

## Herinnering aan de wettelijke bepalingen bij bloemenverkoop

### **Inhoud**

1. Prijsaanduiding.....	2
2. Openingsuren .....	3
3. Kruispuntbank van Ondernemingen en ondernemingsnummer .....	4
4. Vitrinewebsite .....	5

De aankoop van bloemen is een algemeen verspreid sociaal gebruik bij allerhande gelegenheden, zoals verjaardag, Valentijn, Moederdag, ...

Tijdens die economische activiteit is het belangrijk dat de consument een goede bescherming geniet alsook dat er eerlijke concurrentie is tussen de betrokken handelaars. Om dat alles te garanderen is er belangrijke reglementering opgenomen in het Wetboek van economisch recht (WER) alsook in het koninklijk besluit van 30 juni 1996 betreffende de prijsaanduiding van producten en diensten van de bestelbon en de wet van 10 november 2006 betreffende openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening.

Echter is het voor handelaars, in het bijzonder de handelaars gespecialiseerd in kleinhandel van bloemen, bloemboeketten en bloemstukken, niet steeds duidelijk welke wetsartikelen van toepassing zijn in hun branche, dus wordt de vraag gesteld aan welke reglementering ze zich moeten houden.

Om daarop te antwoorden, en om de wettelijke bepalingen in herinnering te brengen, kunnen in de tabellen hieronder de voornaamste reglementeringen worden aangetroffen.

De tabellen zijn onderverdeeld in de vier voornaamste valkuilen, namelijk: prijsaanduiding, openingsuren, Kruispuntbank van Ondernemingen en ondernemingsnummer en vitrine website.

## 2

### 1. Prijsaanduiding

Allereerst is het zeer belangrijk dat er een correcte, duidelijke en transparante prijsaanduiding voor de consument wordt voorzien op de bloemen, bloemboeketten en bloemstukken.

Om hier als handelaar aan te voldoen, moet men zich aan welbepaalde bepalingen houden:

- [Boek VI. WER \(marktpraktijken en consumentenbescherming\)](#)

<b>Art. VI.3.§1</b>	<i>Behalve bij openbare verkoop, duidt elke onderneming die aan de consument goederen te koop aanbiedt, de prijs hiervan schriftelijk en ondubbelzinnig aan.  Indien de goederen te koop uitgesteld zijn, is de prijs bovendien leesbaar en goed zichtbaar aangeduid.</i>
<b>Art. VI.3.§2</b>	<i>Elke onderneming die aan de consument homogene diensten aanbiedt, duidt de prijs hiervan schriftelijk, leesbaar, goed zichtbaar en ondubbelzinnig aan.</i>
<b>Art. VI.4</b>	<i>Onverminderd artikel VI. 7/1, is (ingevoegd door de wet van 15 mei 2014, in werking getreden op 1 oktober 2014) de aangeduide prijs de door de consument totaal te betalen prijs, waaronder is begrepen: de belasting over de toegevoegde waarde, alle overige taksen en de kosten van alle diensten die door de consument verplicht moeten worden bijbetaald.</i>
<b>Art. VI.5</b>	<i>De prijzen voor consumenten zijn minstens in euro vermeld.</i>
<b>Art. VI.7.1°</b>	<i>Voor de producten of categorieën van producten die Hij aanwijst, kan de Koning bijzondere regels stellen inzake de prijsaanduiding</i>
<b>Art. I.8.</b>	<i>Voor de toepassing van boek VI gelden de volgende definities:</i>

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

	<p><i>1° homogene diensten: alle diensten waarvan de eigenschappen en de modaliteiten identiek of gelijkaardig zijn, ongeacht onder meer het ogenblik, de plaats van de uitvoering, de dienst-verstrekker of de persoon voor wie ze bestemd zijn.</i></p> <p><b>Een voorbeeld van een homogene dienst: het ter plaatse samenstellen en/of verpakken van een boeket bloemen.</b></p>
--	---

- [Koninklijk besluit van 30 juni 1996 betreffende de prijsaanduiding van producten en diensten van de bestelbon](#)

