

Kruispuntbank van Ondernemingen

Rapport bilaterale interviews met gebruikers





FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnr: 0314.595.348

-   0800 120 33 (gratis nummer)
-   facebook.com/FODEconomie
-   [@FODEconomie](https://twitter.com/FODEconomie)
-   linkedin.com/company/fod-economie (tweetalige pagina)
-   instagram.com/fodeconomie
-   youtube.com/user/FODEconomie
-   <https://economie.fgov.be>

Verantwoordelijke uitgever:
Séverine Waterbley
Voorzitter van het Directiecomité
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel

Internetversie

Inhoud

1.	Bilaterale interviews met de gebruikers van KBO.....	5
1.1.	Uitvoering van de bilaterale interviews.....	5
1.2.	Doelstellingen van de bilaterale interviews.....	5
2.	Samenvatting van de bilaterale interviews.....	6
2.1.	Service Public de Wallonie (22/10/2021).....	6
2.2.	FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) (22/10/2021).....	7
2.3.	Vlaamse Dienstenintegrator (VDI) (26/10/2021).....	7
2.4.	FOD Financiën (29/10/2021).....	8
2.5.	FOD Economie, Algemene Directie KMO-beleid (E5) samen met vertegenwoordigers van de Unie van de Ondernemingsloketten (22/11/2021).....	10
2.6.	Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) (29/11/2021).....	11
2.7.	Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) (02/12/2021).....	11
2.8.	Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO) (07/12/2021).....	13
2.9.	FOD Justitie samen met vertegenwoordigers van de griffie van de ondernemingsrechtbank van Brussel (Nederlandstalig), Antwerpen, Charleroi (09/12/2021).....	14
2.10.	Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) (18/01/2022).....	15
2.11.	FOD Economie-Algemene Directie Statistiek (E8) (25/01/2022).....	16
2.12.	FOD Economie-Algemene Directie Economische Inspectie (E7) (08/02/2022).....	17
3.	Samenvatting van de belangrijkste kwaliteitsproblemen.....	19
3.1.	Activiteiten.....	22
3.2.	Adres entiteit.....	22
3.3.	Adres vestigingseenheid.....	22
3.4.	Functies.....	22
3.5.	Actieve vestigingseenheden bij stopgezette entiteiten.....	22
3.6.	Vestigingseenheid is niet ingeschreven.....	22
3.7.	Rechtstoestand.....	22
3.8.	Contactgegevens.....	23
3.9.	Bankrekening.....	23
3.10.	Gegevens buitenlandse entiteiten.....	23

Inleiding

Als authentieke bron van gegevens over entiteiten en hun vestigingseenheden stelt de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) gegevens ter beschikking van administraties, autoriteiten, diensten en instanties en verspreidt ze deze naar haar verschillende doelgroepen. De gegevens die ze ter beschikking stelt van overheidsdiensten, worden gebruikt om te voldoen aan wettelijke of regelgevende opdrachten of verplichtingen, en zijn bedoeld om de werking van overheidsdiensten doeltreffender te maken. Het is dan ook belangrijk dat de gebruikers toegang hebben tot correcte, actuele en volledige gegevens om de gewenste doelstellingen te bereiken.

De KBO stelt zich tot doel een bepaald niveau van gegevenskwaliteit te bieden en maakt dat tot een van haar prioriteiten. De KBO neemt regelmatig maatregelen om de kwaliteit van haar gegevens te verbeteren.

KBO wil de gebruiksbehoeften van haar gebruikers kennen. Ze wil van haar klanten weten bij welke van hun processen welke gegevens van KBO gebruikt worden en wat de impact is van de gegevenskwaliteit op deze processen.

Dit gebeurde reeds door een enquête te houden bij de gebruikers van KBO. Het rapport met de resultaten van deze enquête is beschikbaar op de website van de FOD Economie. Daarnaast heeft KBO bilaterale interviews georganiseerd met een aantal grote gebruikers van KBO.

Aan de hand van de resultaten van de enquête en de bilaterale interviews, zal er een prioritaire lijst van kwaliteitsbehoeften opgesteld worden. Kwaliteitsprojecten zullen worden opgestart, kwaliteitsnormen en streefcijfers zullen worden bepaald.

Dit rapport bevat een samenvatting van de bilaterale interviews met de gebruikers en een overzicht van de kwaliteitsproblemen die het vaakst werden vermeld.



1. Bilaterale interviews met de gebruikers van KBO

1.1. Uitvoering van de bilaterale interviews



De interviews werden online georganiseerd tussen 22 oktober 2021 en 8 februari 2022 met de volgende gebruikers van KBO:

- FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA)
- Service Public de Wallonie (SPW)
- Vlaamse Dienstenintegrator (VDI)
- FOD Financiën
- FOD Economie, Algemene Directie KMO-beleid (E5) samen met vertegenwoordigers van de Unie van de Ondernemingsloketten
- Dienst voor Administratieve Vereenvoudiging (DAV)
- Vlaamse Vereniging voor Steden en Gemeenten (VVSG)
- Vlaams Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO)
- FOD Justitie samen met vertegenwoordigers van de griffie van de ondernemingsrechtbank (Brussel Nederlandstalig, Antwerpen, Charleroi)
- FOD Economie, Algemene Directie Statistiek (E8)
- FOD Economie, Algemene Directie Economische Inspectie (E7)

1.2. Doelstellingen van de bilaterale interviews

Tijdens de bilaterale interviews werden volgende vragen gesteld:

- Kunt u de processen beschrijven waarbij u KBO-gegevens gebruikt?
- Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?
- Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?
- Welke zijn deze problemen?
- Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

Via de antwoorden op deze vragen wil KBO inzicht krijgen in de processen van haar klanten die KBO-gegevens gebruiken, in wat haar klanten ervaren als voornaamste kwaliteitsproblemen en in de impact ervan op hun processen.

2. Samenvatting van de bilaterale interviews



Een samenvatting van de antwoorden op de vragen die gesteld werden in de bilaterale interviews wordt hieronder weergegeven per geïnterviewde dienst.

