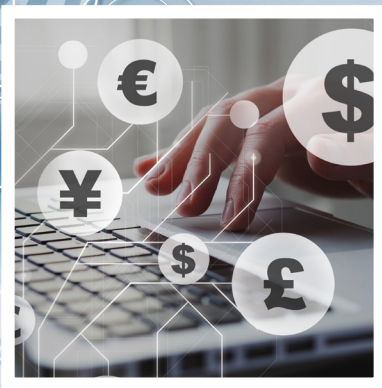


# Basisbankdienst voor ondernemingen en diplomatieke zendingen

## Jaarverslag 2023





FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348



○ 0800 120 33 (gratis nummer)



○ FODEconomie



○ @fodeconomie



○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (tweetalige pagina)



○ [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)



○ [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)



○ [economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)

**Verantwoordelijke uitgever:**

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

041-25

## Inhoud

1. Inleiding.....	4
2. Doelstellingen van de basisbankdienst.....	4
3. Digitaliseren en gebruiksvriendelijkheid .....	5
4. Pijnpunten en ondernomen acties.....	5
5. Uitdagingen.....	7
6. Positieve ervaringen.....	8
7. Statistieken.....	9
7.1. Totaal aantal aanvragen .....	9
7.2. Dossiers in behandeling bij de basisbankdienst-aanbieder.....	10
7.3. Reeds afgewerkte dossiers.....	10
7.4. Geografische en sectorale verdeling .....	12
7.5. Aandachtspunten bij de cijfers.....	13
7.6. Overzicht van bevindingen en aandachtspunten uit de statistieken .....	14
Conclusie .....	14

## Lijst van grafieken

Grafiek 1. Aantal aanvragen in 2023.....	9
Grafiek 2. Totaal aantal volledig afgewerkte aanvragen in 2023 .....	11
Grafiek 3. Verdeling van de aanvragen per regio .....	12
Grafiek 4. Sectorale spreiding van de aanvragen.....	13

# 1. Inleiding

De basisbankdienst voor ondernemingen is opgezet om ondernemingen die geen toegang hebben tot bancaire diensten, te voorzien van een minimum aan bankdiensten. Het doel van die dienst is om een inclusieve financiële omgeving te creëren waarin alle ondernemingen, ongeacht hun grootte of sector, toegang hebben tot essentiële bancaire diensten.

De basisbankdienst voor ondernemingen vloeit voort uit de wet van 8 november 2020, die bepalingen introduceert in boek VII van het Wetboek van economisch recht<sup>1</sup>.

De wet op de basisbankdienst voor ondernemingen trad officieel in werking op 1 mei 2021. De volledig implementatie van de wet vereiste echter een uitvoeringsbesluit. Dat besluit regelde onder andere de oprichting van de basisbankdienst-kamer, die aanvragen behandelt van ondernemingen die geen toegang hebben tot bancaire diensten.

Bovendien is de uitvoering van de wet van 8 november 2020 vertraagd door juridische bezwaren van de Raad van State en de Gegevensbeschermingsautoriteit. Beide instanties oordeelden dat de wet geen rechtsgrondslag had voor de verwerking van persoonsgegevens en onverenigbaar was met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR).

Om hieraan tegemoet te komen werd de wet van 8 november 2020 gewijzigd door de wet van 25 september 2022 die diverse bepalingen bevatte over de economie<sup>2</sup>. Tegelijkertijd werd het toepassingsgebied van de wet uitgebreid naar diplomatieke zendingen, die met soortgelijke problemen geconfronteerd werden als ondernemingen.

Het koninklijk besluit van 16 december 2022 houdende de basisbankdienst voor ondernemingen<sup>3</sup>, dat de dienst formeel instelde, werd gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 16 januari 2023 en trad tien dagen later in werking.

Na publicatie van de wet van 25 september 2022 houdende diverse bepalingen over de economie en het koninklijk besluit van 16 december 2022 houdende de basisbankdienst voor ondernemingen, heeft de wet volledige uitwerking gekregen op 26 januari 2023 en kon de basisbankdienst effectief van start gaan.

Dit jaarverslag bevat een aantal kerngegevens van het eerste werkingsjaar van de basisbankdienst voor ondernemingen en diplomatieke zendingen, dat liep van maart 2023 tot december 2023.

We bespreken de belangrijkste resultaten, de aanpassingen die al zijn doorgevoerd, de uitdagingen die we tegenkwamen, alsook de pijnpunten en voorgestelde verbeteringen. Daarnaast presenteren we eveneens de statistieken die het gebruik van de dienst illustreren.

