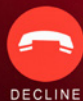


Stop Bedrog



**Hallo?
Oplichters
aan de lijn!**

**Stop
Bedrog**



Caller ID:
Scam of Fraud

Situatieschets

Een televerkoper doet u een aantrekkelijk commercieel aanbod. Maar na het telefoontje weet u niet precies welk bedrijf u aan de lijn had, noch wat de precieze voorwaarden van het aanbod zijn. De bevestigingsmail die u ontving, geeft u ook geen duidelijke informatie...

Risico

Grote kortingen voor hotels of reizen, stalen van schoonheidsproducten of een uitnodiging om tegen een lage prijs of zelfs gratis producten te testen, zijn vaak te mooi om waar te zijn. Wees op uw hoede!

Ook als u niet antwoordt op de bevestigingsmail, sturen oplichters u toch een factuur met een bedrag dat vaak hoger ligt dan de aangekondigde prijs. Of, ze dreigen met een incassobureau. Zelfs als u betaalt, ontvangt u wellicht nooit wat u heeft gekocht!

Tips

Bij het begin van het gesprek moet de televerkoper zich kenbaar maken. Raadpleeg de lijst van verdachte telemarketingbedrijven op de website van de FOD Economie.

De televerkoper moet u ook duidelijk alle kenmerken van zijn aanbod geven, het aanbod schriftelijk of per e-mail bevestigen (raadpleeg altijd uw spam!) en u informeren dat u over een herroepingsrecht beschikt van 14 dagen vanaf de dag van de levering van het aangekochte product.

Laat u niet intimideren door een incassobureau! U kunt de geldigheid van de overeenkomst eventueel per aangetekende brief of e-mail betwisten.

Wilt u geen commerciële telefoonoproepen meer ontvangen, schrijf u dan in op de "Bel-me-niet-meer-lijst".

In de val gelopen?

Meld de fraude op: meldpunt.belgie.be
(optie "Telefonische verkoop" of "Incassobureaus").

Bevindt de televerkoper zich in een ander land van de Europese Unie, contacteer dan het Europees Centrum voor de Consument.

Fictieve incassobureaus en deurwaarders



Situatieschets

Een incassobureau of een deurwaarder neemt contact met u op en vraagt geld om kosten of een schuld te betalen voor een transactie waarvan u helemaal niet op de hoogte bent.

Risico

Oplichters doen zich regelmatig voor als dergelijke tussenpersonen.

Ze kunnen erg agressief zijn. Onder druk en intimidatie riskeert u te betalen wat ze u vragen, om zo een rechtszaak te voorkomen...

Tips

Alleen officieel erkende incassobureaus en deurwaarders mogen in België actief zijn. Controleer of uw contactpersoon voorkomt op de lijst van de personen die ingeschreven zijn als schuldvorderaar (beschikbaar op de website van de FOD Economie).

Zegt het verhaal u niets of wordt u gevraagd om te betalen op een rekening in het buitenland, wees dan op uw hoede!

Laat u nooit intimideren!

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be (optie "Incassobureau").

Microsoft heeft problemen op uw pc ontdekt



Situatieschets

U krijgt een telefoontje in het Engels van iemand die beweert voor de technische ondersteuning van Microsoft te werken. Die persoon vertelt u dat er een aantal problemen met het Windows-besturingssysteem van uw pc zijn gedetecteerd. Uw computer zou virussen bevatten, maar hij biedt hulp aan om ze te verwijderen.

Risico

Microsoft neemt nooit rechtstreeks telefonisch contact op met zijn klanten. Alleen oplichters doen dat, in naam van het bedrijf. Ze zijn overtuigend en hardnekkig: zelfs als u ophangt, geeft de beller niet op en belt hij u terug om u te overtuigen. Als u twijfelt aan wat hij zegt, beweert hij dat hij kan bewijzen dat hij uw pc heeft geïdentificeerd door u een reeks offline acties op uw computer te laten uitvoeren om het zogenaamde unieke identificatienummer van uw computer, het CLSID, te achterhalen. Maar in werkelijkheid is dat nummer hetzelfde voor alle Windows computers.

Uw contactpersoon biedt dan aan om beveiligingssoftware te installeren om uw

computer virusvrij te maken tegen een kleine vergoeding (bijvoorbeeld 7 of 10 euro). In werkelijkheid gaat het om spyware waarmee ze uw computer op afstand kunnen controleren, uw wachtwoorden of bankgegevens kunnen onderscheppen en uw bankrekeningen kunnen leeghalen.

Tips

Vertrouw nooit iemand die u belt namens een bedrijf als Microsoft. Microsoft kan op geen enkele manier op afstand problemen met uw pc opsporen.

Pas ook op voor soortgelijke e-mailpogingen in naam van Microsoft.

Doe alsof u geen Engels spreekt en hang op. Hou voet bij stuk, zelfs als ze u terugbellen.

Geef geen persoons- of bankgegevens (wachtwoorden, bankrekeningnummers, enz.) en betaal niets.

Denk altijd twee keer na voordat u software installeert die vreemden aanbieden, of op een link in een e-mail klikt.

Laat een onbekende nooit de controle over uw computer overnemen.

In de val gelopen?

Wijzig al uw wachtwoorden.

Als u iets heeft betaald, neem dan onmiddellijk contact op met uw bank om te proberen de transactie te annuleren.

Als u uw kaartnummer hebt gegeven, bel dan Card Stop (078 170 170) om het te laten blokkeren.

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Sms-alerts: de rekening kan snel oplopen



Situatieschets

Via sms krijg u non-stop ringtones en wallpapers aangeboden.

Risico

Door op dit aanbod in te gaan, tekent u zonder het te beseffen misschien ook in op een abonnement voor herhaalde downloads tegen betaling.

Tips

Wees meer dan ooit op uw hoede, want klikken is betalen.

Ga altijd na waartoe u zich verbindt. De handelaar moet altijd een manier voorzien om uw abonnement ongedaan te maken, bijvoorbeeld met een sms "STOP" die u moet sturen naar het nummer #####.

In de val gelopen?

Indien er geen nummer is voorzien om u uit te schrijven, contacteer dan uw telefoonoperator.

Indien dat niet helpt, verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Fraude met te hoog gefactureerde telefoonnummers



Situatieschets

U zoekt een soulmate en u schrijft zich in op een datingsite.

Om mensen te ontmoeten die aan uw criteria beantwoorden, moet u het nummer 0900##### bellen.

Risico

Uw telefoonoproepen kunnen u zeer duur komen te staan. Sommige van die sites nemen mensen in dienst om u zo lang mogelijk aan het lijntje te houden.

In bepaalde gevallen is deze "persoon" zelfs een robot die u voorgeprogrammeerde antwoorden geeft om het gesprek gaande te houden.

Tips

Gelukkig zijn niet alle datingsites oplichters. Sommige sites staan bekend om hun goede naam. Controleer hun reputatie op discussiefora.

Kijk uit met gesprekken die te lang duren: daar hangt een hoog prijskaartje aan vast!

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Fraude met auteursrechten



Situatieschets

Een advocaat belt u op: zijn klant heeft hem gemeld dat u op het internet sommige van zijn werken illegaal heeft gedownload. Hij stelt u voor om de auteursrechten in der minne te regelen in plaats van in de rechtbank.

Risico

Wellicht heeft u te maken met een nepadvocaat!

Betalingen van auteursrechten worden nooit rechtstreeks met de betrokken artiest geregeld. Geen enkele waardige advocaat zou een geschil op zo'n manier beslechten.

Als u ingaat op de voorgestelde financiële transactie, geef u toe aan intimidatie en bent u uw geld ongetwijfeld kwijt.

