



2022

Activiteitenverslag

Algemene Directie Economische Inspectie





FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348



○ 0800 120 33 (gratis nummer)



○ FODEconomie



○ @fodeconomie



○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (tweetalige pagina)



○ [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)



○ [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)



○ economie.fgov.be

Verantwoordelijke uitgever:

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

115-23

Voorwoord

Consumenten en ondernemingen beschermen tegen oneerlijke praktijken staat centraal in de activiteiten van de Economische inspectie.

We binden daarbij de strijd aan tegen massafraude en spelen onze rol in maatschappelijke en economische ontwikkelingen – zoals de energiecrisis – met een impact op consumenten en ondernemingen.

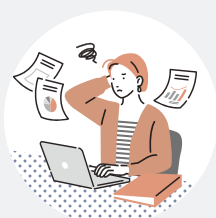
Maar ook in vele andere domeinen hielden we in 2022 toezicht op de economische regelgeving. Die acties lichten we nader toe in dit activiteitenverslag.

Het activiteitenverslag toont de grote diversiteit van de acties die we ondernemen om een correcte en eerlijke werking van de markt te garanderen. Dat is enkel mogelijk dankzij onze gemotiveerde en dynamische medewerkers die dag in dag uit de vele taken en opdrachten van de Economische Inspectie vervullen.

Wim Van Poucke

Directeur-generaal Algemene Directie Economische Inspectie

Enkele acties uitgelicht:



Het Meldpunt
Pag. 9



Basiswetgeving
Pag. 12



E-commerce
Pag. 13



Tweedehands-
wagens
Pag. 15



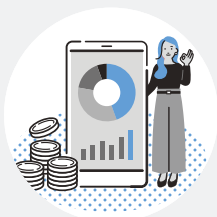
Namaak
Pag. 16



Massafraude
Pag. 17



b2b-marktpraktijken
Pag. 17



Financiële diensten
Pag. 22



Etikettering voeding
Pag. 23



Energiesector
Pag. 27

Inhoud

Voorwoord	3
1. De Economische Inspectie in de FOD Economie	6
1.1. Kernopdrachten van de Economische Inspectie	6
1.2. Organogram	7
2. Personeel	8
3. Het Meldpunt	9
4. Globaal overzicht controles	11
5. Thematische focus op controles	12
5.1. Basiswetgeving	12
5.2. E-commerce	13
5.3. Pakketreizen	14
5.4. Milieuclaims/Greenwashing	14
5.5. Minnelijke invordering	15
5.6. Tweedehandswagens	15
5.6.1. Achtergrond en onderzoek	15
5.6.2. Resultaten	15
5.7. Sluikwerk	16
5.8. Namaak	16
5.9. Bescherming van ondernemingen	17
5.10. Massafraude	17
5.10.1. Online bedrog	17
5.10.2. Frauduleuze incassobureaus	18
5.10.3. Doorverkoop van tickets – ticketfraude	19
5.10.4. Piramideverkoop	19
5.10.5. Fraude met cryptomunten	19
5.10.6. Vervalste facturen	19
5.10.7. Aanpak fraude in naam van gekende organisaties en personen, zoals phishing	19
5.10.8. B2b-fraude	20
5.10.9. Nationaal Platform Massafraude	20
5.11. Witwaspreventie	20
5.11.1. Controle van dienstenverleners aan vennootschappen	21
5.11.2. Controles op de handel in cultuurobjecten	21
5.11.3. EU-verordening over de invoer van conflictmineralen	21
5.12. Kredietreclame	21
5.13. Financiële diensten	22
5.13.1. Betalingsdiensten	22

5.14. Etikettering	23
5.14.1. Voeding	23
5.14.2. Beschermd geografische aanduidingen, oorsprongsbenamingen en gegarandeerde traditionele specialiteiten van landbouwproducten en levensmiddelen	24
5.14.3. Verse groenten en fruit op markten	24
5.14.4. Etikettering non-food	25
5.15. Fapetro	25
5.16. Registraties intellectuele beroepen	26
5.17. Inschrijvingen KBO	26
5.18. Energiesector	27
5.19. Auteursrechten	27
5.20. Controles diamantsector	28
5.20.1. Controles op de voorraadaangiften diamant	28
5.20.2. De controles op het indienen van het antiwitwasverslag diamant	28
6. Sensibilisering	30
7. Internationale samenwerking	31
8. ADR & Belmed	32
8.1. ADR	32
8.2. Belmed	32
8.3. Driemaandelijks overleg met de Consumentenombudsdienst	32
9. Guidance	33
10. Wetgeving waarop het toezicht aan de Economische Inspectie is toevertrouwd	34

Lijst van grafieken

Grafiek 1. Personeelsbestand 2013-2022	8
Grafiek 2. Aantal meldingen per jaar via het Meldpunt	9
Grafiek 3. Meldingen over online bedrog, 2018-2022	18

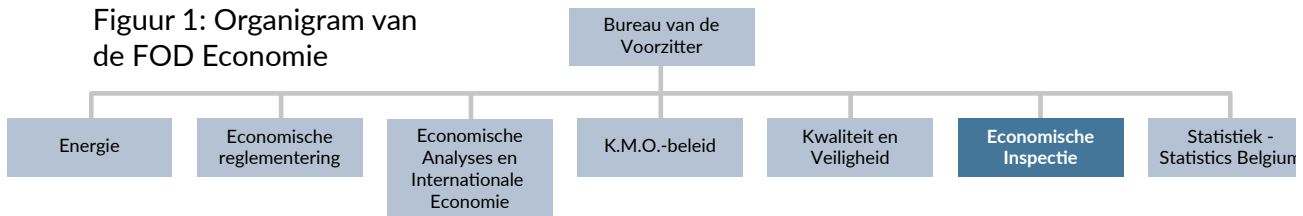
Tabellen

Tabel 1. Personeelsbezetting van de Economische Inspectie op 31 december 2022	8
Tabel 2. Meest voorkomende fenomenen in de meldingen gekregen via het Meldpunt	10
Tabel 3. Inbreuken per categorie	11
Tabel 4. Aantal controles en inbreuken	12
Tabel 5. Aantal controles, waarschuwingen en processen-verbaal	12
Tabel 6. Controles e-commerce	13
Tabel 7. Controles en inbreuken op sluikwerk	16
Tabel 8. Controles op namaak	16
Tabel 9. Controles op de economische reglementering van de voedingssector	23
Tabel 10. Controles op de KBO-wetgeving	26

1. De Economische Inspectie in de FOD Economie

De Algemene Directie Economische Inspectie is een van de zeven algemene directies van de Federale Overheidsdienst Economie, K.M.O., Middenstand en Energie:

Figuur 1: Organigram van de FOD Economie

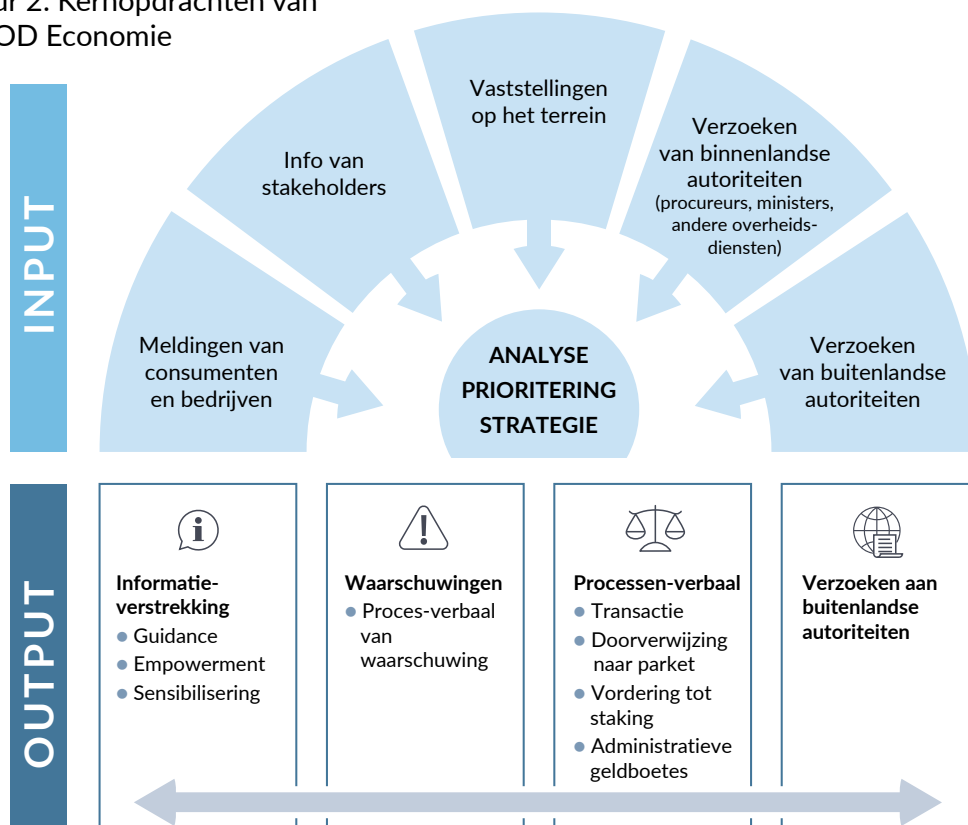


1.1. Kernopdrachten van de Economische Inspectie

De Economische Inspectie houdt toezicht op de goede werking van de markt via een handhaving van de economische regelgeving. Ze doet dat op verschillende manieren, gaande van het eenvoudigweg verstrekken van informatie en guidance begeleiding tot het geven van formele waarschuwingen en, indien noodzakelijk, het verbaliseren van overtreders. Ze kan ook autoriteiten van andere Europese lidstaten vragen om op te treden.