<p><b>Art. 2.§1</b></p>	<p><i>De prijs van het product dat aan de consument te koop wordt aangeboden moet op het product zelf of op de verpakking ervan worden aangeduid.</i></p> <p><i>De prijs van het product mag in de onmiddellijke nabijheid ervan worden aangeduid wanneer er geen onzekerheid kan bestaan omtrent het product waarop de prijs betrekking heeft.</i></p>
<p><b>Art. 13</b></p>	<p><i>De prijs van homogene diensten, zowel van hoofdzakelijk materiële aard als van hoofdzakelijk intellectuele aard, moet forfaitair aangeduid worden of door verwijzing naar parameters die een direct verband houden met de aard van de dienst. De aangenomen parameters moeten uitdrukkelijk aangegeven worden.</i></p> <p><b>Voor de administratie en de wetgever is het belangrijk dat er omtrent de producten waarop de prijs betrekking heeft geen onzekerheid bestaat.</b></p>
<p><b>Art. 14,§§1 en 2</b></p>	<p><i>De prijs van homogene diensten moet aangeduid worden door middel van een tarief aangebracht op een goed zichtbare manier en op een van buiten van de inrichting, het lokaal, het kraam of het voertuig waar de diensten te koop worden aangeboden, goed zichtbare plaats.</i></p> <p><i>Nochtans voor de winkelbedrijven met menigvuldige afdelingen, moet het tarief minstens, op een goed zichtbare wijze, worden aangebracht bij de toegang tot het departement of de betrokken afdeling.</i></p>

3



Een bloemist is allereerst een detailhandelaar gezien hij/zij gewoonlijk goederen aan de consumenten verkoopt zonder hieraan bijkomende handelingen te stellen buiten de gewone handelingen die de simultane aanwezigheid van verkoper en consument in de winkel noodzakelijk maken. Het eenvoudige verpakken van bloemen om die te kunnen meenemen vormt een bijkomend element in de verkoop van het product.

## 2. Openingsuren

Het is wettelijk gezien niet verplicht om de openingsuren aan de ingang van de vestigingseenheid of elders te vermelden. Enkel de wekelijkse rustdag moet vermeld worden wanneer die niet op zondag valt.

De wetgeving hierover is terug te vinden in de:

- [wet van 10 november 2006 betreffende openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening](#)



<b>Art. 6</b>	<p><i>De toegang van de consument tot de vestigingseenheid en de verkoop van producten of diensten aan de consument in de vestigingseenheid zijn verboden :</i></p> <p><i>a) vóór 5 uur en na 21 uur, op vrijdag en op de werkdagen die een wettelijke feestdag voorafgaan. Indien de wettelijke feestdag een maandag is, is de verlenging tot 21 uur op de zaterdag die voorafgaat, toegestaan;</i></p> <p><i>b) vóór 5 uur en na 20 uur, op de andere dagen;</i></p> <p><i>c) vóór 18 uur en na 7 uur in de nachtwinkels, behalve als een gemeentelijk reglement andere sluitingsuren bepaalt;</i></p> <p><i>d) vóór 5 uur en na 20 uur in de privaat bureaus voor telecommunicatie, behalve indien een gemeentelijk reglement andere sluitingsuren voorziet.</i></p>
<b>Art. 8</b>	<p><i>De toegang van de consument tot de vestigingseenheid, de rechtstreekse verkoop van producten of diensten aan de consument en de thuisleveringen worden gedurende een ononderbroken periode van vierentwintig uur, beginnend op zondag om 5 uur of om 13 uur en eindigend op de volgende dag op hetzelfde uur, verboden.</i></p>
<b>Art. 13</b>	<p><i>De handelaar of dienstverstreker die een andere rustdag kiest dan diegene die in artikel 8 bedoeld is vermeldt op duidelijke en van buitenaf zichtbare wijze de wekelijkse rustdag en het gekozen aanvangsuur.</i></p>

4

### 3. Kruispuntbank van Ondernemingen en ondernemingsnummer

Verder is het noodzakelijk dat de ondernemingen zich houden aan boek III. WER.

In dat boek zijn dat vier belangrijke artikelen waar de bloemenwinkels rekening mee dienen te houden:

- [Boek III. WER \(Vrijheid van vestiging, dienstverlening en algemene verplichtingen van de ondernemingen\)](#)

<b>Art. III. 25</b>	<p><i>Alle akten, facturen, aankondigingen, bekendmakingen, brieven, orders en andere stukken uitgaande van handels- en ambachtsondernemingen dienen steeds het ondernemingsnummer te vermelden.</i></p> <p><i>Deze documenten moeten eveneens de domiciliëring en het nummer vermelden van ten minste één rekening waarvan de onderneming houdster is bij een in België gevestigde kredietinstelling die geen gemeentelijke spaarkas is en waarop de wet van 22 maart 1993 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen van toepassing is.</i></p> <p><i>De voor de uitoefening van een handels- of ambachtswerkzaamheid gebruikte gebouwen en marktkramen, evenals de vervoermiddelen, die hoofdzakelijk worden gebruikt in het kader van de uitoefening van een ambulante handel, of, in het geval</i></p>
---------------------	---

