

# Klantencharter - Actieplan 2023

## Actie

1. Contacten onderhouden met de stakeholders om hun behoeften te leren kennen
2. De klantentevredenheid periodiek meten
3. Als klantgerichte overheid beschikken over een publiek toegankelijk geactualiseerd handvest
4. Ervaringsdeskundigen in armoede inschakelen
5. Klachten beantwoorden
6. De website vertalen naar het Duits en het Engels
7. Informatie verbeteren rond de beslissingen bij aanvragen
8. Het actieplan 2023 evalueren en het actieplan voor 2024 opstellen