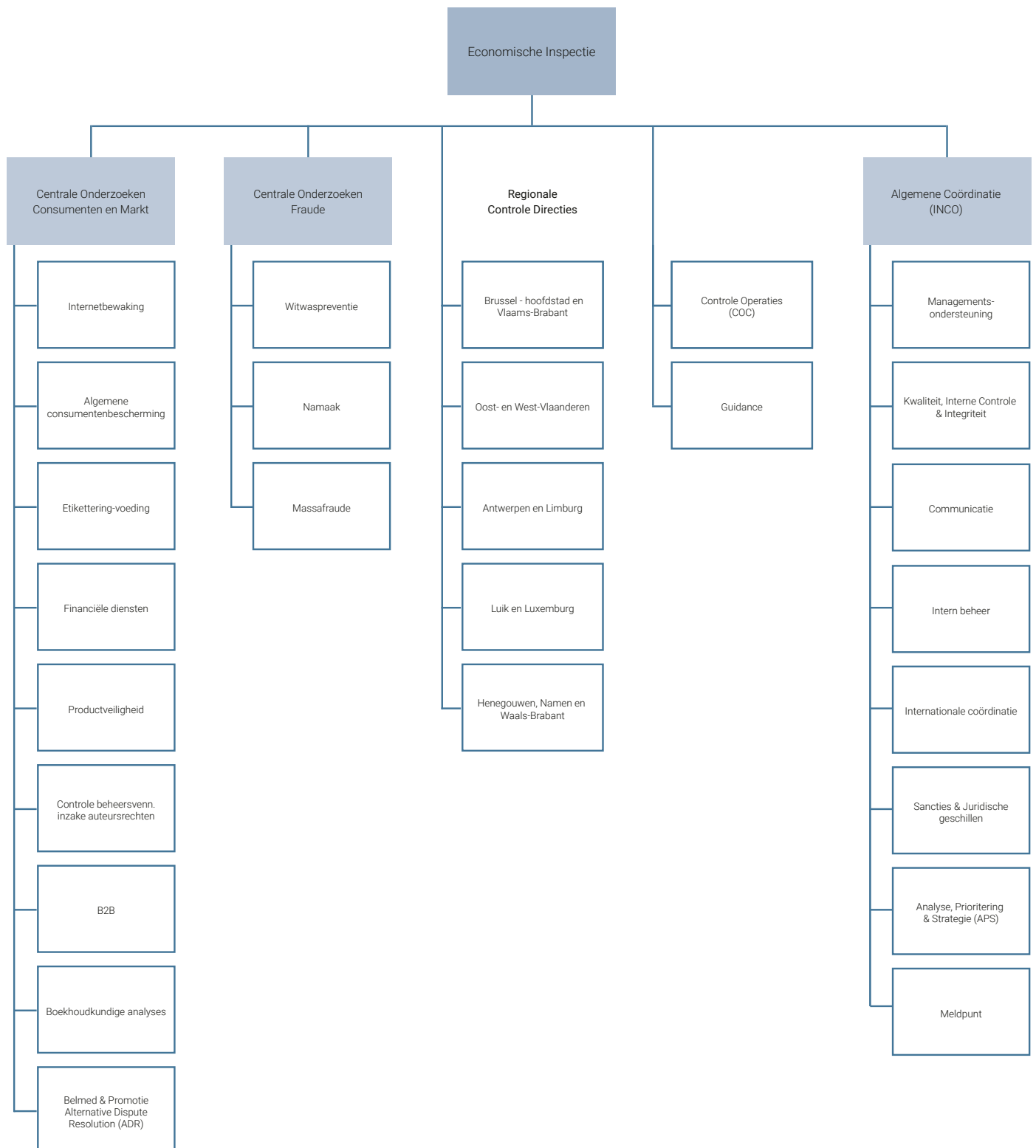
De Economische Inspectie gaat niet willekeurig te werk. Het efficiënt vervullen van haar handhavingsopdracht is het resultaat van een strategische analyse van informatie uit en instructies van verschillende bronnen. Naast de vaststellingen die de controleagenten op het terrein doen, zijn de meldingen die de Economische Inspectie ontvangt van consumenten, bedrijven en stakeholders (consumenten- en ondernemingsorganisaties) van groot belang. Ook krijgt ze instructies en verzoeken van binnenlandse en buitenlandse autoriteiten.

Figuur 2. Kernopdrachten van de FOD Economie



1.2. Organogram

Figuur 3. Organogram
Economische Inspectie 2022



2. Personeel

In 2022 werden 9 voltijdequivalenten (vte's) aangeworven en stroomden er 29,3 uit.

Tabel 1. Personeelsbezetting van de Economische Inspectie op 31 december 2022

In voltijdequivalent (vte).

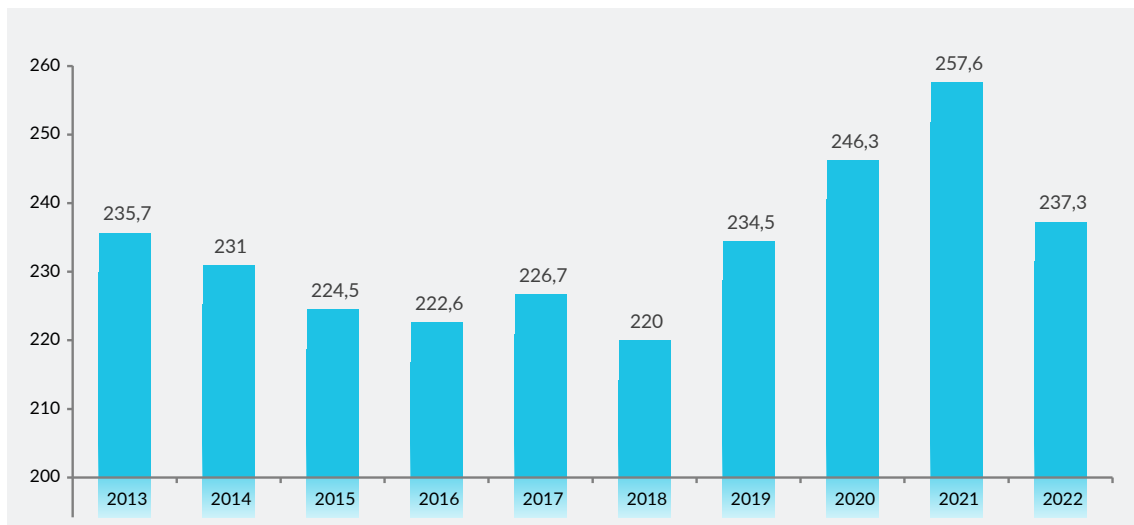
	Niveau A	Niveau B	Niveau C	Niveau D
Statutaire ambtenaren	109,6	108,9	11,5	1,0
Contractuele ambtenaren	1,0	0	4,3	1,0
Totaal	110,6	108,9	15,8	2,0

Bron: FOD Economie.

Op 31 december 2022 bedroeg het personeelsbestand 237,3 vte's.

Grafiek 1. Personeelsbestand 2013-2022

In voltijdequivalent, einde van het jaar.



Bron: FOD Economie.



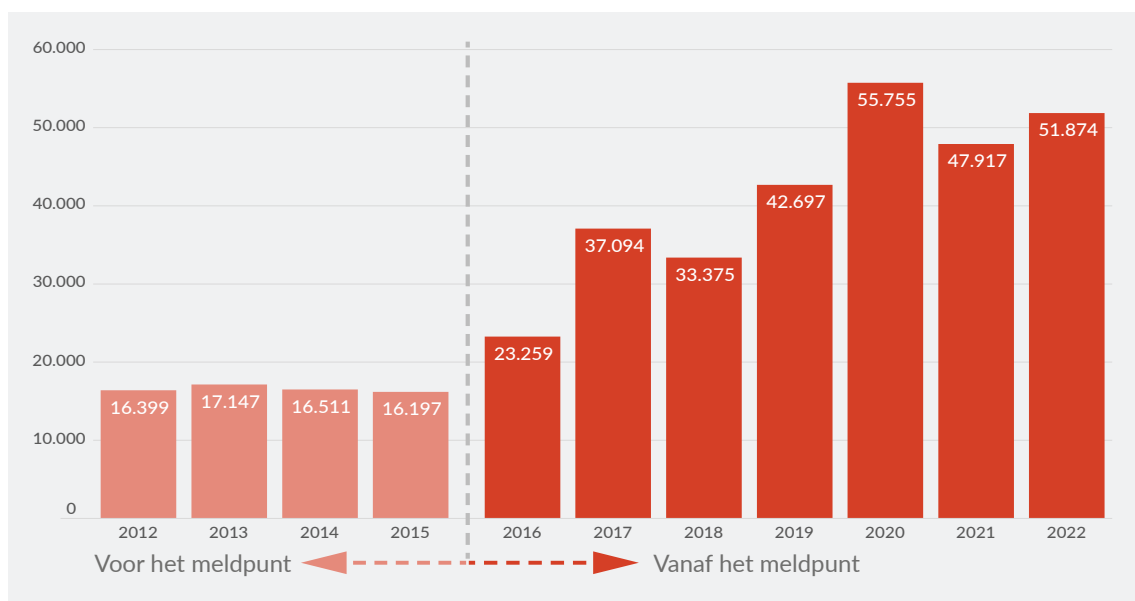
3. Het Meldpunt

Het [Meldpunt van de FOD Economie](#) is een onlineplatform waarop consumenten en bedrijven kunnen melden dat hun rechten niet gerespecteerd werden. Ze krijgen er een onmiddellijk advies en de federale inspectiediensten (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), het Federaal Agentschap voor de veiligheid van de voedselketen (FAVV), het Belgisch Instituut voor postdiensten en telecommunicatie (BIPT) enz.) gebruiken die informatie om hun onderzoeken aan te sturen. De meeste meldingen waren bestemd voor de Economische Inspectie.

De Economische Inspectie kan verschillende maatregelen nemen, zoals een frauduleuze website of bankrekening afsluiten, een waarschuwing geven of een proces-verbaal opstellen, wat dan weer kan leiden tot een voorstel van transactie of een administratieve boete. Het proces-verbaal kan ook naar het parket gestuurd worden, dat vervolgens beslist hoe het dossier verder verloopt.

In 2022 ontving de Economische Inspectie 51.874 meldingen via het Meldpunt. Dat is een stijging van 8,25 % ten opzichte van 2021.

Grafiek 2. Aantal meldingen per jaar via het Meldpunt



Bron: FOD Economie

De belangrijkste stijgingen in meldingen waren te zien in de volgende categorieën:

- **Elektronische betaalmiddelen:** sinds 1 juli 2022 moeten ondernemingen aan consumenten ten minste één elektronisch betaalsysteem aanbieden. Die verplichting leidde tot een sterke toename van meldingen tegen ondernemers die alleen de mogelijkheid aanboden om contant te betalen.
- **Energieleveranciers:** naar aanleiding van de energiecrisis steeg het aantal meldingen over de toegang tot de klantendiensten van energieleveranciers.
- **Luchtvervoer:** er kwamen ook veel meldingen binnen tegen een luchtvaartmaatschappij naar aanleiding van geschrapte vluchten.