## 2. Doelstellingen van de basisbankdienst

De basisbankdienst heeft als primaire doel om ondernemingen en diplomatieke zendingen toegang te geven tot essentiële bankdiensten, waaronder:

- geld storten;
- geld afhalen;

---

<sup>1</sup> [Wet van 8 november 2020 houdende invoering van bepalingen inzake de basisbankdienst voor ondernemingen in boek VII van het wetboek van economisch recht](#)

<sup>2</sup> [Wet van 25 september 2022 houdende diverse bepalingen inzake economie](#)

<sup>3</sup> <https://www.ejustice.just.fgov.be/eli/bsluit/2022/12/16/2022043113/justel>

- overschrijvingen doen;
- doorlopende betalingsopdrachten verrichten;
- domiciliëringen uitvoeren;
- betalen met een betaalkaart of soortgelijk middel.

Die verrichtingen kunnen alleen uitgevoerd worden als er voldoende geld op de rekening staat. De rekening mag geen negatief saldo vertonen.

Die dienst is specifiek gericht op ondernemingen die moeilijk toegang hebben tot commerciële bankdiensten, bijvoorbeeld door verhoogde risico's, hoge kosten of complexe klantacceptatieprocessen bij kredietinstellingen. Door die basisbankdiensten toegankelijk te maken, bevordert de overheid financiële inclusie en ondersteunt ze ondernemerschap en economische stabiliteit.

### 3. Digitaliseren en gebruiksvriendelijkheid

Vanaf de start is ervoor gekozen om het aanvraagproces voor de basisbankdienst te digitaliseren om de efficiëntie en toegankelijkheid te garanderen. Ondernemingen en diplomatieke zendingen kunnen hun aanvraag volledig online indienen via een speciaal ontwikkelde applicatie, waardoor de verwerkingstijd aanzienlijk wordt verkort en de administratieve last zo laag mogelijk wordt gehouden.

Het online aanvraagproces biedt aanvragers de mogelijkheid om hun aanvraag eenvoudig op te volgen en updates over hun dossier te ontvangen. Hoewel het de bedoeling is dat aanvragen digitaal worden ingediend, blijft het voor aanvragers die geen gebruik kunnen maken van de online toepassing mogelijk om een papieren aanvraagformulier te gebruiken. Dit formulier is gratis beschikbaar bij de kredietinstelling die de minimale betalingsdiensten heeft geweigerd. Op die manier kunnen aanvragers die geen toegang hebben tot digitale middelen ook gebruik maken van de basisbankdienst.

De digitalisering van het aanvraagproces zorgt voor een snellere en meer gestroomlijnde behandeling van aanvragen, wat bijdraagt aan de efficiëntie van de dienst.

### 4. Pijnpunten en ondernomen acties

Tijdens het eerste werkingsjaar van de basisbankdienst zijn verschillende pijnpunten naar voren gekomen die de toegang tot en de werking van de dienst beperkten. Hierop is ingespeeld door in de loop van 2023 en begin 2024 een aantal aanpassingen aan de regelgeving voor te stellen om de toegankelijkheid en de effectiviteit van de dienst verder te verbeteren. Die wijzigingen, uiteindelijk doorgevoerd door de wet van 5 november 2023<sup>4</sup> en de wet van 9 februari 2024<sup>5</sup>, bouwen verder op de praktijkervaringen van de basisbankdienst-kamer, de basisbankdienst-aanbieders, de ondernemingen en de diplomatieke zendingen die gebruikmaken van de dienst. De belangrijkste aanpassingen<sup>6</sup> zijn:

- **Stilzwijgen van kredietinstellingen wordt als weigering beschouwd:**

Een vaak voorkomend probleem was dat kredietinstellingen niet reageerden op aanvragen voor betalingsdiensten. Daardoor konden aanvragers geen aanvraag indienen bij de basisbankdienst-kamer aangezien het beschikken over schriftelijke weigeringsbeslissingen een ontvankelijkheidsvoorwaarde is voor het indienen van een dossier bij de basisbankdienst-kamer.

<sup>4</sup> [Wet van 5 november 2023 houdende diverse bepalingen inzake economie](#)

<sup>5</sup> [Wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie](#)

<sup>6</sup> Verdere wetswijzigingen zijn doorgevoerd via de [Wet van 3 mei 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie](#)

**Wetswijziging:**

Het stilzwijgen van een kredietinstelling gedurende vijftien werkdagen wordt heden beschouwd als een weigering.