2.1. Service Public de Wallonie (22/10/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- Het verlenen van steunmaatregelen en subsidies aan entiteiten op basis van hun activiteiten (o.a. in het kader van Covid).
- Hulp bieden bij entiteiten die investeringen uitvoeren.

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

- Activiteiten
- Bankrekening
- NACEBEL-codes
- Adres van de zetel en van de vestigingseenheden (om te bepalen of de entiteiten of vestigingseenheden zich in Wallonië bevinden)

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

- Activiteiten
- NACEBEL-codes
- Bankrekening

Welke zijn deze problemen?

- Activiteiten: de geregistreerde NACEBEL-codes op het niveau van de vestigingseenheid weerspiegelen niet altijd de activiteiten die in werkelijkheid worden uitgeoefend door de entiteit. Er worden zoveel mogelijk activiteiten ingeschreven bij de oprichting van de vestigingseenheid zodat er niet moet worden bijbetaald als ze erna een activiteit willen toevoegen.
Sommige entiteiten laten activiteitencodes registreren in KBO die ze in werkelijkheid niet uitoefenen opdat ze steunmaatregelen zouden kunnen bekomen waarop ze geen recht hebben.
- Bankrekening: ontbreekt of wordt niet aangepast na de oprichting

Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

- Een groot aantal dossiers wordt geweigerd, doordat de activiteiten niet correct zijn, entiteiten krijgen onterecht steunmaatregelen, meer controles zijn nodig waardoor de dossiers minder snel kunnen behandeld worden.
- Er worden verkeerde beslissingen genomen, bijkomend werk door het behandelen van de klachten van de ondernemers.

2.2. FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) (22/10/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

BOSA is initiator voor overheidsdiensten. Ze gebruiken de gegevens, die ze bekomen via KBO-SELECT, in hun systeem om na te gaan of de adressen, de vestigingseenheden, ... nog kloppen. Ze gebruiken ze voor het maken van statistieken, bij de personeelsdienst om na te gaan wie bij welke organisatie werkt (ondernemingsnummer, vestigingseenheidsnummer).

Ze werken met een netwerk van correspondenten binnen de overheidsinstanties. Minstens één keer per jaar contacteren ze de correspondenten om na te gaan of hun gegevens in KBO nog correct zijn.

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

- Adressen, benamingen van de overheidsdiensten en hun vestigingseenheden
- Status van vestigingseenheden en entiteiten (actieve of stopgezette diensten)

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

BOSA heeft niet echt problemen met de kwaliteit van de gegevens, wel ervaart ze moeilijkheden met het terugvinden van federale organisaties.

Welke zijn deze problemen?

BOSA doet opzoeken via de applicatie KBOWi. Ze melden volgende problemen (dit zijn echter geen kwaliteitsproblemen van de gegevens van KBO maar eerder opmerkingen over de opzoekingsmogelijkheden via de applicatie KBOWi):

- Het is moeilijk om een entiteit terug te vinden als ze enkel de benaming kennen. Ze bekomen een lijst met organisaties met dezelfde benaming of met een benaming die er goed op lijkt.
- Het is moeilijk om een entiteit terug te vinden als deze veranderd is van naam of adres en het vorige gegeven in de historiek staat.

Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

De organisatie wordt pas teruggevonden na lang zoekwerk en wordt soms niet teruggevonden waardoor de aanpassingen niet gedaan kunnen worden.

2.3. Vlaamse Dienstenintegrator (VDI) (26/10/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

De Vlaamse Dienstenintegrator beschikt zelf niet over processen die de gegevens gebruiken, maar haalt de KBO-gegevens op en integreert ze in hun gegevensuitwisselingsplatform MAGDA (Maximale GegevensDeling tussen Administraties).

Naast KBO maken ze ook gebruik van de gegevens van VKBO (Verrijkte Kruispuntbank van Ondernemingen). Ze bieden web-services aan en onderhouden een kopie van de KBO. Deze kopie wordt verrijkt met extra gegevens uit andere bronnen wat een verrijkte databank oplevert, genaamd de VKBO, met een dagelijkse update met bijwerkingen van KBO.

Ze leveren gemeenterapporten af aan de lokale besturen op basis van een Excel sheet.

Maandelijks maken zij een analyse van gegevens (stopgezette entiteiten, adreswijzigingen, enz.)
Voor het Vlaams adressenbestand CRAB matchen ze adresgegevens van KBO met adressen in CRAB.

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

Daar ze de gegevens van KBO niet echt gebruiken in hun processen is deze vraag niet relevant.

Ze krijgen wel vragen van de gebruikers van hun gegevensuitwisselingsplatform waardoor ze toch kunnen duiden met welke gegevens van KBO de gebruikers problemen ondervinden.

Functiehouders zijn belangrijk.

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

- Adressen
- Wettelijke functies
- Vestigingseenheden van niet-actieve entiteiten

Welke zijn deze problemen?

- Bij het matchen van de adressen in KBO met de adressen in CRAB kunnen nog niet alle adressen gematcht worden bijvoorbeeld industrieterreinen. CRAB is wat "vervuild" waardoor er niet altijd een match kan gevonden worden. Het gaat hier niet om fictieve adressen.
- Functies ontbreken soms.
- Ze krijgen vaak klachten van hun gebruikers dat bij stopgezette ondernemingen de vestigingseenheden nog actief staan (bijvoorbeeld bij faillissement, sluiting vereffening). Entiteiten gaan niet naar een ondernemingsloket om de hoedanigheid en vestigingseenheid af te sluiten wanneer ze failliet zijn.

Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

Datakwaliteit is heel belangrijk, daar ze de gegevens van KBO verspreiden via hun platform MAGDA. Indien de gegevens van KBO niet correct zijn, verspreiden zij foutieve info.

Opmerking

My Enterprise en de helpdesk KBO zijn onvoldoende gekend bij hen en bij hun gebruikers.

2.4. FOD Financiën (29/10/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

Veel diensten binnen de FOD Financiën gebruiken de gegevens van KBO. Het is niet mogelijk om alle procedures in detail te bespreken. Daarom worden de procedures meer globaal bekeken.