Tips

Auteursrechtelijke geschillen worden nooit discreet financieel "in der minne" geregeld via e-mail of telefoon.

Laat u dus niet strikken!

Download voor de zekerheid niets illegaals op het internet.

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de oplichting op meldpunt.belgie.be

U bent opgelicht en dezelfde oplichters bieden aan u te helpen



Situatieschets

Enkele maanden geleden kocht u wijn via de telefoon ... Hoewel u betaald hebt, heeft u de wijn nooit ontvangen!

Nu belt een advocaat u om te melden dat de oplichters werden aangehouden in Algiers. Hij stelt voor om u te vertegenwoordigen in de plaatselijke rechtbank om uw rechten te doen gelden.

Risico

Oplichters deinzen voor niets terug! Na de nepwijn heeft u wellicht te maken met een nepadvocaat.

De kans is groot dat hij u vraagt om een honorariumvoorschot te storten op een buitenlandse rekening of via een internationaal betaalsysteem. In dat geval, niet reageren! Geen enkele waardige advocaat stelt u een dergelijke regeling voor.

Laat u geen twee keer vangen door dezelfde bedriegers!

Tips

Ga niet in op dat soort vragen, want er is weinig hoop dat u uw geld ooit terugziet.

Help de politie om de bende op te rollen en een einde te maken aan de criminele praktijken van deze internationale organisatie: noteer tijdens het telefoongesprek zo veel mogelijk informatie, zoals het telefoonnummer, de datum en het uur van de oproep, de naam en functie van de beller, het te storten bedrag, de naam en het adres van de ontvanger, ...

Dit geldt ook voor poging tot oplichting via het internet.

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de oplichting op meldpunt.belgie.be

Seksafpersing: uw geheime leven blootgelegd

Situatieschets

U ontvangt een e-mail: "Ik heb uw besturings-systeem gehackt. Ik bekeek de sites, en meer bepaald de pornosites die u vaak raadpleegt. Ik gebruikte ook de camera van uw computer om u te filmen. U bent een echte viezerik! U zou toch niet willen dat uw ouders, vrienden, collega's, ... deze beelden te zien krijgen?"

Risico

Dit soort oplichterij wordt seksafpersing of sextortion genoemd: de oplichters beweren dat ze over compromitterende gegevens of beelden beschikken die u betreffen. Ze vragen u om geld, anders verspreiden ze die informatie. Ze beweren soms ook dat ze uw pc kunnen blokkeren en dat het geen nut heeft om uw wachtwoord te veranderen. Ze bespioneren u continu.

Tips

In de meeste gevallen hebben de oplichters uw e-mailadres in publieke databanken gevonden en niet door uw computer te hacken. Wees gerust: beelden hebben ze niet! Geef niet toe aan hun chantage.

Dergelijk bericht moet u er echter toe aanzetten om enkele voorzorgsmaatregelen te nemen. Verander zeker uw wachtwoord en stel een goedkeuring in twee stappen voor al uw accounts in. Voer met uw antivirussysteem een zorgvuldige analyse van uw computer uit. Dat kan altijd nuttig zijn!

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Een beroemdheid prijsst een lucratieve belegging aan

Situatieschets

U komt op het internet een artikel tegen waarin een tv-presentator, filmster of politicus een belegging aanprijst die in een mum van tijd veel geld heeft opgeleverd. Een niet te missen kans...

Risico

Dat soort advertenties zijn schering en inslag. Het probleem is dat de bekende mensen die in de advertenties voorkomen op geen enkele manier de auteurs van de advertenties zijn. Oplichters hebben hun identiteit aangenomen en gebruiken hun foto om een financiële investering, vaak in cryptomunten, te promoten die eigenlijk niet bestaat.

Door de foto van een beroemdheid te gebruiken, proberen ze interesse te wekken in hun frauduleuze financiële voorstel en het geloofwaardig te maken. Zodra u geld gestoken hebt in die zogenaamde "must-have" belegging, zijn de oplichters er met uw geld vandoor.

Omdat u ze in de meeste gevallen ook uw persoons- of bankgegevens hebt gegeven

om de transactie af te ronden, kunnen ze die gebruiken om uw bankrekening leeg te halen of andere mensen op te lichten met uw identiteit.

Tips

Pas op: als een aanbieding te mooi lijkt om waar te zijn, is ze dat vaak ook, zelfs als een bekend iemand het voorstel doet.

Controleer altijd de website van de beroemdheid om er zeker van te zijn dat hij of zij de investering aanbeveelt. En zelfs als dat het geval is, onthoud dan dat u niet te maken hebt met financiële beleggingsspecialisten.

Zoek altijd meer informatie over de financiële tussenpersoon en de aanbieding. Als het niet duidelijk is, ga er dan niet op in!

Geef nooit uw bankgegevens of kopieën van uw identiteitsdocumenten aan dubieuze tussenpersonen.

Klik niet op links in een artikel dat u hebt gelezen of in een ontvangen e-mail.

In de val gelopen?

Stop alle contact en betaal niet meer!

Verwittig zo snel mogelijk uw bank!

Als u uw kaartnummer hebt gegeven,
bel dan Card Stop (078 170 170) om het te laten blokkeren.

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Wanneer dieven zich uitgeven voor Interpol



Situatieschets

U bent het slachtoffer van vriendschaps-fraude. Op het internet leest u een getuigenis van iemand die zoals u bedrogen werd en het verloren geld dankzij Interpol heeft kunnen terugwinnen. Het e-mailadres van de contact-persoon bij Interpol staat in de getuigenis.

Risico

Het is een vals e-mailadres dat noch met de politie noch met Interpol te maken heeft.

Indien u die persoon contacteert, probeert hij/zij uw bankgegevens te kennen om het geld zagezegd te kunnen terugstorten, maar in feite wordt u een tweede keer bedrogen.

Tips

Een ding is zeker: het geld dat u door vriendschapsfraude bent kwijtgeraakt, ziet u nooit meer terug.

Wees voorzichtig met getuigenissen die een e-mailadres of namen van instellingen zoals Interpol of de politie vermelden, vooral als de naam voor het teken "@" voorkomt (bv. commissaireinterpol@cyberservices.com).

Geef nooit uw bank- of persoonsgegevens door.

In de val gelopen?

Verwittig onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

GDPR-zwendel: uw persoonsgegevens in gevaar

GDPR

Situatieschets

Als onderneming ontvangt u een brief of e-mail waarin u verzocht wordt geld te storten aan een onbekende onderneming. Die firma zou verantwoordelijk zijn voor de toepassing van de algemene verordening gegevensbescherming (GDPR).

Risico

Dat bericht is waarschijnlijk een vorm van oplichterij waarbij oplichters u geld afpersen of uw bank- en beroepsgegevens stelen.

In elk geval vraagt een officiële instelling zoals de Europese Unie nooit uw wachtwoord of bank- en persoonsgegevens per e-mail, sms of telefoon.

Tips

Zulke brieven of e-mails hebben een zeer zakelijk karakter, maar hun officiële aspect (logo van de Europese Unie, bericht in het Engels, enz.) mag u zeker niet misleiden.

Wees zeer waakzaam en ga telkens na wie de afzender van het bericht is.

Deel nooit vertrouwelijke gegevens over uw onderneming mee. Vergeet ook niet om al uw personeelsleden op dat soort oplichterij attent te maken.

In de val gelopen?

Neem contact op met uw bank.

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Tweedehandsverkoop: oplichters grijpen hun kans



Situatieschets

U hebt een artikel te koop aangeboden op een tweedehandssite. Iemand contacteert u en biedt u een buitensporige prijs, op voorwaarde dat de transactie via een andere site verloopt.