Die wijziging is ingevoerd om te voorkomen dat ondernemingen en diplomatieke zendingen vastlopen in het proces door het uitblijven van een reactie van kredietinstellingen. De vijftien werkdagen beginnen te lopen vanaf het moment dat de aanvraag elektronisch is ingediend of persoonlijk is overhandigd aan de kredietinstelling.

Dat biedt aanvragers de mogelijkheid om sneller een beroep te doen op de basisbankdienst-kamer zonder vertragingen door inactiviteit van kredietinstellingen.

- **Versoepeling van de aanmeldingsvoorwaarden:**

Tijdens de beoordeling van de eerste dossiers door de basisbankdienst-kamer werd duidelijk dat veel aanvragers tegen dezelfde situatie aanliepen. Ze konden twee weigeringsbeslissingen voorleggen, samen met het bewijs van de opzegging van hun huidige rekening(en). Volgens de oorspronkelijke regels was er echter minimaal een derde weigeringsbeslissing vereist.

**Wetswijziging:**

Om die onnodige last te verminderen, zijn de voorwaarden versoepeld. Voortaan volstaat het dat de aanvrager twee weigeringsbeslissingen en een opzeggingsbeslissing van de huidige rekening(en) kan voorleggen om een aanvraag in te dienen bij de basisbankdienst-kamer.

Aanvragers zijn niet langer verplicht minimale betalingsdiensten te vragen bij een kredietinstelling die hun rekening al heeft opgezegd, wat vrijwel zeker zou leiden tot een nieuwe weigering.

De aanpassing vereenvoudigt het proces en sluit beter aan bij het doel van de wet, namelijk het vermijden dat ondernemingen zonder toegang tot bancaire diensten komen te zitten.

- **Uitbreiding van het toepassingsgebied:**

Oorspronkelijk waren verenigingen van mede-eigenaars niet uitdrukkelijk opgenomen binnen het toepassingsgebied van de basisbankdienst, hoewel zij vaak dezelfde behoeften hadden als ondernemingen, met name als een groot deel van hun eigendom een professionele bestemming heeft.

**Wetswijziging:**

Naast ondernemingen werd de basisbankdienst ook van toepassing verklaard op verenigingen van mede-eigenaars van gebouwen of groepen van gebouwen in gedwongen mede-eigendom, waarbij meer dan 25 % van de aandelen in de gemeenschappelijke delen is toegewezen aan kavels met een professionele bestemming volgens de statuten van de mede-eigendom.

Dat breidt het toepassingsgebied van de basisbankdienst uit, zodat ook verenigingen van mede-eigenaars met een (gedeeltelijke) professionele bestemming toegang hebben tot de basisbankdienst. Elke wijziging in de bestemming van de kavels moet onmiddellijk worden meegedeeld aan de betrokken kredietinstelling.

- **Kostenplafond voor de basisbankdienst:**

Er was geen duidelijke limiet op de kosten die kredietinstellingen aanrekenden voor het aanbieden van de basisbankdienst, wat tot onzekerheid bij aanvragers leidde.

**Wetswijziging:**

Er is een maximale jaarlijkse vergoeding vastgesteld voor het gebruik van de basisbankdienst. De basisbankdienst-aanbieder mag heden op jaarbasis niet meer dan 420 euro aanrekenen aan ondernemingen of diplomatieke zendingen. Dat bedrag kan jaarlijks worden geïndexeerd en, indien nodig, door de Koning worden aangepast op advies van de Nationale Bank van België.

Dat plafond zorgt ervoor dat de kosten voor die essentiële dienstverlening beheersbaar blijven voor de betrokken ondernemingen en diplomatieke zendingen.

Die wijzigingen in de regelgeving verbeteren niet alleen de toegankelijkheid en efficiëntie van de basisbankdienst, maar zorgen er ook voor dat aanvragers beter beschermd zijn tegen lange wachttijden en hoge kosten, terwijl de algemene werking van de dienst wordt verbeterd.

## 5. Uitdagingen

Een van de grotere uitdagingen in de werking van de basisbankdienst betreft de lange beslissingsprocedures door de aangewezen basisbankdienst-aanbieders. Kredietinstellingen nemen na hun aanwijzing vaak veel tijd om een beslissing te nemen over het al dan niet openen van een basisbankdienstrekening na toewijzing door de basisbankdienst-kamer. Ze vragen vaak om zeer omvangrijke aanvullende documenten, waardoor het voor sommige aanvragers moeilijk blijkt te zijn om aan alle eisen te voldoen. Dat vertraagt het proces aanzienlijk en vormt een groot obstakel voor de ondernemingen en diplomatieke zendingen die dringend toegang nodig hebben tot bancaire diensten.

