



Het sociaal tarief voor energie










© AdobeStock.com



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348

-  ○ 0800 120 33 (gratis nummer)
-  ○ FODEconomie
-  ○ @fodeconomie
-  ○ linkedin.com/company/fod-economie (tweetalige pagina)
-  ○ instagram.com/fodeconomie
-  ○ youtube.com/user/FODEconomie
-  ○ economie.fgov.be

Verantwoordelijke uitgever:

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité

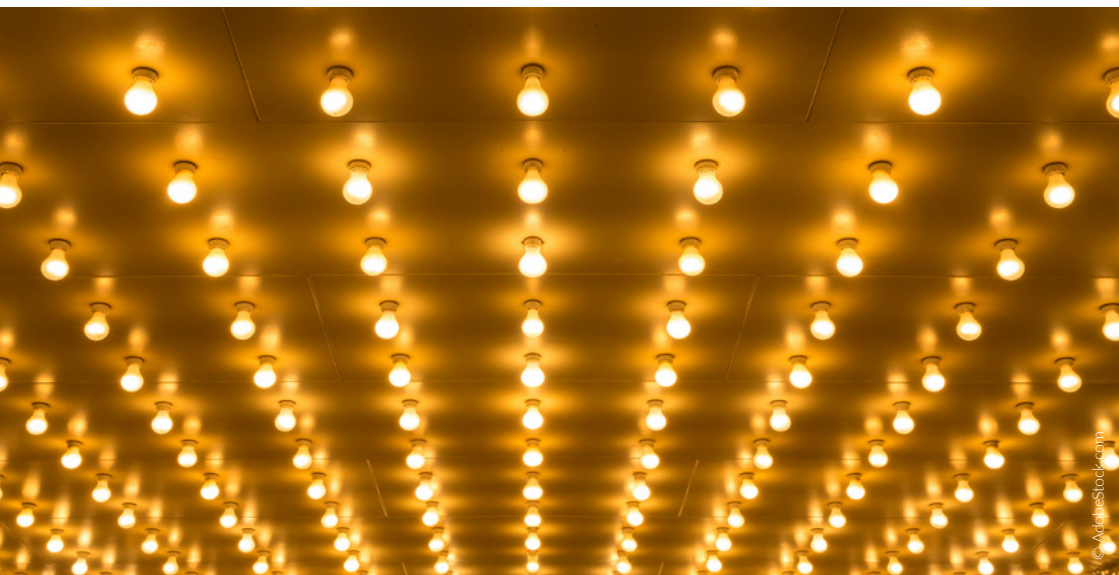
Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Wettelijk depot: D/2023/2295/07

095-23

Wat is het sociaal tarief voor energie?

- Een gunstiger tarief voor elektriciteit, aardgas of warmte dan het normale tarief, toegekend aan personen of gezinnen die behoren tot bepaalde categorieën.
- Het wordt vier maal per jaar vastgesteld door de CREG - Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas - (<https://www.creg.be>) op basis van de laagste commerciële tarieven.
- Is bij alle energieleveranciers of distributienetbeheerders hetzelfde en die zijn verplicht het sociaal tarief toe te kennen aan de rechthebbenden.
- U betaalt geen huur voor uw elektriciteit- of aardgasmeter als u recht heeft op het sociaal tarief.
- Bijkomende diensten, zoals onderhoud, zijn niet in het sociaal tarief vervat en kunnen dus apart aangerekend worden door de leverancier.



Wie heeft recht op het sociaal tarief voor energie?

Het sociaal tarief voor energie geldt voor personen of gezinnen die tot een van de volgende categorieën behoren:

Tijdelijke categorie (van 01.02.2021 tot 30.06.2023): u bent een residentiële klant met recht op de verhoogde tegemoetkoming. U krijgt het sociaal tarief enkel zolang u recht heeft op de verhoogde tegemoetkoming.

Personen met een laag inkomen hebben recht op de verhoogde tegemoetkoming. Zo betalen ze minder voor gezondheidszorg.

