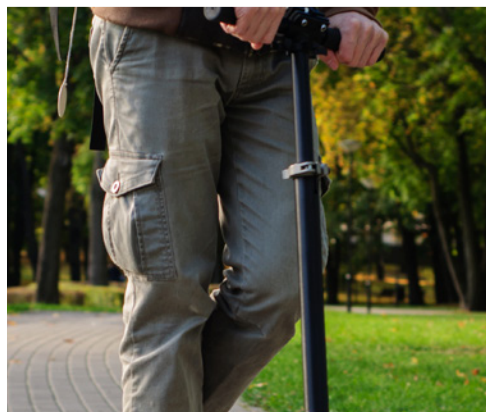




Illustraties: © AdobeStock.com

ACTIVITEITENVERSLAG 2017 - EXECUTIVE SUMMARY **ALGEMENE DIRECTIE KWALITEIT EN VEILIGHEID**

Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnr.: 0314.595.348
<https://economie.fgov.be>

tel. 0800 120 33 (gratis)

 facebook.com/FODEconomie

 [@FODEconomie](https://twitter.com/FODEconomie)

 youtube.com/user/FODEconomie

 linkedin.com/company/fod-economie

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Marc Delporte
Voorzitter van het Directiecomité
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel

Wettelijk depot: D/2018/2295/39

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

Beste lezer,

Tempus fugit, de tijd vliegt. Dit is reeds het derde activiteitenverslag van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid (E6) van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O, Middenstand en Energie.

Om in te spelen op de nieuwshonger van onze stakeholders is er ook nu weer een uitgebreid activiteitenverslag in het Nederlands en het Frans beschikbaar en daarnaast een verkorte versie in de drie landstalen en het Engels.

2017 was een zeer boeiend jaar: de laatste hand werd gelegd aan het meerjarencontroleprogramma, de opvolging op technisch vlak van de Brexit-onderhandelingen was en is hectisch en op wetenschappelijk vlak volgden de diensten van het Continentaal Plat en het metrologisch laboratorium de internationale wetenschappelijke ontwikkelingen op de voet. De wereld van accreditatie en normalisatie draait op volle toeren en op wetgevend vlak wordt de metrologie 2.0 voorbereid.

Ook voor heel wat medewerkers brak een nieuwe periode in hun leven aan, met name deze van het pensioen. Voor hen een zegen, voor E6, zoals voor de andere algemene directies, een uitdaging om de steeds maar toenemende taken op een kwaliteitsvolle manier uit te voeren. Tot op heden slagen we daarin, maar eenvoudig is het niet.

E6 is waarschijnlijk de meest geauditeerde/gecontroleerde algemene directie van de FOD Economie. We zijn dit aan onszelf verplicht, gezien de benaming van onze Algemene Directie: "Kwaliteit en Veiligheid". Het is van belang om te benadrukken dat alle ingevoerde kwaliteitsmanagementsystemen (ISO 9001:2015, ISO/IEC 17020:2012, ISO/IEC 17025:2017, ISO/IEC 17011:2004, ISO 14001:2015, EMAS) maar een doel beogen: onze missie ten uitvoer brengen op een respectvolle en kwaliteitsvolle manier, namelijk "zorgen voor een competitieve en evenwichtige werking van de technische goederen- en dienstenmarkt door te reglementeren, te vergunnen, te handhaven, te onderzoeken en te coördineren".

Ik wens u veel leesgenot.

Geert De Poorter
Directeur-generaal



Inhoud

1.	Onze missie binnen de FOD Economie.....	6
2.	Overzicht van onze activiteiten en statistieken	8
2.1.	Gaan voor een duurzame en competitieve economie	8
2.2.	De veiligheid van de consument waarborgen door toezicht in domeinen met hoge risico's	11
2.3.	Een kenniscentrum en een "level playing field" inrichten, zodat de bedrijven kunnen concurreren en de consumenten betrouwbare producten en diensten kunnen aankopen.....	19
3.	Nieuwe reglementeringen	21
4.	Ons kwaliteitsbeleid om u beter te dienen.....	25
5.	Contacten en nuttige informatie.....	27
	Volg de FOD Economie en onze acties op de sociale media.....	29
	Volg de acties van de Dienst Continentaal Plat op Facebook	29

Lijst van tabellen

Tabel 1.	In 2017 behandelde dossiers in verband met productveiligheid	12
Tabel 2.	Dossiers over productveiligheid geopend in 2017 op vraag van de douane	12
Tabel 3.	Statistieken van de notificaties die in 2017 door het Centraal Meldpunt werden behandeld.....	14
Tabel 4.	Markttoezichtcampagnes voor bouwproducten.....	15
Tabel 5.	Uitgevoerde controles in 2017 in verband met ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie.....	16
Tabel 6.	Onderzoek van gasincidenten in verband met ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie.....	17
Tabel 7.	Overzicht van de uitgevoerde controles	18

1. Onze missie binnen de FOD Economie

Onze algemene directie heeft haar missie gedefinieerd op basis van de missie en visie van de FOD Economie. Bij alles wat we dag na dag doen, moeten we ons telkens afvragen: helpen we zo de bedrijven en in het bijzonder de kmo's? Beschermen we zo de consument en is onze actie maximaal efficiënt en effectief? De bedrijven dienen de reglementering die tot doel heeft de consumenten te beschermen, na te leven. Niettemin zijn we ons er terdege van bewust dat een nulrisico niet bestaat en dat alle reglementaire en uitvoerende maatregelen moeten uitgaan van het proportionaliteitsprincipe.

Visie

“De Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid streeft ernaar om een **betrouwbare partner** te zijn voor al haar stakeholders. Ze communiceert transparant naar alle betrokken partijen. Bij haar acties besteedt ze **specifiek aandacht aan de consumenten, de ondernemingen en meer bepaald de kmo's**. Haar initiatieven moeten gedragen worden door het geheel van de betrokken partijen en moeten zo eenvoudig mogelijk en praktisch toepasbaar zijn. De medewerkers blinken uit door hun technische en wetenschappelijke kennis en door hun neutraliteit zijn zij de referentie bij vragen over de toepassing van de wetgeving.”