De oorspronkelijke wettekst voorzag weliswaar in een termijn van tien werkdagen waarbinnen de basisbankdienst-aanbieder een beslissing moest nemen. Maar, indien die termijn door de bank niet haalbaar werd geacht vanwege verplichtingen onder de wet van 18 september 2017, bijvoorbeeld over de identificatie van de aanvrager of andere controles, hoefde de kredietinstelling enkel schriftelijk mee te delen dat zij meer tijd nodig had. Er was echter geen verdere maximale termijn vastgesteld waarbinnen de kredietinstelling haar beslissing alsnog moest nemen. Dat zorgde ervoor dat de beslissing *de facto* onbeperkt kon worden uitgesteld.

Om dat probleem aan te pakken, is via de wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen over economie<sup>7</sup> een belangrijke aanpassing doorgevoerd. De oorspronkelijke termijn van tien werkdagen werd verlengd naar 45 kalenderdagen, waarbij de kredietinstelling nog steeds de verplichting heeft om schriftelijk te melden wanneer zij de basisbankdienst niet kan verlenen binnen die termijn. Maar, in tegenstelling tot de vroegere regeling, is nu ook vastgelegd dat de bank slechts éénmaal een extra termijn van maximaal dertig kalenderdagen mag vragen. Dat betekent dat de kredietinstelling, inclusief die verlenging, maximaal vijfenzeventig kalenderdagen heeft om tot een beslissing te komen. Dat biedt de aanvragers meer zekerheid en voorkomt dat de beslissing eindeloos wordt uitgesteld.

---

<sup>7</sup> [Wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie](#)

## 6. Positieve ervaringen

Naast de uitdagingen en aanpassingen die het eerste werkingsjaar van de basisbankdienst hebben gekenmerkt, zijn er ook enkele belangrijke positieve ervaringen en evoluties te benoemen. Die factoren hebben bijgedragen aan de succesvolle implementatie van de dienst en zorgen ervoor dat ondernemingen en diplomatieke zendingen toegang hebben tot essentiële bancaire diensten.

- **Toegankelijkheid:** Een van de grootste successen van de basisbankdienst is de brede toegankelijkheid voor ondernemingen die voorheen uitgesloten waren van reguliere bankdiensten. Vooral kleine ondernemingen en zelfstandigen hebben hier baat bij gehad. Die inclusiviteit is een belangrijke stap naar een gelijkwaardige toegang tot essentiële financiële diensten voor alle ondernemingen.
- **Procesoptimalisatie:** Dankzij de digitalisering van het aanvraagproces is de wachttijd voor goedkeuring van aanvragen beperkt tot een minimum, de door de wet opgelegde termijnen in acht genomen. Ondernemingen kunnen hun aanvraag online indienen via een gebruiksvriendelijke applicatie en de status ervan eenvoudig opvolgen. Digitalisering heeft de toegang tot bankdiensten voor nieuwe gebruikers vergemakkelijkt. Bovendien blijft de dienstverlening dankzij die regeling transparant en toegankelijk.
- **Juridische versterking en bescherming van aanvragers:** Dankzij de doorgevoerde wetswijzigingen is de bescherming van aanvragers aanzienlijk verbeterd. De introductie van de maximale termijn van 75 kalenderdagen voor kredietinstellingen om een beslissing te nemen, in combinatie met de kostenlimiet van 420 euro per jaar voor de dienst, heeft meer zekerheid gecreëerd voor gebruikers. Deze maatregelen beschermen ondernemingen tegen onredelijke vertragingen en zorgen voor transparante en voorspelbare kostenstructuren. Het feit dat het stilzwijgen van kredietinstellingen nu wordt beschouwd als een weigering, heeft ook een positieve impact gehad op de snelheid van de besluitvorming binnen de basisbankdienst-kamer, met name bij de beoordeling van de ontvankelijkheid van dossiers.
- **Snelle interventies op knelpunten:** De identificatie van pijnpunten in 2023 en de snelle invoering van wetswijzigingen om deze aan te pakken, laten zien dat de basisbankdienst niet alleen operationeel is, maar ook evolueert om aan de behoeften van de betrokken actoren te voldoen.



## 7. Statistieken

Het jaar 2023 markeert het eerste werkingsjaar van de basisbankdienst-kamer. Hoewel de dienst nog in volle ontwikkeling is, bieden de statistieken van 2023 een duidelijk inzicht in het verloop van de aanvragen en de uitdagingen waarmee ondernemingen worden geconfronteerd bij het verkrijgen van basisbankdiensten. In dit jaarverslag richten we ons voornamelijk op de cijfers van 2023, met een beknopte verwijzing naar enkele dossiers die in 2023 zijn opgestart maar pas in 2024 zijn afgerond, zonder daarbij in detail te treden.