Sitran is de databank van de persoonsgebonden gegevens voor alle belastingplichtigen van België. Ze brengen alle authentieke bronnen (KBO, Rijksregister, Belgisch Staatsblad) samen in één databank. Sitran is het primair proces. Alle andere applicaties binnen Financiën maken gebruik van Sitran. Dus alle diensten binnen FOD Financiën baseren zich op Sitran waarin de gegevens van KBO opgenomen zijn. Sitran wordt daarnaast ook nog verrijkt met gegevens van FOD Financiën: hun eigen adressen, eigen benamingen, ...

Het is dus een centraal proces binnen FOD Financiën met een overvloedige flux van gegevens (100 miljoen oproepen per maand en 7 miljoen inschrijvingen per jaar).

Ook de ganse historiek wordt bijgehouden.

Sitran ontvangt elementen van de authentieke bron en zendt een signaal uit naar hun klant.

Iedereen binnen FOD Financiën gebruikt de gegevens van KBO. Het gaat om tientallen applicaties (Stiron, Biztax, My MinFin, mandat, VIES, Intervat, E604 (om de btw te activeren en stop te zetten), PLDA (van de douane), e-DEPO, FIRST (inningen en invordering, enz.). Deze grote applicaties zijn over het algemeen ook nog eens opgedeeld in subapplicaties.

Als er in Sitran een fout staat, zal dat bijgevolg een impact hebben op meerdere applicaties op hetzelfde moment.

Indien de diensten van FOD Financiën fouten ontdekken, sturen ze deze door naar Sitran. Als het gegevens eigen aan de FOD Financiën betreft, verbeteren ze ze zelf. Als het gegevens zijn uit een authentieke bron, dan sturen ze ze door naar de authentieke bron. Er is bij hen ook een beveiliging zodat ze gegevens van een authentieke bron niet kunnen wijzigen.

Via My Minfin hebben ook alle belastingplichtigen toegang tot hun gegevens in Sitran.

Veel van de controle op de datakwaliteit gebeurt reeds bij FOD Financiën. Als er iets wijzigt in KBO, wordt er automatisch een signaal uitgestuurd naar de betrokken dienst(en) en wordt er een taak aangemaakt voor de bevoegde ambtenaar. Deze taak houdt in dat de ambtenaar controleert of het gegeven correct is (verificatie in het Belgisch Staatsblad). Als ze fouten vinden, sturen ze deze naar Sitran en Sitran stuurt ze door naar KBO.

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

- Financiële gegevens
- Functies
- Adressen
- Vestigingseenheden
- Activiteiten
- Rechtstoestand
- Contactgegevens

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen en welke zijn deze problemen?

- Financiële gegevens: maand algemene vergadering, boekjaar, uitzonderlijk boekjaar is niet altijd correct of is niet ingevuld.
- Functies die niet werden ingeschreven (curator, vereffenaar, andere).
- Adressen:
 - Nieuwe gepubliceerde adressen worden niet altijd of niet snel genoeg ingeschreven in KBO.
 - Bij bepaalde gemeentes worden ook onjuiste NIS-codes ingegeven (bv. Beveren).
- Vestigingseenheden:

Door de controlediensten wordt er opgemerkt dat sommige vestigingseenheden niet in orde zijn: er is geen activiteit meer op dat adres, of er wordt een andere activiteit uitgeoefend, de vestigingseenheid is niet opgenomen in KBO.

Er worden teveel activiteiten ingeschreven die niet uitgeoefend worden.

Voor de btw-plichtigen schrijft de FOD Financiën de hoofdactiviteit in die uitgeoefend wordt door de entiteit.

Bij de btw-administratie baseren ze zich meestal op één hoofdactiviteit maar op het niveau van de vestigingseenheden worden er meerdere hoofdactiviteiten ingegeven, waarbij er niet altijd het onderscheid gemaakt wordt tussen hoofd- en nevenactiviteit.

- Rechtstoestand:

De rechtstoestand in KBO komt niet overeen met de publicatie in Belgisch Staatsblad, bv. opening en sluiting faillissement, normale toestand.

Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

Veel gegevens van KBO zetten bij FOD Financiën een automatisch proces in gang. Fouten in de gegevens van KBO zullen dus ook fouten genereren in deze processen of ze blokkeren.

Bv. de invordering van de vennootschapsbelasting via Biztax gebeurt volledig automatisch o.b.v. de financiële gegevens die aangebracht worden door KBO. Daarna worden de belastingaangiften verstuurd o.b.v. deze gegevens. Als er een fout staat in KBO, zijn bijgevolg ook de aangiften verkeerd. De diensten voeren wel eerst controles uit om na te gaan of er fouten in staan (ze gaan kijken in de publicaties van het Belgisch Staatsblad). De fouten in de maand algemene vergadering, eerste boekjaar, uitzonderlijk boekjaar, ... worden naar KBO dataqualitymanagement gestuurd om te verbeteren. Deze gegevens hebben ook een impact op het bepalen van de voorafbetalingen daar de bonificatie afhangt van deze gegevens.

2.5. FOD Economie, Algemene Directie KMO-beleid (E5) samen met vertegenwoordigers van de Unie van de Ondernemingsloketten (22/11/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

E5 heeft niet veel processen waarin de gegevens van KBO gebruikt worden. De ondernemingsloketten daarentegen maken dagelijks gebruik van de gegevens van KBO.

- Het inschrijven van nieuwe entiteiten natuurlijk persoon en vestigingseenheden.
- Het corrigeren en wijzigen van de inschrijvingen (adressen vestigingseenheden, activiteiten, namen, ...).
- Het inschrijven van beroepsbekwaamheden, basiskennis bedrijfsbeheer, ...

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

- Functies
- Activiteiten
- Adressen van de entiteiten natuurlijke personen in het buitenland
- Contactgegevens van de entiteiten natuurlijk persoon
- Adressen vestigingseenheden

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen en welke ?