Risico

Oplichters vragen u om uw bankgegevens door te geven voor betaling via die andere site. U krijgt echter nooit het geld op uw rekening. Integendeel, de kans bestaat dat u wordt beroofd.

En als u uw artikel hebt verzonden, is het ook voorgoed verdwenen.

Tips

Geef voor uw onlinetransacties altijd de voorkeur aan sites met een goede e-reputatie. Ga voor bekende sites: ze bieden vaak garanties tegen slechte betalers.

Probeer altijd te achterhalen met wie u te doen heeft.

Gouden regel: geef nooit uw bankgegevens aan obscure tussenpersonen.

In de val gelopen?

Verwittig zo snel mogelijk uw bank!

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Tweedehandsverkoop: de koper wil een koerierdienst gebruiken



Situatieschets

U hebt een artikel te koop aangeboden op een tweedehandssite (eBay of Facebook Marketplace bijvoorbeeld). Iemand neemt snel contact met u op om het artikel te kopen, maar legt uit dat hij het zelf niet kan ophalen. Die persoon stelt u voor om een beroep te doen op een bekende koerierdienst (Mondial Relay, DPD, DHL, GLS,...) en via die dienst te betalen.

Risico

Oplichters geven u meestal een excuus om naar een andere website te surfen dan het bekende en betrouwbare platform dat u hebt gekozen.

Ook gebruiken oplichters frauduleuze reproducties van websites. Die valse sites verwijzen u vervolgens naar een kopie van de website van uw online bank, waar u wordt uitgenodigd om uw betalingsgegevens in te voeren. Door dit te doen, geeft u de oplichter toegang tot uw bankrekeningen en riskeert u bestolen te worden.

Soms bellen oplichters u in naam van de koerierdienst op om zogezegd uw identiteit te bevestigen met uw digipass. Zij kunnen ook valse bevestigingse-mails gebruiken die lijken op de e-mails van uw officiële verkoopplatform.

En als u uw artikel verstuurt, ziet u het nooit meer terug.

Tips

Of u nu koopt of verkoopt via online platformen, wees altijd op uw hoede zodra de persoon met wie u te maken heeft u vraagt om het platform te verlaten om de verkoop of aankoop af te ronden.

Geef voor uw online transacties altijd de voorkeur aan de diensten die rechtstreeks worden aangeboden door het verkoopplatform dat u hebt gekozen en dat een goede e-reputatie heeft.

Klik nooit op een link die de koper u per e-mail stuurt en sta erop de bestelling zelf af te ronden via het platform van uw keuze. Gerenommeerde platformen bieden garanties tegen slechte betalers.

Betaal nooit iets, ongeacht de reden die de koper opgeeft: als u degene bent die verkoopt, is het niet normaal dat u iets moet betalen, zelfs als het om een heel klein bedrag gaat.

En geef vooral nooit uw bankgegevens door aan twijfelachtige tussenpersonen.

In de val gelopen?

Verwittig onmiddellijk je bank!

Dien een klacht in bij de lokale politie en bij het gebruikte verkoopplatform.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Nigeriaanse brief: een persoon met geblokkeerd geld vraagt uw hulp om het te deblokkeren



Situatieschets

U krijgt een e-mail van een onbekende die u vraagt om een grote som geld uit het buitenland te helpen deblokkeren.

Hij belooft u 10 % van het totale bedrag voor uw hulp.

Risico

Als u dit bericht beantwoordt en uw contactgegevens meedeelt, contacteren de oplichters u opnieuw met de vraag dossierkosten, diverse taken, ... te betalen om het geld zagezegd te deblokkeren.

Dit geld bestaat natuurlijk niet en naar uw 10 % kunt u fluiten!

Tips

Het is niet normaal dat een onbekende uw hulp inroept voor een geldoverdracht. Waarom net u? Hoe is hij aan uw gegevens geraakt?

Ga nooit in op dergelijke vragen! Geef nooit persoonlijke gegevens door, en vooral: betaal niets!

Een bericht met spelfouten wijst vaak op een oplichtingspraktijk vanuit het buitenland, hoewel die berichten steeds professioneler geschreven worden en dus moeilijker te herkennen zijn.

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Beleggen in **diamant:** **niet altijd** **zo briljant**

Situatieschets

ONGELOOFLIJK: Banken verdoezelen de waarheid! Beleggen in diamant tegen een rente van 8 %! Dat kon u alleszins op het internet lezen...

Risico

Beleggen in fysieke goederen zoals diamant, edele metalen en zeldzame aardmetalen is een zeer gevaarlijk alternatief voor klassieke spaarproducten. De aangekondigde rendementen zijn niet gegarandeerd: uw kapitaal staat op het spel en bovendien zijn bedrog en zwendel gangbare praktijken.

Tips

Diamanten verkopen is op zich niet verboden, maar er moeten strikte regels gevolgd worden wanneer ze voorgesteld worden als financiële belegging. Laat u niet beetnemen door de attractieve kant en de valse geruststellende aard van sommige advertenties.

Bovendien is de verkoop van sommige van die producten voorbehouden voor bepaalde personen en onderworpen aan bepaalde voorwaarden.

En aangezien u geen expert bent op dat vlak, wees op uw hoede voor valse diamanten (of goudstukken en -staven met een frauduleus goudgehalte). Kies bij voorkeur een geregistreerde Belgische diamantair, te vinden op de website www.awdc.be.

Twijfelt u aan een voorstel tot financiële investering? Neem geen enkel risico en laat het dan nakijken door de toezichthouder van de financiële markten (FSMA).

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude aan de FSMA.

Gesponsorde reclame op het internet: verborgen abonnementen



Situatieschets

In de pers ontdek u de contactgegevens van een website die dieetadvies verstrekt.

U tikt het adres van die site in en kruist het vakje aan om via e-mail de nieuwsbrief "Uw dagelijkse gezondheid" te ontvangen.

Risico

Het is de bedoeling u in de val te lokken en u een abonnement op meestal waardeloze diensten aan te smeren.

Tenzij anders vermeld, kunnen uw gegevens geanalyseerd en doorverkocht worden aan mar-

ketingbedrijven. Deze firma's bestoken u dan met reclame die overeenkomt met uw vermoedelijke gewoontes.

Deze niet-gewenste adverteerders hebben misschien ook slechte bedoelingen: computervirus, diefstal bankgegevens,...

Tips

Lees eerst de kleine lettertjes vooraleer u op "OK" klikt om in te tekenen op zulke nieuwsbrieven.

Deel uw kredietkaartnummer of bankgegevens niet zomaar mee.

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Een virusmelding op uw computer



Situatieschets

U surft op uw pc, tablet of smartphone en plots opent zich een pagina met een “Google”-logo: “Er werden 4 virussen op uw computer ontdekt”. U krijgt 2 minuten de tijd om de virussen gratis te verwijderen door op de knop onderaan de pagina te klikken.

Risico

Iemand probeert zich uit te geven voor “Google” met de bedoeling uw persoonsgegevens vast te krijgen of frauduleus toegang te krijgen tot uw computer.

Als u op de knop klikt, loopt u het risico dat iemand zich uw identiteit of zelfs uw bankgegevens onrechtmatig toe-eigent of uw computer kraakt.

Tips

Antwoord nooit op dit bericht: sluit de pagina. Of beter, zet uw computer af en start opnieuw op!

Klik nooit op links of andere knoppen die in dergelijke berichten aanwezig zijn en open geen bijlagen. Misschien bevatten ze spyware.

Bescherm uw computer met een goed anti-virusstelsysteem en denk eraan uw wachtwoorden regelmatig te veranderen.

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Informeer de Economische Inspectie: www.meldpunt.belgie.be

Gaf u toch uw bankgegevens door, verwittig dan ook uw bank!