6



De opdracht van de algemene directie kan dus als volgt worden verwoord:

“Zorgen voor een competitieve en evenwichtige werking van de technische goederen- en dienstenmarkt door te reglementeren, te vergunnen, te handhaven, te onderzoeken en te coördineren.”

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

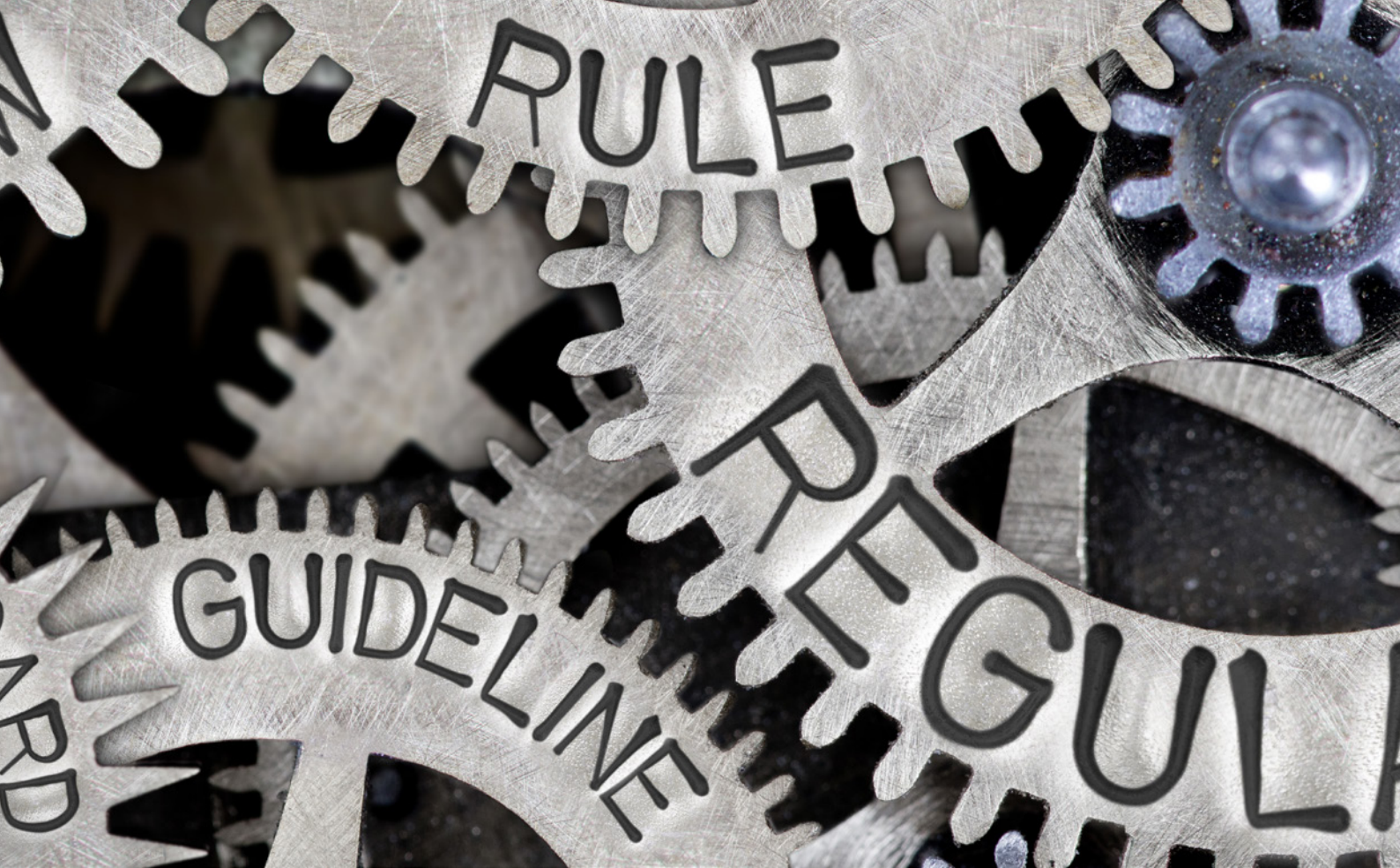
Doelstellingen

Uitgaande van de missie en de visie van de algemene directie kan men de hoofd-doelstellingen omschrijven in **drie strategische assen** die perfect matchen met de strategische matrix van de FOD Economie:

- 1) **De veiligheid van consumenten waarborgen** door toezicht uit te oefenen in de domeinen met de grootste risico's;
- 2) **Gaan voor een duurzame en competitieve economie**: de bedrijven ondersteunen die innoveren om kwaliteitsvolle producten en diensten af te leveren. En dit via conformiteitsbeoordelingen, kennistransfer en een efficiënt en effectief normalisatiebeleid.
- 3) De algemene directie als **kenniscentrum** ontwikkelen: een "**level playing field**" installeren, zodat ondernemingen competitief kunnen werken en consumenten betrouwbare producten en diensten kunnen aankopen. Dit wordt gerealiseerd via toegepast onderzoek (bv. in de wetenschappelijke metrologie, het mariene milieu en de nanometrologie).

Deze drie krachtlijnen kunnen worden vertaald naar **zes strategische doelstellingen**:

- 1) Efficiënte bescherming van de gebruikers (consumenten) wat de kwaliteit en de veiligheid van producten en diensten betreft: met de beschikbare middelen zich richten op die diensten en producten die het grootste risico vormen voor de consumenten/gebruikers.
- 2) De rol van de FOD Economie versterken als Belgische centrale speler in het Europese kader van technische reglementeringen.
- 3) Uitblinken door technische en wetenschappelijke kennis.
- 4) Het vertrouwen in de eengemaakte goederen- en dienstenmarkt verhogen voor economische operatoren, gebruikers (consumenten) en organismen.
- 5) Een beleid uitwerken dat gunstig is voor concurrentievermogen en innovatie.
- 6) Het beleid uitvoeren in een organisatie die de waarden van de FOD Economie respecteert, met gemotiveerde medewerkers en dit alles volgens het concept van het "nieuwe werken".



