

# DebtMediation

Handleiding voor de gebruikers




FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50

1210 Brussel

Ondernemingsnr: 0314.595.348

  0800 120 33 (gratis nummer)

  [facebook.com/FODEconomie](https://facebook.com/FODEconomie)

  [@FODEconomie](https://twitter.com/FODEconomie)

  [linkedin.com/company/fod-economie](https://linkedin.com/company/fod-economie) (tweetalige pagina)

  [instagram.com/fodeconomie](https://instagram.com/fodeconomie)

  [youtube.com/user/FODEconomie](https://youtube.com/user/FODEconomie)

  <https://economie.fgov.be>

Verantwoordelijke uitgever:

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50

1210 Brussel

Internetversie

## Inhoud

Inleiding .....	4
1. Identificatie van de gebruiker .....	4
2. Onthaal .....	4
2.1. Status van de aanvraag is “in behandeling” of “betaalopdracht verzonden” .....	9
2.2. Status van de aanvraag is “onvolledig” .....	11
2.3. Status van de aanvraag is “ongeldig” .....	11

# Inleiding

De schuldbemiddelaars kunnen aan de FOD Economie de volledige of gedeeltelijke terugbetaling van hun kosten vragen.

Via een website kunnen bemiddelaars aanvragen doen voor financiële tussenkomsten en de nodige documenten daaraan koppelen. De bemiddelaars kunnen de status van hun aanvragen raadplegen en die wijzigen als er informatie ontbreekt. Ze kunnen ook contact opnemen met de dienst Overmatige Schuldenlast in verband met hun aanvragen.

De schuldbemiddelaars ontvangen meldingen wanneer de status van hun dossiers verandert. Ze kunnen ook hun persoonlijke gegevens beheren.

## 1. Identificatie van de gebruiker

Zodra de gebruiker de noodzakelijke rol heeft (zie de handleiding voor het toekennen van RMA-rollen), kan die verbinding maken met de applicatie door te klikken op de knop "Naar de applicatie". Meerdere identificatiemethoden zijn mogelijk (met eID, itsme, enz.).

The screenshot shows the 'economie' website dashboard. At the top, there are language options (NL, FR) and a link to 'Andere informatie en diensten van de overheid: www.belgium.be .be'. Below this is a navigation bar with social media icons and links for NEWSROOM, OVER DE FOD, JOBS, and CONTACT. The main header features the 'economie' logo and a 'HOME' link. The dashboard is divided into four sections:

- Inloggen:** A section with a star icon and a 'Naar de applicatie' button. Text: 'Indien u gekend bent bij de Online Overheid (CSAM) kan u hier inloggen op de applicatie'.
- Toegangen beheren:** A section with a 'eGov-rollenbeheer' button. Text: 'Beheer van uw roltoekenningen en een overzicht van aanvragen en uitnodigingen voor roltoekenningen. Hier kan u uw rol aanvragen voor een bepaalde onderneming.'
- Mijn digitale sleutels (CSAM):** A section with a CSAM icon and an 'Aanmelden bij de online overheid' button. Text: 'Beheer uw digitale sleutels bij de online overheid gemakkelijk zelf. Hier kan u uw digitale sleutels zoals eID, itsme of wachtwoorden instellen.'
- Beheer der toegangsbeheerders:** A section with a CSAM icon and a 'CSAM toegangsbeheer' button. Text: 'Om ervoor te zorgen dat de personeelsleden van uw onderneming de onlinediensten van de overheid kunnen openen, moet u uw onderneming registreren in het Beheer der Toegangsbeheerders (BTB).'

## 2. Onthaal

Indien de gebruiker de rol "SPF ECONOMY DEBTM FO APPLICANT" voor meer dan één onderneming heeft, kan die op een pagina kiezen voor welke onderneming die zich wil aanmelden.