Bedrog met nepmedicijnen

**Stop
Bedrog**



Situatieschets

U bent van plan geneesmiddelen via het internet te kopen. Volgens de reclame zijn deze producten even doeltreffend als en aanzienlijk goedkoper dan die van uw apotheker.

Tips

Spreek erover met uw dokter of apotheker. Vraag wat zij van deze producten vinden. Het kan best dat ze toch doeltreffend zijn en op betrouwbare websites worden verkocht.

Risico

Gezondheidsproducten die u koopt via het internet, zijn niet allemaal gecertificeerd door de farmaceutische industrie.

U weet niet waar ze vandaan komen, noch of ze echt of namaak zijn. Bij de minste twijfel, niet kopen!

Het gebruik van gezondheidsproducten zonder advies is niet zonder risico.

In de val gelopen?

Contacteer het Federaal Agentschap voor Geneesmiddelen en Gezondheidsproducten:
www.fagg.be

Factuur ontvangen voor een online bestelling die u nooit hebt geplaatst (swipe)?

Situatieschets

U ontvangt een factuur voor spullen die u via een online platform hebt gekocht, maar u weet zeker dat u niets hebt besteld of ontvangen.

Risico

Oplichters gebruiken uw gegevens van een e-commerce platform. Ze plaatsten een grote bestelling op uw naam en lieten die op een ander adres of bij een afleverpunt bezorgen.

Omdat de oplichters om betaling na levering vroegen, ontvangt u de factuur. De bestelling wordt echter opgehaald door handlangers die met de noorderzon verdwijnen.

Tips

Beveilig uw accounts maximaal voor al uw online transacties. Gebruik bij voorkeur twee-factoridentificatie. Als het e-commerce platform dat niet aanbiedt, kies dan een ingewikkeld wachtwoord. En vergeet niet dat een wachtwoord geheim is en moet blijven!

Wijzig uw wachtwoord ook regelmatig. Logins en wachtwoorden zijn gegevens die oplichters gemakkelijk onder elkaar uitwisselen of verkopen.

Denk eraan dat u voor elke aankoop op afstand in de Europese Unie een herroepingsrecht hebt van 14 dagen. Zodra u het bevestigingsbericht van een zogenaamde bestelling ontvangt, laat u de verkoper weten dat u niets hebt besteld en annuleert u de bestelling.

Als artikelen bij u thuis worden bezorgd op naam van iemand die u niet kent, weiger ze dan of ga ermee naar de politie.

In de val gelopen?

Laat het verkoopplatform zo snel mogelijk weten dat u van de aankoop afziet.

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgium.be.

Factuurfraude: u betaalde, maar de verkoper ontving niets

Situatieschets

U laat een nieuwe keuken installeren en ontvangt de factuur van de leverancier. U schrijft het bedrag over op het rekeningnummer dat vermeld staat op de factuur, maar enkele weken later zit er een aanmaning in uw brievenbus.

Risico

U bent wellicht slachtoffer van een vervalste factuur. Bij deze fraude onderscheppen oplichters de papieren (of elektronische) factuur, veranderen ze het rekeningnummer en versturen de aangepaste factuur. Als u die betaalt, betaalt u dus de oplichters. Het risico bestaat dat u de factuur twee keer moet betalen omdat uw leverancier geen betaling ontvangen heeft.

Tips

Vergelijk het rekeningnummer op de factuur met het rekeningnummer op de bestelbon of de officiële website van de leverancier.

Wees waakzaam als een factuur een nieuw rekeningnummer vermeldt of als het de eerste keer is dat u deze leverancier betaalt.

Bel in geval van twijfel het bedrijf op via een nummer dat u kent (het nummer op de factuur kan ook vervalst zijn).

In de val gelopen?

Contacteer zo snel mogelijk de betrokken banken om de fraude te melden.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be (optie "vervalste factuur").

Factuurfraude: uw klant heeft betaald maar u ontving niets

Situatieschets

U bent aannemer en u bent bezig met een aantal verbouwingen bij klanten. U stuurt uw facturen, maar de betalingen blijven uit. Nadat u aanmaningen stuurt naar enkele klanten, blijkt dat zij wel degelijk betaald hebben, maar niet via uw bankrekening.

Risico

U bent wellicht slachtoffer van een vervalste factuur. Bij deze fraude onderscheppen oplichters de papieren (of elektronische) factuur, veranderen ze het rekeningnummer en versturen de aangepaste factuur. Als de klant die betaalt, betaalt hij dus de oplichters. Het risico bestaat dat de klant niet in staat is om u te betalen omdat hij het geld al overgeschreven heeft (op de verkeerde rekening).

Tips

Plaats uw rekeningnummer niet alleen op de factuur, maar ook op de bestelbon en op uw website.

Vraag uw klanten het rekeningnummer na te kijken alvorens te betalen.

Vermijd meldingen op uw enveloppen die de aandacht kunnen trekken van oplichters. Gebruik bijvoorbeeld blanco enveloppes en geen vensteromslagen.

In de val gelopen?

Vraag uw klant om zo snel mogelijk zijn bank te contacteren om de fraude te melden.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be (optie "vervalste factuur").

Vriendschapsfraude



Situatieschets

U ging op zoek naar een partner of een vriend op Facebook, via een applicatie of datingsite en u heeft die persoon uit de duizend uiteindelijk gevonden! A priori klikt het perfect tussen jullie twee, maar uw droomprins (of -prinses) vraagt u al snel om geschenken, persoonlijke gegevens en vooral om geld.

Risico

Ontmoetingen op internet zijn niet altijd bedrieglijk, maar vriendschapsfraude is wijdverspreid en oplichters volgen telkens hetzelfde stramien: ze spelen in op uw gevoelens en vragen u om geld voor een vliegticket naar België om u te bezoeken, om te zorgen voor hun achtergelaten familie, om medische kosten of schoolkosten te betalen, om een erfenis vrij te geven, enz.

U leeft mee en na enkele stortingen is de persoon plots verdwenen, en uw geld ook!

Tips

Het kan geen kwaad om op internet te chatten, maar geef in geen geval gevoelige informatie door.

Ga telkens de echtheid van het profiel van de persoon na. Vaak gebruiken oplichters een vals profiel: fictieve naam of iemands gestolen identiteit.

Laat u niet in de val lokken met "zielige" verhalen.

Maak nooit zomaar geld over aan iemand die u nooit ontmoet heeft, want het gestorte geld zie u nooit meer terug!

In de val gelopen?

Waarschuw onmiddellijk uw bank!

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Apps en sociale netwerken: hoed u voor valse vrienden! (whaling)

Situatieschets

Vanmorgen heeft u via Facebook of een app zoals Whatsapp een bericht gekregen van een vriendin die in het buitenland op vakantie is. Het arm schaap heeft pech gehad want haar portefeuille is gestolen. Zij vraagt u haar wat geld op te sturen om haar uit de nood te helpen...

Risico

De kans is groot dat dit bericht niet van uw vriendin komt. Een oplichter kan de Facebook-, Instagram- of Whatsapp-account van uw vriendin gehackt hebben en haar identiteit gestolen hebben om geld van u af te troggelen door op uw emotie te spelen.

Tips

Pas op voor dringende geldaanvragen via een onbekend telefoonnummer, app of sociale media.

Controleer altijd met wie u te maken heeft door via een ander kanaal contact met de persoon op te nemen.

Stort nooit geld op een onbekende rekening of een rekening van een derde.

In de val gelopen?

Stop alle contact met de oplichters.

Als u betaald heeft, breng dan uw bank op de hoogte.

Verzamel zoveel mogelijk bewijsmateriaal (bijv. screenshots).