2. Overzicht van onze activiteiten en statistieken

In 2017 is invulling gegeven aan de drie strategische assen van het managementplan, via een groot aantal acties, controles, nieuwe of vereenvoudigde reglementeringen, wetenschappelijke investeringen,... Ter illustratie volgen hieronder enkele voorbeelden van het dagelijkse werk van onze medewerkers, gericht op het versterken van onze economie en de bescherming van de consumenten en de bevolking.

2.1. Gaan voor een duurzame en competitieve economie

Wij ondersteunen de bedrijven bij hun innovatie, zodat ze kwaliteitsvolle producten en diensten kunnen afleveren. Daarvoor maken wij gebruik van conformiteitsbeoordelingen, kennisoverdracht en een doelmatig en doeltreffend normalisatiebeleid.

Stijgend aantal accreditatiecertificaten en meer uitgebreide competenties

BELAC, de Belgische nationale accreditatie-instelling voor conformiteitsbeoordelingsinstanties, heeft verder gewerkt op een wettelijke basis en in overeenstemming met de op Europees en internationaal niveau erkende criteria (verordening EG 765/2008, norm ISO/IEC 17011:2017 en de bijbehorende documenten van EA, ILAC en IAF). BELAC heeft zo zijn status kunnen handhaven als ondertekenaar van internationale overeenkomsten over erkenning tussen accreditatie-instellingen van

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

EA, ILAC, IAF en FALB (EMAS) en levert een actieve bijdrage aan de activiteiten van deze organisaties. Het totale aantal **actieve accreditatiecertificaten** liep op tot **569** op het einde van 2017, wat neerkomt op een toename met ruim 2 % ten opzichte van eind 2016. Er werden ongeveer **3.000 auditdagen** gepresteerd in 2017, met de ondersteuning van ongeveer **250 externe auditors**. BELAC bleef verder aanzienlijk investeren in opleiding in functie van de behoeften.

Ondersteuning van normalisatie en innovatie

In 2017 hebben wij financiële steun gegeven aan de bewustmakings- en informatie-acties in de verschillende sectoren ten behoeve van de kmo's in verband met intellectuele eigendom (**4 octrooicellen**) en normalisatie (**35 normenantennes**), alsook aan **26 prenormalisatieprojecten**, voor een bedrag van bijna vijf miljoen euro.

De innovatiepremie wordt voor twee jaar verlengd. Het helpt de bedrijven die van de premie gebruikmaken om hun eigen innovatiecultuur te ontwikkelen. Het is een maatregel die in 2017 275 bedrijven in staat heeft gesteld om hun creatieve werknemers te belonen met een premie die volledig vrijgesteld is, zowel fiscaal als voor sociale lasten. Sinds de start in 2006 hebben meer dan 1.000 ondernemingen deze maatregel genoten.

Toename van het aantal aanvragen voor erkenning als aannemer

Het aantal **aanvragen voor erkenning** als aannemer is in 2017 opnieuw gestegen. Het bedroeg **3.911**, wat neerkomt op een gemiddelde van 326 adviesaanvragen per maand. 3.790 aanvragen werden ingediend door Belgische bedrijven en 121 door buitenlandse bedrijven, vooral uit de buurlanden: 51 uit Nederland, 6 uit Duitsland, 18 uit Frankrijk en 7 uit Luxemburg. Het **totale aantal erkende aannemers** is stabiel gebleven in 2017 en bedraagt **10.500**.

Bouw: intensief normeringswerk en stijgend aantal controles

De dienst Voorschriften in de Bouw is de bevoegde overheid voor de uitvoering van de verordening (EU) nr. 305/2011, die geharmoniseerde voorwaarden vaststelt voor het in de handel brengen van bouwproducten. Deze dienst heeft twee plenaire vergaderingen georganiseerd van de **Technische Commissie voor de Bouw** die een advies heeft geformuleerd over de akoestiek in gebouwen. Het toepassingsgebied van 63 geharmoniseerde normen werd bestudeerd en als gevolg werden vier productlijsten gepubliceerd op de website van de FOD Economie. Verder werden vijf instanties aangemeld op basis van een accreditatie.

Elektronische vertrouwensdiensten

De eIDAS Verordening van de Europese Unie (verordening (EU) nr. 910/1014) betreffende de elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties trad in werking op 1 juli 2016. Deze verordening heeft tot doel om de online-economie te ondersteunen door het grensoverschrijdend gebruik van enkele essentiële elektronische vertrouwensdiensten – zoals elektronische handtekeningen, elektronische zegels en elektronische tijdstempels – mogelijk te maken in de Europese Unie. De cel “eIDAS” van de Dienst Reglementering Metrologie werd aangeduid om in België toezicht te houden op de verleners van elektronische vertrouwensdiensten met het oog op het onderbouwen van het vertrouwen van de gebruikers van dergelijke diensten.

In 2017 hebben **zes verleners van elektronische vertrouwensdiensten** een verslag van conformiteitsbeoordeling en een bijhorend certificaat van overeenstemming met de eIDAS reglementering ingediend om opgenomen te worden (of te blijven) op de zogeheten “vertrouwenslijst van gekwalificeerde dienstverleners”.



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

2.2. De veiligheid van de consument waarborgen door toezicht in domeinen met hoge risico's

Controlecampagnes: veiligheid van kinderen en liften als belangrijkste aandachtspunten in 2017

In 2017 werden er in totaal **815 dossiers** behandeld over de veiligheid van producten en diensten. Van de hierboven genoemde dossiers werden er 530 geopend en behandeld naar aanleiding van een adviesaanvraag van de douane. Ruim **51 % (273)** van deze dossiers gingen over handspinners.

De grootste aandacht ging in 2017 naar de veiligheid van kinderen, machines en liften. Hieronder volgt een globaal overzicht van de proactieve controlecampagnes:

De Afdeling Veiligheid voerde verschillende campagnes **op nationaal vlak**:

- feestvuurwerk (eindejaarsperiode);
- liften (modernisering);
- veiligheidsschoenen;
- speelgoed bestemd voor kinderen jonger dan drie jaar;
- elektrische fietsen.

