

## Sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas

### Werking automatische toepassing

1. Wie is verantwoordelijk voor de automatische toepassing?.....	1
2. Hoe wordt het sociaal tarief automatisch toegepast? .....	1
3. Welke zijn de fases in de procedure? .....	2
4. Waaruit bestaat de vergelijking tussen de persoonsgegevens en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de automatische verwerking? .....	3
5. Aan wie wordt het sociaal tarief automatisch toegekend?.....	4
6. In welke gevallen geniet een rechthebbende uit categorie 1, 2A, 2B of 3 geen automatische toekenning van het sociaal tarief? .....	4
7. Wat moet de klant doen als het sociaal tarief niet automatisch wordt toegepast? .....	5
8. Wanneer wordt het sociaal tarief niet automatisch toegepast?.....	5

1

### 1. Wie is verantwoordelijk voor de automatische toepassing?

De programmawet van 27 april 2007 belast de FOD Economie met het automatisch toepassen van het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas voor bepaalde rechthebbenden.

Iedere 3 maanden bezorgt de FOD Economie aan de leveranciers de klantenlijst voor wie ze het sociaal tarief moeten toepassen, voor welk afsluitingspunt en voor welke periode.

### 2. Hoe wordt het sociaal tarief automatisch toegepast?

Om het automatiseringsproces uit te voeren, is er elektronische uitwisseling van gegevens tussen de betrokken instanties nodig:

- de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie (FOD Economie);
- de energieleveranciers en distributienetbeheerders;
- het Rijksregister van de natuurlijke personen;
- de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid (KSZ: informatie sociale instellingen).

### 3. Welke zijn de fases in de procedure?

De werking van de automatische toekenning is een technische procedure, waarbij alle contracten van klanten van energieleveranciers en distributienetbeheerders geïdentificeerd moeten worden.

1e fase: de FOD Economie zoekt welke burger er bij welk contract hoort. Hiervoor ontvangt de FOD iedere 3 maanden de klantenbestanden van alle energieleveranciers, distributienetbeheerders en de persoonsgegevens van alle burgers uit het Rijksregister van België.

De FOD Economie zoekt voor elk contract (afsluitingspunt) uit de klantenbestanden naar een overeenkomst met een persoon uit het Rijksregister (een burger geïdentificeerd door zijn rijksregisternummer). Deze opzoeking gebeurt op basis van de gekende persoonsgegevens (naam, voornaam, adres en geboortedatum) in beide bestanden.