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Breng de Economische Inspectie op de hoogte: meldpunt.belgie.be

U wordt gevraagd een bestelling te bevestigen die u niet geplaatst heeft

Situatieschets

U ontvangt een e-mail met de bevestiging dat uw bestelling met succes werd uitgevoerd.

Als u geen bestelling plaatste, vraagt het bericht u om dit te melden door op een link te klikken.

Alleen, u bestelde helemaal niets en u bent dat ook niet van plan ...

Risico

Iemand probeert uw gegevens te stelen of frauduleuze toegang tot uw computer te krijgen.

Door op deze e-mail te antwoorden, bestaat de kans dat iemand zich uw identiteit of uw bankgegevens onrechtmatig toe-eigent of uw computer kraakt.

Tips

Delete die e-mail!

Klik niet op de links in het bericht en open geen bijlagen. Misschien bevatten ze wel spyware.

In de val gelopen?

Stuur het bericht naar: verdacht@safeonweb.be.

Gaf u toch bankgegevens door, verwittig dan onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be.

Als u er met uw bank niet uitkomt, verwittig dan de Economische Inspectie (meldpunt.belgie.be) en neem contact op met Ombudsfín, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

Een factuur betalen door een QR-code te scannen (quishing)



Situatieschets

U ontvangt een e-mail waarin u wordt uitgenodigd om een factuur te betalen met een QR-code.

Risico

U hebt mogelijk te maken met een poging tot oplichting die bekend staat als "quishing".

Oplichters doen zich vaak voor als een officiële organisatie. Ze versturen QR-codes in e-mails, sms'jes of WhatsApp-berichten, en als slachtoffers de QR-code scannen, worden ze naar phishing-sites geleid waar de oplichters hun bankgegevens proberen te stelen of hen uitnodigen om te betalen.

QR-codes worden ook gebruikt om kwaadaardige software op de computers van slachtoffers

te installeren en zo persoonlijke data zoals bankgegevens, inloggegevens, enz. te stelen.

Tips

Het is erg moeilijk om een frauduleuze QR-code te herkennen. Wat u zou moeten waarschuwen, is de inhoud van het bericht waarin de QR-code staat. Als u bijvoorbeeld wordt gevraagd om een factuur te betalen waarvan u geen kennis heeft. Dan is dat niet normaal!

Bij twijfel scan de QR-code dan niet. Meld het frauduleuze bericht op **verdacht@safeonweb.be** en verwijder het.

En als u per ongeluk de QR-code toch hebt gescand, geef dan geen persoonlijke gegevens door.

In de val gelopen?

Meld het frauduleuze bericht op **verdacht@safeonweb.be**.

Gaf u toch bankgegevens door, verwittig dan onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Informeer de Economische Inspectie: **meldpunt.belgie.be**

Als u er met uw bank niet uitkomt, verwittig dan de Economische Inspectie (**meldpunt.belgie.be**) en neem contact op met Ombudsfín, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

**Goed nieuws:
u heeft gewonnen
zonder te spelen**



Situatieschets

Bingo! U heeft gewonnen met de loterij!
Tenminste, dat zegt de e-mail die u net kreeg.
U moet enkel geringe transactiekosten betalen om uw winst op te strijken ...

Risico

Zulke berichten worden naar duizenden mensen verstuurd.
In werkelijkheid bent u niet de grote winnaar. Integendeel, als u het gevraagde bedrag betaalt, ben u hoe dan ook ... verliezer.

Tips

Als u aan geen enkele loterij heeft deelgenomen, kunt u niets gewonnen hebben: niet antwoorden is de boodschap!
Deel nooit uw bankgegevens mee.

In de val gelopen?

Stuur het bericht naar: verdacht@safeonweb.be.

Gaf u toch bankgegevens door, verwittig dan onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be.

Als u er met uw bank niet uitkomt, verwittig dan de Economische Inspectie (meldpunt.belgie.be) en neem contact op met Ombudsfin, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

Nepmelding van uw bank



Situatieschets

U krijgt een e-mail van uw bank met de vraag om uw persoonsgegevens te controleren.

Risico

Iemand probeert uw bankgegevens vast te krijgen.

Als u die e-mail beantwoordt, bestaat de kans dat uw rekening in de kortste keren wordt leeggehaald.

Tips

Uw bank verstuurt dit soort e-mails nooit, want ze beschikt over uw gegevens.

Delete die e-mail dus!

Klik niet op de links in het bericht en open geen bijlagen. Misschien bevatten ze wel spyware.

In de val gelopen?

Stuur het bericht naar: verdacht@safeonweb.be.

Gaf u toch bankgegevens door, verwittig dan onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be.

Als u er met uw bank niet uitkomt, verwittig dan de Economische Inspectie (meldpunt.belgie.be) en neem contact op met **Ombudsfin**, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

Fraude met uw kaartlezer

Situatieschets

U heeft een sms of e-mail ontvangen waarin staat dat u een factuur twee keer heeft betaald. Het bericht bevat een aan te klikken link waarmee u terecht komt op een website dankzij welke u vergoed zult worden. U doet het nodige, maar iemand belt u om u te vragen de terugbetaling te bevestigen met uw bankkaartlezer.

Risico

Iemand probeert uw bankgegevens te stelen om een betaling vanaf uw rekening uit te voeren. Als u de cijfercode meedeelt die uw bankkaartlezer u aangeeft (digipass), machtigt u die persoon om de betaling uit te voeren, waarvan u het bedrag niet eens kent. Op die manier bestaat de kans dat uw rekening snel wordt leeggehaald.

Tips

Kijkt u bankafschriften na. Zo ziet u meteen of er een dubbele betaling heeft plaatsgevonden of niet.

Voor een terugbetaling heeft een handelaar enkel uw rekeningnummer nodig. Meestal kent hij het al omdat u het gebruikte om uw factuur te betalen.

Uw digipass dient om u te authenticeren bij uw bank en om uw betalingen veilig te stellen, nooit om geld te ontvangen! Geef daarvoor aan niemand de handtekeningcode die uw digipass u aangeeft!

In de val gelopen?

Stuur het bericht naar: verdacht@safeonweb.be.

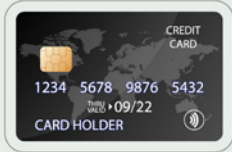
Gaf u toch bankgegevens door, verwittigt dan onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be.

Als u er met uw bank niet uitkomt, verwittigt dan de Economische Inspectie (meldpunt.belgie.be) en neem contact op met Ombudsfin, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

Bankkaart terugsturen per post? Nooit!



Situatieschets

U krijgt een bericht van uw bank waarin staat dat u uw kredietkaart moet vervangen. Hier-voor moet u uw kredietkaart per post naar het opgegeven adres sturen.

Risico

Iemand probeert uw bankgegevens vast te krijgen.

Indien u uw kaart opstuurt, wordt uw bank-rekening in een handomdraai geleegd.

Tips

Uw bank vraagt nooit om uw bankkaart per post terug te sturen.

Antwoord nooit op dit bericht: vernietig het!

Indien u een e-mail kreeg, klik dan niet op de links in de e-mail en open geen bijlagen. Mis-schien bevatten ze wel spyware.

In de val gelopen?

Stuur het bericht naar: verdacht@safeonweb.be.

Gaf u toch bankgegevens door, verwittig dan onmiddellijk uw bank!

Dien klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be.

Als u er met uw bank niet uitkomt, verwittig dan de Economische Inspectie (meldpunt.belgie.be) en neem contact op met **Ombudsfin**, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

U ontdekt een onbekende afspraak in uw online agenda

Situatieschets

In de online agenda die gekoppeld is aan uw mailbox vindt u een afspraak die u niet heeft ingeschreven. Het bericht komt van een bekend bedrijf en vraagt u dringend op een link te klikken om een geschenk op te halen.

