

Sociaal internetaanbod

Een **nieuw systeem** van **sociaal tarief**
voor **telecommunicatie**












FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnummer: 0314.595.348

-  ○ 0800 120 33 (gratis nummer)
-  ○ FODEconomie
-  ○ @fodeconomie
-  ○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (tweetalige pagina)
-  ○ [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)
-  ○ [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)
-  ○ economie.fgov.be

Verantwoordelijke uitgever:

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

213-23

Wat is het sociaal internetaanbod?

Op 1 maart 2024 treedt een nieuw systeem van sociaal tarief voor telecommunicatie in werking met als naam "sociaal internetaanbod".

Het sociaal internetaanbod is een gunstig maximumtarief voor een internetverbinding op een vaste locatie.

Het is een maatregel om meer personen of gezinnen in een kwetsbare situatie (met een leefloon of een andere vorm van financiële tegemoetkoming) toegang tot het internet te geven.

Het sociaal internetaanbod voorziet twee tariefformules:

ofwel een **maximumprijs van 19 euro per maand**

- voor internet op een vaste locatie waarmee u online diensten kan gebruiken, telewerken, onderwijs op afstand volgen of streamen;
- met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload);
- met minstens 150 GB data.

ofwel een **maximumprijs van 40 euro per maand**

- voor internet op een vaste locatie waarmee u online diensten kan gebruiken, telewerken, onderwijs op afstand volgen of streamen;
- met minimale snelheden van 30 Mbps (download) en 4 Mbps (upload);
- met minstens 150 GB data;
- in combinatie met minimum 1 of meerdere andere diensten (bv. televisie en/of telefonie en/of mobiele telefonie ...) afhankelijk van de operator.

Het is ook mogelijk om extra diensten toe te voegen aan uw sociaal internetaanbod tegen de commerciële prijs.

Een korting van 50 % op de installatiekosten is ook inbegrepen.

Als u recht hebt op het sociaal internetaanbod, kan u dat bij de volgende telecomoperatoren aanvragen:

- Telenet
- Proximus
- VOO (niet in Vlaanderen)

Die operatoren zijn verplicht het sociaal internetaanbod aan te bieden.

We raden u in elk geval aan om het aanbod bij de verschillende operatoren die het sociaal internetaanbod aanbieden, te vergelijken. U kan daarvoor terecht op hun websites.

Wie heeft recht op het sociaal internetaanbod?

Om in aanmerking te komen voor het sociaal internetaanbod moet u aan een aantal voorwaarden voldoen:

- u bent gedomicileerd in België;
- u of een lid van uw huishouden maakt nog geen gebruik van het recht op het sociaal tarief volgens het oude regime of van het nieuwe sociaal internetaanbod;
- u of een lid van uw huishouden behoort tot één van de volgende categorieën van personen die recht hebben op het sociaal internetaanbod:

Categorie 1: u, of een lid van uw huishouden, krijgt van het OCMW:

- een leefloon;
- een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon;
- een maatschappelijke steun verstrekt door het OCMW die geheel of gedeeltelijk wordt terugbetaald door de federale staat;
- een wachtuitkering op een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een wachtuitkering op een tegemoetkoming voor personen met een handicap.

Categorie 2A: u, of een lid van uw huishouden, krijgt van de FOD Sociale Zekerheid Directie-generaal Personen met een handicap:

- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 %;
- een inkomensvervangende tegemoetkoming;
- een integratietegemoetkoming;
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

Categorie 2B: u, of een lid van uw huishouden, krijgt een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden of een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood:

- in het **Vlaamse Gewest**, via de zorgkas waarbij u aangesloten bent;
- in het **Waalse Gewest**, via het ziekenfonds;
- in het **Brusselse Hoofdstedelijke Gewest**, via IRISCARE;
- in de **Duitstalige Gemeenschap**, via het Ministerie van de Duitstalige Gemeenschap.



Categorie 2C: u, of een lid van uw huishouden, heeft een specifieke ondersteuningsbehoefte of is getroffen door een lichamelijke of geestelijke ongeschiktheid met een minimale score van 4 punten in pijler 1 van de medisch-sociale schaal en krijgt

- in **Vlaanderen** via Opgroeien, team Zorgtoeslagevaluatie, een zorgtoeslag (vroeger: verhoogde kinderbijslag);
- in het **Waalse Gewest**, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via AVIQ, betaling via het kinderbijslagfonds);
- in het **Brusselse Hoofdstedelijke Gewest**, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via Iriscare, betaling via de kinderbijslaginstelling);
- in de **Duitstalige Gemeenschap**, een bijkomende kinderbijslag (erkenning via FOD SZ DGPH, betaling via het kinderbijslagfonds).

Categorie 3: u, of een lid van uw huishouden, krijgt van de Federale Pensioendienst:

- een inkomensgarantie voor ouderen (IGO);
- een gewaarborgd inkomen voor bejaarden;
- een tegemoetkoming als persoon met een handicap op basis van een blijvende arbeidsongeschiktheid van 65 % (een aanvullende tegemoetkoming of een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen);
- een tegemoetkoming voor hulp van derden.

Er kan per huishouden slechts één contract voor het sociaal internetaanbod worden afgesloten. Als er al iemand in uw huishouden gebruikmaakt van het sociaal internetaanbod, wordt uw aanvraag niet aanvaard.