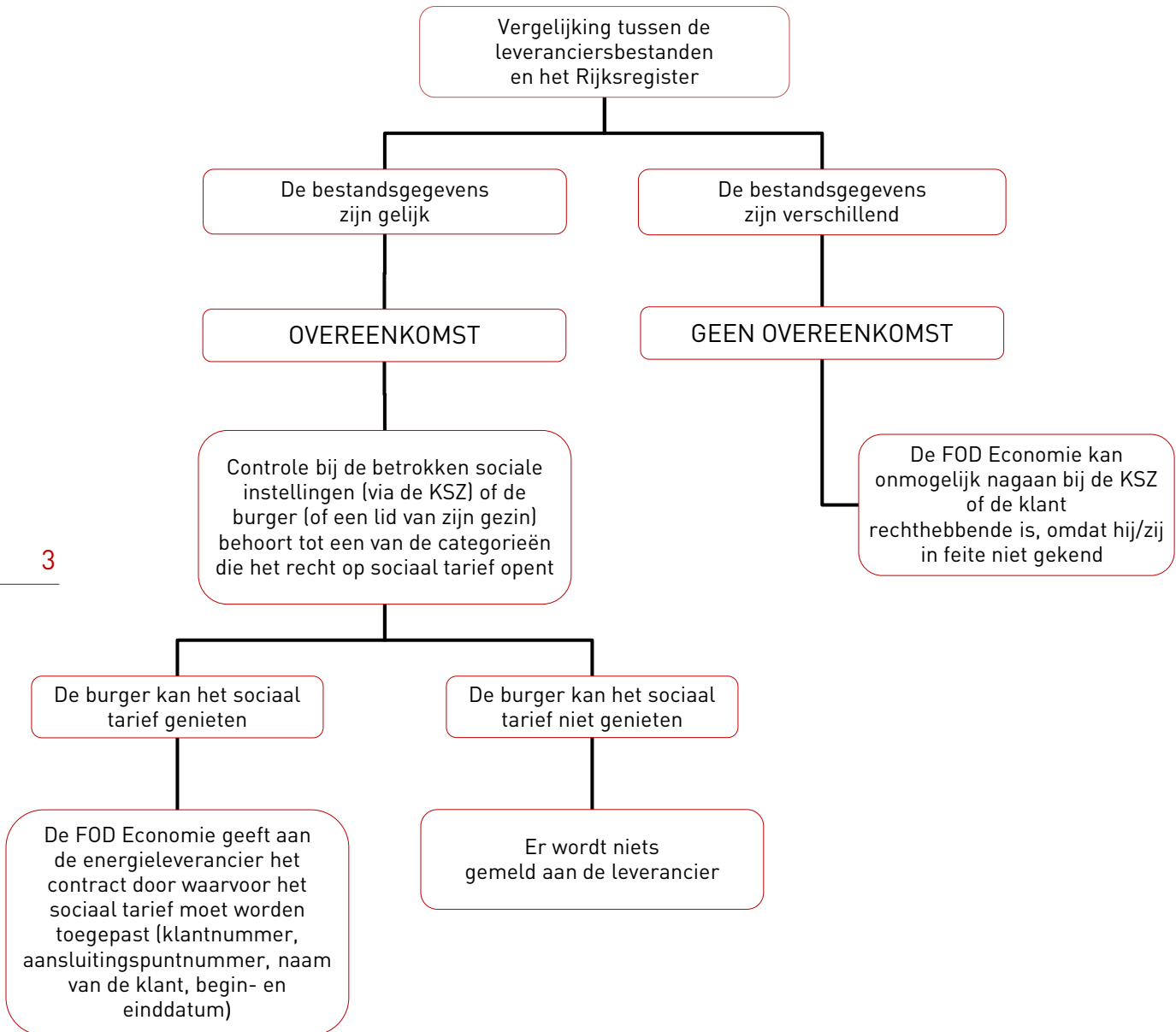
2e fase: de FOD Economie bepaalt welke contracten behoren tot een domicilieadres om deze te kunnen bevragen bij de KSZ om na te gaan of de burger of een lid van zijn gezin behoort tot een van de categorieën die recht hebben op het sociaal tarief en zo ja, voor welke periode.

De KSZ ontvangt deze informatie van een van de 3 organisaties (OCMW, FOD Sociale Zekerheid, Federale Pensioendienst) die verantwoordelijk zijn voor de toekenning van het sociaal statuut om recht te hebben op het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas.

3e fase: na het ontvangen van het antwoord van de KSZ, deelt de FOD Economie aan de energieleveranciers en distributienetbeheerders mee aan welke contracten het sociaal tarief moet toegekend worden en voor welke periode. Het sociaal tarief wordt telkens toegekend vanaf de 1e dag van het trimester waarin het recht gekend is tot op het einde van het jaar. Dit kan jaarlijks verlengd worden.

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

## 4. Waaruit bestaat de vergelijking tussen de persoonsgegevens en de gevolgen daarvan voor de uitvoering van de automatische verwerking?



De kwaliteit van de identificatiegegevens van de klanten bij hun energieleveranciers is essentieel om de automatische toekenning mogelijk te maken.

Als een klant een contract ondertekent bij een leverancier of distributienetbeheerder met een andere naam, voornaam of geboortedatum dan zijn persoonsgegevens in het Rijksregister (of op de identiteitskaart), is het niet mogelijk om zijn contract te linken aan zijn persoon.



Het sociaal tarief kan dan ook niet automatisch worden toegekend aan de klant die rechthebbende is.

Geen herkenning = geen automatische toekenning.

## 5. Aan wie wordt het sociaal tarief automatisch toegekend?

De energieleverancier kent het sociaal tarief in de meeste gevallen automatisch toe aan de rechthebbende klant die behoort tot categorie 1,2A, 2B of 3. Raadpleeg de folder "[Het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas \(PDF, 171.56 Kb\)](#)".