Gezamenlijke acties werden gecoördineerd **op Europees niveau**:

- speelterreinen;
- vuurwerk;
- chemische veiligheid van plastic speelgoed;
- fopspenen en fopspeenhouders;
- draagbare cirkelzagen;
- voertuighefbruggen.

Tabel 1. In 2017 behandelde dossiers in verband met productveiligheid

Reglementering	Aantal specifieke dossiers
Algemene productveiligheid	94
Drukapparatuur	4
Producten met misleidend uiterlijk	2
Nieuwe liften	1
Machines	91
Persoonlijke beschermingsmiddelen	106
Speelgoed	500
Speelterreinen en speeltoestellen	17
Totaal	815

Bron: FOD Economie.

Tabel 2. Dossiers over productveiligheid geopend in 2017 op vraag van de douane

Reglementering	Aantal douanedossiers
Persoonlijke beschermingsmiddelen	46
Speelgoed	406
Machines	44
Algemene productveiligheid	23
Drukapparatuur	11
Totaal	530

Bron: FOD Economie.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

Onze buitendiensten hebben een belangrijke actie gevoerd in verband met de modernisering van liften. Van de **593 gecontroleerde liften** tijdens de campagne van 2017, beschikten er 165 over een attest van regularisatie. Er werden **428 processen-verbaal van waarschuwing** uitgeschreven. Van deze 428 dossiers werden er 183 afgesloten nadat de beheerder met een attest van regularisatie kon aantonen dat de lift was gemoderniseerd. De overige dossiers lopen nog.

De volgende routinecontroles werden **op nationaal niveau** uitgevoerd door de Afdeling Veiligheid:

- 550 speelterreinen;
- 5 attractieparken;
- 70 kermistoestellen;
- 30 extreme of actieve ontspanningsevenementen.

De producenten en verdelers zijn verplicht om het **Centraal Meldpunt** onmiddellijk op de hoogte te brengen wanneer zij vernemen dat producten of diensten die zij op de markt hebben gebracht, onveilig zijn. Diezelfde operatoren moeten het Centraal Meldpunt eveneens informeren bij ongevallen die door een dergelijk onveilig product of dienst zijn veroorzaakt. Het Centraal Meldpunt ontvangt ook klachten van consumenten/gebruikers over een gevaarlijk product. Daarnaast vormt het ook het Belgische contactpunt voor RAPEX, het Europese systeem voor informatie-uitwisseling over producten die een ernstig risico meebrengen. Het heeft als taak om de notificaties en buitenlandse reacties te verdelen over de verschillende Belgische overheden die toezicht uitoefenen op de markt en om de Belgische notificaties en reacties via de Europese Commissie aan de andere lidstaten door te geven.

Tabel 3. Statistieken van de notificaties die in 2017 door het Centraal Meldpunt werden behandeld

		Veiligheid	Mobiliteit	Energie	Volksgesondheid	Bouw	Springstoffen	BIPT	Totaal	Belgische	Douane
RAPEX	Artikel 12	719	440	249	451	4	18	0	1.881	7	849
	Artikel 11	719	440	249	451	4	18	0	1.881	7	849
	Ter info	76	1	10	103	0	0	0	190	0	117
Klachten		34	0	3	6	0	0	1	44	0	0
Recalls		108	113	48	13	0	0	0	282	0	0
Totaal		1.034	556	331	595	8	24	0	2.549	8	1.047
Totaal aantal meldingen											
Totaal aantal Rapex									2.223		

Bron: FOD Economie.

Ook toename van het aantal controles in de sector van de bouwproducten

De dienst Voorschriften in de Bouw neemt ook deel aan het markttoezicht voor bouwproducten die gedekt zijn door een geharmoniseerd technisch voorschrift, ongeacht of dit toezicht reactief (op basis van een klacht) of proactief is. Voor 2017 werden 16 **formele klachten** geregistreerd: in 46 % van de gevallen werd een proces-verbaal van waarschuwing opgesteld, 31 % zijn afgesloten naar aanleiding van uitwisseling van brieven en 23 % is nog in behandeling. De proactieve markttoezichtcampagnes geven een beeld van de wijze waarop de reglementering wordt nageleefd in een bepaalde sector. In totaal werden **319 bedrijven bezocht**.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

Tabel 4. Markttoezichtcampagnes voor bouwproducten

Proactieve controles	Aantal
Rookmelders	126
Verticale verkeerstekens	20
Kabels	82
Individuele verwarmingstoestellen	154
Keramische tegels	23
Vloerbekledingen	14
Gegolfde metalen veiligheidsslangsamenvellen	25
Reactieve controles	42
Marktanalyse – Productcodes (*)	163

(*) Marktanalyse met het oog op het ontwikkelen van de productlijsten die dan worden gepubliceerd op de website van de FOD Economie.

In totaal

Aantal gecontroleerde producten	Aantal bezochte bedrijven	Aantal mandagen
649	319	135,5

Bron: FOD Economie.

Wettelijke omkadering en toezicht op springstoffen en op het vervoer / de distributie van gas door leidingen

Er werd een nieuwe impuls gegeven voor de volledige herziening en vereenvoudiging van de wetgeving over springstoffen. Een interne werkgroep werkt nauw samen met alle betrokken gesprekspartners (bedrijven, andere institutionele spelers, ...) via het Forum Springstoffen. Het is de bedoeling om deze herziening af te ronden in 2018.

In het domein van het vervoer van gas en andere producten door leidingen werd de volledige herziening van de wetgeving afgerond in 2017 en dit in samenwerking met de netwerkbeheerders en de keuringsinstellingen. Het koninklijk besluit van 19 maart 2017 werd met de bijhorende technische codes gepubliceerd in het Staatsblad.

Wat de distributie van aardgas door leidingen betreft, loopt momenteel een identieke herziening van de regelgevende teksten.

Controles op springstoffen

Op het vlak van de **springstoffen** zijn de vervaardiging, de opslag, het vervoer en het gebruik het voorwerp van een wettelijke omkadering en toezicht. In 2017 leverde de afdeling Veiligheid **570 nationale en 73 Europese vergunningen** af voor het vervoer van springstoffen en heeft zij technische controles uitgevoerd op de voertuigen waarmee deze producten worden vervoerd. Er werden **161 technische adviezen** gegeven aan de plaatselijke overheden die vergunningen afleveren aan de springstoffabrikanten en aan de marktdeelnemers die springstoffen en vuurwerk willen opslaan.

