**Expéditeur**[Nom]
[Adresse]
[Code postal et municipalité]
[E-mail][Téléphone]

**À** [Nom de l'agence de recouvrement]
Recouvrement Consommateurs
 [Adresse]
[Code postal et municipalité]

**Votre réf. : dossier [indiquer le numéro de dossier], [date de mise en demeure]**

**Recommandé**

**Contestation du recouvrement amiable par votre agence de recouvrement (agence non agréée)**

Madame
Monsieur,

J'ai reçu votre avis de mise en demeure faisant état d'une créance impayée d'un montant de [ ] euros.

Je tiens à vous informer que je conteste totalement la dette que vous recouvrez car votre agence n'est pas agréée en Belgique. Toutes les agences de recouvrement, aussi bien belges qu'étrangères, doivent être enregistrées auprès du SPF Economie. Après avoir consulté cette [liste](https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Publications/files/Liste-recouvreurs-de-dettes.pdf) le [date], je constate que le nom de votre agence de recouvrement n'y figure pas.

L'article 4 de la loi sur le recouvrement amiable des créances auprès des consommateurs stipule que les agences de recouvrement ne peuvent pas contacter les consommateurs pour le recouvrement amiable de dettes si elles ne sont pas agréées par le SPF Economie.

Je conteste donc entièrement votre compétence pour le recouvrement amiable de cette dette et j'en informe également le SPF Economie.

Je demeure dans l'attente de votre réponse. Si je ne reçois pas de réponse écrite de votre part dans les **7** jours ouvrables, je considèrerai que cette affaire est close.

Veuillez recevoir l’assurance de ma considération distinguée.

[nom et signature]