### 7.1. Totaal aantal aanvragen

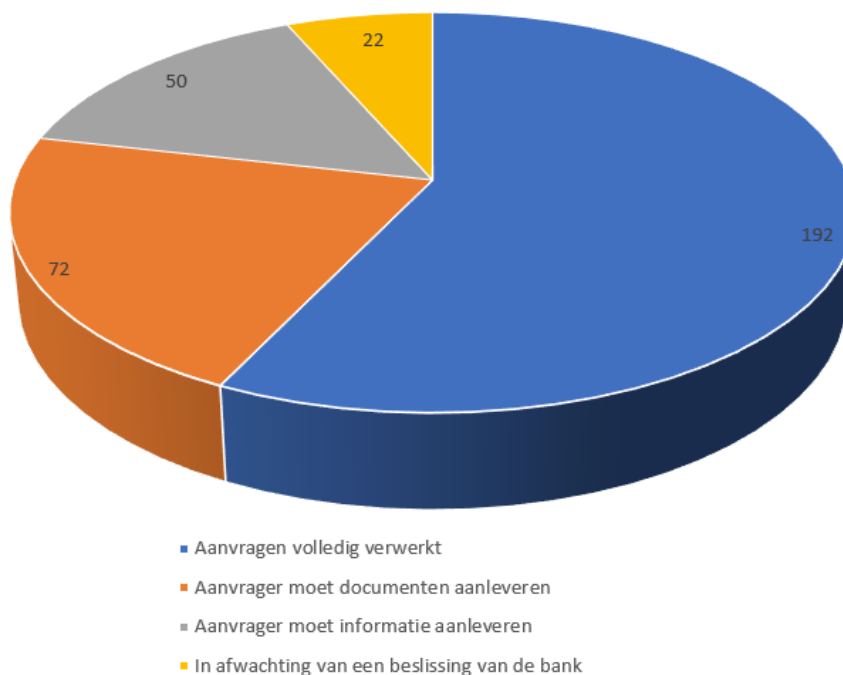
In 2023 werden **336 aanvragen ingediend** bij de basisbankdienst-kamer. Tot op heden zijn 192 aanvragen volledig verwerkt, terwijl 144 aanvragen nog als "lopende dossiers" geklasseerd zijn.

Van de 144 lopende dossiers zijn:

- 72 dossiers nog in de ontvankelijkheidsfase. Die aanvragen wachten op correcties van de aanvrager omdat niet alle vereiste documenten, zoals de weigeringsbeslissingen of de verklaring op eer, zijn bezorgd;
- 50 dossiers in afwachting van bijkomende documenten van de aanvrager, die noodzakelijk zijn in voor de bijkomende risicobeperkende maatregelen. Die bijkomende informatie wordt opgevraagd bij het gebruik van contanten, Amerikaanse dollars, of vanwege verhoogde risico's met betrekking tot de anti-witwasregelgeving nadat de basisbankdienst-kamer heeft beslist om de basisbankdienst toe te kennen en een kredietinstelling aan te wijzen.

In totaal zijn er van voormelde 144 lopende dossiers dus 122 dossiers die wachten op een actie van de aanvragende onderneming zelf. Van die dossiers zijn echter 99 dossiers al langer dan zes maanden inactief, wat kan wijzen op een mogelijke status van "slapende dossiers".

Grafiek 1. Aantal aanvragen in 2023



## 7.2. Dossiers in behandeling bij de basisbankdienst-aanbieder

Van voormelde **144 lopende dossiers** zijn 22 aanvragen in afwachting van een beslissing door de basisbankdienst-aanbieder.

- Negen dossiers werden vóór 31 maart 2024 ter kennis gebracht aan de bank, zijnde de datum van inwerkingtreding van de nieuwe regeling welke kredietinstellingen verplicht om binnen een termijn van 45 kalenderdagen een beslissing te nemen, met de mogelijkheid om die termijn één keer te verlengen met maximaal 30 kalenderdagen. Voor die negen dossiers geldt aldus de oude regeling, waarbij er geen maximumtermijn was voorzien en kredietinstellingen slechts verplicht werden om te melden dat ze meer tijd nodig hadden, zonder verdere termijn te moeten respecteren;
- Dertien dossiers werden na 31 maart 2024 ter kennis gebracht aan de bank en vallen onder de nieuwe regelgeving met de maximum vastgelegde termijnen.