Het menu rechtsboven geeft vervolgens de opties om de persoonsgegevens te bekijken, de lijst van reeds verzonden aanvragen van de onderneming te bekijken of een nieuwe aanvraag te creëren.

The screenshot shows the 'economie' website navigation bar. It includes the 'economie' logo and a menu with the following items: HOME, MIJN GEGEVENS, AANVRAGEN VAN MIJN ONDERNEMING, and NIEUWE AANVRAAG (highlighted in red).

Als er nog geen aanvraag is voor de onderneming, wordt de gebruiker automatisch doorgestuurd naar de pagina voor een nieuwe aanvraag, na controle van de persoonsgegevens.

## Bekijken van de persoonsgegevens

De pagina laadt automatisch het Rijksregisternummer en de naam van de gebruiker, en ook het ondernemingsnummer (KBO-nummer), de naam en het adres van de onderneming.

NL FR
Andere informatie en diensten van de overheid: [www.belgium.be](http://www.belgium.be) **.be**

📞 🐦 f in @ 📺
NEWSROOM OVER DE FOD JOBS CONTACT Christophe Fomaroli

HOME **MIJN GEGEVENS** AANVRAGEN VAN MIJN ONDERNEMING NIEUWE AANVRAAG

## Mijn gegevens

### Mijn persoonlijke gegevens

Nationaal rijksregisternummer	Voornaam	Achternaam
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

### Gegevens van mijn onderneming

KBO nummer	Naam van de onderneming		
0314.595.348	Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie		
Straat	Huisnummer	Postcode	Gemeente
Vooruitgangsstraat	50	1210	Sint-Joost-ten-Node

De gebruiker kan één (of meer) bankrekeningnummer(s) ingeven, en een bankattest uploaden (een door de bank verstrekt document als bewijs dat het bankrekeningnummer wel degelijk gekoppeld is aan het ondernemingsnummer waarvoor de gebruiker zich heeft aangemeld).

KBO nummer	Naam van de onderneming		
0314.595.348	Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie		
Straat	Huisnummer	Postcode	Gemeente
Vooruitgangsstraat	50	1210	Sint-Joost-ten-Node
Bankrekeningnummer *	Bankattest (pdf formaat) *		
<input type="text" value="BE06978641266622"/>	attestation.pdf		
	<span style="color: red; font-size: small;">U kan dit bankrekeningnummer niet verwijderen aangezien er nog minstens een aanvraag in behandeling is met dit nummer.</span>		
Bankrekeningnummer *	Bankattest (pdf formaat) *		
<input type="text" value="BE56798385862888"/>	attestation.pdf		
	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; font-size: small;">Een bankrekeningnummer verwijderen</span>		
<span style="background-color: green; color: white; padding: 5px 15px; font-weight: bold; cursor: pointer;">Een bankrekeningnummer toevoegen</span>			

De gebruiker moet ook het e-mailadres en het telefoonnummer ingeven. De gebruiker moet op de groene knop "Opslaan" klikken om naar de volgende pagina te gaan.

## Contactgegevens van mijn onderneming


E-mailadres *	Telefoonnummer *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Hoe springen wij om met jouw gegevens? Lees [ons privacyverklaring](#) op het gebied van privacybescherming.

## Een nieuwe aanvraag verzenden

Om een nieuwe aanvraag te verzenden, moet de gebruiker het formulier invullen met de nodige gegevens.

De gebruiker moet de naam/namen van de bemiddelde persoon/personen opgeven. De gebruiker kan een andere naam toevoegen (of een verwijderen) door op de groene knop te klikken 'Voeg een bemiddelde persoon toe'.

 [HOME](#) [MIJN GEGEVENS](#) [AANVRAGEN VAN MIJN ONDERNEMING](#) [NIEUWE AANVRAAG](#)

## Dien een nieuwe aanvraag in

Achternaam van de bemiddelde *	Voornaam van de bemiddelde *
<input type="text"/>	<input type="text"/>

De gebruiker moet het arrondissement en de afdeling van de rechtbank kiezen in het keuzemenu.