Risico

U heeft hier mogelijk te maken met een poging tot phishing.

Mailplatforms kunnen geen berichten detecteren en filteren wanneer ze in uw online agenda worden geplaatst. Iemand is er duidelijk in geslaagd om in die van u binnen te dringen, en probeert uw identiteit en geld te stelen.

Als u op de link klikt, komt u terecht op een vals contactformulier waar u om uw persoons- en bankgegevens wordt gevraagd. Pas op voor de inhoud van uw bankrekening!

Tips

Ga niet in op dat soort afspraken, maar verwijder ze gewoon!

Controleer de "spam"-map in uw mailbox om er zeker van te zijn dat u ook daar geen soortgelijke poging tot oplichting heeft ontvangen. Zo ja, verwijder dan ook dat bericht.

Schakel het automatisch accepteren van afspraken uit in de instellingen van uw online agenda.

Of het nu via telefoon, e-mail, sms of chat is, geef nooit uw geheime code, wachtwoord of een code gegenereerd door uw bankkaartlezer of itsme-app.

Klik niet op links in berichten die u ontvangt en open geen bijlagen. Die kunnen namelijk spyware bevatten.

In de val gelopen?

Stuur het afspraakbericht door naar verdacht@safeonweb.be.

Als u uw bankgegevens heeft doorgegeven, verwittigt dan onmiddellijk uw bank!

Als er ondertussen geld van uw rekening is verdwenen en uw bank weigert u terug te betalen, kunt u een beroep doen op Ombudsfín, de ombudsdienst voor financiële geschillen.

Doe aangifte bij de lokale politie en informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be.

Uw bank vraagt u om uw geld over te boeken uit veiligheid



Situatieschets

U krijgt een telefoontje van iemand die beweert van de fraudedienst van uw bank te zijn. De beller legt uit dat er een vermoeden van fraude is met uw rekening en raadt u aan om uw geld over te schrijven naar een andere rekening. Daarvoor vraagt hij uw geheime code en om bepaalde software te installeren.

Risico

Iemand probeert uw geld te stelen. Uw bank zal u nooit bellen of een e-mail sturen met de vraag om geld over te schrijven.

Door de gekregen instructies op te volgen, stuurt u uw spaargeld rechtstreeks naar de rekening van de oplichters.

Bovendien loopt u het risico dat ze uw bankgegevens stelen zodat ze u een tweede keer kunnen oplichten of andere mensen kunnen oplichten met uw identiteit.

Tips

Reageer niet op dat soort berichten: hang op of wis de e-mail!

Of het nu via telefoon, e-mail, sms of chat is, geef nooit uw geheime code, uw wachtwoord of een code gegenereerd door uw kaartlezer of itsme app.

Om uw financiële transacties online of op uw smartphone uit te voeren, logt u altijd rechtstreeks in, zonder via een link te gaan die u heeft gekregen.

Klik niet op links in ontvangen berichten en open geen bijlagen. Die kunnen namelijk spyware bevatten.

Geef een onbekende nooit toegang tot uw computer en installeer geen zogenaamde beveiligingssoftware.

In de val gelopen?

Als u een geschreven bericht heeft ontvangen, stuur het dan door naar verdacht@safeonweb.be.

Heeft u uw bankgegevens toch doorgegeven, verwittigt dan onmiddellijk uw bank!

Als u er met uw bank niet uitkomt, kunt u een beroep doen op Ombudsfín, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

Dien een klacht in bij de lokale politie als er geld van uw rekening is verdwenen en informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be.

Paletten te koop met producten tegen spotprijzen

Situatieschets

U leest een post op Facebook: een grote keten (Lidl, Amazon, Brussels Airport...) moet plaats maken in zijn opslagplaatsen. Ze verkopen kwaliteitsproducten tegen belachelijk lage prijzen (minder dan 2 euro). Wees snel, want er blijven nog maar een paar paletten over! Wie het eerst komt, het eerst maalt...

Risico

Dit is een veelgebruikte oplichtingstechniek. Oplichters spiegelen u een aantrekkelijke aanbieding voor van een welbekend bedrijf. U betaalt het gevraagde bedrag, soms met verzendkosten bovenop voor het bestelde product... maar u ontvangt het product in kwestie nooit. En met reden, want het product bestaat immers niet!

In werkelijkheid spelen oplichters in op massale belangstelling om snel geld te verdienen. Veel kleine bedragen maken al snel veel geld.

Bovendien loopt u het risico dat oplichters uw bankgegevens stelen om u een tweede keer beet te nemen of om andere mensen op te lichten met uw identiteit.

Tip

Vraag uzelf eerst af of het zinvol is om volledige paletten met waardevolle producten tegen zulke lage prijzen te verkopen. Zelfs tijdens de soldenperiode of de Black Friday, bijvoorbeeld, zijn dergelijke afprijzingen verdacht.

Zoek naar informatie op de website van de onderneming die de vermeende uitverkoop organiseert. Als u niets over deze stockverkoop vindt, is de informatie te mooi om waar te zijn.

Betaal niets en geef nooit uw bankgegevens door.

Of het nu per telefoon, e-mail, sms of chat is, geef nooit uw pincode, wachtwoord of een code die wordt gegenereerd door uw bankkaartlezer of uw itsme-app.

In de val gelopen?

Gaf u toch uw bankgegevens door, verwittigt dan onmiddellijk uw bank!

Als het geld ondertussen van uw rekening is verdwenen en de bank weigert u terug te betalen, kan u een beroep doen op Ombudsfina, de Ombudsdienst voor financiële geschillen.

Dien een klacht in bij de lokale politie en informeer de Economische Inspectie:
meldpunt.belgie.be

**Pas op voor
te lage prijzen!**

**SPECIAL
OFFER**

Situatieschets

Gezien op eBay: een auto voor slechts 500 euro! En op Kapaza: de allernieuwste smartphone voor maar enkele euro ...

Risico

Deze buitengewoon lage prijzen moeten klanten aantrekken.

Heel waarschijnlijk bestaat die auto of smartphone zelfs niet of gaat het om een inzetprijs.

Vaak zijn het namaakproducten.

Tips

Wees op uw hoede voor te goedkope aanbiedingen.

Vergelijk de prijs vermeld op de site met de prijs in de handel.

Deze prijs kan als referentie dienen bij verkoop bij opbod.

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Krediet via Facebook



Situatieschets

Een advertentie op Facebook trekt uw aandacht: "Uw lening aanvaard in enkele kliks! Geld onmiddellijk beschikbaar na betaling van dossierkosten".

Risico

Dit voorstel is zo eenvoudig dat het enige geloofwaardige de te betalen dossierkosten zijn ...

Consumentenkrediet is een ernstige aangelegenheid die bij wet is geregeld. Echte kredietbemiddelaars gebruiken geen sociale netwerken. Dit druist immers in tegen hun beroepsdeontologie.

Tips

Hoe aantrekkelijk het aanbod ook mag zijn en ongeacht uw financiële toestand, laat mogelijke bedriegers u geen geld afhandig maken.

Geldzaken regelt u niet via sociale netwerken: negeer dit soort reclame voor gemakkelijke kredietverstrekking! Beter nog, klik er niet op als u in de toekomst niet overstelpt wilt worden met soortgelijke advertenties.

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de oplichting op meldpunt.belgie.be

Goedkope vlucht?

Let op voor

uit de pan

vliegende prijzen!



Situatieschets

U vindt spotgoedkope vliegtickets via het internet.

Risico

De definitieve prijs kan helaas veel hoger uitval-
len dan de prijs die u oorspronkelijk onder ogen
kreeg.

