

# Guidelines

Juweliers

## Inhoud

Inleiding.....	3
1. Hoe moet ik de prijzen van mijn producten aanduiden?.....	3
2. Waarborg van werken uit edele metalen.....	3
2.1. Moet ik mij inschrijven in het Waarborgregister?.....	3
2.2. Welke stempels moeten op juwelen worden aangebracht?.....	4
2.3. Ben ik verplicht een factuur op te maken voor de klant en wat moet daarop worden vermeld?.....	4
2.4. Heb ik speciale verplichtingen als ik juwelen uit verzilverd metaal verkoop? .....	4
3. Wat is de identificatie- en registratieprocedure bij de aankoop van oude metalen en edele metalen?.....	4
4. Betalingen.....	5
4.1. Tot welke prijs mogen verkooptransacties cash worden afgehandeld? .....	5
4.2. Hoe pas ik afrondingen van betalingen toe? .....	5
5. Hoe weet ik of mijn weeginstrumenten conform zijn? .....	5
6. Wat zijn de sancties in geval van inbreuk? .....	6

## Inleiding

De doelstelling van deze guidelines is om te herinneren aan enkele belangrijke verplichtingen voor juweliers uit de economische wetgeving en een bijdrage te leveren in een meer correcte toepassing ervan. Dat moet zowel ondernemingen als consumenten ten goede komen.

We richten ons hierbij op regelgevingen rond prijsaanduiding, verplichtingen rond waarborgen en registraties, beperkingen voor cashbetalingen en het gebruik van conforme weeginstrumenten.

Op onze website vindt u nog meer nuttige informatie over andere belangrijke wetgevingen waar u rekening mee moet houden, bijvoorbeeld over de [diamanthatel](#), de [Kruispuntbank van Ondernemingen](#) of over de [verplichte sluitingsdagen en -uren](#).

*De hoven en rechtbanken behouden steeds hun soevereine beoordelingsbevoegdheid over de aanbevelingen, standpunten en andere informatie in deze guidelines. Dit betekent dat hoven en rechtbanken in een juridisch geschil kunnen afwijken van de inhoud van deze guidelines.*

*Deze guidelines hebben een evolutief karakter en kunnen dus op elk moment worden bijgewerkt.*

## 1. Hoe moet ik de prijzen van mijn producten aanduiden?

Op alle goederen die u te koop aanbiedt, moet u de prijs schriftelijk en ondubbelzinnig aanduiden.<sup>1</sup> Als u de goederen te koop uitstalt (in de winkel of in het uitstalraam), moet u de prijs bovendien leesbaar en goed zichtbaar aanduiden, behalve voor goud- en zilverwerk, juwelen en uurwerken waarvan de prijs hoger ligt dan **870 euro**.

Het opkopen van goud wordt als een homogene dienst beschouwd. Homogene diensten zijn diensten waarvan de eigenschappen en de modaliteiten identiek of gelijkaardig zijn, ongeacht onder meer het ogenblik, de plaats van de uitvoering, de dienstverstrekker of de persoon voor wie ze bestemd zijn. Bijgevolg moet de handelaar de aankoopprijs van het goud goed zichtbaar en op een van buiten de inrichting waar die dienst wordt aangeboden goed zichtbare plaats, afficheren.

Als u een korting wil aankondigen (bijvoorbeeld "10% korting", "€5 korting"), moet u expliciet de referentieprijs / "vorige" prijs vermelden en uw korting hierop baseren. Deze referentieprijs moet de laagste prijs zijn die u heeft toegepast tijdens de periode van 30 dagen voor de korting.<sup>2</sup> Daarnaast is elke misleidende handelspraktijk verboden (vb.: de indruk wekken dat een promotie bijna voorbij is terwijl dit niet het geval is, de indruk wekken dat er een korting is terwijl de verlaagde prijs permanent toegepast wordt, enz.).<sup>3</sup>

## 2. Waarborg van werken uit edele metalen

### 2.1. Moet ik mij inschrijven in het Waarborgregister?

Elke fabrikant, handelskeurmeester of opkoper van edele metalen moet zich inschrijven in het Waarborgregister van de Koninklijke Munt van België.