Arbeidsrechtbank (arrondissement) *	Arbeidsrechtbank (afdeling) *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Antwerpen</li> <li>Brussel</li> <li>Waals-Brabant</li> <li>Eupen</li> </ul>	

Arbeidsrechtbank (arrondissement) *	Arbeidsrechtbank (afdeling) *
<input type="text" value="Antwerpen"/>	<input type="text"/>
Gevraagd bedrag *	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antwerpen</li> <li>Hasselt</li> <li>Mechelen</li> <li>Tongeren</li> <li>Turnhout</li> </ul>
<input type="text"/>	

De gebruiker moet het gevraagd bedrag vermelden. Als het bedrag hoger is dan 1200 euro, krijgt de gebruiker een waarschuwing betreffende het vonnis.

Arbeidsrechtbank (arrondissement) \*  
Antwerpen

Arbeidsrechtbank (afdeling) \*  
Hasselt

Gevraagd bedrag \*  
1200

Het vonnis dat de bemiddelingskosten ten laste van de FOD Economie gelegd worden en dat, indien het bedrag groter is dan 1200 euro, een bijzondere motivering bevat (art. 1675/19, § 2 Ger.W).

De gebruiker moet kiezen op welke bankrekening het bedrag moet toekomen. Als de gebruiker slechts één bankrekening heeft ingevoerd op de pagina met persoonsgegevens, zal het keuzemenu slechts één optie weergeven.

Als de gebruiker meerdere bankrekeningen heeft, zullen alle bankrekeningen worden weergegeven.

Selecteer het bankrekeningnummer waarop u de betaling van de schuldbemiddelingskosten wenst te ontvangen \*

BE06978641266622

BE56798385862888

De applicatie geeft een waarschuwing als de gebruiker een ongeldige bankrekening kiest en de aanvraag niet kan worden afgerond (de knop "Stuur mijn aanvraag in" onderaan de pagina blijft grijs tot de gebruiker een geldige bankrekening kiest).

Selecteer het bankrekeningnummer waarop u de betaling van de schuldbemiddelingskosten wenst te ontvangen \*

BE56798385862888

Het bankkattest van het gekozen rekeningnummer is niet geldig. Gelieve een geldig bankkattest op te laden in de rubriek "mijn gegevens" of een ander geldig rekeningnummer te kiezen.

Als de onderneming filialen heeft, kan de gebruiker ook hun adressen kiezen. De adresopties komen uit de openbare KBO-zoekopdracht en worden weergegeven in een vervolgkeuzemenu. Indien geen adres wordt gekozen, kiest de toepassing automatisch het adres van het hoofdkantoor van de onderneming.

Adres (deze lijst komt uit de KBO. Indien het adres dat u wilt invoeren er niet bij staat, moet u eerst het adres laten aanpassen of de vestigingseenheid bijvoegen in de KBO.) \*

Simon Bolivarlaan 30 - 1000, Brussel

Rue du Chalet 100 - 5000, Namen

Koning Albert II-Haan 16 - 1000, Brussel

Kunstlaan 7 - 1210, Sint-Joost-ten-Node

Boulevard Audent 14 - 6000, Charleroi

Simon Bolivarlaan 30 - 1000, Brussel

formaat) \*

De gebruiker moet het vonnis uploaden door te klikken op de groene knop "Selecteer bestand". Het bestand moet in pdf-formaat zijn.

Het vonnis legt de bemiddelingskosten ten laste van de FOD Economie (PDF-formaat) \*

Selecteer bestand [vonnis.pdf](#)

Datum vonnis \*

July 2022							<	>
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa		
26	27	28	29	30	1	2		
3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16		
17	18	19	20	21	22	23		
24	25	26	27	28	29	30		
31	1	2	3	4	5	6		

van het vonnis met desgevallend een motivering betreffende het positief saldo (PDF-formaat). Voor

Vervolgens moet de gebruiker de datum van het vonnis aangeven. De gekozen datum kan niet langer dan vijf jaar geleden zijn. De gebruiker kan geen datum opgeven die later valt dan de huidige datum.