## 7.3. Reeds afgewerkte dossiers

Van de **192 volledig verwerkte aanvragen** zijn er verschillende uitkomsten gerapporteerd. Het overzicht van de afgewerkte dossiers is als volgt:

- 112 dossiers zijn positief geëindigd, waarbij de ondernemingen erin geslaagd zijn een basisbankdienstrekening te openen. Dat succes werd bereikt voor 48 dossiers in 2023 en 64 dossiers in 2024 (welke dossiers reeds in 2023 werden opgestart).
- 28 dossiers hebben een negatieve beslissing ontvangen van de aangewezen basisbankdienst-aanbieder, waarvan negen dossiers in 2023 en negentien dossiers in 2024 (die dossiers werden al in 2023 opgestart).

Wat betreft de negatieve beslissingen door de basisbankdienst-aanbieder genomen in 2023:

- 6 dossiers werden geweigerd op grond van de antiwitwaswetgeving.
- 1 dossier werd geweigerd vanwege een veroordeling in hoofde van de bestuurder van de onderneming.
- 1 dossier werd geweigerd omdat de onderneming reeds een rekening had bij een andere kredietinstelling waarmee basisbankdiensten konden worden verricht.
- 1 dossier werd geweigerd omdat de onderneming zelf aangaf dat de proceure mocht worden stopgezet (dit betreft aldus geen eigenlijke weigering door de basisbankdienst-aanbieder, maar een dossier dat zonder voorwerp is komen te vallen door de stopzetting ervan op initiatief van de basisbankdienst-aanvrager zelf).
- 13 dossiers werden geweigerd door de basisbankdienst-kamer zelf. Bij het verkrijgen van de aanvraag vraagt de basisbankdienst-kamer een vertrouwelijk advies over de onderneming aan de Cel voor financiële informatieverwerking, overeenkomstig artikel VII.59/4, § 3, vierde lid van het Wetboek van economisch recht<sup>8</sup>. De basisbankdienst-kamer onderzoekt vervolgens de aanvraag, rekening houdende met voormelde wettelijke bepaling en het vertrouwelijke advies van de Cel voor financiële informatieverwerking over de onderneming. Op grond hiervan, en binnen het regelgevend kader dat van kracht was op het ogenblik van de behandeling van die dossiers, heeft de basisbankdienst-kamer in dertien dossiers de aanduiding van een basisbankdienst-aanbieder geweigerd.
- 26 dossiers werden onontvankelijk verklaard door de basisbankdienst-kamer. Een aanvraag is slechts onvankelijk wanneer die voldoet aan alle vereisten, waaronder:

<sup>8</sup> Zoals van kracht was op het moment dat die dossiers door de basisbankdienst-kamer werden behandeld.

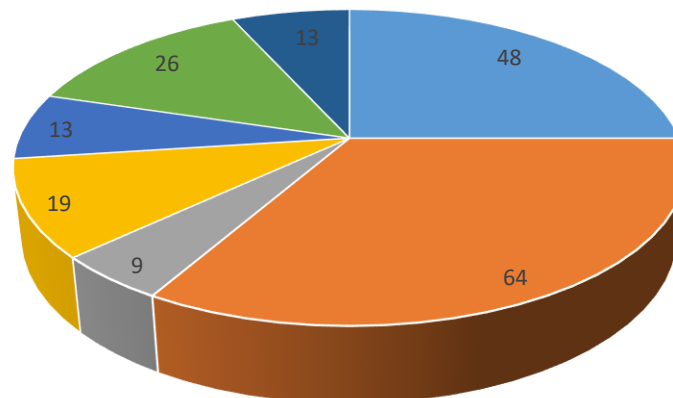
- een verklaring op eer dat de onderneming of diplomatieke zending niet reeds beschikt over een rekening waarmee zij gebruik kan maken van basisbankdiensten, noch bij een kredietinstelling naar Belgisch recht, noch in een andere lidstaat.
- bewijs dat de onderneming minimaal drie keer geweigerd werd door kredietinstellingen, of dat zij ten minste tweemaal werd geweigerd en dat haar rekeningen worden opgezegd.

De basisbankdienst-kamer verklaarde 26 aanvragen onontvankelijk omdat zij niet voldeden aan deze vereisten, bijvoorbeeld omdat de onderneming reeds een bankrekening had waarmee gebruik kon gemaakt worden van de minimale bankdiensten of omdat er reeds een aanvraag op naam van de onderneming lopende was (slechts één aanvraag per onderneming kan tegelijkertijd in behandeling zijn);

- 13 dossiers werden op initiatief van de aanvrager zelf stopgezet (alvorens een bank werd toegewezen of alvorens het dossier aan de toegewezen bank ter kennis werd gebracht), bijvoorbeeld omdat de onderneming inmiddels een bankrekening op vrijwillige basis had verkregen bij een kredietinstelling of omdat zij een nieuwe aanvraag wilde indienen met aanvullende informatie.