Tegelijkertijd krompen de categorieën die in 2020 en 2021 opflakkerden door de coronacrisis (naleving van de openingsuren van de winkels, naleving van verplichtingen per sector).

De top 5 van de ontvangen meldingen blijft vergelijkbaar met voorgaande jaren:

1. valse webshops
2. phishing
3. vervelende telefoontjes
4. afgedwongen aankopen
5. valse facturen

Tabel 2. Meest voorkomende fenomenen in de meldingen gekregen via het Meldpunt

Eindfenomeen	Aantal	% Verschil 2021
Phishing	11.924	▲ 7%
Onrechtmatige benadering (vb bel-me-niet-meer)	10.238	▲ 6%
Verkoopfraude (betaling van producten verwerven zonder de intentie (conform) te leveren) - n.e.g.	7.885	▼ -7%
Oplichting i.h.k.v. een ((deels) fictief) koopproces - n.e.g.	4.076	▲ 5%
Gebreken inzake levering van goederen/diensten	3.743	▼ -3%
(Poging tot) afgedwongen aankoop	1.848	▲ 35%
Praktijken m.b.t. de aanvaarding van betaalmiddelen	1.547	▲ NEW
Incorrecte informatie/misleiding omtrent de prijs	1.115	▲ 117%
(Poging tot) afpersing o.b.v. misbruik van gegevens - n.e.g.	1.028	▼ -34%
Uitschrijven van facturen zonder grondslag	984	▼ -54%

Bron: FOD Economie. (n.e.g. = niet elders gespecificeerd)

4. Globaal overzicht controles

In 2022 behandelde de Economische Inspectie 18.625 controledossiers. Die dossiers bevatten doorgaans controles op verschillende (wettelijke) aspecten.

Onderstaande tabel deelt die controles op per hoofdcategorie en geeft weer met welke frequentie die categorieën in de controles aan bod kwamen. Daarnaast toont ze ook de frequentie van de vaststelling van inbreuken binnen de verschillende categorieën.

Tabel 3. Inbreuken per categorie

	Controles	Waarvan met inbreuk	% in inbreuk
Bescherming van intellectuele eigendom	544	218	40 %
Beteugeling van fraude en bedrog	1.327	347	26 %
Billijke relaties tussen ondernemingen	222	108	49 %
Consumentenbescherming algemeen	10.564	4.725	45 %
Consumentenbescherming m.b.t. financiële diensten	1.212	397	33 %
Consumentenbescherming m.b.t. producten	2.739	1.302	48 %
Consumentenbescherming m.b.t. specifieke praktijken en sectoren	681	342	50 %
Crisismaatregelen	1.844	456	25 %
Omkadering van commerciële communicatie	24	4	17 %
Regulering van de bedrijfsvoering	11.859	2.062	17 %
Regulering van het handelsverkeer	778	219	28 %
Veiligheid van de consument	331	74	22 %

Bron: FOD Economie.

Er werden in het kader van deze controledossiers 7.608 waarschuwingen en 2.256 processen-verbaal opgesteld. Een waarschuwing of proces-verbaal kan meer dan 1 wetgevend thema behelzen.

5. Thematische focus op controles



5.1. Basiswetgeving

De basiswetgeving bevat de meest essentiële economische voorschriften, waaronder:

- Prijsaanduiding van goederen en diensten. Die is essentieel voor de transparantie van de markt (die onder meer toelaat de prijzen te vergelijken), de bescherming van de consumenten en een eerlijke concurrentie;
- Inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO);
- De online informatieverplichtingen. Zo is het essentieel dat ondernemingen zich identificeren op websites en socialemediakanalen.

Handhaving van die basiswetgeving is de kerntaak van de Economische Inspectie en komt in vrijwel alle dossiers aan bod.

Door die brede aanpak werden in 2022 12.963 controles op de basiswetgeving uitgevoerd. In 41 % van die controles stelde de Economische Inspectie inbreuken vast. De meeste controles werden ambtshalve uitgevoerd (42 %) of in het kader van een gericht algemeen onderzoek in bepaalde sectoren (29 %).

De meeste inbreuken op de basiswetgeving werden afgehandeld met een waarschuwing (5.284). In 988 gevallen stelden de inspecteurs een proces-verbaal op, omdat de situatie ondanks een waarschuwing niet werd geregulariseerd of omdat een waarschuwing niet gepast was in de gegeven omstandigheden.

Tabel 4. Aantal controles en inbreuken

	Aantal controles	Controles met inbreuken	% met inbreuk
Prijsaanduiding	8.659	2.530	29 %
Inschrijving in de KBO	11.615	1.736	15 %
Online informatie-verplichtingen	5.675	2.651	47 %
Totaal¹	12.963	5.256	41 %

Bron: FOD Economie.

Tabel 5. Aantal controles, waarschuwingen en processen-verbaal

Aantal controles	Aantal waarschuwingen	Aantal processen-verbaal
12.963	5.284	988

Bron: FOD Economie.

¹ De totalen zijn het aantal unieke controles waarbij minstens één van de bovenstaande wetgevingen werd gecontroleerd. Veelal wordt tijdens eenzelfde controledossier immers alle basiswetgeving gecontroleerd, wat vervolgens meetelt in elk van de drie categorieën wetgeving.

5.2. E-commerce

Het vertrouwen van de consument in de onlinehandel is essentieel om het volledige potentieel ervan te benutten. Een kleine minderheid aan malafide internethandelaars volstaat om dat vertrouwen aan het wankelen te brengen. De Economische Inspectie stelt dan ook alles in het werk om ervoor te zorgen dat de economische spelregels ook voor internet-handel gerespecteerd worden.



De Economische Inspectie heeft 5.564 controles uitgevoerd (één onderneming kan meerdere websites of socialemediapagina's hebben). Van die controles hadden er 1.131 betrekking op e-commercesites.

Tabel 6. Controles e-commerce

Onderwerp	Aantal controles	Controles met inbreuken	% met inbreuk
Bescherming van intellectuele eigendom	87	37	43 %
Beteugeling van fraude en bedrog	485	88	18 %
Billijke relaties tussen ondernemingen	84	61	73 %
Consumentenbescherming algemeen	5.346	3.034	57 %
Consumentenbescherming m.b.t. financiële diensten	386	142	37 %
Consumentenbescherming m.b.t. producten	472	240	51 %
Consumentenbescherming m.b.t. specifieke praktijken en sectoren	306	222	73 %
Crisismaatregelen	180	57	32 %
Omkadering van commerciële communicatie	4	2	50 %
Regulering van de bedrijfsvoering	4.946	899	18 %
Regulering van het handelsverkeer	377	68	18 %
Veiligheid van de consument	13	3	23 %
Totaal	5.564	3.400	61 %

Bron: FOD Economie.

De meest voorkomende problemen zijn:

- onvolledige identificatie (naam, adres, contactgegevens, KBO-nummer, enz.)
- slechte prijsaanduiding (van producten en leveringskosten en andere kosten)

Bij één enkele controle controleert de Inspectie meerdere websites. Die controles hadden betrekking op 4.084 .be-websites, 5.102 .com-websites en 1.021 sites van andere domeinen (zoals .eu, .net ...).

In 2022 was de Economische Inspectie betrokken bij twee internationale sweepacties.

In het kader van de **actie van het Europees samenwerkingsnetwerk** over praktijken van online manipulatie (dark patterns) heeft de Economische Inspectie 30 websites gecontroleerd. De operatie was gericht op drie specifieke soorten manipulatieve praktijken:

- valse aftelklokken;
- webinterfaces die zijn ontworpen om consumenten tot aankopen, abonnementen of andere keuzes te verleiden;
- verborgen informatie.

Het onderzoek heeft aangetoond dat 14 van de gecontroleerde websites ten minste één van die drie valse interfaces bevatten. Tegen die 14 websites nam de Economische Inspectie vervolgmaatregelen.

In het kader van de **actie van het International Consumer Protection and Enforcement Network (ICPEN)** rond milieuclaims heeft de Economische Inspectie 33 websites gecontroleerd. De vastgestelde inbreuken gaan voornamelijk over onvoldoende genuanceerde beweringen (vaagheid), het verstrekken van onvoldoende informatie aan de consument om de werkelijke impact op het milieu in te schatten (misleidende omissie), het ontbreken of de ontoereikendheid van bewijsmateriaal ter ondersteuning van de beweringen. Tegen 25 van de 33 gecontroleerde websites werden vervolgmaatregelen genomen.

5.3. Pakketreizen

De Economische Inspectie beschermt reizigers door erop toe te zien dat de reisorganisatoren en doorverkopers hun wettelijke verplichtingen nakomen wanneer ze pakketreizen verkopen.

In 2022 ontving de Economische Inspectie 116 meldingen over pakketreizen. De Economische Inspectie heeft 147 controles uitgevoerd, waarbij 4 waarschuwingen en 10 processen-verbaal werden opgesteld.

5.4. Milieuclaims/Greenwashing

Steeds meer ondernemingen gebruiken reclameboodschappen toegespitst op het milieu, ecologie en duurzame ontwikkeling. Die moeten de consument overhalen een bepaald goed of een bepaalde dienst aan te kopen in plaats van een ander. Milieuclaims zijn een machtig marketinginstrument geworden.

Greenwashing zijn milieuclaims die onjuist of misleidend zijn of die niet kunnen worden geverifieerd. Opdat de consument een weloverwogen “verantwoorde” aankoopbeslissing kan nemen, is het essentieel dat milieuclaims juiste informatie bevatten en de consument niet misleiden door het effect of de algemene indruk die zij wekken. Betrouwbare, duidelijke, relevante, vergelijkbare en verifieerbare informatie over de belangrijkste milieueffecten van producten (goederen en diensten) en/of organisaties is een eerste vereiste om de consument ertoe aan te zetten duurzamer te consumeren.

Of een milieuclaim al dan niet misleidend is, moet geval per geval worden onderzocht. Het hangt af van de invloed die de milieuclaim heeft op de aankoopbeslissing van de gemiddelde consument, d.w.z. de redelijk geïnformeerde, omzichtige en oplettende consument.

In 2022 heeft de Economische Inspectie 21 meldingen ontvangen over greenwashing.

Er werden 55 controles uitgevoerd rond greenwashing. Die gaven aanleiding tot 36 waarschuwingen. Alle ondernemingen gingen vrijwillig over tot regularisatie.