Meer info over de verhoogde tegemoetkoming vindt u op de website van het RIZIV: <https://www.inami.fgov.be/nl/themas/kost-terugbetaling/financiele-toegankelijkheid/Paginas/verhoogde-tegemoetkoming-betere-vergoeding-medische-kosten.aspx>.

Categorie 1: een of meerdere personen op uw domicilieadres ontvangen van het OCMW, hetzij:

- een leefloon;
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;
- een maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;
- een voorschot op:
 - een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
 - een tegemoetkoming voor personen met een handicap.

Categorie 2A: een of meerdere personen op uw domicilieadres ontvangen van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap, hetzij:

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 %;
- een inkomensvervangende tegemoetkoming;
- een integratietegemoetkoming;
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

Categorie 2B (regionaal): een of meerdere personen op uw domicilieadres ontvangen:

- in het **Brusselse Hoofdstedelijke Gewest**, via IRISCARE, een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- in de **Duitstalige Gemeenschap**, via het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap, een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- in het **Vlaamse Gewest**, via de zorgkas waarbij de rechthebbende aangesloten is, een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood (vroeger: een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden);
- in het **Waalse Gewest**, via AVIQ, een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden.

Categorie 2C (regionaal): een of meerdere personen op uw domicilieadres ontvangen:

- in het **Brusselse Hoofdstedelijke Gewest**, een bijkomende kinderbijslag voor kinderen getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal (erkenning via Iriscare, betaling via de kinderbijslaginstelling);
- in de **Duitstalige Gemeenschap**, een bijkomende kinderbijslag voor kinderen getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal (erkenning via FOD SZ DGPH, betaling via het kinderbijslagfonds);
- in het **Vlaamse Gewest** via Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie, een zorgtoeslag voor kinderen met een specifieke ondersteuningsbehoefte met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal (vroeger: verhoogde kinderbijslag);
- in het **Waalse Gewest**, een bijkomende kinderbijslag voor kinderen getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal (erkenning via AVIQ, betaling via het kinderbijslagfonds).

Categorie 3: een of meerdere personen op uw domicilieadres ontvangen van de Federale Pensioendienst, hetzij:

- een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een gewaarborgd inkomen voor bejaarden;
- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 % (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

Categorie 4: u bent huurder van een sociaal appartement waarvan de verwarming op aardgas of warmte afhangt van een collectieve installatie, in een gebouw dat verhuurd wordt door:

- de gewestelijke huisvestigingsmaatschappij (Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen, Brusselse Gewestelijke Huisvestigingsmaatschappij, Société Wallonne du Logement,  ffentlicher Wohnungsbau Ostbelgien);
- de sociale huisvestigingsmaatschappijen die erkend zijn door de gewestelijke huisvestigingsmaatschappijen;
- sociale verhuurkantoren erkend door de gewestelijke regering (het Vlaamse Woningfonds, het Fonds du Logement des Familles nombreuses de Wallonie en het Woningfonds van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) of
- het OCMW.

Hoe kan ik genieten van het sociaal tarief voor energie?

1. Op automatische wijze

Sinds 1 juli 2009 wordt het sociaal tarief automatisch toegekend aan de rechthebbende klant die behoort tot de tijdelijke categorie en de categorieën 1, 2A, 2B, 2C of 3 (zie hiervoor).

De FOD Economie staat in voor die automatische toepassing en deelt de distributienetbeheerders en energieleveranciers mee aan welke klanten zij het sociaal tarief moeten toekennen, voor welke aansluitingspunten en voor welke periode. De gegevensbank wordt om de 3 maanden vernieuwd, waardoor het kan zijn dat u met een vertraging op de hoogte wordt gebracht dat u het sociaal tarief geniet.

Opgelet: in beperkte gevallen is het niet mogelijk het sociaal tarief automatisch toe te passen of te verlengen, waardoor de rechthebbende alsnog zelf stappen moeten ondernemen om het sociaal tarief te genieten.

De drie onderstaande gevallen (I, II en III) kunnen niet geautomatiseerd worden.



2. Op niet-automatische wijze (I, II en III)

I. Kwaliteit van persoonsgegevens van de klant

De persoonsgegevens gekend bij uw energieleverancier(s) komen niet overeen met uw gegevens in het rijksregister (identiteitskaart).