De informatie in grafiek 2 biedt een overzicht van de status en afhandeling van dossiers die werden opgestart in 2023. (BBO = Basisbankdienst-kamer voor ondernemingen)

Grafiek 2. Totaal aantal volledig afgewerkte aanvragen in 2023



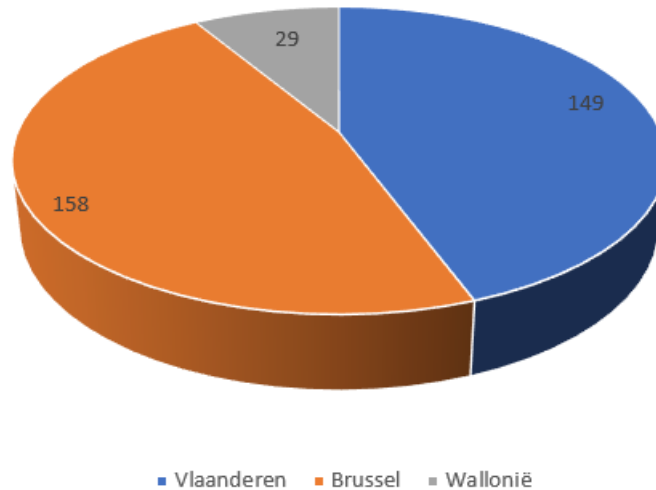
- Basisbankdienstrekening geopend in 2023
- Basisbankdienstrekening geopend in 2024
- Negatieve beslissing van de bank in 2023
- Negatieve beslissing van de bank in 2024
- Negatieve beslissing BBO
- Onontvankelijk verklaard door BBO
- Stopgezet door aanvrager

Bron: FOD Economie

## 7.4. Geografische en sectorale verdeling

- Geografische spreiding: De meerderheid van de ondernemingen die in 2023 een aanvraag hebben ingediend bij de basisbankdienst-kamer zijn gevestigd in Vlaanderen (149 dossiers), gevolgd door Brussel (158 dossiers) en Wallonië (29 dossiers).

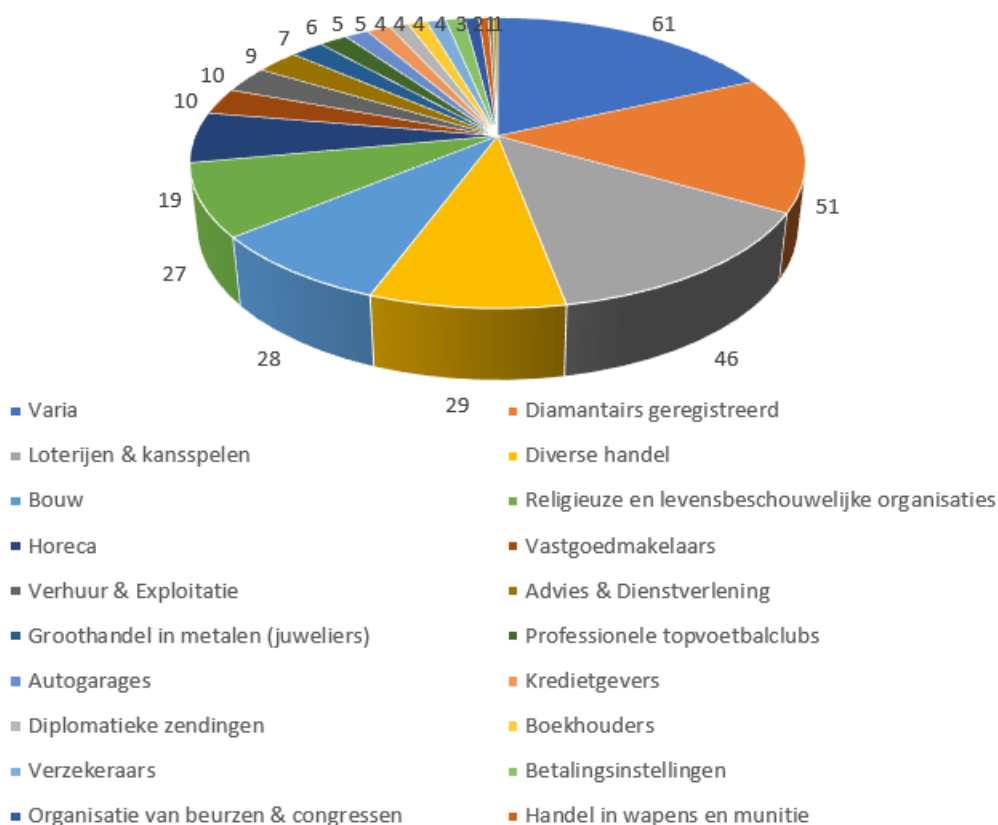
Grafiek 3. Verdeling van de aanvragen per regio



