

Livre XVI du Code de droit économique - Règlement extrajudiciaire des litiges de consommation

Liste des entités qualifiées

1. Service de Médiation pour les télécommunications – reconnu depuis le 28/5/2015
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 3
1000 Bruxelles
tél : 02 223 06 06
fax : 02 219 77 88
e-mail : plaintes@mediateurtelecom.be
site : <http://www.mediateurtelecom.be>

2. Ombudsman en conflits financiers (Ombudsfin) – reconnu depuis le 28/5/2015
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 2
1000 Bruxelles
tél. : 02 545 77 70
fax : 02 545 77 79
e-mail : Ombudsman@Ombudsfin.be
site : <http://www.ombudsfin.be>

3. Ombudsman pour le notariat – reconnu depuis le 29/5/2015
Rue des Bouchers 67
1000 Bruxelles
tél. : 02 801 15 00
e-mail : info@ombudsnot.be
site : <http://www.ombudsnotaire.be>

4. Ombudsman des Assurances – reconnu depuis le 19/6/2015
Square de Meeûs 35
1000 Bruxelles
tél : 02 547 58 71
e-mail : info@ombudsman.as
site : <http://www.ombudsman.as>

5. Commission de Conciliation Construction A.S.B.L – reconnu depuis le 13/7/2015
Espace Jacquemotte
Rue Haute 139
1000 Bruxelles
tél : 02 504 97 86
fax : 02 504 97 84
e-mail : info@constructionconciliation.be
site : <http://www.constructionconciliation.be>

6. Service de Médiation pour le Consommateur – reconnu depuis le 14/7/2015
North Gate II
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 1
1000 Bruxelles
tél : 02 702 52 20
fax : 02 808 71 29
e-mail : contact@mediationconsommateur.be
site : <http://www.mediationconsommateur.be>

7. Commission Conciliation Automoto – reconnu depuis le 18/9/2015
Avenue Jules Bordet 164
1140 Bruxelles
tél : 02 778 62 47
fax : 02 778 62 22
e-mail : info@conciliationautomoto.be
site : <http://www.conciliationautomoto.be>

8. Service de médiation de l'énergie – reconnu depuis le 16/10/2015
Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 6
1000 Bruxelles
tél : 02 211 10 60
fax : 02 211 10 69
e-mail : plainte@mediateurenergie.be
site : <http://www.ombudsmanenergie.be>

9. Commission de Litiges Voyages – reconnu depuis le 16/10/2015
Rue du Progrès 50
1210 Bruxelles
tél : 02 277 61 80 – 02 277 62 15
fax : 02 277 91 00
e-mail : litiges-voyages@clv-gr.be
site : http://www.clv-gr.be/index_fr.html

10. Service de médiation pour le secteur postal – reconnu depuis le 21/12/2015
Av. du Roi Albert II 8 boîte 4
1000 Bruxelles
tél : 02 221 02 20
fax : 02 221 02 44
e-mail : info@smspo.be
site : <http://www.omps.be>

11. Service de médiation pour les litiges de consommation des avocats (Ordre des barreaux néerlandophones) – reconnu depuis le 21/12/2015
Rue du Moniteur 8
1000 Bruxelles
tél : 02 227 54 70
e-mail : oca@ligeca.be
site : <http://oca.ligeca.be/>

12. Service Ombudsman des avocats de l'Ordre des barreaux francophones et germanophone – reconnu depuis le 15/07/2016
Avenue de la Toison d'Or, 65
1060 Bruxelles
tél : 02 648 20 98
e-mail : ombudsman@ligeca.be
info@ligeca.be
site : <http://obfg.ligeca.be/fr>

13. Ombudsman du Commerce – reconnu depuis le 04/04/2017
Avenue Edmond Van Nieuwenhuysse, 8
1160 Bruxelles
e-mail : info@ombudscom.be
site : <http://www.ombudsmanducommerce.be>

14. Commission d'Arbitrage Consommateurs et Entreprises de l'Entretien du Textile (CACET) – reconnu depuis le 14/08/2017
Brusselsesteenweg, 478
1731 Zellik (Asse)
tél : 02 463 19 50
fax : 02 463 17 61
e-mail : kd@cacet.be
site : <http://www.cacet.be/fr>