens de wet Pakketreizen (art. 16 tot art. 18) heb ik het recht om de door mij geboekte pakketreis over te dragen aan een andere persoon naar keuze als ik dat uiterlijk zeven dagen voor het vertrek meedeel. De door mij geboekte reis die ik ook al volledig heb betaald, wens ik over te dragen aan:

[Naam, adres, woonplaats, telefoon, emailadres, geboortedatum, ID-nummer].

Ik ben van mening dat die persoon voldoet aan alle reisvoorwaarden (zoals, indien van toepassing het tijdig in verkrijgen van reisdocumenten zoals visa, inentingsbewijs …). Mag ik u vragen deze essentiële wijziging in de reisovereenkomst zo spoedig mogelijk te willen bevestigen aan mezelf en aan de persoon aan wie de reis wordt overgedragen. De kosten voor de overdracht neem ik voor mijn rekening.

Met vriendelijke groeten

[handtekening]