- Gegevens gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad komen niet altijd overeen met de gegevens in KBO: functies, data en adressen bevatten fouten.
- Activiteiten:
 - interpretatie van de NACEBEL-codes: voor eenzelfde activiteit wordt er soms een andere code ingegeven.
 - de btw gebruikt enkel de NACEBEL-codes op 5 posities waardoor deze soms verschillen met de codes die de ondernemingsloketten inschrijven (op 7 posities).
- Contactgegevens: de ondernemer is terughoudend om mailadres of telefoon op te nemen in de contactgegevens uit schrik om ongewenste post te ontvangen (spam, reclame, ...).
- My Enterprise:
 - de ondernemer geeft niet altijd het correcte adres van de vestigingseenheid in.
 - Wanneer aan een entiteit die in het verleden over een hoedanigheid niet-handelsonderneming beschikte, een handelsactiviteit wordt toegevoegd, wordt ze nog steeds beschouwd als een niet-handelsonderneming voor de My Enterprise toepassing.

Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

- Er zijn moeilijkheden om de post te versturen omdat de adressen niet correct zijn ingeschreven.
- Indien de gegevens van buitenlandse natuurlijke personen onvolledig zijn in het Rijksregister of Bisregister, kan of mag de persoon niet ingeschreven worden in KBO.
- Indien de functies niet ingeschreven zijn, geeft dat problemen bij het inschrijven van de ondernemersvaardigheden, degene die de beroepskennis bewijst, ...
- Activiteiten kunnen niet correct ingeschreven worden indien de NACEBEL-codes niet voorhanden zijn of indien er meerdere codes voor 1 activiteit bestaan.

2.6. Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) (29/11/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- DAV heeft geen eigen processen. Ze werkt altijd aan de processen van anderen en verdedigt daar het principe van de authentieke bronnen. Diensten die informatie vragen die beschikbaar is in KBO sturen ze, in overeenstemming met het only once-principe, door naar KBO.
- DAV is processen aan het ontwikkelen in het kader van de procedure 16 (digitalisering en vereenvoudiging van de kennisgeving van bedrijfsactiviteit, vergunningen voor de uitoefening van een bedrijfsactiviteit, wijzigingen van bedrijfsactiviteit en beëindiging van een bedrijfsactiviteit) voor de Single Digital Gateway (SDG). Zij stellen uitdrukkelijk dat KBO de authentieke bron is voor alle gegevens. In die zin is het voor hen belangrijk dat de gegevens in KBO accuraat, juist en kwalitatief voldoende hoog zijn.

Bij welke gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

Niet relevant daar DAV geen eigen processen heeft.

2.7. Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) (02/12/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

De VVSG heeft zelf geen processen waarbij ze de KBO-gegevens gebruikt. Ze heeft de vraag gesteld aan de steden en gemeenten in Vlaanderen.

De gemeenten zijn voornamelijk geïnteresseerd in het gebruik van lijsten van ondernemingen actief op hun grondgebied. Deze bekomen ze via KBO-Select. Ze hebben die lijsten nodig voor verschillende doeleinden:

- Algemene communicatie naar de ondernemingen
- In het kader van overheidsopdrachten; kmo's kunnen contacteren die kunnen deelnemen aan die overheidsopdrachten
- Ondernemers kunnen verwittigen als er hinder is door openbare werken
- Onthaalbeleid: ondernemers proactief uitnodigen in het kader van een onthaalbeleid.
- Corona: snel en heel gericht communiceren naar bepaalde sectoren als regels veranderen. Ze willen ook lokale premies geven als steunmaatregel aan bepaalde sectoren (bv. horeca).
- Heffen van belastingen
- Als analyse instrument om beleid te kunnen sturen

Daarnaast gebruiken ze de Public Search om individuele opzoeken te kunnen doen:

- Controle of een onderneming ingeschreven is op een bepaald adres

- Controle van de voorwaarden bij het toekennen van vergunningen
- Controle van de activiteiten
- Opzoeken van de personen die een functie uitoefenen in een onderneming

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen en welke zijn de eventuele kwaliteitsproblemen?

- Grootste probleem is dat de contactgegevens ontbreken en dan vooral het e-mailadres (ondernemingen willen die niet ingeven in KBO omdat ze dan overspoeld worden met spam en publiciteit).
 - Bankrekening die ontbreekt of niet correct is.
 - Activiteiten:
 - Er worden veel activiteiten ingeschreven die niet uitgevoerd worden.
 - Het verschil tussen hoofd-, neven- en hulpactiviteit wordt niet gerespecteerd.
 - Activiteiten waarvoor er geen NACEBEL-code bestaat bv. nachtwinkels, coaching, consulting, cbd shops, ...
 - Vestigingseenheden
 - Vestigingseenheden blijven actief staan terwijl er lang geen activiteit meer is.
 - Adressen van vestigingseenheden die niet correct zijn omdat ze een niet officieel identificeerbaar adres hebben of zonder huisnummer (zn)

Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

- Door het ontbreken van de contactgegevens is het moeilijk om de ondernemingen op een snelle en efficiënte manier te bereiken.
- Doordat de gegevens in KBO niet altijd correct zijn, gaat men op gemeenteniveau met een eigen GIS bedrijventerreinen werken of werkt men op provinciaal niveau met een economische kaart (West-Vlaanderen) of destijds IRIS (Antwerpen) en bouwt men een eigen databank naast KBO. De ondernemer zet zijn gegevens correct in deze databanken en denkt dat het in orde is maar KBO als authentieke bron wordt bijgevolg niet aangepast. De bijkomende databanken moeten een verrijking zijn van de oorspronkelijke bron (KBO): de gegevens die ook opgenomen zijn in KBO mogen in deze databanken niet gecorrigeerd worden, maar moeten aangepast worden in de authentieke bron KBO, die dan de andere databanken moet voeden.
- Vooral door het ontbreken van de e-mailadressen in KBO worden er parallelle databanken opgericht waar die e-mailadressen wel opgenomen worden. Ook privébedrijven leveren de gegevens over de bedrijven die wel de contactgegevens bevatten waardoor de gemeenten soms eerder met deze databanken werken dan met KBO.
- Bij het heffen van belastingen versturen gemeenten aanslagbiljetten naar vestigingseenheden die actief staan in KBO. Doordat er sommige van deze vestigingseenheden in realiteit stopgezet zijn, leidt dit tot klachten bij de gemeente.
- Activiteiten waarvoor er geen NACEBEL-code bestaat, leidt tot frauduleuze praktijken.
- De gegevens van entiteiten natuurlijk persoon worden in KBO automatisch stopgezet 6 maanden na het overlijden van de oprichter. Die termijn is te lang voor de gemeenten. Vaak sturen ze nog correspondentie naar die ondernemingen binnen die 6 maanden na overlijden en krijgen dan klachten omdat de persoon overleden is.
- Door het ontbreken van de commerciële naam op niveau vestigingseenheid, is het moeilijker om de ondernemingen in de gemeente op te zoeken.