Controles op gas

In 2017 was er geen enkele specifieke controlecampagne voorzien over ondergrondse gasopslag, gasvervoer of gasdistributie.

Tabel 5. Uitgevoerde controles in 2017 in verband met ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie

Soort controle	Aantal
Ondergrondse gasopslag	1
Gasvervoer door leidingen	35
Gasdistributie door leidingen	275
Werken in de nabijheid van leidingen	206
Totaal	517

Bron: FOD Economie.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

Tabel 6. Onderzoek van gasincidenten in verband met ondergrondse gasopslag, gasvervoer en gasdistributie

Soort	Aantal
Ondergrondse gasopslag	0
Gasvervoer door leidingen	1
Gasdistributie door leidingen	116
Totaal	117

Bron: FOD Economie.

Controlecampagnes in de metrologie

De afdeling Metrologie heeft, naast de ijkverrichtingen en de routinecontroles, elf specifieke controlecampagnes uitgevoerd op de inhoud van voorverpakte goederen en op meetinstrumenten:

- huisvuilzakken,
- broodgewicht,
- voorverpakkingen op markten,
- balansen in slachthuizen en vleesuitsnijderijen,
- karkassen in slachthuizen,
- weeginstrumenten in ziekenhuizen,
- weeginstrumenten op markten,
- weegbruggen voor vrachtwagens,
- meetinstallaties op brandstoftankwagens,
- meetinstallaties in laadstations voor brandstoffen,
- ademanalysetoestellen.

De controlediensten van de afdeling Metrologie keurden 16.943 niet-automatische weeginstrumenten (weegschalen) en 1.666 automatische weeginstrumenten. Een beperkt aantal instrumenten werd buiten gebruik gesteld.

Deze diensten breidden in 2017 hun accreditatie volgens ISO/IEC 17020:2012, als keuringsinstelling voor de keuringen op automatische en niet-automatische weeginstrumenten, uit met een accreditatie voor de keuringen van brandstofpompen in benzinestations.

In 2016 werden 3.525 brandstofpompen (benzine/diesel/gasolie) en 77 lpg-pompen gecontroleerd.

Tabel 7. Overzicht van de uitgevoerde controles

	Soort controle					Algemeen totaal	Resultaat van de controle				
	Controlé administratief	Technische controle op initiatief van de Metrologie	Technische controle op vraag van de klant	Eerste ijk	Herijk		Conform	Afgekeurd	Uitgestelde beslissing	Waarschuwing	Minnelijke schikking of Pro Justitia
Gewichten M1	2	0	0	413	11164	0	11579	55	0	0	0
Gewichten in ijklokaal	9	0	0	404	1630	0	2043	6	0	0	0
Massa's	0	0	0	1	683	0	684	0	0	0	0
Watermeters	0	0	306	0	20925	0	21231	73	0	0	0
Gasmeters	0	0	15	0	0	0	15	1	0	0	0
Automatische hoogtemeters	46	0	0	0	0	0	46	0	0	0	0
Landtanks	0	0	0	111	269	0	380	0	0	0	0
Cng-pompen	8	0	0	61	87	0	156	154	0	0	2
Lpg-pompen	69	0	8	0	0	0	77	67	0	1	9
Tweetaktpompen	18	1	0	1	20	0	40	37	1	1	0
Brandstofpompen (benzi-ne/diesel/gasolie)	3190	294	41	0	0	0	3525	2782	28	0	117
Meetinstallaties op tankwa-gens	55	0	0	0	0	15	70	42	0	28	0
Peilstokvolume meetsys-temen op tankwagens	5	0	0	70	10	0	85	80	0	0	0
Additiefpompen op tankwagen	0	0	0	12	0	0	12	12	0	0	0
Laadstations vloeistoffen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Niet-automatische weeginstrumenten	14728	2072	0	0	0	143	16943	14082	247	47	74
Automatische weeginstrumenten	841	12	1	1	782	14	1666	1482	61	19	1
Algemeen totaal	18971	2379	348	1074	35483	172	58537	471	67	3224	203

Bron: FOD Economie.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

2.3. Een kenniscentrum en een "level playing field" inrichten, zodat de bedrijven kunnen concurreren en de consumenten betrouwbare producten en diensten kunnen aankopen

Ontwikkeling van een kenniscentrum voor metrologie

De dienst Nationale Standaarden heeft in 2017 haar sectie nanometrologie verder ontwikkeld. De activiteiten in nanometrologie richten zich vooral op de dimensionele karakterisatie van nanodeeltjes en de concentratie van nanodeeltjes in functie van hun afmetingen. De metingen zijn geconcentreerd op het gamma van de nanodeeltjes van 10 nanometer tot 100 nanometer, de afmetingen waarvan wordt aangenomen dat ze de meeste risico's meebrengen. In het voorjaar van 2017 werd bij de ISO/IEC 17025:2015 audit door BELAC de bestaande accreditatie voor kalibraties van de dienst Nationale Standaarden verder uitgebreid met de dimensionele kalibratie van nanodeeltjes en met de kalibratie van "step standards" voor nanometrologie. De dienst Nationale Standaarden is hiermee het eerste laboratorium in Europa dat geaccrediteerd wordt voor de dimensionele kalibratie van nanodeeltjes.

In de domeinen van nanometrologie, temperatuur en dimensionele metrologie werd deelgenomen aan een aantal **EMPIR** (European Metrology Programme for Innovation and Research) onderzoeks- en ontwikkelingsprojecten die in het kader van Horizon 2020 via **EURAMET** (The European Association of National Metrology Institutes) georganiseerd worden om tegemoet te komen aan de vraag van de Europese industrie naar steeds nauwkeurigere metrologische processen.

In het domein van tijd en frequentie dragen de atoomklokken van de dienst Nationale Standaarden bij aan de internationale tijd en zijn de nodige voorbereidingen gestart voor de actualisering van de definitie van de tijd in België en voor het verdelen ervan.