Voor meer informatie kunt u de FOD Economie contacteren (de contactgegevens vindt u op het einde van deze folder).

II. Verzet tegen de automatische verwerking van persoonsgegevens

U kunt zich bij uw leverancier(s) verzetten tegen het gebruik en de verwerking van uw klantgegevens.

Voor meer informatie kunt u de FOD Economie contacteren (de contactgegevens vindt u op het einde van deze folder).

III. U behoort tot categorie 4 (zie hiervoor)

Omdat niet u, maar de eigenaar/beheerder van uw appartementsgebouw het contract met de leverancier(s) heeft afgesloten, moet hij het sociaal tarief aanvragen. U krijgt het sociaal tarief niet automatisch.

U moet zich tot uw eigenaar wenden om te weten of hij het sociaal tarief aan u doorrekent.

Papieren attesten?

Papieren attesten zijn enkel nodig als het sociaal tarief niet op automatische wijze kan worden toegekend. Afhankelijk tot welke categorie u behoort, zijn de bovenvermelde sociale instellingen bevoegd papieren attesten af te leveren. U vindt de contactgegevens op het einde van deze folder. Opgelet: de papieren attesten voor het lopende jaar van de FOD Sociale Zekerheid DGPH zijn pas vanaf juni op aanvraag beschikbaar.

Hoe wordt het sociaal tarief toegepast?

Voor de tijdelijke categorie wordt het sociaal tarief toegepast tussen 1 februari 2021 tot en met 30 juni 2023, afhankelijk van de periode dat de verhoogde tegemoetkoming wordt toegekend. Het sociaal tarief wordt een eerste keer retroactief toegepast vanaf 1 februari 2021. Vervolgens wordt het toegepast vanaf de eerste dag van het trimester waarin wordt beslist dat er een recht is op de verhoogde tegemoetkoming.

Voor de andere categorieën wordt het sociaal tarief toegepast vanaf de eerste dag van het trimester, waarin de datum van de beslissing valt dat een persoon behoort tot een categorie, en dat telkens tot op het einde van het jaar.

Mogelijke startdata zijn dus 1 januari, 1 april, 1 juli of 1 oktober en de einddatum is steeds 31 december.

Als de rechthebbende klant het volgende jaar nog steeds behoort tot de categorie wordt het sociaal tarief voor energie jaarlijks toegepast.

Het sociaal tarief op basis van een papieren attest passen de energieleveranciers op eenzelfde wijze toe.

Opgelet, het sociaal tarief voor warmte is pas van toepassing sinds 1 juli 2022 en kan dus nooit vroeger toegekend worden.

Toepassing met terugwerkende kracht?

Het sociaal tarief voor energie kan met terugwerkende kracht toegepast worden. Dat kan voor maximum 2 jaar terug in de tijd, vanaf de datum dat de huidige energieleverancier op de hoogte werd gebracht.

Als de ingangsdatum van de beslissing meer dan één trimester teruggaat in de tijd, kan de toepassing met terugwerkende kracht enkel worden aangevraagd door een papieren attest van de bevoegde sociale instellingen waarmee de eindklanten bewijzen dat ze als beschermde residentiële klant in aanmerking komen.

Indien u als rechthebbende niet beschikt over het attest, kunt u informatie [aanvragen via het Contact Center van de FOD Economie](#).

Voor een vlotte behandeling van uw dossier deelt u volgende gegevens mee:

- uw rijksregisternummer
- uw naam
- de naam van de rechthebbende
- het adres
- het klantnummer bij de energieleverancier

Hoewel het sociaal tarief ondertussen automatisch wordt toegepast, moeten de energieleveranciers de papieren attesten aanvaarden waarmee de eindafnemers bewijzen dat ze reeds langer tot een van de rechthebbende categorieën behoren, en dus al langer recht hebben op het sociaal tarief.

Wat moet u doen als u geen sociaal tarief krijgt, maar denkt er wel voor in aanmerking te komen?

Contacteer de FOD Economie. De contactgegevens vindt u op het einde van deze folder.

Waarvoor is het sociaal tarief voor energie niet van toepassing?