2.8. Agentschap Innoveren & Ondernemen (VLAIO) (07/12/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- Het toekennen van allerhande steunmaatregelen aan de ondernemingen (onder meer geautomatiseerde KBO-bevraging via de MAGDA-diensten van Digitaal Vlaanderen), inclusief de controles hierop. CRM system (customer relationship management): is een toepassing waar de steundossiers en de contactnames met VLAIO worden geregistreerd en vragen worden beantwoord. Voor het beantwoorden van bepaalde vragen worden de gegevens geraadpleegd in KBO en soms worden de vragen doorgestuurd naar de helpdesk KBO als die KBO aanbelangen.
- E-loketondernemers.be: alle ondernemingen kunnen hierop inloggen en nagaan welke steunmaatregelen ze kunnen aanvragen en hun steundossier opvolgen. Ook andere organisaties worden hierbij betrokken zoals dienst omgevingsvergunningen, steden en gemeenten die aansluiten met hun instrumenten. Via deze weg kunnen ondernemers ook zien welke gegevens van hun onderneming in KBO en een aantal andere databanken zitten.
- Authentieke gegevensbron, geografisch informatiesysteem (GIS) bedrijventerreinen: brengt alle mogelijke bedrijventerreinen in Vlaanderen in kaart, toont welke percelen bezet zijn en welke nog te koop of te huur zijn en geeft aan welke ondernemingen/vestigingseenheden welke percelen innemen of nog als reservegrond hebben. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de gegevens van KBO om de situatie op de bedrijventerreinen te kennen.
- Beleidsvoorbereiding en- ondersteuning: kostprijs van steunmaatregelen berekenen, parlementaire vragen beantwoorden.

Hier wordt momenteel het project Masterdata uitgewerkt: aanleggen van een dataset van alle Vlaamse ondernemingen met hun historiek. KBO is daarvoor een belangrijke leverancier van input, maar de databank wordt ook uitgebreid met andere gegevens o.a. van de Nationale Bank, gegevens geleverd door privéondernemingen, ...

Voor de steunmaatregelen en de CRM wordt er eerder gebruik gemaakt van de VKBO. Bij de andere procedures is het eerder wisselend: Public Search, KBO, VKBO, KBOwi.

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

- De basisidentificatiegegevens: ondernemingsnummer, naam, contactgegevens, adres entiteit
- Rechtstoestand
- Status
- Functies: zeer belangrijk voor het digitaal verkeer om na te gaan of de contactpersoon effectief een mandaat heeft om de onderneming te vertegenwoordigen
- Activiteiten: belangrijk bij steunmaatregelen die voorbehouden worden aan bepaalde sectoren
- Gegevens van de vestigingseenheden

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

- Contactgegevens: e-mailadres is zelden ingevuld
- Adressen: typfouten, geen of verkeerd huisnummer, busnummer
- Rechtstoestand, status: oude ondernemingen die in opening faillissement blijven staan en actief blijven maar al lang zouden moeten stopgezet zijn
- Activiteiten: veel activiteiten die nooit uitgevoerd worden of onjuiste activiteitencodes hebben
- Vestigingseenheid: collega's VLAIO gaan ter plaatse op bedrijventerreinen en zien dat er een grote discrepantie is tussen wat ze zien op het terrein en wat er in KBO staat:

- Vestigingseenheid is niet ingeschreven (voornamelijk bij niet handelsondernemingen)
- Vestigingseenheden die in werkelijkheid stopgezet zijn maar nog actief staan in KBO
- Zetel is verhuisd maar het adres van de vestigingseenheid is niet mee aangepast.

Wat is de impact van deze kwaliteitsproblemen op uw processen?

- Algemeen: als de gegevens in KBO onjuist zijn, dan zijn ook de gegevens die via hun portaal verspreid worden verkeerd. Gevolg is dat bij sterk geautomatiseerde steunmaatregelen op basis van verkeerde gegevens steun onterecht wordt toegekend of geweigerd.
- Ontbreken van (juiste) contactgegevens bemoeilijkt sterk de communicatie met de ondernemingen in het kader van de steunmaatregelen.

Daarom werkt VLAIO meer en meer met de 'e-box enterprise', o.a. voor de communicatie in het kader van de hinderpremie openbare werken. Andere VLAIO steunmaatregelen zullen binnenkort volgen.

- Onvolledige adressen:

Het GIS bedrijventerreinen is niet helemaal correct omdat bepaalde gegevens in KBO niet volledig zijn. Sommige adressen zijn geen officieel adres dat terug te vinden is in het Adresregister of BestAdd.

- Functies:

Indien de functies niet correct zijn, geeft dit problemen om in te loggen in het E-loketondernemers.be en bij andere digitale processen.

- Teveel of onjuiste activiteiten:

leidt tot problemen als er steunmaatregelen gegeven worden per sector, maakt het moeilijk om te bepalen of de onderneming effectief tot een sector behoort.

Daarom wordt er nagegaan of er kan samengewerkt worden met een privéonderneming om te bepalen tot welke sector een onderneming behoort. Verschillende spelers in Vlaanderen zijn bezig databanken aan te leggen. Via scraping technologie op de website van de ondernemingen en sociale media bepalen ze de kernactiviteiten van een onderneming.

Vanaf volgend jaar zal VLAIO hiermee experimenteren om na te gaan of het een toegevoegde waarde heeft voor hen en of het eventueel kan opgenomen worden in hun Masterdata databank.