De gebruiker kan een bestand uploaden over de uittreksels van de rubriekrekening op de datum van het vonnis met, indien van toepassing, een motivering betreffende het positieve saldo. Ook dat bestand moet in pdf-formaat zijn. Gedetailleerde informatie is te vinden door te klikken op het kleine “i”-teken.

De uittreksels van de rubriekrekening meer info, klik op het icoon. **i**

Selecteer bestand

**De uittreksels van de rubriekrekening moeten bijgevoegd worden als:**

- het gevraagde bedrag tot tussenkomst afwijkt van het bedrag dat door de rechter ten laste van de FOD gelegd wordt.
- in het bijgevoegd vonnis wordt verklaard dat het saldo op de rubriekrekening van de schuldenaar eerst moet worden aangesproken en dat de betaling van de staat van erelonen, kosten en emolumenten alleen aan de FOD Economie ten laste wordt gelegd voor zover het saldo op de rubriekrekening ontoereikend is.

positief saldo (PDF-formaat). Voor

Alle in te vullen velden zijn aangeduid met een asterisk. Die omvatten ten minste een naam van een bemiddelde persoon, de rechtbank, het gevorderde bedrag, de keuze van een geldige bankrekening, het bestand met het vonnis en de datum van het vonnis. Als een van die elementen ontbreekt, kan de gebruiker de aanvraag niet verzenden. De knop “Stuur mijn aanvraag in” blijft dan grijs en kan niet worden aangeklikt.

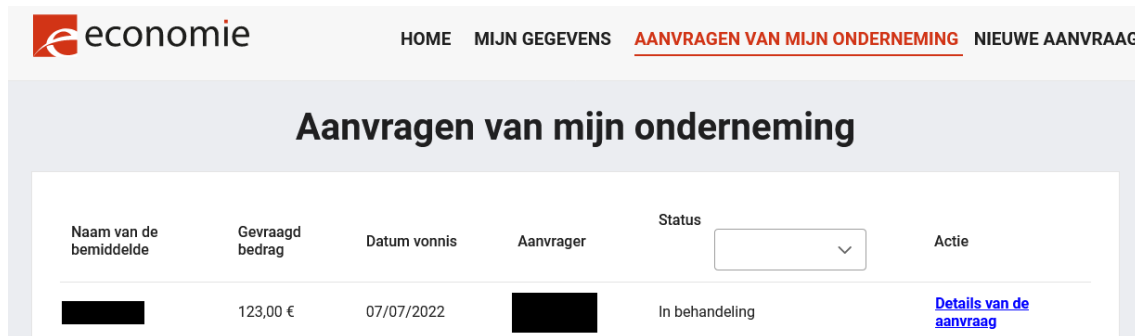
Voeg hier uw opmerking toe :

Onderteken en stuur mijn aanvraag in

Als de gebruiker alle nodige gegevens heeft verstrekt, wordt de knop “Stuur mijn aanvraag in” groen en kan de aanvraag worden verzonden naar de FOD Economie. Wanneer de gebruiker op