Het sociaal tarief voor energie is niet van toepassing voor:

- tweede verblijfplaatsen (andere adressen dan uw domicilieadres);
- gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen;
- professionele klanten;
- occasionele klanten/tijdelijke aansluitingen.

Wat is het wettelijk kader van het sociaal tarief voor energie?

Meer informatie over het wettelijk kader en de bijhorende wetteksten vindt u op de website van de FOD Economie.

Zijn er nog andere categorieën?

De regionale overheden kunnen voor hun gewest bijkomende categorieën bepalen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de regionale regulators:

- Vlaanderen: VREG
Tel: 1700 (gratis)
E-mail: info@vreg.be
Website: <https://www.vreg.be>
- Brussel: Brugel
Tel: 0800 97 198 (gratis)
E-mail: info@brugel.brussels
Website: <https://www.brugel.brussels>
- Wallonië: CWaPE
Tel: 081 33 08 10
Website: <https://www.cwape.be>

Waar vindt u meer informatie over de categorieën van het sociaal tarief voor energie?

- OCMW van uw gemeente
- Federale Pensioendienst
Zuidertoren, 1060 Brussel
Tel: 1765 (gratis)
E-mail: contactformulier op de website
Website: <https://www.sfpd.fgov.be>
- Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid
Directie-generaal Personen met een Handicap
Administratief Centrum Kruidtuin - Finance Tower
Kruidtuinlaan 50 bus 150
1000 Brussel
Tel: 0800 987 99 (gratis)
E-mail: contactformulier op de website
Website: <https://handicap.belgium.be>
- Zorgkassen (enkel Vlaanderen)
Contacteer de zorgkas gelinkt aan het ziekenfonds waarbij u bent aangesloten of de Vlaamse Zorgkas.
De contactgegevens van de zorgkassen vindt u op <http://www.vlaamsesocialebescherming.be/de-zorgkassen>
- Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie (enkel Vlaanderen)
Tel.: 02 533 13 41
E-mail: zoe.info@kindengezin.be
Website: <http://www.zorgtoeslagen.be>
- Tijdelijke categorie: verhoogde tegemoetkoming:
Contacteer het ziekenfonds waar u bent aangesloten:
<https://www.riziv.fgov.be/nl/professionals/andere-professionals/ziekenfonds/Paginas/contacteer-ziekenfondsen.aspx>

- Iriscare
Tel.: 0800 35 499 (gratis)
E-mail: apa-thab@iriscare.brussels
Website: <https://www.iriscare.be>
- Iriscare (kinderen)
Tel.: 0800 35 499 (gratis)
E-mail: autonomie-handicap@iriscare.brussels
Website: <https://www.myiriscare.brussels/nl/toeslag-voor-kinderen-met-een-aandoening/>
- AVIQ
Tel.: 0800 160 61 (gratis)
E-mail: numerograttuit@aviq.be
Website: www.aviq.be
- AVIQ (kinderen)
Tel.: 0800 160 61 (gratis)
E-mail: contact.afs@aviq.be
Website: www.aviq.be
- Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap (THAB/kinderen)
Tel: 0800 900 11 (gratis)
Email: info@selbstbestimmt.be
Website: <https://ostbelgienfamilie.be>

Waar vindt u meer informatie over uw recht op sociaal tarief voor energie?

- FOD Economie
Algemene Directie Energie – Sociale Energie
Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel
Tel: 0800 120 33 (9u - 17u) (gratis)
Fax: 0800 120 57
E-mail: soc.ener@economie.fgov.be
Website: <https://economie.fgov.be>

Voor een vlotte behandeling van uw dossier deelt u volgende gegevens mee:

- uw rijksregisternummer
 - uw naam
 - de naam van de rechthebbende
 - het adres
 - het klantnummer bij de energieleverancier
- Ga zelf na of uw recht automatisch wordt toegekend via de website:
NL: <https://economie.fgov.be/nl/sociaal-tarief>
FR: <https://economie.fgov.be/fr/tarif-social>
DE: <https://economie.fgov.be/de/sozialtarif>



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnummer: 0314.595.348
economie.fgov.be