

Guidelines

Overschakeling naar elektronische facturatie

Inhoud

1. Inleiding.....3
2. Wat zijn de voorwaarden om over te schakelen van de papieren factuur naar de elektronische facturatie?.....3
3. Wat zijn de sancties in geval van inbreuk?3

1. Inleiding

Deze guidelines hebben tot doel u te informeren over de voorwaarden waaraan u moet voldoen als u wil overschakelen op elektronische facturatie.¹ U mag uw klanten niet verplichten om over te schakelen op elektronische facturen en moet u hen op correcte wijze informeren. Als u zich niet aan deze voorwaarden houdt, kan dit beschouwd worden als een misleidende of zelfs agressieve handelspraktijk, wat een inbreuk vormt op het Wetboek van economisch recht.²

De hoven en rechtbanken behouden steeds hun soevereine beoordelingsbevoegdheid over de aanbevelingen, standpunten en andere informatie in deze guidelines. Dit betekent dat hoven en rechtbanken in een juridisch geschil kunnen afwijken van de inhoud van deze guidelines.

Deze guidelines hebben een evolutief karakter en kunnen dus op elk moment worden bijgewerkt.

2. Wat zijn de voorwaarden om over te schakelen van de papieren factuur naar de elektronische facturatie?

Als u de overschakeling naar elektronische facturen aan uw consumenten wil voorstellen, moet u dat doen **via hetzelfde communicatiemiddel dat tot dan toe gebruikt werd voor het versturen van de facturen naar de betrokken consumenten**, zoals per brief (en eventueel ook via andere bijkomende middelen, bijvoorbeeld per e-mail).

In uw communicatie moet u de consument duidelijk informeren dat hij of zij **te allen tijde deze overschakeling mag weigeren**, op eenvoudige manier en zonder kosten voor de consument, per e-mail of per brief. De elektronische facturatie kan immers problemen opleveren voor personen die niet vertrouwd zijn met het internet.

De **wet verbiedt** alle bedingen die de aangekondigde prijs verhogen omwille van de weigering van de consument om facturen via elektronische post te ontvangen. U mag de economische kost van de weigering van de elektronische facturatie dus niet doorrekenen aan de individuele consument. U mag echter wel een prijsvermindering toekennen aan de consumenten die de elektronische facturatie aanvaarden.

De **bovenvermelde voorwaarden zijn van toepassing in geval van overschakeling** van de papieren factuur naar de elektronische facturatie, in het kader van bestaande overeenkomsten. U mag er echter wel in voorzien dat de facturatie slechts op elektronische weg gebeurt voor de nieuwe contracten die u afsluit met consumenten. U moet de consument daarvan duidelijk in kennis stellen voordat hij of zij wordt gebonden door de overeenkomst.

3. Wat zijn de sancties in geval van inbreuk?

Inbreuken worden strafrechtelijk gesanctioneerd met een geldboete die kan oplopen tot 80.000 euro (of tot 4% van de jaaromzet als dat een hoger bedrag is).³

¹ Op de website [e-factuur](#) van FOD BOSA vindt u meer informatie over elektronische facturatie.

² Op basis van artikel VI.92 e.v. van het Wetboek van economisch recht (WER). U vindt meer informatie over oneerlijke handelspraktijken op [de website van de FOD Economie](#).

³ De strafbepalingen zijn opgenomen onder de artikelen XV.70 en XV.83 WER.

Jaaromzet: de totale jaaromzet in het laatst afgesloten boekjaar voorafgaand aan het opleggen van de geldboete waarover gegevens beschikbaar zijn die toelaten om de jaaromzet vast te stellen.

Sanctie van niveau 2: geldboete van 26 tot 10.000 euro, wat na vermenigvuldiging met de opdecimen neerkomt op een geldboete van 208 tot 80.000 euro, of tot 4% van de totale jaaromzet als dit een hoger bedrag is.

De Economische Inspectie kan onderzoeken instellen naar aanleiding van een melding die zij via het [Meldpunt](#) ontvangt. Ze kan ook op eigen initiatief een onderzoek opstarten of het kaderen in een grootschalig algemeen onderzoek in de sector. Onderzoeken kunnen ook op vraag van de minister of het parket plaatsvinden.

Als een inbreuk wordt vastgesteld, heeft de Economische Inspectie voornamelijk de volgende mogelijkheden:

- een waarschuwing geven met de aanmaning de situatie te regulariseren;
- haar bevindingen doorgeven aan de procureur des Konings;
- gebruikmaken van een transactie (voorstel van een geldsom waarvan de vrijwillige betaling en de staking van de inbreuk de strafvordering doen vervallen);
- een administratieve geldboete opleggen.⁴

⁴ De minimale en maximale bedragen van de administratieve geldboete stemmen overeen met de respectieve minimale en maximale bedragen van de strafrechtelijke geldboete die hetzelfde feit sanctioneert. De opdecimen zijn eveneens van toepassing op deze administratieve geldboeten (artikel XV.60/20 WER).