Sinds 2021 is het Waarborgregister 100% digitaal toegankelijk en moet de inschrijving niet langer jaarlijks worden hernieuwd.

De acties die u moet ondernemen zijn afhankelijk van uw rol:

<sup>1</sup> Artikelen VI.3 tot VI.7 van het Wetboek van economisch recht (WER); Koninklijk besluit van 30 juni 1996 betreffende de prijsaanduiding van producten en diensten en de bestelbon; Koninklijk besluit van 18 juli 1972 betreffende de aanduiding van de prijs van juwelen, uurwerken, goud- en zilverwerk.

<sup>2</sup> Artikel VI.18 WER.

<sup>3</sup> Artikelen VI.92 en volgende WER.

- Juwelenfabrikanten en handelskeurmeesters die al geregistreerd zijn, moeten de juistheid van hun gegevens controleren;
- Nieuwe juwelenfabrikanten en nieuwe handelskeurmeesters moeten zich inschrijven met de onlinetool;
- Opkopers van edele metalen moeten zich ook registreren met de onlinetool;
- **Opgelet:** handelaars/kleinhandelaars die hun juwelen niet vervaardigen, dienen zich niet langer in te schrijven bij het Waarborgregister.

Meer informatie vindt u op de [website van de FOD Financiën](#), waar u ook toegang kan krijgen tot het Waarborgregister.

## 2.2. Welke stempels moeten op juwelen worden aangebracht?

In dit verband raden wij u aan de [FAQ van de FOD Financiën](#) over de stempelwetgeving voor werken uit edele metalen te raadplegen.

## 2.3. Ben ik verplicht een factuur op te maken voor de klant en wat moet daarop worden vermeld?

Voor werken uit edel metaal bent u verplicht aan de koper die erom verzoekt een factuur te bezorgen met vermelding van de soort, het gewicht, het gehalte en de prijs van de verkochte voorwerpen.

## 2.4. Heb ik speciale verplichtingen als ik juwelen uit verzilverd metaal verkoop?

Bij de verkoop van goudsmidswerken uit verzilverd metaal moeten een of meer zichtbare en leesbare berichten worden aangebracht op geschikte plaatsen, bijvoorbeeld in de betrokken uitstalramen, met de volgende tekst: “op factuur gewaarborgde werken uit verzilverd metaal”, met uitsluiting van elke andere tekst.<sup>4</sup>

Het is verboden die werken te merken met stempels die zouden kunnen worden verward met die welke voor werken uit zilver worden gebruikt. De werken uit verzilverd metaal moeten afzonderlijk worden uitgesteld zodanig dat elke verwarring met werken uit zilver wordt vermeden.

U moet op de facturen van die werken vermelden dat het gaat om werken uit verzilverd metaal of opnieuw verzilverde werken, naargelang het geval.

## 3. Wat is de identificatie- en registratieprocedure bij de aankoop van oude metalen en edele metalen?

Als u edele metalen cash aankoopt bij consumenten, moet u de naam, voornaam en geboortedatum van die consumenten identificeren en registreren. U moet die identificatiegegevens tot tien jaar na de aankoop bewaren.<sup>5</sup>

U registreert **enkel** de naam, voornaam en geboortedatum, via de identiteitskaart of elk ander bewijsstuk dat identificatie mogelijk maakt. U doet dit:

- door het inscannen of het nemen van een leesbare fotokopie van het voorgelegde identiteitsdocument, waarbij enkel de voornoemde gegevens zichtbaar zijn; of

<sup>4</sup> Wet van 11 augustus 1987 houdende waarborg van werken uit edele metalen; Koninklijk besluit van 18 januari 1990 houdende de uitvoeringsmodaliteiten van de wet van 11 augustus 1987 houdende waarborg van werken uit edele metalen.

<sup>5</sup> Artikelen 67, §2 en 137 van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

- als u een elektronische identiteitskaartlezer gebruikt, door het ophalen van enkel de voornoemde gegevens in een elektronisch formaat.

U informeert de consument over de gegevens die u registreert en overhandigt, bij verzoek, een kopie van die gegevens.

## 4. Betalingen

### 4.1. Tot welke prijs mogen verkooptransacties cash worden afgehandeld?

Het gebruik van cash in verkooptransacties is beperkt toegelaten.<sup>6</sup> De beperking geldt los van het te betalen bedrag.

