

Checklist jaarverslag

De gekwalificeerde entiteit maakt een jaarverslag op dat minstens de volgende informatie bevat met betrekking tot zowel binnenlandse als grensoverschrijdende geschillen die haar zijn voorgelegd:	Wetgeving	Ok?
het aantal voorgelegde geschillen en de soorten klachten waarop zij betrekking hebben;	Art. 8 §1, 1°KB 16/02/2015	
systematische of aanzienlijke problemen die veelvuldig voorkomen en die leiden tot geschillen tussen consumenten en ondernemingen; dergelijke informatie kan vergezeld gaan van aanbevelingen over de wijze waarop dergelijke problemen in de toekomst kunnen worden vermeden of opgelost;	Art. 8 §1, 2°KB 16/02/2015	
het aantal en het percentage van de geschillen die de entiteit heeft geweigerd te behandelen en de ingeroepen weigeringsgronden;	Art. 8 §1, 3°KB 16/02/2015	
het aantal en het percentage van de procedures van buitengerechtelijke geschillenregeling die zijn stopgezet en, indien gekend, de redenen van stopzetting;	Art. 8 §1, 4°KB 16/02/2015	
de gemiddelde tijd van de geschillenbeslechting, volgens het soort klachten;	Art. 8 §1, 5°KB 16/02/2015	
voor zover gekend, het aantal en het percentage van de geschillen waarin de oplossing die de entiteit heeft voorgesteld, is nageleefd;	Art. 8 §1, 6°KB 16/02/2015	
desgevallend, inlichtingen over de samenwerking binnen netwerken van buitengerechtelijke geschillenregeling ter vergemakkelijking van de beslechting van grensoverschrijdende geschillen;	Art. 8 §1, 7°KB 16/02/2015	
voor zover gekend, de gemiddelde, laagste en hoogste waarde van de geschillen;	Art. 8 §1, 8°KB 16/02/2015	

een verslag over de ontvangen financiële middelen en hun aanwending.	Art. 8 §1, 9°KB 16/02/2015	
Het jaarverslag dat beschikbaar is via haar website, wordt op verzoek door de entiteit ter beschikking gesteld van het publiek op duurzame drager en op elke andere wijze die zij aangewezen acht.	Art. 8 §2 KB 16/02/2015	