

Plan d'action 2019

Action

1. **Entretenir des contacts avec les stakeholders afin de sonder leurs besoins**
2. **Mesurer périodiquement la satisfaction des clients**
3. **Publier les résultats des sondages**
4. **Disposer d'une charte pour un service public orienté client actualisée et accessible publiquement**
5. **Faire appel à des experts du vécu en pauvreté**

6. **Répondre aux plaintes**
7. **Compléter les informations sur le site internet relatives à l'arrêt d'une entreprise**
8. **Compléter les informations sur le site internet relatives à la radiation d'un numéro d'entreprise**

9. **Corriger ou supprimer les liens hypertextes brisés**
10. **Evaluer le plan d'action 2019 et rédiger le plan d'action 2020**