Die prijs varieert inderdaad naargelang de dag
en het uur van de vlucht. Ook kunt u sommige
diensten als optie en tegen betaling nemen:
bagage, verzekering, stoelkeuze, instappen met
prioriteit, maaltijd, betaalwijze, ...

Tips

Ga niet uit van de prijs die u op de eerste
webpagina ziet.

Maak een volledige berekening op basis van
de diensten die u werkelijk wil en vergelijk
met de concurrenten.

In de val gelopen?

U moet niets doen, want eigenlijk is er niets illegaal aan deze situatie.

Denkt u echter dat de informatie op de site bedrieglijk is voor de consument,
verwittigt dan de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Misleidende reclame voor een wonderproduct



Situatieschets

Op Facebook geeft uw vriend Peter hoog op van de resultaten van het Fat/Fit-dieet ... : vier kilo kwijt in een week!

Ook u kunt een gratis staal krijgen.

Tips

Kijk uit met reclameboodschappen die de naam van uw vrienden vermelden.

Opgepast: klik niet te snel!

Risico

Aanbiedingen die in de rechterkolom van uw Facebookpagina verschijnen, zijn reclameadvertenties en komen nooit van uw vrienden.

Mogelijk werd de Facebookaccount van uw vriend gekraakt.

Door te klikken, toont u belangstelling en deelt u uw contactgegevens mee aan marketingbedrijven.

In de val gelopen?

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Probeerde men u geld af te persen, dien dan ook klacht in bij de lokale politie.

Aanbiedingen met een cadeautje erbij



Situatieschets

U ontvangt een mooie catalogus vol aanlokkelijke artikelen. Bovendien staat in de bijhorende brief dat u bij bestelling een geschenk krijgt.

Risico

De brief bij de catalogus is niets anders dan een handelaanbod. Het beloofde geschenk heeft meestal geen waarde. Het is alleen de bedoeling dat u producten koopt die u niet echt nodig heeft.

Tips

Dit soort klantenwerving is niet illegaal.

Kijk niettemin uit met berichten waarbij alleen het geschenk u aanspreekt. Gelet op wat u moet kopen om uw geschenk te krijgen, komt het u misschien letterlijk duur te staan.

In de val gelopen?

U hoeft niets te doen, want eigenlijk is er niets illegaal aan deze situatie.

Vindt u de reclame evenwel bedrieglijk of misleidend,
verwittigt dan de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Reclame in bedrijvengidsen

search

Situatieschets

Op naam van uw onderneming krijgt u de vraag om de contactgegevens van uw bedrijf in een bedrijvengids te verifiëren en te updaten.

U denkt: als ik dan toch in die gids sta, kan ik er maar beter voor zorgen dat mijn gegevens kloppen. Een beetje gratis reclame kan immers geen kwaad!

Risico

Heeft u de kleine lettertjes onderaan gelezen, waarin staat dat u zich voor een jaar of langer verbindt tot een betalend contract in een reclamegids?

Tips

Lees altijd aandachtig de kleine lettertjes ...

Reclame is zelden gratis.

Bij de minste twijfel, niets ondertekenen!

Twijfelt u aan de legitimiteit van het reclamebedrijf? Ga dan na of ze voorkomt op de grijze waarschuwingslijst van de FOD Economie. Let wel op, niet alle malafide reclameronseleers staan er op vermeld!

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Timesharing: oplichters op uw vakantie- bestemming

Situatieschets

Op vakantie aan de Costa del Sol maakt u kennis met landgenoten. Ze nodigen u uit voor een korte informatiesessie over een nieuw vakantieconcept.

Op die infosessie, die geen verplichtingen inhoudt, ontvangt u bovendien een geschenk ...

Risico

Wellicht gaat het om een verkoopsessie die bedoeld is om u een vakantie in een gedeelde woning (timesharing) aan te praten of om u te overhalen u bij een vakantieclub aan te sluiten.

Deze verkopers zijn zeer gehaaid: tijdens een drink en zonder bedenktijd riskeert u een

contract te ondertekenen en een verbintenis aan te gaan waarvan u later spijt krijgt.

Als u een voorschot stort, kunt u dit definitief kwijt zijn.

Tips

Laat u niet vangen met dit soort vergaderingen.

Onderteken niets en betaal niets.

Wat men ook beweert, de doorverkoop en uitwisseling van timesharing is vaak zeer ingewikkeld.

In de val gelopen?

Dien klacht in bij de lokale politie (ter plaatse en/of in België).

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Misleidende reclame voor gratis reizen



Situatieschets

U krijgt een telefoontje: "Proficiat! U won een reis van 1.500 euro! Twee weken Turkije!"

Risico

Pas twee weken later ziet u op de factuur dat u 98 euro dossierkosten moet betalen.

Zodra u die kosten heeft betaald, hoort u heel waarschijnlijk niets meer van uw droomreis.

Tips

Stelt u de vraag: nam ik deel aan een wedstrijd? Neen? Dan kunt u niets gewonnen hebben.

Betaal niets en deel in geen geval uw bankgegevens mee.

In de val gelopen?

Dien klacht in bij de lokale politie.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Jobaanbieding: belofte om snel en makkelijk geld te verdienen



Situatieschets

U leest een advertentie op een website of op sociale media: snel geld verdienen met thuiswerk. U hoeft enkel op wat advertenties te klikken en zoveel mogelijk vrienden trachten te overtuigen dit ook te doen.

Risico

Die manier van adverteren is typisch voor een systeem van piramideverkoop. Bij piramideverkoop probeert men geld te verdienen door een zo groot mogelijk netwerk van verkopers te bouwen, maar waarbij er geen of amper producten verkocht worden.

Vaak werkt men met een ingewikkeld beloningssysteem dat zo opgebouwd is dat enkel de mensen aan de top van de piramide geld verdienen.

Meestal gaat het om nieuwe “bedrijven”, meestal minder dan 2 jaar geleden opgericht, die even vlug verschijnen als ze verdwijnen.

Tips

Wees op uw hoede voor advertenties die beloven dat u snel geld kunt verdienen. Dat is een utopie. Vaak moet u dure instapkosten betalen vooraleer u aan dit systeem kunt deelnemen.

Als u het bezoldigingsstelsel niet begrijpt, pas dan op! Baseert u niet enkel op wat het bedrijf u voorspiegelt. Zoek informatie op over het “bedrijf” waarvan de advertentie afkomstig is, bijvoorbeeld via Google.

Als het om een systeem van piramideverkoop gaat, doe niet mee! Piramidesystemen zijn verboden en dus strafbaar, niet alleen voor de oprichters, maar voor iedereen die eraan deelneemt.

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Pas op voor frauduleuze kredietgevers !

Situatieschets

U gaat op het internet op zoek naar een voordelige lening zonder al te veel formaliteiten of vervelende vragen over uw financiële situatie? U heeft een aankondiging gezien op het internet of een bericht gevonden op de sociale media voor gemakkelijk te krijgen krediet. Of u werd online benaderd door een professioneel ogende kredietgever? Binnen enkele klikken is uw droomlening binnen handbereik. Voordat u die gegeerde lening krijgt, vraagt de kredietaanbieder u wel nog om kosten te betalen.

Risico

Die werkwijze is typisch bij frauduleuze krediet-aanbiedingen. Alvorens het beloofde kredietbedrag op uw rekening te storten, vragen frauduleuze kredietgevers u eerst om bepaalde kosten te betalen. Zodra die kosten betaald zijn, laten zij niets meer van zich horen. In de meeste gevallen is het onmogelijk om de door u betaalde bedragen / voorafbetalingen te recupereren.

Tips

Laat u niet verblinden door de voordelige rentevoet en de geringe formaliteiten. Geld lenen, kost geld en droomleningen bestaan niet.

