



Cyberveiligheid

Een incident doet zich voor... Wat moet u doen?

Deze publicatie bevat een gedeelte van de handleiding
[« Cyberveiligheid - Is uw onderneming er klaar voor? »](#).

Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnr.: 0314.595.348
<https://economie.fgov.be>

tel. 0800 120 33 (gratis)

 facebook.com/FODEconomie

 [@FODEconomie](https://twitter.com/FODEconomie)

 youtube.com/user/FODEconomie

 linkedin.com/company/fod-economie

Verantwoordelijke uitgever: Jean-Marc Delporte
Voorzitter van het Directiecomité
Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel

Internetversie

209-18



Hebt u een aangepast plan (Incident Management Plan, Disaster Recovery Plan, ...), pas dan de regels toe die voorzien zijn op basis van het soort incident (Zie ook punt 8. Belangrijkste normen).

Neem meteen contact op met het CERT.be.

WIE CONTACTEREN?

Politie

Aarzel niet om een klacht in te dienen bij de lokale politie. Die geeft de informatie vervolgens door aan de bevoegde politieautoriteiten, met name de Federal Computer Crime Unit (FCCU) of de Regional Computer Crime Unit (RCCU) waar u van afhangt.

U kunt ook naar uw wijkcommissariaat gaan of contact opnemen met de politie op de volgende nummers: 112 of 101.

Computer Emergency Response Team (CERT)

Ongeacht of u nu een klacht indient bij de politie, moet u steeds contact opnemen met het Computer Emergency Response Team dat u de eerste tips geeft bij een incident.

Officiële website: <https://www.cert.be/nl.html>

E-mail: cert@cert.be

Telefoon: +32 2 501 05 60 (werkdagen tussen 9 en 17 uur).

Gegevensbeschermingsautoriteit

De Gegevensbeschermingsautoriteit is de nationale autoriteit die bevoegd is voor alle inbreuken op de verwerking van persoonsgegevens.

Door de gepaste technische en organisatorische beschermingsmaatregelen kan snel worden achterhaald of zich een schending van persoonlijke gegevens heeft voorgedaan en zo ja, stellen deze maatregelen de onderneming die verantwoordelijk is voor de verwerking van gegevens in staat om snel te reageren en onmiddellijk de Gegevensbeschermingsautoriteit en, in voorkomend geval, de betrokken personen op de hoogte te brengen.

Bent u verwerker in de zin van de bepalingen met betrekking tot de bescherming van de privacy, vergeet dan niet om ook onmiddellijk de verwerkingsverantwoordelijke te verwittigen!

De Gegevensbeschermingsautoriteit moet onmiddellijk op de hoogte gebracht worden van de gegevensschending en ten laatste binnen 72 uur na de ontdekking van het incident met de persoonsgegevens.

Officiële website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel

Tel.: +32 2 274 48 00 of +32 2 274 48 79

Fax: +32 2 274 48 35

E-mail: contact@apd-gba.be

De kantoren van de Gegevensbeschermingsautoriteit zijn alle werkdagen toegankelijk op afspraak. U kunt evenwel steeds hun [onlinecontactformulier](#) gebruiken.

Nationale autoriteit verantwoordelijk voor uw sector

Op basis van de sector waar u van afhangt, ziet u of u de nationale autoriteit moet verwittigen die verantwoordelijk is voor uw sector (BIPT, NBB, ...).



Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnummer: 0314.595.348
<https://economie.fgov.be>