Bij een **openbare verkoop** onder toezicht van een gerechtsdeurwaarder is de limiet **3.000 euro**, ongeacht of de verkoper consument of professional is.

Bij **b2c** (verkoop door een professional aan een consument) is de limiet **3.000 euro**, dit is de algemene regel.

Bij **b2b** (aankoop / verkoop tussen professionals) is de limiet **0 euro**, dit is een speciale regel tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

Bij **c2b** (aankoop door een professional bij een consument) is de limiet **500 euro** en moet u de consument **identificeren** (zie punt 3). Dit is een speciale regel tegen diefstal en heling.

Op onze website vindt u ook een folder over "[Beperkingen op betalingen en schenkingen in contanten](#)".

### 4.2. Hoe pas ik afrondingen van betalingen toe?

Sinds 1 december 2019 bent u **verplicht** om het totale bedrag af te ronden als de consument cash betaalt (muntstukken en biljetten).<sup>7</sup> U rondt het totaalbedrag af naar het dichtste veelvoud van 5 cent.

Deze verplichting is alleen van toepassing voor cashbetalingen die gebeuren in gezamenlijke fysieke aanwezigheid van de consument en de onderneming. De verkoop op afstand (bijvoorbeeld via internet) valt niet onder het toepassingsgebied.

U mag een algemene afronding toe te passen op andere betalingswijzen. In dat geval moet u aan uw klanten op een duidelijk zichtbare wijze volgende tekst afficheren: "[Het totaalbedrag wordt altijd afgerond](#)" (PDF, 524.6 KB).

U kan meer informatie over de afrondingsregels terugvinden op de [onze website](#).

## 5. Hoe weet ik of mijn weeginstrumenten conform zijn?

Uw meetinstrumenten, zoals de weegschalen, moeten het mogelijk maken de verkochte hoeveelheid correct te bepalen.<sup>8</sup> De gebruikte weegschalen moeten dus voldoen aan wettelijke voorschriften van administratieve en technische aard, met name:

<sup>6</sup> Idem.

<sup>7</sup> Artikelen VI. 7/1 tot VI.7/3 WER.

<sup>8</sup> Artikelen VIII.43 tot VIII.54 WER; KB van 20 december 1972 houdende gedeeltelijke inwerkingtreding van de wet van 16 juni 1970 betreffende de meeteenheden, meetstandaarden en meetwerktuigen, en tot vaststelling van de toepassingsmodaliteiten van hoofdstuk II van deze wet, over de meetwerktuigen; KB van 12 april 2016 betreffende de niet-automatische weeginstrumenten.

- Nieuwe weegschalen die in de handel worden gebracht of in gebruik worden genomen, moeten o.a. **conformiteitsmarkeringen** dragen (CE-markering en de aanvullende metrologische markering – zie voorbeeld hieronder) en er moet een door de fabrikant opgestelde EU-conformiteitsverklaring bij zijn gevoegd.
- De gebruikers geven de **ingebruikname** van de nieuwe instrumenten aan bij de dienst Metrologie. Als dit niet is gedaan door de installateur of de distributeur, is het aan u als gebruiker om de conformiteitsverklaring en een foto van het gegevensplaatje naar de dienst Metrologie te sturen (per brief of e-mail). U bent ook verplicht de dienst Metrologie op de hoogte te brengen van de **buitengebruikstelling** van de weeginstrumenten.
- Na hun eerste ingebruikname moet u de weegschalen om de 4 jaar laten **herijken** door een erkende keuringsinstelling. De lijst met die instellingen vindt u op de [website van de FOD Economie](#).

Voorbeeld markering:



Dit voorbeeld betekent dat de weegschaal in kwestie in gebruik werd genomen in 2012 en dus ten laatste in 2016 moest worden herijkt. De tests moeten worden uitgevoerd uiterlijk op de dag die overeenkomt met de vervaldatum van het controlemerkteken.

