

**Vervolgcommuniqué van 13 mei 2019
van het Nationaal Contactpunt voor de OESO-Richtlijnen voor
multinationale ondernemingen
inzake het specifiek geval
Etex Groep – Building and Wood Workers' International (BWI)**

De OESO-Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen zijn aanbevelingen van de regeringen aan hun ondernemingen, ongeacht waar deze hun bedrijvigheid uitoefenen.

Deze aanbevelingen hebben betrekking op verschillende domeinen, zoals informatieverstrekking, mensenrechten, werkgelegenheid en arbeidsverhoudingen, milieu, bestrijding van corruptie, consumentenbelangen, wetenschap en technologie, mededinging en belastingen. Tevens werden de begrippen ketenverantwoordelijkheid en « due diligence » ingevoerd.

De implementatie en bevordering van deze Richtlijnen berust bij de verschillende Nationale Contactpunten, die belast zijn met de opvolging.

In België wordt het Nationaal Contactpunt (NCP) voorgezeten door een afgevaardigde van de Federale Overheidsdienst Economie. Het is driedelig samengesteld en bestaat uit vertegenwoordigers van de sociale partners, de verschillende federale overheidsdiensten en de gewestregeringen.

De rol van het NCP bestaat erin bij te dragen tot de oplossing van kwesties die in specifieke gevallen voorgelegd worden. Het NCP tracht daarbij met consensusgerichte en niet conflictgerichte middelen tot een oplossing te komen, via verzoening of bemiddeling.

Hoewel het NCP voorheen in zijn slotverklaring over het specifiek geval betreurd had dat het niet de voorwaarden kon verenigen voor een bemiddeling tussen de partijen, bedankt het de Etex Groep dat deze uiteindelijk zijn nieuwe gedragscode heeft voorgesteld.

Het NCP betreurt dat de nieuwe codex, hoewel vernieuwend (bescherming van gegevens, privacy, etc.), niet in overleg met de vakbonden werd opgesteld. Het NCP moedigt nu de Etex Groep aan om zijn gedragscode ten volle toe te passen en deze door verspreiding ook kenbaar te maken, zowel intern (werknemers en vakbonden) als extern (leveranciers, partners, filialen, enzovoort), in permanent overleg met de syndicaten.

Het Belgische NCP wenst de betrokken partijen te danken voor hun bereidheid tot constructieve dialoog waardoor een opvolging van de aanbevelingen mogelijk was.

De voorstelling door Etex van diens nieuwe gedragscode tijdens een door het Belgische NCP georganiseerde vergadering vormde het laatste engagement van de groep ten aanzien van het NCP, waarmee de met Etex aangevatte discussies in dit geval afgesloten kunnen worden.

1. Context

Na zijn slotcommuniqué van 17 oktober 2017¹ had het Belgische NCP verschillende aanbevelingen geformuleerd:

- *Het nodigt de Etex Groep uit om zijn MVO-beleid in het kader van de naleving van de OESO-Richtlijnen te herbekijken en om de processen en concepten van due diligence toe te passen;*
- *Het nodigt de Etex Groep uit een constructieve open dialoog te voeren met de vakverenigingen in zijn intern herzieningsproces en in de uitwisseling van informatie, in overeenstemming met hoofdstuk 3 (Informatieverstrekking) en 5 (Werkgelegenheid en arbeidsverhoudingen) van de OESO-Richtlijnen. Dit geldt des te meer daar de gedragscode in kwestie door alle medewerkers van de groep gevolgd dient te worden.*
- *In die zin moedigt het de Etex Groep aan om zijn gedragscode te herzien en er een expliciete verwijzing naar de OESO-Richtlijnen in op te nemen.*

Het Belgische NCP stelde vast dat de aangevatte bemiddeling mislukt was en betreurde daarbij dat « *de voorwaarden om zijn rol als bemiddelaar voort te zetten niet meer vervuld zijn als gevolg van de unilaterale aanpak van de Etex Groep, die een einde stelt aan het voorgestelde bemiddelingsproces.*»

Op grond van zijn huishoudelijk reglement kan het Belgische NCP² zijn aanbevelingen verder opvolgen zo het dit nuttig acht. In dit geval had het NCP opnieuw alle partijen willen uitnodigen binnen zes maanden na publicatie van het slotcommuniqué. Als het NCP dit wenst, kan het zijn follow-up voortzetten door de partijen terug uit te nodigen voor een nieuwe vergadering.

