

Checklist procedurereglement		
1. Informatie over de deskundigheid van de entiteit	Wetgeving	OK?
a) Het soort geschillen waarvoor de entiteit bevoegd is.	Art. 7, 1° KB 16/02/2015	
b) De eventuele ontvankelijkheidsdrempels.	Art. 7, 2° KB 16/02/2015 Art. XVI.25, §1, 7° f, WER	
c) De talen waarin vragen kunnen worden ingediend en de talen waarin de procedure kan worden gevoerd.	Art. 7, 3° KB 16/02/2015	
d) De voorschriften waarop de entiteit zich kan baseren bij de buitengerechtelijke geschillenregeling, zoals wettelijke bepalingen en gedragscodes.	Art. 7, 4° KB 16/02/2015	
2. Indienen van de aanvraag	Wetgeving	OK?
a) Het reglement omschrijft wat een volledige aanvraag tot geschillenregeling is.	Art. XVI.25, §1, 6° WER	
b) De weigeringsmotieven (onontvankelijkheid) zijn op exhaustieve wijze opgelijst.	Art. XVI.25, §1, 7° WER	
3. Toegankelijkheid en transparantie	Wetgeving	OK?
a) Het reglement bevat informatie over de eventuele kosten die ten laste zijn van de partijen, met inbegrip van de regels inzake de toewijzing van de kosten op het einde van de procedure.	Art. 7, 6° KB 16/02/2015	
b) Het reglement bevat, desgevallend, informatie over de rechtsgevolgen van de uitkomst, met inbegrip van de sancties bij niet-naleving van een beslissing met bindende werking voor de partijen.	Art. 7, 7° KB 16/02/2015	
c) Het reglement bevat, desgevallend, informatie over de uitvoerbaarheid van de beslissing evenals de modaliteiten van een gedwongen uitvoering.	Art. 7, 8° KB 16/02/2015	
d) Het reglement bevat informatie over de wettelijke gevolgen van de aanvraag voor de verjaring van de burgerlijke vordering van de aanvrager en over de eventuele invorderingsprocedures ten laste van de consument.	Art. 7, 9° KB 16/02/2015	
e) Het procedurereglement voorziet dat een aanvraag tot geschillenregeling online kan worden ingediend, via elektronische weg of per post.	Art. XVI.25, §1, 4° WER	
f) Het procedurereglement voorziet dat de partijen stukken kunnen uitwisselen via elektronische weg (e-mail) of per post.	Art. XVI.25, §1, 4° WER Art. 3, 4° KB 16/02/2015	
4. Billijkheid en proceduretermijnen	Wetgeving	OK?
a) Het reglement voorziet dat de entiteit de ontvangst van een volledige aanvraag tot geschillenregeling bevestigt aan de twee partijen.	Art. 6 KB 16/02/2015	
b) Het reglement bepaalt dat de entiteit binnen drie weken (3 keer 7 kalenderdagen) na ontvangst van de volledige aanvraag haar ontvankelijkheidsbeslissing of gemotiveerde weigering meedeelt.	Art. XVI.25, §1, 8° WER	
c) Het reglement bepaalt de proceduretermijnen zodanig dat de geschillenregeling gebeurt binnen een maximale termijn van 90 kalenderdagen na ontvangst van de	Art. XVI. 25, §1, 9° WER	

volledige aanvraag tot geschillenregeling (onder voorbehoud van verlenging wegens complexiteit)		
d) Het reglement bepaalt de proceduretermijnen zodanig dat de partijen over een redelijke termijn beschikken om hun standpunt kenbaar te maken, kennis te nemen van en te reageren op alle documenten, argumenten en feiten die de andere partij naar voren brengt en te oordelen over de oplossing die de entiteit voorstelt indien deze niet bindend is.	Art. 6, 2° KB 16/02/2015 Art. XVI.25, §1, 11° WER	
e) Het procedurereglement voorziet dat de partijen schriftelijk of op een andere duurzame drager in kennis worden gesteld van de uitkomst van de procedure binnen de termijn voorzien in boek XVI.	Art. 6, 4° KB 16/02/2015 Art. XVI.25, §1, 13° WER	
5. Vrijheid van de partijen	Wetgeving	OK?
a) Het reglement bevat informatie omtrent het al dan niet bestaan van de mogelijkheid voor de partijen om zich terug te trekken uit de procedure.	Art. 7, 5° KB 16/02/2015	
b) Het procedurereglement voorziet dat de partijen op een duurzame drager worden geïnformeerd over de informatie bedoeld in artikel 5, 1° en 2° KB.	Art. 5 KB 16/02/2015	
c) Het procedurereglement legt niet op noch verhindert dat de partijen zich zouden laten bijstaan of vertegenwoordigen door een derde of dat ze onafhankelijk advies inwinnen.	Art. 6, 3° KB 16/02/2015	
6. De procedure van belangenconflicten	Wetgeving	OK?
a) Het procedurereglement voorziet een procedure in geval van belangenconflicten.	XVI. 26 WER Art. 9 KB 16/02/2015	