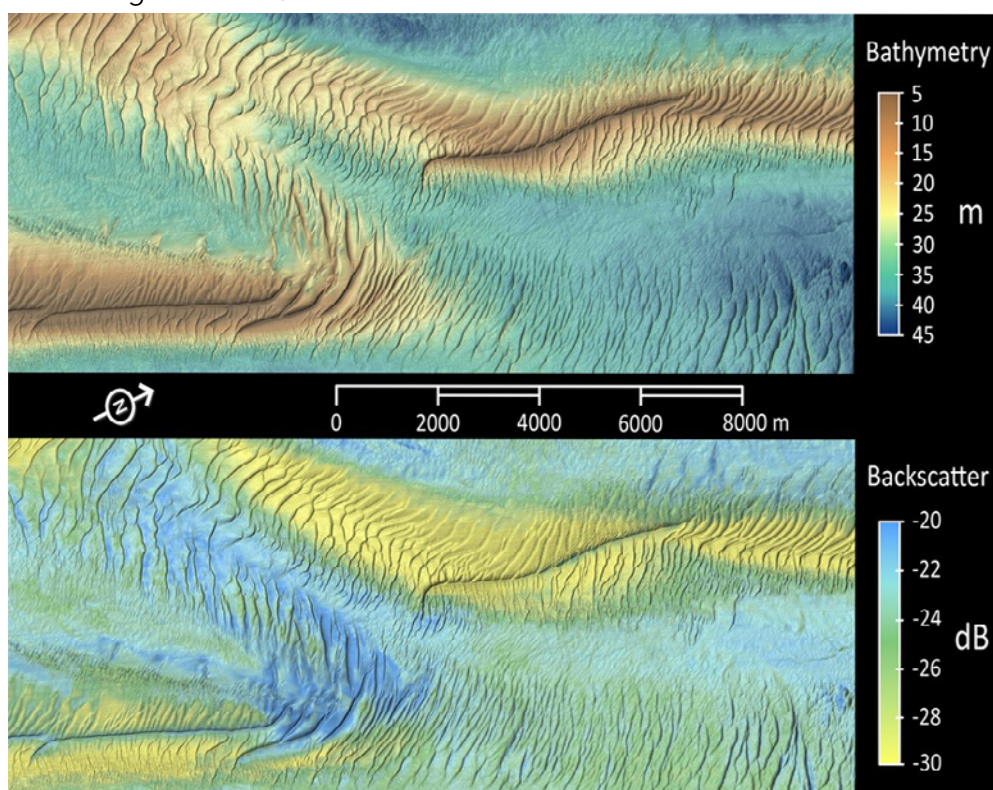
Beschrijving van de zeezandvoorraden

In termen van productie was 2017, net als het voorgaande jaar, een belangrijk jaar voor de winning van zeezand: er werd **2,6 miljoen m³ zand gewonnen door de sector en meer dan 1,5 miljoen m³ zand voor het onderhoud van de stranden**. In overeenstemming met zijn wettelijke opdracht van beheer en controle van de zandwinning in het Belgische deel van de Noordzee, heeft de Dienst Continentaal Plat zijn driejaarlijkse studiedag georganiseerd, waar de resultaten van het monitoren van de

ontginning en van de invloed ervan op het mariene milieu, naast het centrale probleem van de zeldzaamheid van de zandrijksdommen, vanuit verschillende oogpunten werden behandeld. Het nieuwe referentieoppervlak waaronder geen zandwinning is toegelaten, werd voorgesteld aan alle betrokken partijen. De volumes van de geschatte reserves ten opzichte van dit nieuwe referentieoppervlak voor de diverse zandkwaliteiten en verschillende ontginningsscenario's, maken het mogelijk om de duurzaamheid van de rijkdommen op lange termijn te evalueren.

De dienst Continentaal Plat neemt verder deel aan **innoverende wetenschappelijke projecten** in verband met controlemethoden voor de directe en indirecte impact van de zandwinning op het mariene milieu. De projecten gaan onder meer over het ontwikkelen van verzamel- en analysemethoden waarmee men een uitstekend nauwkeurigheds- en herhaalbaarheidsniveau van de informatie afkomstig van multi-beam echosounders bereikt. De informatie die wordt afgeleid uit de onderzeese akoestiek dient voor het kwantificeren van de impact van de zandwinning op de bathymetrie, morfologie en de aard van het sediment en moet ons in staat stellen om het belang te preciseren van de sedimentpluimen die door de ontginning in de waterkolom worden veroorzaakt.

Kaart van bathymetrie en van backscatter (geel = fijn zand, blauw = grof zand) van het centrale deel van de Hinderbanken.





3. Nieuwe reglementeringen

Nadat 2016 in het teken stond van een groot aantal belangrijke wijzigingen in de reglementering, met onder meer een belangrijke inspanning voor het omzetten van een tiental Europese richtlijnen, werd 2017 eerder gekenmerkt door de aanvaarding van technische wijzigingen in de bestaande reglementering en de lopende werkzaamheden voor de modernisering van de reglementering over springstoffen. Er werd een nieuwe impuls gegeven voor de volledige herziening en vereenvoudiging van de wetgeving over springstoffen. Een interne werkgroep werkt nauw samen met de andere betrokken gesprekspartners (bedrijven, andere institutionele spelers, ...) via het Forum Springstoffen. Het is de bedoeling om deze herziening af te ronden in 2018.

Bij de goedgekeurde reglementeringen vinden we onder andere de wijziging van de reglementering tot vaststelling van de proeven waaraan de verschillende wapens onderworpen zijn. Aangezien de basiswet over de Proefbank voor vuurwapens, gevestigd in Luik, dateert uit 1888 en dus sterk verouderd is en niet langer tegemoet komt aan de actuele uitdagingen waarmee de Proefbank wordt geconfronteerd, werd in 2017 beslist om het volledige regelgevend kader over de Proefbank te herschrijven.

Andere goedgekeurde reglementeringen zijn de wijziging van de uitbatingvoorwaarden voor zonnecentra met het oog op een grotere veiligheid voor de consument, alsook de oprichting, binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven, van de bijzondere raadgevende commissie "Verbruik", die onder meer de opdrachten van de Commissie voor de Veiligheid van de Consumenten overneemt.