Na afloop van de termijn van zes maanden die het de Etex Groep had toegekend om te reageren op de gedane aanbevelingen kon het NCP niet anders dan vaststellen dat de verwachte reacties op zijn aanbevelingen uitgebleven waren. Het had toen besloten een nieuw vervolggcommuniqué³ te publiceren om de Etex Groep te herinneren aan zijn beloften en Etex een nieuwe termijn van zes maanden te gunnen.

2. Opvolging door het Belgische NCP

Het Belgische NCP had vervolgens alle partijen uitgenodigd voor een vervolggvergadering in verband met de aanbevelingen die het had geformuleerd in zijn slotcommuniqué van 17 oktober 2017.

Deze vergadering vond plaats op woensdag 19 december 2018 in aanwezigheid van de vakvereniging Building and Wood Workers' International (BWI), een Belgische afgevaardigde van het ABVV, een afgevaardigde van het VBO (tevens lid van het NCP) en twee afgevaardigden van de Etex Groep.

De voorzitter van het NCP had eerst het kader en de context van de vergadering geschetst, erop wijzend dat het de bedoeling was een discussie te voeren over de uitvoering van de aanbevelingen van het Belgische NCP vanaf zijn slotcommuniqué, maar in geen geval nieuwe aspecten of onderwerpen aan te brengen.

¹ Het slotcommuniqué van het Belgische NCP is beschikbaar via de volgende link:

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/Slotcommuniqué-ncp-Etex-Groep-BWI.pdf>

² Zie Bijlage 2 van het huishoudelijk reglement:

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/Huishoudelijk-reglement-NCP-Bijlage-2-Procedure-voor-de-behandeling-van-specifieke-gevallen.pdf>

³ Het eerste vervolggcommuniqué van het Belgische NCP is beschikbaar via de volgende link:

<https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Entreprises/Opvolging-communiqué-Etex-Group-BWI.pdf>

Het secretariaat van het NCP gaf vervolgens een overzicht van de verschillende stadia van de zaak sinds de indiening ervan in februari 2016.

De afgevaardigden van de Etex Groep konden daarna hun nieuwe gedragscode voorstellen. Op het moment van de presentatie was de gedragscode evenwel nog niet publiek gemaakt, deze is dus nog steeds strikt vertrouwelijk.

De verschillende delen van de codex werden uitgebreid toegelicht. Tevens werd het actieplan voor de toepassing en de interne en externe verspreiding (leveranciers, klanten, enz.) van deze gedragscode voorgesteld.

Met name in het kader van de aanbevelingen in deze zaak dient opgemerkt te worden dat het actieplan een hoofdstuk bevat dat gewijd is aan de syndicale dialoog. Er wordt ook expliciet verwezen naar de OESO-Richtlijnen.

Na de presentatie van de Etex Groep stelde de vakvereniging BWI verschillende vragen, en er ontstond een constructieve gedachtewisseling in de vorm van vragen-antwoorden. BWI dankte de Etex Groep voor diens presentatie en onderstreepte dat de nieuwe gedragscode op een aantal vlakken (bescherming van gegevens, privacy, etc.) vernieuwend was. Daarentegen betreurde de vakvereniging dat het hoofdstuk over de dialoog met de syndicaten vrij beknopt was, hoewel de basisprincipes aanwezig waren. Ook zou het goed zijn als er voor de werknemers voorzien werd in een interne, zo neutraal en onafhankelijk mogelijke beroepsprocedure.

Het Belgische NCP bedankt de Etex Groep voor de presentatie van zijn nieuwe gedragscode, waaraan lang intern gewerkt is, en waaruit blijkt dat het bedrijf bereid is om aan verantwoord ondernemen te doen. Het Belgische NCP begrijpt dat de Etex Groep meer tijd nodig had om tot het uiteindelijke resultaat van de gedragscode te komen door het transversale werk dat gevoerd moest worden binnen een groep die vestigingen heeft in een groot aantal landen met soms erg verschillende culturele benaderingen.

Het eindresultaat beantwoordt aan de aanbevelingen van het Belgische NCP, alleen is het jammer dat het tot stand kwam buiten het klassieke kader van bemiddeling/verzoening en zonder voorafgaand grondig overleg met de vakbonden.

Zoals tijdens de vergadering aangegeven, moedigt het Belgische NCP de Etex Groep aan om zijn nieuwe gedragscode zowel intern als extern toe te passen en concreet om te zetten via opleidingen en specifieke bewustmakingsacties.

Het NCP wijst er daarnaast op dat in België een gedragscode geenszins het arbeidsreglement kan vervangen en dat de eruit voortvloeiende plichten en sancties geen juridisch dwingende waarde kunnen hebben.

Het NCP neemt ook nota van de belofte van de Etex Groep om de dialoog met de vakverenigingen te vervolgen.