Om meer te weten te komen over het sociaal statuut dat u geniet, als ook over de voordelen die eraan verbonden zijn (met inbegrip van het sociaal internetaanbod), kunt u ook de website van de FOD Sociale Zekerheid raadplegen, <http://www.mybenefits.fgov.be>.

Wie komt niet in aanmerking voor het sociaal internetaanbod?

Volgende personen komen niet in aanmerking voor het sociaal internetaanbod:

- bij gedeeld gebruik in het gemeenschapsleven, zoals hotels, rusthuizen, serviceflats, tenzij het uitsluitend voor individueel gebruik bedoeld is en het contract is afgesloten op eigen naam;
- professionele klanten;
- personen zonder domicilie in België.

Opgelet, het ontvangen van een verhoogde tegemoetkoming voor gezondheidszorgen (RVT) of van een arbeidsongeschiktheidsuitkering van een mutualiteit, geeft geen recht op het sociaal internetaanbod.



Hoe vraagt u het sociaal internetaanbod aan?

Als u denkt in aanmerking te komen voor het sociaal internetaanbod, kan u dat aanvragen bij een telecomoperator die het sociaal internetaanbod aanbiedt.

Uw operator zal vragen om u te identificeren via uw rijksregisternummer of identiteitskaart. Vervolgens geeft uw operator uw rijksregisternummer door aan de FOD Economie.

De FOD Economie controleert dan of u aan de voorwaarden voldoet om het sociaal internetaanbod te krijgen. Als u er recht op hebt, kan u uw contract voor het sociaal internetaanbod aangaan binnen de zeven kalenderdagen.

Het sociaal internetaanbod wordt nooit met terugwerkende kracht toegepast.

De FOD Economie heeft een website ontworpen waar u kunt controleren of u in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod. De FOD Economie baseert zich daarvoor op informatie van het Rijksregister, de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid en het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT). De informatie op die website en het resultaat van uw controle zijn louter informatief en kennen geen enkel recht toe.



Hoelang heb ik recht op het sociaal internetaanbod?

De FOD Economie controleert elke zes maanden of u nog steeds recht hebt op het sociaal internetaanbod.

Als u er nog recht op hebt, blijft u het sociaal internetaanbod genieten.

Als wordt vastgesteld dat u er geen recht meer op hebt, brengt de FOD Economie u en uw operator schriftelijk op de hoogte.

Ook uw operator neemt contact op met u en nodigt u uit om een ander tariefplan te kiezen dat aansluit bij uw noden.

Vanaf het moment dat uw operator u op de hoogte heeft gebracht dat u van contract moet veranderen, hebt u 3 maanden de tijd om te reageren en een ander tariefplan te kiezen of om uw contract te beëindigen.

Indien u niet tijdig gereageerd hebt op de kennisgeving door uw telecomoperator zal uw contract na 3 maanden niet automatisch worden beëindigd. Uw telecomoperator zal uw abonnement aanpassen naar het meest voordelige tariefplan uit zijn commerciële aanbod dat overeenstemt met uw verbruiksprofiel.

Ik heb recht op het sociaal tarief voor telecom volgens het oude regime. Behoud ik dat oude tarief of schakel ik over naar het nieuwe sociaal internetaanbod?

Overschakelen is niet verplicht. Als u niets doet, behoudt u het sociaal tarief voor telecom volgens het oude regime.

U kunt er ook voor kiezen om over te schakelen naar het nieuwe sociaal internetaanbod. Hou er wel rekening mee dat u dan niet meer weer kunt overstappen naar het oude sociaal tarief voor telecom.

Opgelet, mensen die recht hebben op het sociaal tarief voor telecom volgens het oude regime, hebben niet automatisch recht op het sociaal internetaanbod. De voorwaarden zijn verschillend voor de beide regimes.

In volgende gevallen vervalt uw recht op het **oude sociaal tarief** voor telecom automatisch:

- als het adres waar het sociaal tarief wordt geleverd, verandert.
- als u niet meer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van het oude sociale tarief.
- als een persoon die het nieuwe sociaal internetaanbod geniet zich bij uw huishouden voegt.
- als u verandert van operator.
- als u verandert van contract of tariefplan.
- als de persoon die het contract met de operator heeft afgesloten overlijdt.
- als uw telecomoperator het tariefplan waar u gebruik van maakt, stopzet.

Meer informatie over het oude sociaal tarief voor telecom vindt u op de website van het BIPT: <https://www.bipt.be/consumenten/sociaal-tarief>.



Waar vindt u meer informatie?

De FOD Economie beschikt niet over informatie waarom een persoon wel of niet recht heeft op het sociaal internetaanbod en krijgt geen bijkomende informatie over uw persoonlijke situatie.

De FOD Economie kan dus enkel algemene info geven over het sociaal internetaanbod.

Ook uw telecomoperator weet alleen of hij u al dan niet het sociaal internetaanbod mag aanbieden. Hij weet niet waarom de aanvraag wel of niet is goedgekeurd.

Voor vragen over uw sociaal statuut wendt u zich best tot de bevoegde sociale instanties.

Hebt u algemene vragen over het sociaal internetaanbod?

Bekijk onze webpagina over het sociaal internetaanbod en onze FAQ:

<https://economie.fgov.be/nl/themas/online/telecommunicatie/sociaal-internetaanbod-gunstig>

Contacteer de FOD Economie:

Bel ons Contact Center (gratis nummer): 0800 120 33 (van 9 tot 17 uur)

Stuur een e-mail: info.eco@economie.fgov.be



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnummer: 0314.595.348
economie.fgov.be