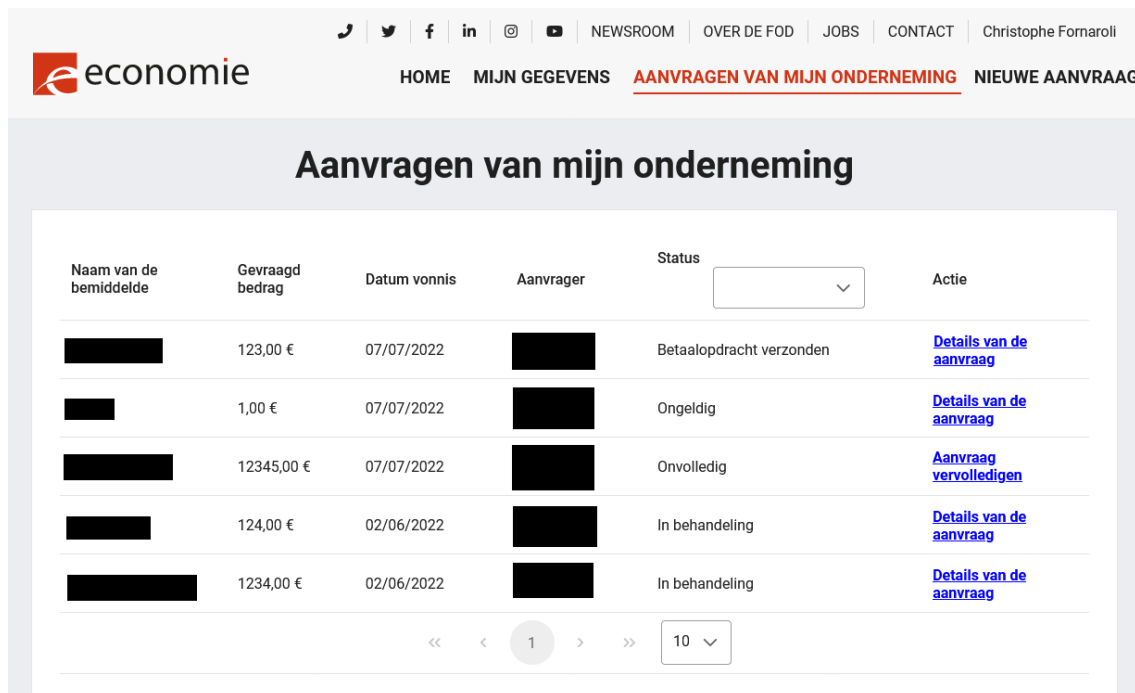
de knop klikt, wordt die doorgestuurd naar een pagina waar die de aanvraag elektronisch kan ondertekenen. Zodra de aanvraag is ondertekend, laadt de applicatie de lijst met aanvragen van de onderneming.



Naam van de bemiddelde	Gevraagd bedrag	Datum vonnis	Aanvrager	Status	Actie
[REDACTED]	123,00 €	07/07/2022	[REDACTED]	In behandeling	<a href="#">Details van de aanvraag</a>

### Raadpleeg de lijst met aanvragen

De gebruiker kan de aanvragen met betrekking tot de eigen onderneming raadplegen. Er verschijnt een lijst met de aanvragen. Elke aanvraag geeft volgende gegevens weer: de naam/namen van de bemiddelde persoon/personen, het gevorderde bedrag, de datum van het vonnis, de naam van de bemiddelaar en de huidige status van de aanvraag.



Naam van de bemiddelde	Gevraagd bedrag	Datum vonnis	Aanvrager	Status	Actie
[REDACTED]	123,00 €	07/07/2022	[REDACTED]	Betaalopdracht verzonden	<a href="#">Details van de aanvraag</a>
[REDACTED]	1,00 €	07/07/2022	[REDACTED]	Ongeldig	<a href="#">Details van de aanvraag</a>
[REDACTED]	12345,00 €	07/07/2022	[REDACTED]	Onvolledig	<a href="#">Aanvraag vervolledigen</a>
[REDACTED]	124,00 €	02/06/2022	[REDACTED]	In behandeling	<a href="#">Details van de aanvraag</a>
[REDACTED]	1234,00 €	02/06/2022	[REDACTED]	In behandeling	<a href="#">Details van de aanvraag</a>


De status van de aanvraag is:

- “In behandeling”, als ze door de FOD Economie wordt onderzocht,
- “Onvolledig”, als er informatie ontbreekt,
- “Ongeldig”, als de gegevens die u heeft ingegeven door de FOD Economie als ongeldig beschouwd worden. Bijv. ongeldig bankrekeningnummer, ongeldig bedrag.
- “Betaalopdracht verzonden”, indien de FOD Economie bezig is met het storten van het gevraagde bedrag op de bankrekening van de schuldbemiddelaar.