Bron: FOD Economie

- Sectorale spreiding: Bepaalde sectoren zijn duidelijk oververtegenwoordigd in de groep van aanvragers. Diamantairs vormen een belangrijk aandeel van de dossiers, gevolgd door bedrijven actief in loterijen en kansspelen, de horecasector, en verenigingen zonder winstoogmerk. Daarnaast waren er aanvragen van professionele voetbalclubs en ondernemingen uit uiteenlopende sectoren, zoals de bouw, advies- en dienstverlening, garages, juweliërs en diverse andere handelszaken. Ook kwamen er aanvragen binnen van ondernemingen zoals betalingsinstellingen, boekhouders en andere gespecialiseerde sectoren, wat de brede spreiding van aanvragers weerspiegelt.
- In 2023 werden bovendien vier aanvragen van diplomatieke zendingen ontvangen, wat de verscheidenheid aan aanvragers verder illustreert.

Grafiek 4. Sectorale spreiding van de aanvragen



Bron: FOD Economie

## 7.5. Aandachtspunten bij de cijfers

Hoewel het aantal behandelde dossiers een waardevolle maatstaf is voor de efficiëntie van de basisbankdienst-kamer, is het van belang enkele kanttekeningen te plaatsen:

- Een aanzienlijk deel van de dossiers blijft hangen in de ontvankelijkheidsfase of wacht op bijkomende documenten van de aanvrager. Dat benadrukt de noodzaak van duidelijke communicatie met ondernemingen over de vereisten voor een succesvolle aanvraag.
- De zogenoemde “slapende dossiers” – dossiers die al langer dan zes maanden inactief zijn – zijn een punt van aandacht voor de basisbankdienst-kamer. Hoewel de basisbankdienst-kamer zelf niet kan ingrijpen in die gevallen, zou het nuttig kunnen zijn om te overwegen of er op termijn een mogelijkheid kan worden voorzien om dossiers die langdurig inactief blijven af te sluiten. Dat zou onder strikte voorwaarden en na grondige juridische evaluatie kunnen gebeuren, waarbij altijd rekening wordt gehouden met de rechten van de aanvragers. Die kwestie moet echter met de nodige voorzichtigheid worden benaderd en blijft onder voorbehoud van verdere juridische analyse.
- De doorgevoerde wetwijzigingen in 2024, met name de introductie van strengere termijnen voor kredietinstellingen, zullen in de toekomst hopelijk bijdragen aan een snellere afhandeling van lopende aanvragen. De basisbankdienst-kamer zal nauwlettend toezien op de naleving van deze termijnen.

## 7.6. Overzicht van bevindingen en aandachtspunten uit de statistieken

Het jaar 2023 laat zien dat de basisbankdienst een cruciale rol speelt in het garanderen van toegang tot bancaire diensten voor ondernemingen en diplomatieke zendingen. Hoewel er successen zijn geboekt, is er nog ruimte voor verbetering om de doorlooptijden van dossiers te optimaliseren en de samenwerking met kredietinstellingen verder te versterken. De statistieken benadrukken zowel de vooruitgang als de uitdagingen waarmee de basisbankdienst-kamer geconfronteerd wordt, en bieden waardevolle inzichten voor de verdere uitbouw van de dienst in de komende jaren.

### Conclusie

De basisbankdienst voor ondernemingen en diplomatieke zendingen heeft in 2023 zijn doel bereikt door ondernemingen toegang te bieden tot essentiële bankdiensten. Ondanks enkele opstartproblemen en uitdagingen, is het duidelijk dat die dienst een belangrijke stap is naar financiële inclusie voor ondernemingen die anders uitgesloten zouden blijven van bancaire dienstverlening. De komende jaren richten we ons op het verder verbeteren van de dienstverlening om nog meer ondernemingen te ondersteunen.



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50  
1210 Brussel  
Ondernemingsnummer: 0314.595.348  
[economie.fgov.be](http://economie.fgov.be)