

Kundencharter - Aktionsplan 2023

Aktion

1. In Kontakt mit den Stakeholdern bleiben, um ihre Bedürfnisse kennenzulernen
2. Die Kundenzufriedenheit regelmäßig messen
3. Über eine aktualisierte und für die Bevölkerung zugängliche Benutzercharta als kundenorientierte Behörde verfügen
4. Sachverständige für Armut einbeziehen
5. Auf die Beschwerden antworten
6. Die Website ins Deutsche und Englische übersetzen
7. Information über Entscheidungen über Anträge verbessern
8. Den Aktionsplan 2022 bewerten und den Aktionsplan 2023 erstellen