5.5. Minnelijke invordering

Wanneer een consument er niet in slaagt zijn schuld te betalen, dan kan de schuldeiser een beroep doen op een incassobureau, een gerechtsdeurwaarder of advocaat. Ze moeten daarbij een aantal regels respecteren. Die regels zijn vervat in de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument. De Economische Inspectie is volgens die wet bevoegd voor de controle van incassobureaus.

In 2022 heeft de Economische Inspectie 542 meldingen ontvangen tegen reguliere incassobureaus.

Er werden in 2022 in totaal 82 controles ingesteld. Dat resulteerde in 16 waarschuwingen en 3 processen-verbaal.

5.6. Tweedehandswagens

De Economische Inspectie voert jaarlijks een onderzoek uit in het kader van de verkoop van tweedehandstvoertuigen en de strijd tegen het bedrog met kilometertellers.

In 2022 werden 303 ondernemingen gecontroleerd.



5.6.1. Achtergrond en onderzoek

De verkoop van tweedehandstvoertuigen aan consumenten is strikt gereguleerd. Dat is essentieel om tot een hoge mate van consumentenbescherming en -vertrouwen te komen en een eerlijke concurrentie tussen ondernemingen te garanderen. Zo moeten verkopers een car-pass aan particuliere kopers overhandigen, die onder andere een officieel attest van de kilometerstand bevat. Elke professioneel in de autosector die werken aan een voertuig uitvoert moet die gegevens stelselmatig doorgeven aan Car-Pass vzw. Daarnaast moet de verkoper al bij het te koop aanbieden de historiek van het voertuig (waaronder de kilometerhistoriek) aangeven en moet de verkoopovereenkomst een heel aantal wettelijke vermeldingen bevatten.

Het onderzoek van de Economische Inspectie richtte zich zowel op ondernemingen die werken aan voertuigen uitvoeren en gegevens moeten doorgeven aan Car-Pass vzw (met een focus op “verdachte” ondernemingen die (bijna) nooit kilometerstanden doorgeven, of foutieve gegevens niet verbeteren) als op verkopers van tweedehandstvoertuigen aan consumenten.

5.6.2. Resultaten

De gegevenskwaliteit van de car-pass gaat vooruit, maar nog steeds gaf bijna een vijfde van de ondernemingen helemaal geen gegevens door (in 2021 was dat nog meer dan een kwart). Bij de ondernemingen die wel gegevens doorgaven, maar dat niet tijdig of onjuist deden, is ook een verbetering zichtbaar. Als in aanmerking genomen wordt dat deels op “verdachte” ondernemingen gefocust werd, is dat een positieve evolutie.

Bij de verkoop van tweedehandstvoertuigen werden echter meer inbreuken vastgesteld dan in 2021. Meer dan een kwart van de verkopers overhandigde geen car-pass, meer dan de helft van de verkopers voorzag bij het te koop aanbieden geen historiek van het voertuig en bij meer dan twee derde van de verkopers was de verkoopovereenkomst op een of meerdere punten niet in orde (een vijfde van de verkopers stelde zelfs helemaal geen verkoopovereenkomst op).

Het onderzoek bracht ook inbreuken aan het licht op het vlak van een aantal basiswetgevingen zoals de inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen, de prijsaanduiding, de verplichte

identificatiegegevens op websites ... Ook daar waren de resultaten gemengd en is er zeker ruimte voor verbetering.

Al die inbreuken samen leidden tot 379 waarschuwingen en 113 processen-verbaal tegen 252 ondernemingen.

5.7. Sluikwerk

Sluikwerk is de uitoefening van een beroepsactiviteit als zelfstandige (daarin verschilt het van zwartwerk) zonder inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen of zonder de vergunning, verzekering of inschrijving die nodig is voor de uitoefening van het beroep.

Sluikwerk opsporen behoort tot de klassieke taken van de Economische Inspectie en wordt ruim gecontroleerd. Om te evalueren of er sprake is van sluikwerk, houdt de Economische Inspectie onder meer rekening met de omvang en de frequentie van het geleverde werk.

In 2022 voerde de Economische Inspectie 992 controles op sluikwerk uit, die leidden tot de vaststelling van 135 inbreuken (14 %). Er werden 38 waarschuwingen en 102 processen-verbaal opgesteld.

Tabel 7. Controles en inbreuken op sluikwerk

Aantal controles	Controles met inbreuken	Aantal waarschuwingen	Aantal processen-verbaal
992	135	38	102

Bron: FOD Economie.



5.8. Namaak

De Economische Inspectie voerde in 2022 521 controles uit naar de verkoop van namaakgoederen. Daarbij werden er 189.152 producten in beslag genomen. Naar aanleiding van die controles stelde de Economische Inspectie 189 processen-verbaal op. In 122 gevallen werden de vastgestelde inbreuken afgehandeld met een waarschuwing.

In 2022 werd namaak aangeduid als prioritair te bestrijden fenomeen door het [European Multidisciplinary Platform Against Criminal Threats \(EMPACT\)](#) van de Europese Commissie.

In dat kader werden er op Europees niveau verschillende grootschalige operaties georganiseerd gericht tegen het verhandelen van namaakgoederen. Die acties viseerden onder andere de namaakvarianten van speelgoed, auto-onderdelen en cosmetica. De Economische Inspectie nam deel aan verschillende van die initiatieven.

Tabel 8. Controles op namaak

Aantal controles	Aantal waarschuwingen	Aantal processen-verbaal
521	122	189

Bron: FOD Economie.

De belangrijkste productcategorieën van in beslag genomen goederen zijn de volgende:

- parfum/verzorgingsproducten (63 %)
- elektronica (16 %)
- speelgoed (11 %)
- kledij en accessoires (4 %)

In 2022 wijzigde de Economische Inspectie ook haar werkwijze voor de vernietiging van in beslag genomen namaakgoederen. Die nieuwe werkwijze maakt een meer duurzame verwerking mogelijk. De namaakgoederen worden ontmanteld, waarna de verschillende componenten zo veel als mogelijk worden gerecycleerd.

5.9. Bescherming van ondernemingen

In 2022 vonden er 222 controles plaats over b2b-marktpraktijken en werd in circa 50% daarvan een inbreuk vastgesteld.

De Economische Inspectie heeft 20 controles gevoerd, specifiek over oneerlijke marktpraktijken en onrechtmatige b2b-bedingen in onder andere de fulfilment-sector, de afvalverwerkingssector en in de sector van betaalterminals. Ze trad hierbij in dialoog met ondernemers over hun algemene voorwaarden.



De Economische Inspectie is sinds eind december 2021 ook bevoegd voor het toezicht op oneerlijke marktpraktijken in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen ("UTP-wetgeving"). In 2022 ontving de Economische Inspectie een klacht over oneerlijke marktpraktijken in de landbouw- en voedselvoorzieningsketen ("UTP-wetgeving"). Daarbij werd een inbreuk vastgesteld op de betalingstermijn. Gelet op de overgangperiode tot 15 december 2022 voor de aanpassing van bestaande contracten, werd ook slechts één ambtshalve onderzoek gevoerd.

5.10. Massafraude

In 2022 ontving de Economische Inspectie 26.904 meldingen over bedrog. Het aantal meldingen daalt sinds 2020 (-21 %) en lijkt af te vlakken. We vermoeden dat dat vooral veroorzaakt wordt door een normalisering van het aangiftgedrag na de coronacrisis, meer dan dat het een reële daling van de problematiek betreft. Het aantal meldingen ligt evenwel hoger dan voor de coronapandemie.

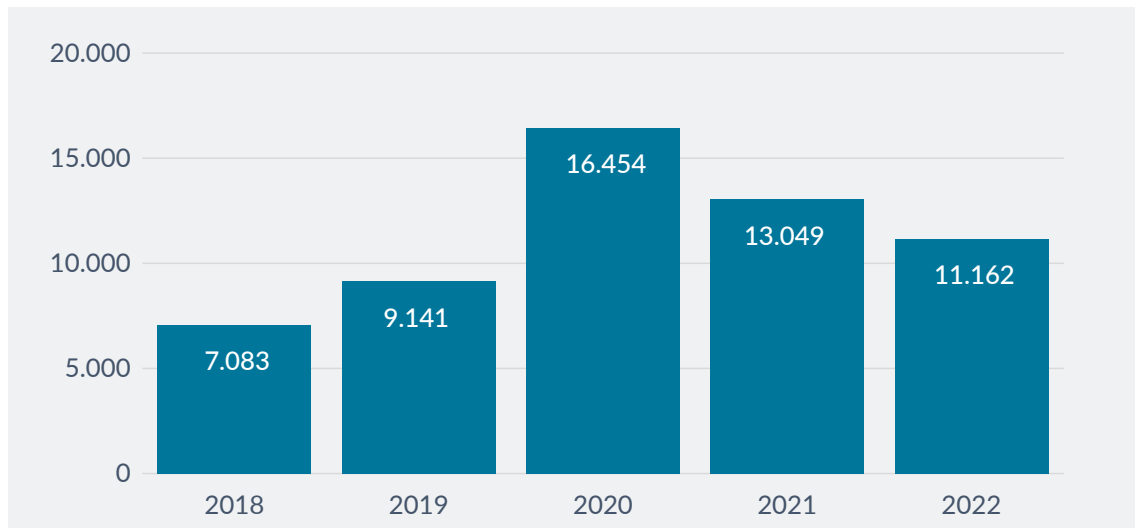


In 2022 werden 346 onderzoeken ingesteld rond massafraude, er werden 223 processen-verbaal opgesteld en tientallen accounts afgesloten. In samenwerking met de financiële instellingen werden 496 Belgische bankrekeningnummers geblokkeerd.

5.10.1. Online bedrog

Het aantal meldingen (11.162) over online bedrog daalde in 2022 met ruim 14 % in vergelijking met 2021. De verklaring is vermoedelijk te zoeken in de effecten van de coronacrisis, eerder dan in een afname van de problematiek.

Grafiek 3. Meldingen over online bedrog, 2018-2022



Bron: FOD Economie.

De Economische Inspectie ging in haar aanpak voort op het ingezette elan: een omvattende aanpak die repressie, obstructie en sensibilisering combineert.

Zo stippen we de actie aan tegen frauduleuze webshops die hout en pellets verkochten. De vraag naar dergelijke producten steeg enorm door de energiecrisis, met een stijging aan meldingen tot gevolg.

