

**Livre XVI du Code de droit économique - Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation****Liste des entités qualifiées****01.01.2023**

1. Service de Médiation pour les télécommunications – reconnu au 28.05.2015  
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 3  
1000 Bruxelles  
tél : +32 2 223 06 06  
fax : +32 2 219 77 88  
e-mail : [plaintes@mediateurtelecom.be](mailto:plaintes@mediateurtelecom.be)  
site : <http://www.mediateurtelecom.be>
  
2. Ombudsman en conflits financiers (Ombudsfm) – reconnu au 28.05.2015  
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 2  
1000 Bruxelles  
tél. : +32 2 545 77 70  
fax : +32 2 545 77 79  
e-mail : [Ombudsman@Ombudsfm.be](mailto:Ombudsman@Ombudsfm.be)  
site : <http://www.ombudsfm.be>
  
3. Ombudsman pour le notariat – reconnu au 29.05.2015  
Rue des Bouchers 67  
1000 Bruxelles  
tél. : +32 2 801 15 00  
e-mail : [info@ombudsnot.be](mailto:info@ombudsnot.be)  
site : <http://www.ombudsnotaire.be>
  
4. Ombudsman des Assurances – reconnu au 19.06.2015  
Square de Meeûs 35  
1000 Bruxelles  
tél : +32 2 547 58 71  
e-mail : [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)  
site : <https://www.ombudsman-insurance.be/fr>
  
5. Commission de Conciliation Construction A.S.B.L – reconnu au 13.07.2015  
Espace Jacquemotte  
Rue Haute 139  
1000 Bruxelles  
tél : +32 2 504 97 86  
fax : +32 2 504 97 84  
e-mail : [info@constructionconciliation.be](mailto:info@constructionconciliation.be)  
site : <http://www.constructionconciliation.be>

6. Service de Médiation pour le Consommateur – reconnu au 14.07.2015  
North Gate II  
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1  
1000 Bruxelles  
tél : +32 2 702 52 20  
fax : +32 2 808 71 29  
e-mail : [contact@mediationconsommateur.be](mailto:contact@mediationconsommateur.be)  
site : <http://www.mediationconsommateur.be>
  
7. Service de médiation de l'énergie – reconnu au 16.10.2015  
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 6  
1000 Bruxelles  
tél : +32 2 211 10 60  
fax : +32 2 211 10 69  
e-mail : [plainte@mediateurenergie.be](mailto:plainte@mediateurenergie.be)  
site : <http://www.ombudsmanenergie.be>
  
8. Commission de Litiges Voyages – reconnu au 16.10.2015  
Rue du Progrès 50  
1210 Bruxelles  
tél : +32 2 277 61 80 – +32 2 277 62 15  
fax : +32 2 277 91 00  
e-mail : [litiges-voyages@clv-gr.be](mailto:litiges-voyages@clv-gr.be)  
site : [http://www.clv-gr.be/index\\_fr.html](http://www.clv-gr.be/index_fr.html)
  
9. Service de médiation pour le secteur postal – reconnu au 21.12.2015  
Av. du Roi Albert II 8 boîte 4 1000 Bruxelles  
tél : +32 2 221 02 20  
fax : +32 2 221 02 44  
e-mail : [info@smspo.be](mailto:info@smspo.be)  
site : <http://www.omps.be>
  
10. Service de médiation pour les litiges de consommation des avocats (Ordre des barreaux néerlandophones) – reconnu au 21.12.2015  
Rue du Moniteur 8 1000 Bruxelles  
tél : +32 2 307 72 20  
e-mail : [oca@ligeca.be](mailto:oca@ligeca.be)  
site : <http://oca.ligeca.be/>

## SPF Economie, P.M.E., Classes moyennes et Energie

11. Service Ombudsman des avocats de l'Ordre des barreaux francophones et germanophone – reconnu au 15.07.2016  
Avenue de la Toison d'Or, 65  
1060 Bruxelles  
tél : +32 2 648 20 98  
e-mail : [ombudsman@avocats.be](mailto:ombudsman@avocats.be)  
site : <http://obfg.ligeca.be/fr>
  
12. Ombudsman du Commerce – reconnu au 04.04.2017  
Avenue Edmond Van Nieuwenhuyse, 8  
1160 Bruxelles  
e-mail : [info@ombudscom.be](mailto:info@ombudscom.be)  
site : <http://www.ombudsmanducommerce.be>
  
13. Commission d'Arbitrage Consommateurs et Entreprises de l'Entretien du Textile (CACET) – reconnu au 14.08.2017  
Brusselsesteenweg, 478  
1731 Zellik (Asse)  
tél : +32 2 463 19 50  
fax : +32 2 463 17 61  
e-mail : [kd@cacet.be](mailto:kd@cacet.be)  
site : <http://www.cacet.be/fr>
  
14. Ombudsman des Huissiers de justice – reconnu au 01.09.2018  
Avenue Henri Jaspar 93  
1060 Bruxelles  
tél: +32 2 533 97 86  
e-mail: [info@ombudshuissier.be](mailto:info@ombudshuissier.be)  
site : [www.ombudshuissier.be](http://www.ombudshuissier.be)