→ **Groot gevaar:** doordat bepaalde gegevens in KBO niet volledig of onjuist zijn, worden er op verschillende beleidsniveaus parallelle databanken aangemaakt. Sommige gegevens van KBO worden hierin opgenomen maar ze worden uitgebreid met betrouwbaardere gegevens uit andere bronnen. Het gevaar bestaat erin dat de gegevens aangepast worden in deze databanken maar niet in KBO als deze databanken niet terugkoppelen naar KBO.

2.9. FOD Justitie samen met vertegenwoordigers van de griffie van de ondernemingsrechtbank van Brussel (Nederlandstalig), Antwerpen, Charleroi (09/12/2021)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

FOD Justitie heeft geen processen waarbij KBO-gegevens worden gebruikt.

De griffies van de ondernemingsrechtbanken hebben evenmin processen waarbij ze de KBO-gegevens gebruiken aangezien ze initiator zijn voor de KBO-gegevens. Ze raadplegen wel de gegevens als er wijzigingen moeten ingebracht worden:

Algemeen:

- Ingeven van verschoonbaarheden/kwijtscheldingen, aanmaken en beëindigen van mandaten van curatoren.
- Openen van faillissementen, sluiten van faillissementen.
- Nazicht van de rechtstoestand n.a.v. dagvaarding in falings/aangifte faillissement.
- Openen van GRP procedure sluiting van GRP procedure, eventueel aanmaken van gerechtsmandataris.
- Neerlegging van de aangeboden publicaties en wijzigingen in de KBO met betrekking tot:
 - oprichtingen van ondernemingen / vennootschappen en verenigingen, vzw's - ofp's (organisme voor de financiering van pensioenen), stichtingen
 - wijzigingen m.b.t. ontslag, benoeming en herbenoeming van de bestuurders en personen belast met het dagelijks bestuur
 - zetelverplaatsingen
 - vrijwillige ontbindingen en sluiting van vereffeningen en/of ontbinding en sluiting in één akte
 - rechtzettingen aangaande voorgaande publicaties
 - gerechtelijke beslissingen inzake:
 - ontbinding + aanstelling vereffenaar
 - ontbinding + sluiting vereffening
 - aanstelling voorlopige bewindvoerder

De tussenkomsten van de griffies hadden dan ook vooral betrekking op moeilijkheden die ze ondervinden om gegevens in te geven of te wijzigen door onwetendheid, technische issues, juridische onduidelijkheid.

Ze hebben echter geen opmerkingen over de kwaliteit van de gegevens van KBO.

2.10. Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ) (18/01/2022)

Drie diensten van de RSZ namen deel aan het interview:

- Directie Identificatie (inschrijving werkgevers)
- Financiële analyse en contractanten (FINACO) (inningsdiensten en databank met buitenlandse entiteiten)
- Dienst Statistieken (ook initiator voor vestigingseenheden en activiteiten RSZ)

De antwoorden op de vragen worden per dienst samengevat.

Directie Identificatie: initiator voor de inschrijving van de werkgevers

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- Inschrijven van werkgevers

Een kopie van KBO wordt in het werkgeversrepertorium geladen. Deze kopie wordt gebruikt door al hun interne processen.

Als iemand een aanvraag doet als werkgever in hun toepassingen, worden de gegevens opgeladen uit de KBO kopie. Voor de entiteiten waarvoor zij initiator zijn (Verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid, buitenlandse entiteiten zonder bijhuis, werkgever huispersoneel, ...), geven ze de gegevens zelf in.

Als ze de wijzigingsbestanden van KBO binnen krijgen, worden sommige automatisch verwerkt, andere, die impact kunnen hebben op andere gegevens van RSZ, manueel.

Als ze verschillen zien tussen de gegevens in het Belgisch Staatsblad en in KBO, sturen ze die door naar de helpdesk KBO.

Bij welke gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

- Weinig kwaliteitsproblemen

Directie Financiële analyse en contractanten (FINACO) (inningsdiensten en databank met buitenlandse entiteiten)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- Voor de uitvoer van hun processen doen ze beroep op het repertorium van de RSZ of op de KBO kopie via verschillende services.

Ze raadplegen de gegevens van KBO ook via de Public Search.

Bij welke gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

- Over het algemeen tevreden over de kwaliteit van de gegevens van KBO.
- Buitenlandse entiteiten: gegevens zijn niet altijd correct of worden niet up-to-date gehouden.
RSZ beschikt over een eigen databank met buitenlandse entiteiten. Ze houden die databank up-to-date via andere Europese of interne kanalen.
- Adressen: veel retours door foutieve adresgegevens. Oorzaak? Ondernemingen geven hun adreswijziging niet door.

Dienst Statistiek (ook initiator voor vestigingseenheden en activiteiten RSZ)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- Initiator voor de activiteiten RSZ en voor de vestigingseenheden van bepaalde rechtsvormen.
- Maken ook gebruik van de KBO kopie om gegevens te trekken voor de statistiek. Vooral de gegevens van de vestigingseenheden zijn belangrijk.

Bij welke gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen?

Over het algemeen tevreden over de kwaliteit van KBO.

2.11.FOD Economie-Algemene Directie Statistiek (E8) (25/01/2022)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- STATBEL beschikt over een register van statistische eenheden (DBRIS). Dit register wordt gevoed door verschillende gegevensbronnen. KBO is één van deze gegevensbronnen. De KBO-gegevens worden gebruikt om entiteiten en vestigingseenheden te identificeren.
- Het register DBRIS wordt gebruikt voor:
 - Ondersteunen van enquêtes
 - Beantwoorden van parlementaire vragen
 - Analyseren van de statistische eenheden

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

Volgende gegevens van de entiteiten en vestigingseenheden: adres, naam, linken tussen entiteit en vestigingseenheid, linken tussen entiteiten onderling, begin- en einddatum activiteit, functies, rechtsvormen, activiteiten, rechtstoestanden, toelatingen, externe identificatiegegevens.

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen en welke zijn deze?