Om de 3 maanden deelt de FOD Economie aan de leveranciers en distributienetbeheerders mee aan welke klanten zij het sociaal tarief moeten toekennen, voor welke aansluitingspunten en voor hoelang. Het sociaal tarief wordt toegekend vanaf de 1e dag van het trimester waarin het recht gekend is tot op het einde van het jaar. Indien de rechthebbende volgend jaar nog steeds behoort tot de categorie, wordt het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas opnieuw automatisch toegepast.

Via de website [www.sociaaltarief.economie.fgov.be](http://www.sociaaltarief.economie.fgov.be) is het mogelijk te controleren of het sociaal tarief automatisch wordt toegepast, voor welk contract en voor hoelang.

## 6. In welke gevallen geniet een rechthebbende uit categorie 1, 2A, 2B of 3 geen automatische toekenning van het sociaal tarief?

4

Er zijn 2 gevallen waarbij het sociaal tarief niet automatisch kan worden toegekend, ondanks dat de personen behoren tot categorie 1,2A, 2B of 3:

### 1e geval: slechte kwaliteit van de identificatiegegevens

De persoonsgegevens in het klantenbestand komen niet overeen met de gegevens in het Rijksregister.

Om ervoor te zorgen dat deze groep rechthebbenden in de toekomst wel het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas automatisch kan genieten, moet de klant zijn persoonsgegevens bij de energieleverancier aanpassen zoals de persoonsgegevens vermeld in het Rijksregister.

Het is hierbij niet noodzakelijk dat de klant de rechthebbende persoon in het gezin is. Er wordt namelijk geen overeenkomst gevonden als de klant bij de energieleverancier vermeld wordt onder beide familienamen van het gezin, op naam van een intussen overleden gezinslid, op een niet-officiële naam (een andere naam dan vermeld in het Rijksregister) of met een verkeerde geboortedatum.

“De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België.”

Bovendien kan de klant zijn rijksregisternummer aan zijn energieleverancier melden, zelfs al is dit niet verplicht om een contract te tekenen: het helpt bij de automatische verwerking van de gegevens.

### **2e geval: verzet tegen de automatische verwerking van persoonsgegevens**

Personen kunnen zich verzetten tegen de automatische verwerking van hun persoonsgegevens (artikel 6 van de programmawet van 27 april 2007). In dat geval ontvangt de FOD Economie de gegevens van deze klanten niet. Hierdoor wordt het sociaal tarief niet automatisch toegekend.

## **7. Wat moet de klant doen als het sociaal tarief niet automatisch wordt toegepast?**

Om te vermijden dat een rechthebbende van wie de gegevens niet automatisch verwerkt kunnen worden, het sociaal tarief verliest, blijft de oude “papieren attest”- procedure bestaan. De “niet in overeenkomst gebrachte” burgers kunnen alsnog een papieren attest ontvangen van hun bevoegde sociale instelling of kunnen dit zelf aanvragen.

Deze procedure laat de automatisering geen uitsluitingen van het krijgen van het sociaal tarief toe, maar wordt het versturen van papieren attesten toch tot een minimum beperkt.

Als het recht binnen een gezin wordt geopend door een ander gezinslid dan de burger die de klant is, kan de energieleverancier ook een bewijs van gezinssamenstelling opvragen om zeker te zijn dat de rechthebbende een lid van de klant zijn/haar gezin is.

Het recht op het sociaal tarief geldt alleen voor de officiële verblijfplaats (domicilieadres) van de klant.

## **8. Wanneer wordt het sociaal tarief niet automatisch toegepast?**

De rechthebbende behoort tot categorie 4 (raadpleeg de folder “[Het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas \(PDF, 171.56 Kb\)](#)”. Het betreft sociale huurders van een appartementsgebouw waarvan de verwarming op aardgas wordt verzekerd door een gemeenschappelijke installatie, en die niet werden opgenomen in de programmawet van 27 april 2007. De rechthebbende krijgt het sociaal tarief dan ook niet automatisch.

Als een klant uit categorie 4 wil dat het sociaal tarief wordt toegekend, dan moet hij/zij zich wenden tot de eigenaar/beheerder van het appartementsgebouw. Het is aan de beheerder van het gebouw om de nodige stappen te ondernemen voor het verkrijgen van het sociaal tarief voor aardgas.