Raadpleeg bij vragen [onze website](#) of neem contact op met ons Contact Center. Vermeld daarbij dat uw vraag betrekking heeft op de wettelijke metrologie en laat uw telefoonnummer achter, zodat een expert u kan terugbellen:

Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
Open van 9.00 tot 17.00 uur  
Tel.: +32 800 120 33 (gratis)  
Fax: +32 800 120 57 (gratis)  
[Contactformulier](#)

## 6. Wat zijn de sancties in geval van inbreuk?

Inbreuken worden strafrechtelijk gesanctioneerd met een geldboete<sup>9</sup> die verschilt volgens de betrokken wetgeving:

- Prijsaanduiding: 208 tot 80.000 euro (of tot 4% van de jaaromzet als dat een hoger bedrag is);<sup>10</sup>

<sup>9</sup> Deze bedragen houden rekening met de opdecimen.

<sup>10</sup> De strafbepalingen zijn opgenomen onder de artikelen XV.70 en XV.83 WER.

Jaaromzet: de totale jaaromzet in het laatst afgesloten boekjaar voorafgaand aan het opleggen van de geldboete waarover gegevens beschikbaar zijn die toelaten om de jaaromzet vast te stellen.

Sanctie van niveau 2: geldboete van 26 tot 10.000 euro, wat na vermenigvuldiging met de opdecimen neerkomt op een geldboete van 208 euro tot 80.000 euro (of tot 4% van de jaaromzet als dat een hoger bedrag is).

Sanctie van niveau 3: geldboete van 26 tot 25.000 euro, wat na vermenigvuldiging met de opdecimen neerkomt op een geldboete van 208 tot 200.000 euro (of tot 6% van de jaaromzet als dat een hoger bedrag is).

Sanctie van niveau 4: geldboete van 26 tot 50.000 euro, wat na vermenigvuldiging met de opdecimen neerkomt op een geldboete van 208 tot 400.000 euro (of tot 6% van de jaaromzet als dat een hoger bedrag is).

- Misleiding m.b.t. de prijs, de prijsberekening of het prijsvoordeel: 208 tot 200.000 euro (of tot 6% van de jaaromzet als dat een hoger bedrag is), en tot 400.000 euro bij kwade trouw (bijvoorbeeld wanneer de onderneming al over de rechtsregel werd geïnformeerd, maar deze nog steeds niet toepast);<sup>11</sup>
- Waarborg van werken uit edele metalen: 400 tot 40.000 euro;<sup>12</sup>
- Beperking van de betalingen in contanten – Registratie en identificatie bij de aankoop van oude metalen en edele metalen: 1.800 tot 1.800.000 euro (maximaal 10 % van de betaling in kwestie);<sup>13</sup>
- Weeginstrumenten: 208 tot 80.000 euro.<sup>14</sup>

De Economische Inspectie – of de Controledienst Metrologie – kan onderzoeken instellen naar aanleiding van een melding die zij via het [Meldpunt](#) ontvangt. Ze kan ook op eigen initiatief een onderzoek opstarten of het kaderen in een grootschalig algemeen onderzoek in de sector. Onderzoeken kunnen ook op vraag van de minister of het parket plaatsvinden.

Als een inbreuk wordt vastgesteld, heeft de Economische Inspectie – of de Controledienst Metrologie wat betreft de weeginstrumenten – voornamelijk de volgende mogelijkheden:

- een waarschuwing geven met de aanmaning de situatie te regulariseren;
- haar bevindingen doorgeven aan de procureur des Konings;
- gebruikmaken van een transactie (voorstel van een geldsom waarvan de vrijwillige betaling en de staking van de inbreuk de strafvordering doen vervallen);
- een administratieve geldboete opleggen.<sup>15</sup>

---

<sup>11</sup> Artikelen XV.70, XV.85 en XV.85/1 WER.

<sup>12</sup> Artikelen 21 e.v. van de Wet van 11 augustus 1987 houdende waarborg van werken uit edele metalen.

<sup>13</sup> Artikel 137 van de Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

<sup>14</sup> Artikelen XV.70, XV.99 en XV.100 WER.

<sup>15</sup> De minimale en maximale bedragen van de administratieve geldboete stemmen overeen met de respectieve minimale en maximale bedragen van de strafrechtelijke geldboete die hetzelfde feit sanctioneert. De opdecieimen zijn eveneens van toepassing op deze administratieve geldboeten (artikel XV.60/20 WER).