- Functies:
 - Entiteiten natuurlijk persoon: oprichterfuncties ontbreken
 - Entiteiten rechtspersoon: bepaalde functies ontbreken
- Vestigingseenheden: worden niet altijd ingeschreven
- Bijkantoor: Op het adres van het bijkantoor is er niet altijd een vestigingseenheid ingeschreven. Volgens de gegevens van E8 is dit voor 38% van de entiteiten niet het geval
- Activiteiten:

De NACEBEL-code van de activiteiten op niveau van de entiteit komt soms bij geen enkele vestigingseenheid voor of omgekeerd geen enkele NACEBEL-code van de vestigingseenheid komt voor op niveau van de entiteit

2.12.FOD Economie-Algemene Directie Economische Inspectie (E7) (08/02/2022)

De processen waarbij u KBO-gegevens gebruikt?

- Rapportering m.b.t. de activiteiten van de Algemene Directie Economische Inspectie (E7), meldingen, ...
- Prioritering voor ondersteuning van onderzoeken: gegevens uit KBO gebruiken om te beslissen welke bedrijven interessanter zijn om er controles uit te voeren.
- Ondersteuning van onderzoek:

sectorlijsten: entiteiten actief binnen bepaalde sectoren, opsporen van constructies.
- Directe controle:

nagaan van correcte KBO inschrijving, controles i.o.v. KBO-beheersdienst: schrappingen.

Welke KBO-gegevens zijn voor u belangrijk in deze processen?

- Activiteiten
- Rechtstoestand
- Adressen
- Rechtsvorm
- Functies en functiehouders
- Naam
- Hoedanigheden
- Ondernemingsvaardigheden
- Beroepsbekwaamheden

Bij welke van deze gegevens ervaart u kwaliteitsproblemen en wat is de impact op uw processen?

- Adresgegevens

De adresgegevens zijn van lage kwaliteit. Vooral de postcode, het huisnummer en het busnummer zorgen voor problemen, maar zelfs de straat kan soms voor problemen zorgen.

Het adres van ondernemingen en vestigingseenheden is zeer belangrijke informatie voor de Economische Inspectie. Belangrijk voor controles om te weten waar de entiteit actief is.
- Activiteiten

De activiteiten zijn weinig betrouwbaar. Vooral de activiteiten op het niveau van de vestigingseenheid. Het is voor beleidsmakers en operationele diensten van essentieel belang om een accuraat beeld te hebben van de economische activiteiten. De onderworpenheid aan bepaalde regelgeving is hier direct aan gelinkt. Maatregelen zoals coronasteun moeten hierop kunnen rekenen.

- **Begindata van gegevens**
Bedrijven kunnen hun data retroactief aanpassen. Dit zorgt ervoor dat ondernemingen het bewijs van inbreuken kunnen doen verdwijnen.

Voor E7 is het belangrijk te weten wanneer de retroactieve aanpassing werd ingegeven. Bij een lopend onderzoek kan de onderneming toch nog vlug retroactief de aanpassing doen vóór het PV is opgesteld waardoor E7 het bewijs verliest.

Ook bij het aanvragen van de coronapremie ziet E7 dat de activiteiten retroactief worden aangepast zodat ondernemingen frauduleus gebruik maken van de steunmaatregelen.
- **Oude entiteiten die in opening faillissement / ontbinding staan**
Er zijn vele « spook » entiteiten in de KBO, zoals bijvoorbeeld bedrijven die reeds jaren het statuut “Opening faillissement” hebben. Vaak werd het faillissement niet gepubliceerd vanwege diverse redenen.
- **Publicaties in het Belgisch Staatsblad niet of gedeeltelijk opgenomen in KBO**
Het gebeurt ook af en toe dat publicaties in het Belgische Staatsblad, die meerdere wijzigingen inhouden (bijvoorbeeld wijziging maatschappelijke zetel en ontslag bestuurder), niet of slechts gedeeltelijk worden overgenomen in de KBO.
- **Slapende vzw's**
KBO bevat ook slapende vzw's-(sinds meer dan 20 jaar geen wijzigingen meer aangebracht in KBO)
- **Kapitaal**
Het nieuwe Wetboek voor vennootschappen heeft tot gevolg gehad dat het kapitaal bij de opstart van een BV niet meer ingevuld wordt in de KBO. Deze informatie moet ook niet meer gepubliceerd worden in het Belgisch Staatsblad. Het is nu onmogelijk te weten wat het kapitaal van een vennootschap is op het moment van zijn oprichting. Het kapitaal is desalniettemin een belangrijke indicatie om frauduleuze ondernemingen te identificeren. Deze informatie wordt niet alleen door de ADEI gebruikt, maar ook door politie, parket, CFI en andere gebruikers van de KBO.
- **Toelatingen**
Sommige toelatingen in de KBO zijn niet up-to-date (bijvoorbeeld voor immo agenten (BIV) of boekhouders (ITAA)).