De reglementering in verband met bouwproducten werd zodanig aangepast dat de controle-autoriteiten processen-verbaal van waarschuwing kunnen opstellen en zo de kwaliteit van het markttoezicht kunnen verbeteren. In 2017 werden twee koninklijke besluiten voor markttoezicht en transacties gefinaliseerd. Op 19 juni 2017 heeft de Europese Commissie verschillende scenario's voorgesteld voor een mogelijke herziening van de verordening (EU) nr. 305/2011 ("Construction Product Regulation"). De verschillende scenario's werden op Belgisch niveau bediscussieerd. Dit wordt door de dienst BOCOVA verder opgevolgd het komende jaar.

Veiligheid van producten en diensten

18 april 2017. - Wet houdende diverse bepalingen inzake economie (wijzigingen van boek IX van het Wetboek van economisch recht).

19 maart 2017. - Koninklijk besluit betreffende de veiligheidsmaatregelen inzake de oprichting en de exploitatie van installaties voor vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen.

26 april 2017. - Koninklijk besluit tot vaststelling van de proeven waaraan de verschillende wapens onderworpen zijn en tot wijziging van het koninklijk besluit van 30 juni 1924 tot goedkeuring van het nieuw algemeen reglement der te Luik gevestigde wapenproefbank.

30 augustus 2017. - Koninklijk besluit betreffende de erkenning van conformiteitsbeoordelingsinstanties voor persoonlijke beschermingsmiddelen.

6 september 2017. - Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 31 juli 2009 betreffende aerosols inzake de maximaal toelaatbare druk van aerosols (hiermee wordt de maximaal toelaatbare druk van aerosols met niet-ontvlambare drijfgassen verhoogd tot 15 bar. Deze reglementering is vanaf 12 februari 2018 van toepassing).

24 september 2017. - Koninklijk besluit tot bepaling van de voorwaarden voor de uitbating van zonnecentra (gedurende een overgangsperiode, die loopt van 1 december 2017 tot 1 januari 2019, zijn zowel het koninklijk besluit van 20 juni 2002 betreffende de uitbating van zonnecentra als het koninklijk besluit van 24 september 2017 tot bepaling van de voorwaarden voor de uitbating van zonnecentra, van toepassing. Op 1 januari 2019 wordt het koninklijk besluit van 20 juni 2002 definitief vervangen door dat van 24 september 2017).

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

22 oktober 2017. - Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 31 juli 2009 betreffende het vervoer van gevaarlijke goederen over de binnenwateren

13 december 2017. - Koninklijk besluit houdende oprichting van de bijzondere raadgevende commissie "Verbruik" binnen de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven en tot opheffing van de Commissie voor Milieu-etikettering en milieureclame.

Accreditatie

19 juni 2017. - Ministerieel besluit tot wijziging van het ministerieel besluit van 16 februari 2006 tot bepaling van de lijst van de normatieve documenten die de werking van BELAC bepalen en de lijst van de normatieve documenten die de accreditatiecriteria bepalen voor de instellingen voor de conformiteitsbeoordeling.



Bouwproducten

13 januari 2017. - Koninklijk besluit betreffende de oprichting van de Technische Commissie voor de Bouw (TCB).

18 april 2017. - Wet houdende diverse bepalingen inzake economie: wijziging van de wet van 21 december 2013 tot uitvoering van de verordening (EU) nr. 305/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 2011 tot vaststelling van geharmoniseerde voorwaarden voor het verhandelen van bouwproducten en tot intrekking van richtlijn 89/106/EEG van de Raad, en tot opheffing van diverse bepalingen.

Erkenning van aannemers

22 juni 2017. - Koninklijk besluit tot wijziging van het koninklijk besluit van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken. Door het koninklijk besluit werd in het domein van de erkenning van aannemers, een belangrijke maatregel ingevoerd ter bestrijding van de sociale fraude en sociale dumping bij overheidsopdrachten. Het toepassingsveld van de erkenningsreglementering werd uitgebreid naar de onderaannemers. Als gevolg hiervan nam het aantal aanvragen van ondernemingen die voorheen niet in het erkenningssysteem gekend waren significant toe.

18 september 2017. — Wet tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten: wijzigingen van de wet van 20 maart 1991 houdende regeling van de erkenning van aannemers van werken.



Een kwaliteitsbeleid in een organisatie kan slechts effectief zijn als het management dit beleid ten volle ondersteunt en de nodige middelen ervoor ter beschikking stelt.

1 “Keep it simple and straight”: ontwerprichtlijn die eenvoud in het ontwerp aanbeveelt, door het zoveel mogelijk vermijden van elke niet-noodzakelijke complexiteit.

Elk jaar vindt een directiebeoordeling ("management review") plaats voor midden februari, eerst op topniveau en nadien op niveau van de diensten. Tijdens deze beoordeling wordt een kritische evaluatie gemaakt van wat geweest is, wat beter kan en wat komt. Het doel is om op termijn toe te werken naar een geïntegreerd managementsysteem, dat niet alleen als voorbeeld kan dienen voor de andere algemene directies van de FOD Economie, maar ook voor andere overheidsorganisaties. Enkel op die manier kunnen we onze toegevoegde waarde voor de bedrijven en de consumenten aantonen. Dit alles moet samengaan met professionalisme en de waarden van onze FOD, namelijk "Tot uw dienst", "Respect", "Samen sterk" en "Uitmuntend".

Interne audits

Interne audits worden gevoerd om de goede werking van het kwaliteitssysteem te controleren en de doeltreffendheid ervan te verbeteren. Deze interne audits, die worden opgelegd door de vier normen, spelen een belangrijke rol in de interne controle (deontologie, interne audit en begrotingscontrole).

Alle diensten worden jaarlijks intern geauditeerd voor hun activiteiten. Bij iedere audit worden een aantal activiteiten grondig geëvalueerd, zodat fundamentele verbeteringen kunnen worden doorgevoerd op een ernstige basis. Om de frequentie van deze interne audits en de onpartijdigheid ervan te verhogen, startte de algemene directie in 2015 met het inschakelen van interne auditors en organiseerde ze opleidingssessies voor geïnteresseerde personeelsleden.

