

<b>Checklist website</b>	
<b>Vereisten van transparantie en toegankelijkheid</b>	<b>Ok?</b>
Overeenkomstig artikel XVI. 25, § 1, 3° en 4° WER + art. 3 et 7 KB 16/d02/2015, herneemt de website:	
De contactgegevens van de entiteit, met inbegrip van haar postadres en haar elektronisch adres alsook het KBO-nummer	
(na kennisgeving) het feit dat de entiteit gekwalificeerd is, met een hyperlink naar de pagina op de website van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie die de lijst van gekwalificeerde entiteiten bevat	
De samenstelling van de entiteit (samenstelling van haar raad van bestuur, haar organigram) en de identiteit van de fysieke personen verantwoordelijk voor de behandeling van de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen (hun naam, hoe ze worden aangewezen en wat de duur van hun aanstelling is)	
Het procedurereglement is beschikbaar in alle talen waarin de procedure kan worden gevoerd	
De herkomst van de financiering van de entiteit	
Het soort geschillen waarvoor zij bevoegd is, inclusief, desgevallend, de vastgelegde ontvankelijkheidsdrempel, alsook de kosten van de procedure	
Desgevallend, haar lidmaatschap van een netwerk van entiteiten die belast zijn met buitengerechtelijke geschillenbeslechting, ter vergemakkelijking van de beslechting van grensoverschrijdende geschillen	
De gemiddelde duur van de procedure van buitengerechtelijke geschillenregeling door de entiteit (indien de entiteit niet nieuw is)	
Het activiteitenverslag	
De vermelding dat het mogelijk is de hierboven opgesomde informatie op een duurzame drager te verkrijgen	

Het indienen van een aanvraag tot buitengerechtelijke regeling online moet technisch mogelijk zijn. De aanvraag kan direct op de website geformuleerd via een interactief formulier waaraan stukken kunnen worden toegevoegd	
De aanvraag kan worden opgestuurd langs elektronische weg (e-mail, telefoon) en per post	
Een link naar het Europese ODR platform	
<p><i>Het Europees online platform voor ODR (Online Dispute Resolution) faciliteert de onlinebeslechting van geschillen en brengt consumenten en ondernemers in contact met de bevoegde entiteiten. Als gekwalificeerde entiteit, bent u verplicht om de bekendheid van ODR-platform te vergroten door op uw website deze link <a href="http://ec.europa.eu/odr/">http://ec.europa.eu/odr/</a> te vermelden (zie art. 14.5 van de ODR Verordening).</i></p> <p><i>Gelieve bij deze link de volgende zin toe te voegen om eventuele misverstanden te vermijden: "Het ODR-platform lost geschillen buiten de rechtbank op die voortvloeien uit de e-commerce. Het is niet bevoegd om zich te mengen in geschillen tussen een consument en een gekwalificeerde entiteit."</i></p>	