## 2.1. Status van de aanvraag is “in behandeling” of “betaalopdracht verzonden”

De gebruiker kan de details van de aanvraag bekijken door te klikken op de blauwe tekst “Details van de aanvraag”.

De informatie over de aanvraag is verdeeld over twee tabbladen. Het tabblad “Details” bevat de gegevens die de bemiddelaar al heeft bezorgd en het tabblad “Opvolging” bevat de uitwisseling van berichten met de FOD Economie.



[HOME](#)
[MIJN GEGEVENS](#)
[AANVRAGEN VAN MIJN ONDERNEMING](#)
[NIEUWE AANVRAAG](#)

Details

Opvolging

## Aanvragen van mijn onderneming > Details van de aanvraag

Achternaam van de bemiddelde  
[REDACTED]

Arbeidsrechtbank  
Antwerpen - Antwerpen

Gevraagd bedrag  
123,00 €

Het vonnis legt de bemiddelingskosten ten laste van de FOD Economie  
[jugement.pdf](#)

Voornaam van de bemiddelde  
[REDACTED]

Datum vonnis  
07/07/2022

Bankrekening voor de betaling  
BE06978641266622

Adres  
Vooruitgangsstraat 50 - 1210, Sint-Joost-ten-Node

Details

Opvolging

## Aanvragen van mijn onderneming > Details van de aanvraag

07/07/2022, 3:24, Bemiddelaar [In behandeling]  
Boodschap van de bemiddelaar

14/07/2022, 1:15, FOD Economie [In behandeling]  
Antwoord

14/07/2022, 1:15, FOD Economie [Betaalopdracht verzonden]

### Opmerkingen

Uw opmerkingen toevoegen

Versturen

De gebruiker kan altijd een nieuw bericht in verband met die aanvraag verzenden naar de FOD Economie.

## 2.2. Status van de aanvraag is “onvolledig”

In het geval van een “onvolledige” status, kan de gebruiker de aanvraag bijwerken. De gebruiker moet eerst klikken op de blauwe tekst “Aanvraag vervolledigen”.

Op de pagina “Aanvraag vervolledigen” kan de gebruiker alle eerder bezorgde informatie/documenten wijzigen. Een bericht van de FOD Economie bovenaan de pagina vertelt de bemiddelaar welke informatie ontbreekt.



The screenshot shows the website header with the logo 'economie' and navigation links: HOME, MIJN GEGEVENS, **AANVRAGEN VAN MIJN ONDERNEMING**, and NIEUWE AANVRAAG. The main heading is 'Aanvragen van mijn onderneming > Aanvraag vervolledigen'. Below this, a message from FOD Economie is displayed, starting with 'U hebt een boodschap van FOD Economie : Geachte,'. The message explains that according to article 1675/19, § 2, 6th paragraph of the Ger. W., a decision imposing a higher than 1,200 euro charge must include two justifications. It details the general justification (intervention of FOD Economie) and the specific justification (cases where the righter decides on a higher charge). It also notes that a specific justification is required for charges over 1,200 euro, such as medical costs. The message concludes with a request for the user to provide a justification for charges over 1,200 euro and a closing 'Hoogachtend,'.

## 2.3. Status van de aanvraag is “ongeldig”

Indien de status van de aanvraag ongeldig is, kan de gebruiker nog steeds de details van de aanvraag raadplegen, maar kan die geen bijkomende informatie vragen via het platform omtrent de reden van de ongeldigheid. Gebruikers kunnen hun vraag dan enkel richten aan de algemene mailbox van de dienst Overmatige Schuldenlast: [CSR-RCD@economie.fgov.be](mailto:CSR-RCD@economie.fgov.be).