Een andere actie richtte zich op valse websites die speelgoed te koop aanboden. Dankzij het onderzoek werden de websites afgesloten, goederen in beslag genomen en de fysieke winkels verzegeld.

Om valse webshops aan te pakken, werkte de Economische Inspectie in 2022 samen met heel wat andere partijen, zoals parketten, hostingproviders, bankinstellingen en bevoegde buitenlandse autoriteiten. Ze kon diverse Belgische verantwoordelijken identificeren, nam goederen in beslag en sloot ook verscheidene websites en bankrekeningnummers af. In enkele concrete gevallen werd de website in minder dan 24 uur offline gehaald.

In totaal werden in dit domein 167 controles uitgevoerd.

5.10.2. Frauduleuze incassobureaus

De Economische Inspectie stelt vast dat oplichters fictieve incassobureaus gebruiken of de naam van bestaande incassobureaus misbruiken om mensen aan te zetten tot betaling. Die valse incassobureaus hebben vaak een website waarbij alle vereiste informatieverplichtingen vermeld worden en ze zijn ingeschreven in een handelsregister, waardoor de indruk wordt gewekt dat zij een erkend incassobureau zijn.

De Economische Inspectie bracht verscheidene netwerken van personen en bedrijven in kaart. Zo voerde ze in samenwerking met de Nederlandse bevoegde autoriteiten een onderzoek naar een netwerk dat e-mails verzond naar slachtoffers met een verzoek tot betaling voor een "afvalstoffenheffing en rioolbelasting". Daarbij maakten de fraudeurs misbruik van de identiteit van bestaande incassobureaus. Dankzij het onderzoek kon een netwerk in kaart gebracht worden, waarbij 11 Belgische medeverdachten werden geïdentificeerd. 9 processen-verbaal werden aan het parket overgemaakt, waardoor een gerechtelijk onderzoek kon worden ingesteld. De Belgische medeverdachten werden via sociale media gerekruteerd via valse advertenties voor jobaanbiedingen.

5.10.3. Doorverkoop van tickets – ticketfraude

Tickets voor bijvoorbeeld een concert worden doorverkocht, maar eens aangekomen op het concert komt het slachtoffer met de kaartjes niet binnen. Ze blijken vals te zijn.

43 controles werden ingesteld en een netwerk van Belgische fraudeurs werd blootgelegd.

5.10.4. Piramideverkoop

Via piramideverkoop komt geleidelijk aan een netwerk van verkopers tot stand. De voornaamste doelstelling is het netwerk zo groot mogelijk te maken. Deelnemers kunnen vooral geld verdienen door andere verkopers te werven. De verkoop van producten is bijkomstig. Van belang is te onderstrepen dat zowel het opzetten van een piramidesysteem als het eraan deelnemen, strafbaar zijn.

Sinds 2017 is er een verschuiving van piramideverkoop naar systemen met een piramidale structuur en rekrutering via sociale media. Daarbij wordt bijvoorbeeld gevraagd om te investeren in cryptomunten of het geven van opleidingen. Die tendens zette zich door in 2022. Daardoor zijn de traditionele vormen van piramideverkoop nagenoeg verdwenen.

5.10.5. Fraude met cryptomunten

De Economische Inspectie ziet meerdere vormen van fraude met cryptomunten. Zo zijn er frauduleuze beleggingsplatformen waarbij de fraudeurs torenhoge rendementen beloven en walletfraude waar het slachtoffer bij het uitvoeren van een betaling wordt omgeleid naar een andere website.

In 2022 werd een onderzoek ingesteld naar het frauduleuze cryptocurrency-platform “Finance Reserves”. Dat platform gebruikte de identiteit van bekende Belgen in fictieve interviews. Daarin prezen ze de verdiensten van het platform en slachtoffers te overtuigen geld te “investeren”. Op basis van tientallen bankrekeningnummers en telefoonnummers werden Belgische verdachten geïdentificeerd. Met de vaststellingen van de Economische Inspectie kon het bevoegde parket een strafrechtelijk onderzoek openen.

5.10.6. Vervalste facturen

Bij vervalste facturen worden facturen die door een onderneming aan een klant (zowel consumenten als ondernemers) worden verzonden tijdens de verzending onderschept. Hierna wijzigt de oplichter het bankrekeningnummer op de factuur, waarna hij het aan de uiteindelijke klant bezorgt. De onderschepping kan fysiek gebeuren, wanneer de factuur per post wordt verzonden, maar ook digitaal, wanneer er sprake is van een elektronische factuur.

In 2022 werden 162 onderzoeken ingesteld over valsheid in geschrifte.

5.10.7. Aanpak fraude in naam van gekende organisaties en personen, zoals phishing

Bij deze vorm van fraude ontvangt het slachtoffer een e-mail, een advertentie via sociale media, een WhatsApp-bericht, een telefonische oproep of een sms-bericht, waarbij een oplichter zich voordoet als een bekende organisatie zoals een bank, overheidsdienst, telecomoperator of pakjeskoerier en hem onder een vals voorwendsel geld probeert afhandig te maken.

In 2022 ontving de Economische Inspectie hierover 11.923 meldingen. Dat is een daling van ongeveer 14 procent in vergelijking met 2020, toen er 13.835 meldingen werden ingediend. Er werden diverse gerichte acties gevoerd, zoals het onderzoek waarbij de gegevens van een bekend - en dus vertrouwenwekkend - koeriersbedrijf werden gebruikt om de verkopende slachtoffers ertoe te

bewegen hun vertrouwelijke bankgegevens mee te delen. Tussen 23 oktober 2020 en 18 mei 2022 heeft de Economische Inspectie hierover 318 meldingen ontvangen met een totaal (gerapporteerd) financieel verlies van 331.675 euro. Op basis van 64 Belgische telefoonnummers en 1 Belgisch bankrekeningnummer werd een Ivoriaans netwerk in kaart gebracht.

5.10.8. B2b-fraude

B2b-fraude is een term die wordt gebruikt om allerlei vormen van fraude gericht op ondernemingen te groeperen, zoals reclameronselaars. Bij dit soort bedrog wordt een mailing verzonden per brief of e-mail. Daarin verzoekt men ondernemingen hun gegevens te corrigeren. In feite is het ondertekende document echter een contract waaraan men voor enkele jaren gebonden is tegen buitensporige tarieven. Een andere techniek die gebruikt wordt, is het verzenden van een factuur die laat vermoeden dat er al een contract werd afgesloten, terwijl dat niet het geval is. Betaalt men die factuur, dan gaat men op het aanbod in. Bij een derde techniek worden handelaars ertoe aangezet in te tekenen voor een advertentie in een magazine dat verkocht wordt ten voordele van bv. verschillende (goede) doelen.

Een andere vaak voorkomende vorm van b2b-fraude is bedrog met domeinnamen. Bij dit type bedrog worden twee verschillende technieken toegepast. Bij de eerste techniek worden slachtoffers opgebeld en vraagt men hen woekerprijzen te betalen voor domeinnamen die zeggezegd door anderen zullen worden gekocht. Bij de tweede methode stuurt men ondernemingen een fictieve factuur met bv. de vermelding “rappel”.

De Economische Inspectie waarschuwt ondernemingen via een [grijze lijst met malafide ondernemingen](#) op de website van de FOD Economie. Momenteel bevat deze 34 malafide ondernemingen; in 2022 werden hier 5 namen aan toegevoegd.

5.10.9. Nationaal Platform Massafraude

Op 10 oktober 2022 werd een nieuw Nationaal Platform Massafraude georganiseerd door de Economische Inspectie. Actuele topics rond massafraude werden uitgelicht en ervaringen werden gedeeld. Verschillende experts uit verschillende organisaties zoals Federale gerechtelijke politie, Openbaar Ministerie, FSMA, en Febelfin namen hierbij het woord.

5.11. Witwaspreventie

In 2022 heeft de Economische Inspectie verder controles uitgevoerd in de sectoren die haar door de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld² zijn toegewezen, namelijk: vastgoedmakelaars, diamantairs, leasingmaatschappijen, dienstenverleners aan vennootschappen, de kunst- en antieksector en het profvoetbal. Ingevolge een wetswijziging kreeg ze ook de taak om niet-gereguleerde belastingadviseurs te controleren.

De Economische Inspectie heeft ook toegezien op de naleving van de door dezelfde wet opgelegde beperking van de betalingen in contanten, met name in het kader van twee algemene onderzoeken in de sectoren “bedrijvencentra” en “handel in tweedehandsauto’s”.

2 Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten

5.11.1. Controle van dienstenverleners aan vennootschappen

In juni 2022 heeft de FOD Economie guidelines gepubliceerd voor dienstenverleners aan vennootschappen in verband met hun verplichtingen inzake witwaspreventie. Er werden verschillende gerichte communicatieacties gevoerd bij de betrokken ondernemingen.

Deze sector was het voorwerp van een algemeen onderzoek in 2022 met twee doelstellingen: het opsporen van bedrijvencentra die niet bij de FOD Economie zijn geregistreerd, en het controleren van de naleving van de wet van 18 september 2017.

76% van de controles op de geselecteerde adressen wees op de aanwezigheid van een niet-geregistreerd bedrijvencentrum, wat aantoonde dat 4 jaar na de inwerkingtreding van de wet veel ondernemingen die actief zijn in deze sector zich niet hebben gemeld bij de FOD Economie.

Er werden inbreuken vastgesteld bij 70% van de controles die betrekking hadden op de naleving van de verplichtingen inzake witwaspreventie. Terugkerende inbreuken betreffende de naleving van hun basisverplichtingen: identificatie van cliënten en hun uiteindelijke begunstigden, risicoanalyse, bestaan van een interne procedure, ...

5.11.2. Controles op de handel in cultuurgooederen

Sinds 1 januari 2022 zijn kunst- en antiekhandelaars verplicht zich te identificeren door middel van een specifieke NACEBEL-code in de KBO. Sindsdien vallen ze onder de wet van 18 september 2017.

In 2022 heeft de Economische Inspectie systematische controles uitgevoerd op de registratie van veilinghuizen (47 controles) en in Brussel en Knokke, waar zich een groot aantal galerieën bevinden (77 controles). In eerste instantie kregen de ondernemingen die in overtreding waren een waarschuwing. Sinds eind 2022 worden er ook pv's aan de overtreders gericht.

