

Checklist website	
Vereisten van transparantie en toegankelijkheid	OK?
Overeenkomstig artikel XVI.25, § 1, 3° en 4° WER, artikel XII.6, § 1, 4° WER, artikel 3 KB 16/02/2015 en artikel 14, 5° verordening (EU) Nr. 524/2013, herneemt de website:	
1. De contactgegevens van de entiteit, met inbegrip van haar postadres en haar elektronisch adres alsook het KBO-nummer;	
2. Het feit dat de entiteit gekwalificeerd is, met een hyperlink naar de pagina op de website van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie die de lijst van gekwalificeerde entiteiten bevat; https://economie.fgov.be/nl/themas/ondernemingen/buitengerechtelijk-e-regeling	
3. De samenstelling van de entiteit (raad van bestuur, beheercomité, etc.) en de identiteit van de fysieke personen verantwoordelijk voor de behandeling van de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen (hun naam, hoe ze worden aangewezen en wat de duur van hun aanstelling is);	
4. Het procedurereglement, dewelke beschikbaar dient te zijn in alle talen waarin de procedure kan gevoerd worden;	
5. De herkomst van de financiering van de entiteit;	
6. Het soort geschillen waarvoor zij bevoegd is, inclusief, desgevallend, de vastgelegde ontvankelijkheidsdrempel, alsook de kosten van de procedure;	
7. Desgevallend, haar lidmaatschap van een netwerk van entiteiten die belast zijn met buitengerechtelijke geschillenbeslechting, ter vergemakkelijking van de beslechting van grensoverschrijdende geschillen;	
8. De gemiddelde duur van de procedure van buitengerechtelijke geschillenregeling door de entiteit;	
9. Het activiteitenverslag.	
10. Het moet mogelijk zijn de hierboven opgesomde informatie op een duurzame drager te verkrijgen. Wij raden aan deze mogelijkheid te vermelden op de website.	
11. Het indienen van een aanvraag tot buitengerechtelijke regeling online moet technisch mogelijk zijn. Dit betekent dat de aanvraag direct op de website via een interactief formulier waaraan stukken kunnen worden toegevoegd, moet kunnen worden geformuleerd.	
12. De aanvraag indienen en het uitwisselen van informatie moet kunnen langs elektronische weg (e-mail, telefoon) en per post.	
13. Een link naar het Europees Online dispute resolution (ODR) platform moet voorzien worden. Bij deze link kan de volgende duidende paragraaf toegevoegd worden: <i>"Het ODR-platform is een internetplatform opgericht door de Europese Commissie met als doel geschillen voortvloeiend uit e-commerce buiten de rechtbank op te lossen."</i>	