In totaal beschikt de algemene directie momenteel over twee interne auditors met ISO 9001-kwalificatie en daarnaast over drie interne auditors met een ISO 17025-kwalificatie.

In 2017 werden 30 dagen interne audits volgens de verschillende normen gepresteerd. Daarnaast vonden ook externe audits plaats voor de verschillende normen, waardoor onze certificatie en accreditatie bevestigd en zelfs uitgebreid werden.

Sinds 2016 is de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid geaccrediteerd als keuringsinstelling van type A voor haar keuringsactiviteiten inzake automatische en niet-automatische weegwerktuigen, alsook voor personenliften. Een eerste uitbreiding vond plaats met de activiteiten speelterreinen en brandstofpompen. Een volgende uitbreiding is in voorbereiding voor de activiteiten voorverpakking en ADR.

"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

5. Contacten en nuttige informatie

Uniek contactpunt

Om een eenvoudigere en snellere toegang te creëren voor de verschillende gebruikers, zijn de zes contactpunten van de Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid gefuseerd tot belspoc. Voortaan kunt u, wanneer u een vraag hebt of informatie moet geven, terecht op één adres en één telefoonnummer.

belspoc@economie.fgov.be

02 277 53 36

Andere nuttige contactgegevens voor de bedrijven

Nationale Standaarden

Tel.: 02 277 63 23 - Fax: 02 277 54 03
metrology.scientific@economie.fgov

Dienst Reglementering Veiligheid

Tel.: 02 277 76 99 - Fax: 02 277 54 39
ensure@economie.fgov.be

Accreditatie – BELAC

Tel.: 02 277 54 34 - Fax: 02 277 54 41
belac@economie.fgov.be

Normalisatie en Competitiviteit

Tel.: 02 277 74 40 of 02 277 54 42
norcom@economie.fgov.be

Dienst Continentaal Plat

Tel.: 02 277 72 77 - Fax: 02 277 54 42
copco@economie.fgov.be

Onze vestigingen

De Algemene Directie Kwaliteit en Veiligheid heeft acht vestigingen

1 Brussel

(centrale administratie)
North Gate III
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

2 Antwerpen

Theaterbuilding
Italiëlei 124 – bus 85
2000 Antwerpen

3 Gent

Zuiderpoort Office Park
Gaston Crommenlaan 6
9050 Gent

4 Hasselt

AC Verwilghen
Voorstraat 43
3500 Hasselt

5 Haren

Haachtsesteenweg 1795
1130 Brussel

6 Luik

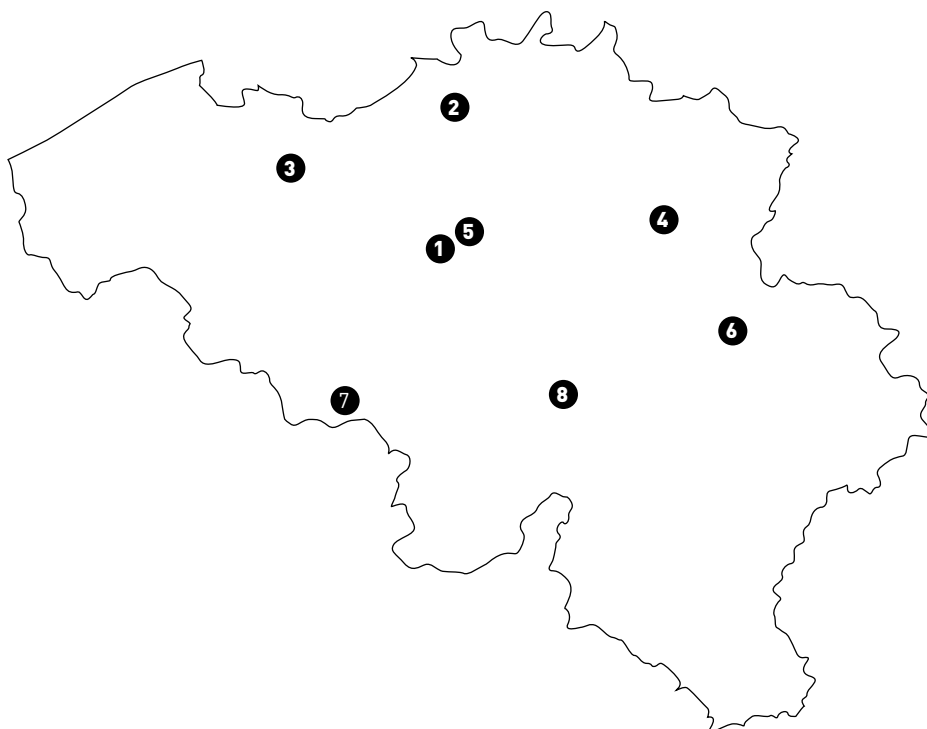
Saint Jean
Boulevard de la Sauvenière 73-75
4000 Liège

7 Bergen

Avenue Mélina Mercouri, bloc 10
7000 Mons

8 Namen (Belgrade)

Business Center
Route de Louvain-la-Neuve 4
(boîtes 8, 9, 10)
5001 Belgrade



"De voorwaarden scheppen voor een competitieve, duurzame en evenwichtige werking van de goederen- en dienstenmarkt in België."

Volg de FOD Economie en onze acties op de sociale media

Vind onze pagina leuk op Facebook en krijg tips over uw rechten als consument, de veiligheid van producten en de activiteiten van onze FOD. Volg ons op Twitter! U krijgt informatie over consumentenrechten, tips voor ondernemingen en zelfstandigen.

 <https://www.facebook.com/SPFEco>

 <https://twitter.com/spfeconomie>

 <https://www.linkedin.com/company/6140?trk=tyah&trkInfo=tas:spf%20eco,idx:1-1-1>

Volg de acties van de Dienst Continentaal Plat op Facebook

Via zijn Facebook-pagina houdt de dienst u op de hoogte van nieuw onderzoek, de resultaten ervan en het wetenschappelijk werk van de FOD Economie.

 <https://nl-nl.facebook.com/continentaalplat>



Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnummer: 0314.595.348
<https://economie.fgov.be>