5.11.3 EU-verordening over de invoer van conflictmineralen

De Economische Inspectie is belast met het toezicht op de naleving van de EU-verordening 2017/821 betreffende conflictmineralen³. De verordening is volledig in werking getreden in 2021 en de eerste controles a posteriori werden in 2022 uitgevoerd.

De eerste campagne was gericht op goudimporteurs, gezien de bijzonder hoge risico's die in die sector zijn vastgesteld. Uit die controles bleek dat de importeurs nog niet op de hoogte waren van hun nieuwe verplichtingen. Er rezen ook juridische vragen over de interpretatie van sommige bepalingen van de verordening.

5.12. Kredietreclame

In 2022 werden in totaal 174 onderzoeken m.b.t. reclame voor consumentenkrediet en hypothe-cair krediet uitgevoerd.

Ruim 40 % van de onderzochte advertenties was niet-conform. Daarvoor werden 61 waarschuwin-gen en 4 processen-verbaal opgesteld.

3 EU-verordening 2017/821 van het Europees Parlement en de Raad tot vaststelling van verplichtingen inzake passende zorgvuldigheid in de toeleveringsketen voor Unie-importeurs van tin, tantaal en wolfram, de overeenkomstige ertsen, en goud uit conflict- en hoogrisicogebieden

84 % van de onderzochte reclames was reclame voor consumentenkrediet. Voor de meerderheid van die onderzoeken werden de reclamevermeldingen op de websites of sociale media onderzocht.

Net zoals de vorige jaren werden de advertenties voor kredietreclame van de autosector (48 %) en de professionele kredietbemiddelaars (29 %) relatief gezien het meest gecontroleerd.

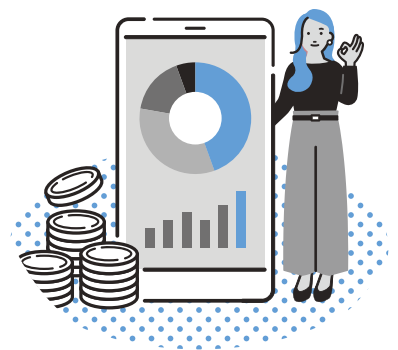
Aangezien er in januari 2022 voor het tweede opeenvolgende jaar geen fysiek Autosalon in Brussel plaatsvond, werd er beslist om een uitgebreide analyse van alle online saloncondities over consumentenkrediet te doen. De saloncondities op de websites van 29 automerken werden afgetoetst aan de wettelijke voorschriften inzake kredietreclame. Bij 13 van de 29 automerken die reclame voor consumentenkrediet maakten, bleek de reclame niet conform de wettelijke bepalingen te zijn. Die inbreuken resulteerden uiteindelijk in 3 waarschuwingen en 5 processen-verbaal voor 13 automerken.

De controles van de reclamebepalingen voor hypothecair krediet werden voornamelijk uitgevoerd bij professionele kredietbemiddelaars en leidden tot 7 processen-verbaal van waarschuwing.

5.13. Financiële diensten

In 2022 werden er 1.212 onderzoeken opgestart in de sector van de consumentenbescherming rond financiële diensten.

Maar liefst 85 % van die onderzoeken ging over het luik betalingsdiensten en bij 15 % ging het om onderzoeken naar krediet, waaronder kredietreclame.



5.13.1. Betalingsdiensten

Aanwezigheid van een elektronisch betaalmiddel

In 2022 werden er 1.547 meldingen ingediend over praktijken met betrekking tot de aanvaarding van betaalmiddelen. Dit komt vooral vanwege meldingen over de weigering van elektronische betaalmiddelen. Sinds 1 juli 2022 is elke onderneming verplicht om kosteloos een elektronisch betaalmiddel aan te bieden aan consumenten, terwijl cash als wettig betaalmiddel ook nog steeds aanvaard moet worden.

De FOD Economie heeft sterk ingezet op de communicatie hierrond en rolde in juli de informatie-campagne "Let's pay digital!" uit. Ook in de pers was dat thema erg actueel, wat zich weerspiegelt in een forse stijging van meldingen. De Economische Inspectie ontving 1.347 meldingen over de weigering van elektronische betaalmiddelen, en voerde op basis daarvan 994 onderzoeken uit. De Economische Inspectie trad in eerste instantie sensibiliserend op, wat inhield dat ze uitsluitend onderzoeken deed op basis van meldingen. Bij de vaststelling van een eerste inbreuk en als de onderneming te goeder trouw was, werd de voorkeur gegeven aan het opstellen van een waarschuwing. Er werden in 2022 in totaal 277 waarschuwingen opgesteld en 4 processen-verbaal.

Kosten elektronische betaalmiddelen

Tegelijk met de verplichting om een elektronisch betaalmiddel aan te bieden, verviel de mogelijkheid voor handelaars om een minimumaankoopbedrag op te leggen of bepaalde betaalinstrumenten te weigeren (zoals kredietkaarten), op voorwaarde dat ze daarover duidelijk en voorafgaand communiceerden.

Via controles op de aanwezigheid van een elektronische betaalmiddel, wees de Economische Inspectie handelaars op het verbod om kosten aan te rekenen voor elektronisch betalen.

5.14. Etikettering

5.14.1. Voeding

De productie en de commercialisering van voedingsmiddelen zijn onderworpen aan duidelijke economische regels.



De Economische Inspectie ziet erop toe dat:

- de consument de door de wet voorgeschreven productinformatie krijgt;
- die minstens is opgesteld in de taal van de gebruiker;
- de informatie en de publiciteit juist, correct en ondubbelzinnig zijn;
- voedingsmiddelen die in de handel gebracht zijn in overeenstemming zijn met hun geëtiketteerde, en wettelijk voorgeschreven samenstelling en kwalitatieve vereisten, onder meer via staalname en analyse.

Tabel 9. Controles op de economische reglementering van de voedingssector

	Controles	Monsters	Waarschuwing	Proces-verbaal
Honing	10	0	9	0
Wijnen en gedistilleerde dranken (inclusief beschermde benamingen)	216	109	27	1
Rundvlees en varkensvlees	142	26	41	7
Watergehalte in pluimvee	45	45	23	1
Informatieverstrekking aan de consument over vis en bedrog	155	18	73	8
Verplichte vermeldingen bij de handel in verse groenten en fruit (land van oorsprong, variëteit, klasse) 4	484		230	70
Zuivelproducten	34		10	0
Brood en granen	51		13	0
Koffie	4		1	1
Primaire ingrediënten	34		12	0
Niet-alcoholische dranken	37		16	2
Aardappelen	4		1	4
Confituur	26		4	1
Door een benaming beschermde producten (met uitzondering van wijnen en gedistilleerde dranken)	187		16	2
Eieren	38		9	6
Authenticiteit en benaming olijfolie	34	22	27	1
Bier	19		4	0
Mayonaise	10		0	3

Bron: FOD Economie.

4 Deze cijfers omvatten ook de controles van de actie omschreven in 5.14.3.

5.14.2. Beschermd geografische aanduidingen, oorsprongsbenamingen en gegarandeerde traditionele specialiteiten van landbouwproducten en levensmiddelen

De Europese Unie heeft een systeem voor de valorisatie en bescherming van voedingsmiddelen ontwikkeld om de diversificatie van de landbouwproductie te bevorderen, productnamen te beschermen tegen misbruik en namaak, en de consumenten te informeren over de specifieke kenmerken van producten. De Economische Inspectie ziet toe op de naleving van dat systeem en wordt regelmatig door de Europese Commissie geauditeerd op de manier waarop de controles worden uitgevoerd.

Een beschermd oorsprongsbenaming is de benaming van een product waarvan de productie, de verwerking en de bereiding in een bepaald geografisch gebied moeten plaatsvinden, met erkend en bewezen vakmanschap. In het geval van een beschermd geografische aanduiding (BGA) moet het verband met het geografische gebied blijven bestaan in minstens één van de stadia van productie, verwerking of bereiding. De vermelding "gegarandeerde traditionele specialiteit" (GTS) verwijst niet naar een geografische oorsprong, maar heeft tot doel de nadruk te leggen op de traditionele samenstelling van het product of op de traditionele productiemethode ervan.

In 2022 voerde de Economische Inspectie 307 controles uit voor geografische aanduidingen, wijnen en sterke dranken inbegrepen. Die controles leidden tot 109 monsternames, 43 waarschuwingen en 2 processen-verbaal.

5.14.3. Verse groenten en fruit op markten

Tussen juni en december 2022 heeft de Economische Inspectie 283 groentekwekers die gespecialiseerd zijn in de verkoop van verse groenten en fruit op openbare markten aan een grondige controle onderworpen. Die controles gingen over de aanduiding van het land van oorsprong van de producten en de prijzen ervan. Daarnaast werden ook de gegevens in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) gecontroleerd.

Het doel van het onderzoek was om, naast het controleren op de algemene verkoopregels, na te gaan of de Belgische groentekwekers bij de verkoop van verse groenten en fruit op openbare markten de regels voor etikettering naleven, en met name of het land van oorsprong van de producten correct wordt vermeld.

Die Europese verplichting is sinds 1 januari 2008 van kracht, maar helaas worden vaak inbreuken op deze verordening vastgesteld.

Resultaten

Van de 283 controles die tijdens het onderzoek werden uitgevoerd, waren 202 handelaars, ofwel 71,4 %, in overtreding voor ten minste één van de wettelijke verplichtingen. Er werden 208 waarschuwingen en 52 pv's voor de zwaarste overtredingen opgesteld.

Van die inbreuken ging meer dan een derde over inbreuken op de regels voor de aanduiding van het land van oorsprong bij de verkoop van verse groenten en fruit op openbare markten (38,8 %).

Die verplichting lijkt door een aanzienlijk aantal groentekwekers niet gekend te zijn of onvoldoende te worden nageleefd. Dat was reeds het geval tijdens het algemeen onderzoek van 2019, dat vooral bij kleine viswinkels en ambulante handelszaken werd georganiseerd, waarbij meer dan 2/3e in overtreding was voor de informatie over de oorsprong van de plaats waar de vis was gevangen of gekweekt.

Er werden ook 196 inbreuken vastgesteld op de regels voor prijsaanduiding per meeteenheid van goederen (25,6 % van alle inbreuken) en 157 inbreuken op de algemene regels inzake prijsaanduiding (20,5 %). Het gaat nochtans om een basisregelgeving, die al heel lang bestaat en voldoende gekend is door de groentekwekers.