3. Samenvatting van de belangrijkste kwaliteitsproblemen

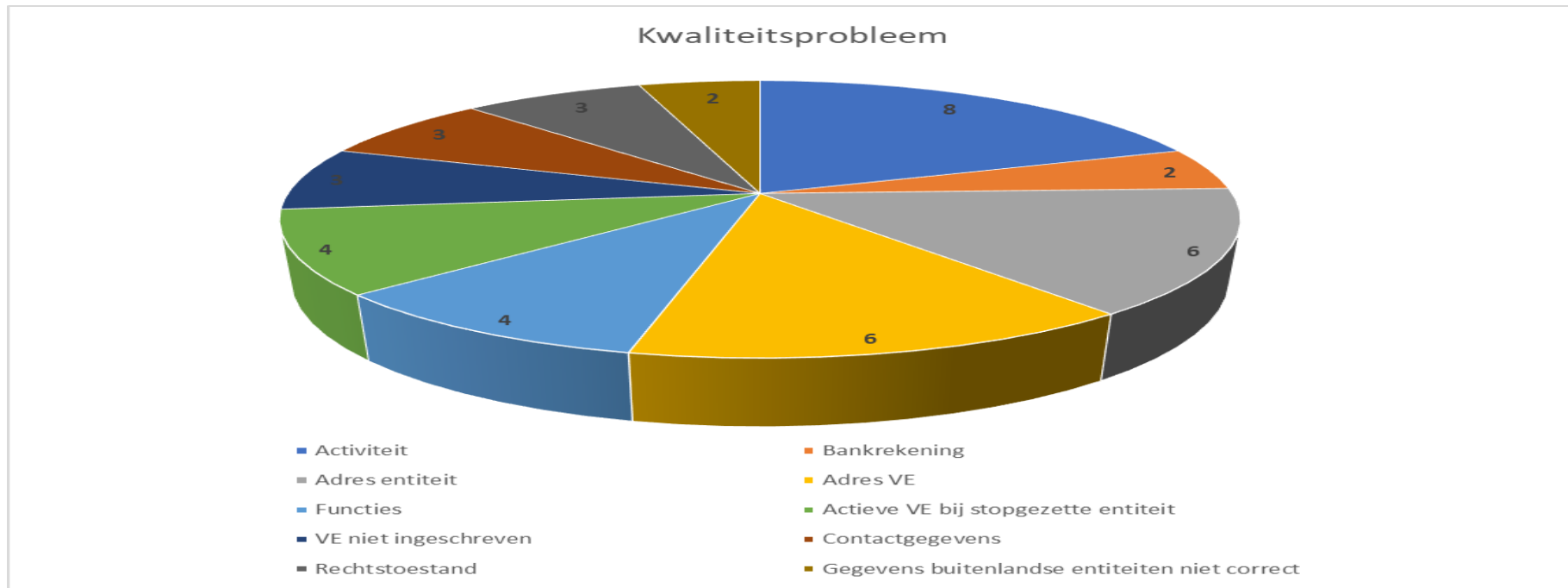


In onderstaande tabel wordt een samenvatting gegeven van de voornaamste gegevens van KBO waarvoor kwaliteitsproblemen gemeld werden met de verdeling per gebruiker die deelnam aan de interviews.

Tabel 1. Gegevens met kwaliteitsprobleem per gebruiker

GEBRUIKER	GEGEVEN MET KWALITEITSPROBLEEM									
	Activiteit	Bankrekening	Adres entiteit	Adres VE	Functies	Actieve VE bij stopgezette entiteit	VE niet ingeschreven	Contactgegevens	Rechtstoestand	Gegevens buitenlandse entiteiten niet correct
SPW	x	x								
BOSA										
VDI			x		x	x				
FOD Financiën	x		x	x	x	x	x		x	
E5 + OLK	x		x	x	x			x		
DAV	x									
VVSG	x	x		x		x		x		
VLAIO	x		x	x		x	x	x	x	
FOD Justitie + griffies										
RSZ			x	x						x
E8	x				x		x			x
E7	x		x	x					x	
Aantal	8	2	6	6	4	4	3	3	3	2

GEBRUIKER	GEGEVEN MET KWALITEITSPROBLEEM									
	Activiteit	Bank-rekening	Adres entiteit	Adres VE	Functies	Actieve VE bij stopgezette entiteit	VE niet ingeschreven	Contact-gegevens	Rechts-toestand	Gegevens buitenlandse entiteiten niet correct
Aantal	8	2	6	6	4	4	3	3	3	2



3.1. Activiteiten

- De geregistreerde activiteiten op het niveau van de vestigingseenheid weerspiegelen niet altijd de activiteiten die in werkelijkheid worden uitgeoefend door de entiteit. Er worden zoveel mogelijk activiteiten ingeschreven bij de oprichting van de entiteit zodat erna niet moet worden bijbetaald als ze een activiteit willen toevoegen.
- Interpretatie van de NACEBEL-codes: eenzelfde activiteit kan ondergebracht worden bij verschillende NACEBEL-codes. Dit heeft tot gevolg dat er in KBO verschillende NACEBEL-codes geregistreerd worden voor eenzelfde uitgeoefende activiteit.
De btw gebruikt enkel de NACEBEL-codes op 5 posities waardoor deze soms verschillen met de codes die de ondernemingsloketten inschrijven (op 7 posities)
- Het verschil tussen hoofd-, neven- en hulpactiviteit wordt niet gerespecteerd.
- Er zijn activiteiten waarvoor er geen NACEBEL-code bestaat, bijvoorbeeld nachtwinkels, coaching, consulting, cbd shops, ...

3.2. Adres entiteit

- Bij het coderen van bepaalde adressen wordt de straatcode niet teruggevonden.
- In KBO zitten er adressen die geen officiële adressen zijn.
- Publicaties van adreswijzigingen in het Belgisch Staatsblad worden niet altijd ingeschreven in KBO.

3.3. Adres vestigingseenheid

- Adres vestigingseenheid is niet altijd correct.
- Adres is niet altijd officieel identificeerbaar; adres bestaat niet, zonder nummer (zn), ...

3.4. Functies

Bepaalde functies ontbreken.

3.5. Actieve vestigingseenheden bij stopgezette entiteiten

De vestigingseenheden staan soms nog actief bij stopgezette entiteiten (bijvoorbeeld bij faillissement, sluiting vereffening, fusie, splitsing). Entiteiten gaan niet naar ondernemingsloket om de hoedanigheid en vestigingseenheid stop te zetten wanneer ze failliet zijn.

3.6. Vestigingseenheid is niet ingeschreven

Vestigingseenheden zijn niet altijd ingeschreven in KBO.

3.7. Rechtstoestand

- Er zijn « spook » entiteiten in de KBO, zoals bijvoorbeeld entiteiten die reeds jaren het statuut “Opening faillissement” hebben. Vaak werd de sluiting van het faillissement niet gepubliceerd omwille van diverse redenen.

- De rechtstoestand in KBO komt niet overeen met degene in de publicatie in het Belgisch Staatsblad, bijvoorbeeld opening en sluiting faillissement, normale toestand.

3.8. Contactgegevens

De contactgegevens ontbreken en dan vooral het e-mailadres.

3.9. Bankrekening

De bankrekening ontbreekt soms, is niet altijd correct of wordt niet aangepast na de oprichting.

3.10. Gegevens buitenlandse entiteiten

- De gegevens van buitenlandse entiteiten zijn niet altijd correct of up-to-date.
- Bij een bijkantoor is er niet altijd een vestigingseenheid ingeschreven op het adres van het bijkantoor.