Controleer eerst grondig de identiteit van uw contactpersoon. Enkel ingeschreven kredietbemiddelaars en kredietgevers die door de FSMA vergund zijn, mogen kredietovereenkomsten met u afsluiten.

Kreeg u vragen over uw persoonlijke en financiële situatie? Vergunde kredietprofessionals stellen ze altijd.

Betaal nooit kosten vooraleer uw kredietcontract is ondertekend.

In de val gelopen?

Als u betaald hebt, verwittig uw bank en doe aangifte bij de politie.

Verwittig de Economische Inspectie via meldpunt.belgie.be

Dringende herstelling nodig? Ga niet overhaast te werk!



Situatieschets

U loopt uw huis uit, slaat de deur dicht en... uw sleutels zitten nog aan de binnenkant. U belt snel een slotenmaker, die beweert u voor 100 euro uit de nood te helpen. Maar na de herstelling rekent hij u 450 euro aan ...

Risico

Niet alle noodherstellers zijn oplichters! Maar zonder schriftelijke prijsopgave bestaat de kans dat u overgeleverd bent aan personen met slechte bedoelingen, die u astronomische bedragen vragen voor herstellingen die veel goedkoper kunnen gebeuren.

Tips

Neem niet blindelings contact op met de eerste firma die bij uw zoektocht op het internet verschijnt. Kies voor professionals die u kent of van wie u weet dat ze bij u in de buurt zijn gevestigd.

Laat u niet verblinden door belachelijk lage prijzen. Die aanbiedingen zijn vaak te mooi om waar te zijn.

Vraag altijd een schriftelijke en volledige prijsopgave vóór de herstelling. En als er tijdens de herstelling extra werk nodig blijkt, vraag dan ook schriftelijk de prijs vóór de uitvoering daarvan.

In de val gelopen?

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Doorverkoop van concerttickets



Situatieschets

U wil dolgraag naar “Queens of the Dark Moon”, maar het concert is al uitverkocht. Gelukkig vond u een website die nog tickets aanbiedt. Toegegeven, ze zijn heel duur, maar voor “Queens of the Dark Moon” wil u graag extra betalen.

Risico

In België is het verboden concerttickets door te verkopen tegen een hogere prijs dan de organisator vaststelde. Door tickets te kopen bij een niet-officiële doorverkoper, loopt u het risico dat u geen toegang krijgt tot het optreden, terwijl u uw ticket te goeder trouw kocht ... en bovendien tegen een buitensporige prijs!

Tips

Koop alleen tickets bij officiële verkopers.

Vermijd dus websites die concerttickets doorverkopen! Vaak gaat het om buitenlandse sites die niet onderworpen zijn aan de Belgische wetgeving. Hun activiteit is enkel legaal in hun land.

Wees op uw hoede met een “.be”-webadres: dat is niet noodzakelijk een Belgische site; u bent dus niet altijd beschermd.

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Niets besteld maar toch betalen?



Situatieschets

Vandaag heeft u een postpakket met een fantastisch boek gekregen. U denkt dat het om een vergissing gaat, want u bestelde dat boek nooit! Nochtans vermeldt de factuur uw naam ...

Risico

Dit is een voorbeeld van gedwongen verkoop: de verkoper tracht u een boek aan te smeren dat u nooit bestelde.

Soms gaat het om het instapnummer van een collectie via een abonnement.

Tips

Ook al is het bedrag van de factuur niet hoog, niet betalen is de boodschap!

U moet het artikel ook niet naar de afzender terugsturen, ook al eist hij dat of dreigt hij met gerechtelijke stappen bij niet-betaling ...

Niemand kan u verplichten om voor een niet-besteld(e) artikel of dienst te betalen.

Als het boek u bevalt, zet het dan gerust in uw bibliotheek!

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Schijnverhuur: wees op uw hoede!



Situatieschets

U bent op zoek naar een huurappartement. U ziet een interessante advertentie en contacteert de persoon die de advertentie heeft geplaatst om een bezoek te plannen. Deze persoon vraagt u een voorschot om uw appartement te reserveren.

Risico

Als u aanvaardt te betalen nog voordat u het pand heeft bezocht, bent u uw geld gegarandeerd kwijt.

Opgepast: soms tonen oplichters u zelfs een woning waarvan ze niet de eigenaar zijn!

Tips

Betaal nooit iets voordat u het te huren goed heeft bezocht. Het is niet altijd mogelijk, maar idealiter zou u zelfs niets moeten betalen voordat u de sleutels in handen heeft: geen voorschot, geen huurwaarborg!

Een huurwaarborg moet op een bankrekening worden geplaatst die op uw naam wordt geblokkeerd. Stort de waarborg pas na ondertekening van de huurovereenkomst.

In de val gelopen?

Dien een klacht in bij de lokale politie.

Meld de fraude op meldpunt.belgie.be

Tijdelijke meubelverkoop: kortingen als u de winkel bezoekt



Situatieschets

U wordt telefonisch uitgenodigd om een meubelzaak te bezoeken.

Als u als koppel komt, krijgt u een of meer cadeaus. U gaat in op de uitnodiging.

Tijdens uw bezoek worden u grote kortingen beloofd als u de dag zelf koopt.

Risico

Met deze praktijk wordt u naar een winkel gelokt waar u niet spontaan naartoe zou gaan. Bedoeling is om u dingen te laten kopen die u niet echt nodig heeft.

De meubels zijn te hoog geprijsd, maar de bedreven verkopers trachten u met hun verkooppraatjes en aanzienlijke kortingen te overtuigen.

Zonder bedenktijd kunt u de producten en prijzen van concurrenten niet vergelijken.

Tips

Als u dergelijke telefoontjes krijgt, hang dan snel op! Ga niet in op de uitnodiging.

Bent u toch van plan om meubels te kopen, vergelijk dan eerst de aanbiedingen en de prijzen van meerdere winkels.

Ook al komt de eigenaar van de zaak op de proppen met grote kortingen, vergeet niet dat het meestal gaat om een gedwongen verkoop.

In de val gelopen?

Verwittig de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

**Een lage prijs?
Niet altijd een
koopje!**



Situatieschets

Een netjes geklede man belt bij u aan. Hij geeft zich uit voor een vertegenwoordiger die na een beurs nog een aantal overblijvende artikelen tegen een lage prijs van de hand wil doen.

Risico

Deze verkooppraktijk is vaak een vorm van oplichting, want ze is meestal niet bij de belastingen aangegeven.

Bovendien heeft u geen garantie op dit soort aankopen.

Tips

Om na te gaan of de verkoper betrouwbaar is, vraag hem een prijsopgave. Als hij weigert, onderteken dan niets en koop niets.

Vraag in ieder geval wat bedenktijd.

Vergelijk met de prijzen van de concurrentie.

In de val gelopen?

Dien klacht in bij de lokale politie.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be

Een ondernemer... blijft aandringen?



Situatieschets

Een ondernemer belt bij u aan. Hij biedt zijn diensten aan om uw dak op te knappen of uw schoorsteen te vegen.

Risico

Een betrouwbare aannemer gaat niet van deur tot deur. Wedden dat het gepresteerde werk niet aan de belastingen wordt aangegaven (zwartwerk)? In dat geval bent u aansprakelijk bij een ongeval en kunt u geen klacht indienen of een vergoeding krijgen voor slecht uitgevoerde werkzaamheden.

Tips

Vraag wat bedenktijd. Verifieer of deze persoon wel een zelfstandige is.

Om na te gaan of de aannemer betrouwbaar is, vraag een bestek.

Als hij weigert, onderteken dan niets, bestel niets en betaal niets.

In de val gelopen?

Dien klacht in bij de lokale politie.

Informeer de Economische Inspectie: meldpunt.belgie.be