De overige gecontroleerde wettelijke bepalingen over de correcte registratie bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (11 %), “misleidende handelspraktijken met betrekking tot de prijs” (3,3 %) en “taalvoorschriften met betrekking tot de aanduiding van de oorsprong van de verkochte goederen” (0,8 %) worden door diezelfde ondernemingen in veel mindere mate geschonden.

De resultaten moeten echter worden genuanceerd. Want minder dan 20 % van de gecontroleerde groentekwekers heeft een zware overtreding begaan en minder dan 6 % heeft zijn situatie na een eerste waarschuwing niet geregulariseerd.

De resultaten wijzen er dus op dat het belangrijkste probleem de informatie is die de consument aan het marktkraam krijgt over de oorsprong van de groenten en fruit en de prijs per meeteenheid.

5.14.4. Etikettering non-food

Onderzoeken in de textielsector in 2022 onthulden een aantal inbreuken zowel voor de etikettering van de reële samenstelling als voor de etikettering zelf.

In de loop van het jaar werden 24 monsters genomen, waarvan er 30 % bij 11 verschillende ondernemingen niet conform bleken te zijn. Naar aanleiding van die controles werden één waarschuwing en 3 processen-verbaal opgesteld. Het inbreukpercentage mag niet worden veralgemeend naar de hele sector, aangezien de monsters zijn genomen op basis van een risicoanalyse.

Daarnaast werden er 5 controles uitgevoerd in het kader van het koninklijk besluit betreffende de benaming en de kenmerken van de alternatieve brandstoffen; die hebben geleid tot 5 waarschuwingen.

5.15. Fapetro

In 2022 stuurden de Algemene Directie Energie van de FOD Economie en het Fonds voor de analyse van aardolieproducten (Fapetro) 618 meldingen van anomalieën doorgestuurd naar de Economische Inspectie. Het ging om resultaten buiten de specificaties voor publieke pompen of brandstofopslagplaatsen en dossiers in het kader van de wet van 26 juni 2022 tot toekenning van een verwarmingspremie.

De Economische Inspectie maakte 293 processen-verbaal van waarschuwing en 53 processen-verbaal op aan verdelers en uitbaters van verdeelpunten van aardolieproducten, maar ook aan uitbaters van depots voor aardolieproducten. Sommige van die dossiers werden gegroepeerd in één waarschuwing of pv, maar globaal genomen is het een verdubbeling van het aantal inbreuken ten opzichte van 2021, en een toename van 250 % ten opzichte van het jaar 2020.

Die stijging wekt op zijn minst de indruk dat de marktdeelnemers in de sector minder zorgvuldig omgaan met de naleving van de kwaliteitsnormen voor aardolieproducten.

5.16.Registraties intellectuele beroepen

Het voeren van de titel en de uitoefening van bepaalde intellectuele beroepen (bv. accountants, belastingadviseurs, landmeters-experten en vastgoedmakelaars) zijn gereglementeerd.

Personen en ondernemingen die die beroepen uitoefenen, moeten zich eerst laten registreren bij de overkoepelende beroepsorganisatie. Om haar controletaken zo goed mogelijk uit te voeren, werkt de Economische Inspectie samen met het Institute for Tax Advisors & Accountants (ITAA) en de Federale Raad van landmeters-experten.

In 2022 ontving de Economische Inspectie 87 meldingen over het onrechtmatig uitoefenen van activiteiten of het onrechtmatig voeren van de titel van een intellectueel beroep en voerde zij 62 controles uit. Die controles hebben geleid tot 18 processen-verbaal.

5.17.Inschrijvingen KBO

De Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) is een databank in België, waarin elke actieve onderneming zich dient in te schrijven en waarin basisgegevens over ondernemingen worden verzameld. De KBO kent ook aan elke onderneming een uniek ondernemingsnummer toe, waarmee ondernemingen eenvoudig geïdentificeerd en teruggevonden kunnen worden. De KBO wordt beheerd door de “Beheersdienst” van de FOD Economie.

Het opzet is een uniek platform aan te reiken waarop iedereen informatie kan terugvindt over een onderneming. In de KBO kan onder meer informatie gevonden worden over de activiteiten van ondernemingen, hun vestigingseenheden, wie de bestuurders zijn, enz. Daardoor is het uiteraard primordiaal dat de informatie die is opgenomen in de KBO steeds correct en up-to-date is.

Verschillende actoren spelen daarin een rol. In de eerste plaats uiteraard de onderneming zelf. Zij moet ervoor zorgen dat haar gegevens in de KBO correct zijn en moet wijzigingen m.b.t. haar inschrijving meedelen. De ondernemingsloketten, griffies en verschillende overheidsdiensten hebben eveneens een verantwoordelijkheid in het waarborgen van de correctheid van de gegevens in de KBO.

Tabel 10. Controles op de KBO-wetgeving

Aantal onderzoeken	Aantal ondernemingen in overtreding	Aantal waarschuwingen	Aantal pv's
11.710	1.840	1.535	364

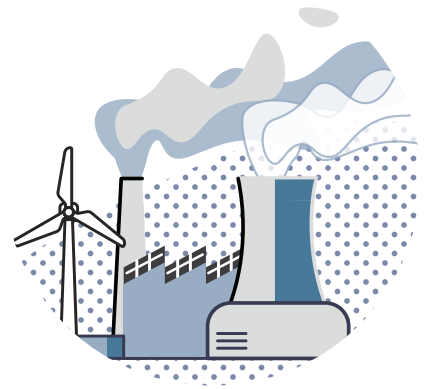
Bron: FOD Economie.

Omgekeerd kan ook de Beheersdienst, bij vermoedens van verkeerde informatie, de Economische Inspectie inschakelen om een onderzoek uit te voeren en de correctheid van de gegevens te verifiëren. Die procedure wordt frequent toegepast, bijvoorbeeld voor adressen waarop de onderneming niet langer gevestigd is. In 2022 startte de Economische Inspectie specifiek op verzoek van de KBO-Beheersdienst 1.317 onderzoeken op. Bij 229 ondernemingen werden inbreuken vastgesteld, wat overeenkomt met een inbreukpercentage van 17 %. Die inbreuken leidden tot het opstellen van 202 waarschuwingen en 105 processen-verbaal.

5.18. Energiesector

In 2022 bleven de elektriciteits- en gasprijzen stijgen en ze bleven ook erg volatiel. Tegen die achtergrond heeft de Economische Inspectie meer meldingen ontvangen dan de voorgaande jaren.

In het kader van haar bevoegdheden is de Economische Inspectie toezicht blijven houden op de handelspraktijken van de verschillende elektriciteits- en gasleveranciers, alsook op de naleving van het akkoord “De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt”, dat door de belangrijkste leveranciers op de markt is ondertekend.



Dit toezicht werd versterkt door de oprichting van een werkgroep op initiatief van de Commissie voor de Regulering van de Elektriciteit en het Gas (CREG), waarvan ook de Ombudsdienst voor Energie deel uitmaakt.

In de loop van 2022 werden de verschillende spelers op de energiemarkt gecontroleerd op verschillende handelspraktijken.

Die controles hadden bijvoorbeeld betrekking op de manier waarop verkopen op afstand en verkopen ten huize van de consument verlopen, of op de manier waarop de tarieven van de verschillende overeenkomsten aan de consumenten worden voorgesteld.

Uiteindelijk hebben meerdere onderzoeken geleid tot een proces-verbaal tegen de gecontroleerde leverancier.

In dat verband werd vastgesteld dat een leverancier de consument niet naar behoren informeerde bij telefonische verkoop. Sommige telefoongesprekken gingen gepaard met misleidende handelspraktijken en zelfs met afgedwongen aankopen.

Hetzelfde gold voor een leverancier die het herroepingsrecht van de consumenten na een verkoop op afstand niet respecteerde.

Tot slot werd vastgesteld dat een leverancier klanten naar een van zijn producten had gelokt door een onjuiste tariefkaart voor te leggen.

In de laatste maanden van 2022 werden meerdere onderzoeken ingesteld naar opnieuw de telefonische klantenwerving door een leverancier die op dat vlak zeer actief is.

5.19. Auteursrechten

In België valt het collectieve beheer van auteursrechten en naburige rechten onder het toezicht van de Controledienst van beheersvennootschappen van auteursrechten en naburige rechten. Die dienst is onderdeel van de Economische Inspectie. De Controledienst heeft vastgesteld dat de sector van het collectieve beheer van auteursrechten en naburige rechten in 2022 voor een bedrag van 305 miljoen euro aan rechten heeft geïnd. Er werd daarbij een bedrag van 253 miljoen euro verdeeld. Gemiddeld genomen bedraagt de werkingskost die de beheersvennootschap aanrekent voor haar diensten 13,62 %.

In 2022 besteedde de Controledienst specifiek aandacht aan de correcte verdeling van de federale steunmaatregel van 19 miljoen euro. Die compenseerde de minderinkomsten uit auteursrechten en naburige rechten die bepaalde auteurs en uitvoerende kunstenaars ondervonden door de COVID-19-crisis. De beheersvennootschappen waren verplicht om een rapportage op te maken. Een steekproefanalyse werd eveneens uitgevoerd.

Bij drie beheersvennootschappen heeft de Controledienst een onderzoek naar het verdeelproces uitgevoerd, waarbij de hele cyclus van het begin (inning) tot het einde (uitbetaling aan de rechthebbende) in kaart wordt gebracht. Die onderzoeken hebben geleid tot meerdere aanbevelingen bij de betrokken beheersvennootschappen. Het ging daarbij voornamelijk om de opname van bepaalde verplichte gegevens aan de rechthebbende.

In het kader van zijn bevoegdheden heeft de dienst in twee dossiers een waarschuwingsprocedure ingesteld tegen een beheersvennootschap naar aanleiding van vastgestelde tekortkomingen. De beheersvennootschappen kregen een termijn om die tekortkomingen te remediëren.

Meer informatie over de activiteiten van de Controledienst vindt u op de webpagina [Controledienst van de vennootschappen voor het beheer van auteursrechten en naburige rechten](#). U vindt er ook jaarverslag van de dienst.

5.20. Controles diamantsector

5.20.1. Controles op de voorraadaangiften diamant

De jaarlijkse aangifte van de voorraad diamant door de diamanthandelaars is verplicht. Dat bepaalt artikel 169 §1, 3e lid van de Programmawet van 2 augustus 2002, in uitvoering gesteld door het koninklijk besluit van 20 november 2019 houdende maatregelen betreffende het toezicht op de diamantsector.