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

	<p><i>van werkgevers, in het kader van een activiteit van burgerlijke of utiliteitsbouw of een activiteit van reinigen van het interieur van gebouwen, dragen op zichtbare wijze het ondernemingsnummer.</i></p> <p><i>De Koning kan, bij een besluit vastgesteld na overleg in de ministerraad, de in het kader van het derde lid vermelde activiteiten waarvoor de gebruikte vervoermiddelen op zichtbare wijze het ondernemingsnummer dragen, wijzigen.</i></p>
<b>Art. III.49§1</b>	<p><i>Alle handels-, ambachtsondernemingen en niet-handelsondernemingen naar privaat recht zijn verplicht om zich respectievelijk met de handels-, ambachtshoedanigheid of hoedanigheid van niet-handelsonderneming naar privaat recht te laten inschrijven in de Kruispuntbank van Ondernemingen bij een ondernemingsloket van hun keuze en dit vóór de aanvang van hun activiteiten.</i></p> <p><i>Deze verplichting is zowel van toepassing op het ogenblik van de oprichting van de onderneming als bij de opening van een nieuwe vestigingseenheid.</i></p>
<b>Art. III.51</b>	<p><i>Niettegenstaande de bepalingen van paragraaf 2, moeten de handels-, ambachtsondernemingen en niet-handelsondernemingen naar privaat recht die voornemens zijn een andere activiteit uit te oefenen dan deze waarvoor zij werden ingeschreven, vooraf om een wijziging van hun inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen te verzoeken. Deze verplichting geldt op dezelfde wijze voor de handels-, ambachtsondernemingen en niet-handelsondernemingen naar privaat recht die voornemens zijn in België een nieuwe vestigingseenheid op te richten.</i></p> <p><i>Wanneer de uitoefening van een nieuwe activiteit voortvloeit uit een overdracht van de bedrijvigheid van een onderneming, om niet of onder bezwarende titel, onder levenden of ingevolge overlijden, dan moeten deze ondernemingen, in afwijking van paragraaf 1, binnen een termijn van één maand na de overdracht of de aanvaarding van de nalatenschap tot wijziging overgaan.</i></p> <p><i>Binnen een termijn van één maand vanaf de verandering in hun toestand moeten de handels-, ambachtsondernemingen en niet-handelsondernemingen naar privaat recht verzoeken om een wijziging van hun inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen indien één van de vermeldingen van de inschrijving, door de Koning bepaald overeenkomstig artikel III.53, niet meer overeenstemt met de werkelijke toestand.</i></p>
<b>Art. III.52</b>	<p><i>In geval van beëindiging van de activiteiten of sluiting van één van de vestigingseenheden, moet de handels-, ambachtsonderneming of niet-handelsonderneming naar privaat recht of haar rechtsopvolgers, binnen één maand na de beëindiging van de activiteiten, om de doorhaling van de inschrijving te verzoeken.</i></p> <p><i>Wanneer de in het eerste lid vermelde beëindiging voortvloeit uit een overdracht van de bedrijvigheid van een onderneming, om niet of onder bezwarende titel, onder levenden of ingevolge overlijden, dan moet de doorhaling gebeuren binnen een termijn van één maand na de overdracht of de aanvaarding van de nalatenschap.</i></p>

5

## 4. Vitrinewebsite

Ten slotte moet een onderneming die een website heeft, zelfs indien dat slechts een vitrine-website is, zich in regel stellen met boek XII WER.

In het bijzonder kan er verwezen worden naar één bepaald artikel:

➤ [Boek XII WER \(Recht van de Elektronische Economie\)](#)

**Art. XII.6.,  
§1**

*Onverminderd de overige wettelijke en reglementaire informatievoorschriften zorgt elke dienstverlener van de informatiemaatschappij ervoor dat de afnemers van de dienst en de bevoegde autoriteiten gemakkelijk, rechtstreeks en permanent toegang krijgen tenminste tot de volgende informatie:*

*1° zijn naam of handelsnaam;*

*2° het geografische adres waar de dienstverlener is gevestigd;*

*3° nadere gegevens die een snel contact en een rechtstreekse en effectieve communicatie met hem mogelijk maken, met inbegrip van zijn elektronisch postadres;*

*4° desgevallend het ondernemingsnummer;*

*5° wanneer een activiteit aan een vergunningsstelsel is onderworpen, de gegevens over de bevoegde toezichthoudende autoriteit;*

*6° wat gereguleerde beroepen betreft:*

*a) de beroepsvereniging of beroepsorganisatie waarbij de dienstverlener is ingeschreven,*

*b) de beroepstitel en de staat waar die is toegekend,*

*c) een verwijzing naar de van toepassing zijnde beroepsregels en de wijze van toegang ertoe;*

*7° wanneer de dienstverlener een aan de belasting over de toegevoegde waarde onderworpen activiteit uitoefent, het identificatienummer zoals bedoeld in artikel 50 van het Wetboek van de belasting over de toegevoegde waarde;*

*8° de gedragscodes die hij desgevallend heeft onderschreven, alsook de informatie over de manier waarop die codes langs elektronische weg kunnen worden geraadpleegd.*

6