De diamanthandelaar moet zijn voorraad diamant op 31 december aangeven en de bewerking ervan uiterlijk op 31 maart van het daaropvolgende jaar. Dat gebeurt bij de Algemene Directie Economische Analyses en Internationale Economie, dienst Vergunningen Diamant in Antwerpen.

Als Diamanthandelaars hun voorraadaangifte niet indienen, ondanks herinneringen van de dienst Vergunningen Diamant, wordt dat in het kader van een samenwerkingsprotocol doorgegeven aan de Algemene Directie Economische Inspectie.

Zo werd in 2022 gevraagd om bij 62 diamanthandelaars een controle uit te voeren voor het niet indienen van hun voorraad diamant en de bewerking ervan voor het boekjaar 2020.

Tegen 56 diamanthandelaars (92 %) werd een proces-verbaal opgesteld voor inbreuk op artikel 169 van de Programmawet van 2 augustus 2002 (het niet indienen van de voorraadaangifte).

Die processen-verbaal werden rechtstreeks doorgestuurd naar het bevoegde Parket van de Procureur des Konings.

5.20.2. De controles op het indienen van het antiwitwasverslag diamant

De controles op het indienen van het antiwitwasverslag diamant gebeuren op basis van het Reglement van 1 juli 2020 genomen in uitvoering van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik in contanten voor de handelaren in diamant en/of synthetische diamant geregistreerd onder toepassing van artikel 169§3 van de programmawet van 2 augustus 2002.

Dat reglement bepaalt onder meer dat elke handelaar in diamant in zijn onderneming een anti-witwasverantwoordelijke moet aanwijzen die toeziet op de naleving van de verplichtingen in het reglement :

- identificatie van de cliënten (met specifieke maatregelen voor verrichtingen op afstand, voor politiek prominente personen of voor het bepalen van de uiteindelijke begunstigden);
- een waakzaamheidplicht (de gegevens ten minste eenmaal per twee jaar actualiseren);
- een bewaringsplicht (vijf jaar voor de bewijsstukken);
- de plicht tot opleiding en sensibilisering van de werknemers.

De handelaars moeten daarover jaarlijks een activiteitenverslag indienen.

De Algemene Directie Economisch Potentieel en Internationale Samenwerking van de FOD Economie verzocht in 2022 om een onderzoek in te stellen bij 106 diamanthandelaars die verzuimd hadden hun activiteitenverslag voor 2020 in te dienen.

Aan die diamanthandelaars werd een administratieve sanctie opgelegd, die de FOD Financiën invordert.

6. Sensibilisering

De Economische Inspectie zet in op sensibilisering. Ze deed dat via

- [persberichten](#)
- de publicatie van verschillende grijze lijsten op de website van de FOD Economie
- het publiceren van waarschuwingsberichten op de [Facebookpagina Pasoplichting](#)
- specifieke sensibiliseringscampagnes

In 22 lanceerde de Economische Inspectie de campagne “Herken (on)veilige websites”. Aan de hand van een campagnewebsite en een campagne op sociale media leerde de burger hoe je valse webshops kan herkennen en wat je moet doen om te voorkomen dat je het slachtoffer wordt van die vorm van oplichting. Via de socialemediakanalen bereikten we 4.927.434 (unieke) personen. De website werd 47.410 keer bezocht en de video's 3.531.016 keer bekeken.



7. Internationale samenwerking

Op het internationale terrein is de Economische Inspectie een actieve speler in het Europese en het mondiale netwerk van consumentenautoriteiten, respectievelijk via het Consumer Protection Cooperation ([CPC](#)) Network en het International Consumer Protection Enforcement Network ([ICPEN](#)).

De Europese verordening 2017/2394 regelt de samenwerking tussen consumentenbeschermingsautoriteiten. Ze staan elkaar bij via uitwisseling van informatie en onderlinge bijstand in handhaving. Daarnaast treedt het CPC-netwerk ook zelf op, via gecoördineerde acties tegen grote ondernemingen die de belangen van consumenten in meerdere lidstaten schaden.

Zo werden in 2022 toezeggingen bekomen van [TikTok](#), de [kredietkaartmaatschappijen](#) VISA, Mastercard en American Express, [Amazon Prime](#), [Shopify](#) en [Google](#). Die laatste twee acties werden (mede) geleid door de Economische Inspectie.

[Google](#) deed een hele reeks aanpassingen aan Google Flights, Google Hotels, Google Play Store en Google Store, waardoor consumenten duidelijkere informatie over prijzen, voorwaarden, reviews en contactmethoden krijgen.

[Shopify](#), een Canadese e-commerce-webhost, heeft zijn templates en helpdocumenten aangepast om zijn gebruikers ertoe te bewegen hun contactgegevens weer te geven, een basisconcept van het Europese consumentenrecht. Daarnaast heeft Shopify zich geëngageerd om beter samen te werken voor het weren van frauduleuze gebruikers van zijn platform. De dialoog met Shopify past binnen “compliance by design”, een innovatieve aanpak waarvan de Economische Inspectie een voortrekker is binnen het CPC-netwerk. Dat concept houdt in dat met de grotere b2b-dienstverleners in de e-commerce overlegd wordt hoe zij zelf hun b2c-kanten kunnen ondersteunen in het respecteren van de regelgeving.

ICPEN is een belangrijk forum voor het uitwisselen van ervaringen. De Economische Inspectie neemt er de rol van Best Practices Workshop Coordinator op. In 2022 organiseerde ze twee (hybride) workshops, vanuit Lissabon en Riga, waarbij ze ruim 300 experts uit 46 landen samenbracht rond onderzoeksmethoden en oneerlijke praktijken over o.a. greenclaims en online reviews.

Tot slot participeert de Economische Inspectie ook in verschillende (informele) expertennetwerken, bijvoorbeeld in het domein van namaak, de UTP-richtlijn, massafraude en de P2B-verordening.

Op het vlak van bilaterale samenwerking investeert de Economische Inspectie in de eerste plaats in regelmatig overleg met de Nederlandse [ACM](#) en de Franse [DGCCRF](#). Dat zijn niet toevallig de consumentenautoriteiten van de buurlanden van waaruit veel ondernemingen actief zijn op de Belgische markt. Ook het [Europees Consumenten Centrum \(ECC\) België](#) is een belangrijke partner om de vinger aan de pols te houden over de grensoverschrijdende problematieken waarmee de consument in België geconfronteerd wordt.

8. ADR & Belmed

8.1. ADR

Consumenten en ondernemingen lossen hun geschillen het liefst snel, flexibel en met zo weinig mogelijk kosten op. Alternatieve geschillenbeslechting (ADR, Alternative Dispute Resolution) komt tegemoet aan die wens. “Alternatief” betekent dat het zoeken naar een oplossing buiten de rechtbank gebeurt, een aanpak die heel wat voordelen biedt op het vlak van snelheid en kosten.

De FOD Economie heeft 14 gekwalificeerde entiteiten erkend die bevoegd zijn voor buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen.

De Economische Inspectie voert ieder jaar audits uit bij de gekwalificeerde entiteiten voor buitengerechtelijke geschillenregeling. Daarbij gaat ze na of de jaarverslagen, procedurereglementen en websites alle door de wet vereiste gegevens bevatten, of de dossierbehandelaars zich regelmatig bijscholen en onafhankelijk zijn, en of de behandeling van dossiers correct verloopt.

In 2022 werden 5 audits uitgevoerd bij de gekwalificeerde entiteiten. Op basis daarvan werd geconcludeerd dat niet altijd alle verplichte informatie opgenomen werd op de website, in de jaarverslagen en/of de procedurereglementen van de entiteiten.

Tevens werd bij 2 entiteiten naast de informatieverplichtingen ook de behandeling van dossiers in de praktijk onderzocht:

- de Ombudsdienst voor Telecommunicatie
- de Ombudsman Gerechtsdeurwaarders

8.2. Belmed

Belmed is een platform voor de buitengerechtelijke beslechting van commerciële geschillen, zowel b2c (business to consumer) als b2b (business to business). Het platform, dat werd ontwikkeld en wordt beheerd door de FOD Economie, biedt een informatief gedeelte over buitengerechtelijke geschillenbeslechting, alsook een beveiligd gedeelte waar een aanvraag om minnelijke schikking kan worden ingediend. Voor de behandeling van geschillenregelingsaanvragen werkt Belmed samen met partners-bemiddelaars.

In 2022 bedroeg het aantal bezoeken aan Belmed 140.167, een stijging van 27 % ten opzichte van het voorgaande jaar. Net als in 2021 zijn de meeste bezoekers Nederlandstalig, maar dat percentage is gedaald van 55 naar 49 %. Wat de aanvragen betreft, neemt het Franstalige aandeel, hoewel dat het grootste is, af ten voordele van het Nederlandstalige en het Engelstalige aandeel (grensoverschrijdende geschillen). Van de 661 in 2022 geregistreerde aanvragen (een stijging van 4,5 %) werd 81 % behandeld en resulteerde in een van de afsluitstatussen. Meer informatie vindt u in het jaarverslag 2022 van Belmed op de webpagina van [Belmed: onlinebemiddeling van commerciële geschillen](#).

8.3. Driemaandelijks overleg met de Consumentenombudsdienst

De Economische Inspectie, de Algemene Directie Economische Reglementering, het contactcenter van de FOD Economie en de Consumentenombudsdienst overleggen om de drie maanden over de buitengerechtelijke geschillenbeslechting en consumentenklachten. Dat overleg maakt het mogelijk de problemen van de consument maar ook van elk van de partners naar voren te brengen.

9. Guidance

De bedoeling van guidance is de ondernemingen te helpen aan de economische regelgeving te voldoen. Daartoe vinden ze richtlijnen met tips en good practices op de [website van de FOD Economie](#). Die richtlijnen, of “guidelines”, geven een concreet antwoord op de problemen die zich in de praktijk voordoen en die aan de basis liggen van de inbreuken die de Economische Inspectie vaststelt tijdens haar controles. De FOD Economie beschrijft daarin uitvoerig wat wel en wat niet in overeenstemming is met de wet, met het oog op maximale transparantie.

Guidance kan de vorm aannemen van guidelines, maar ook van overleg met de stakeholders of van advies aan de ondernemingen, tijdens controles, over de meest doeltreffende manieren om de wetgeving na te leven.

In 2022 heeft de Economische Inspectie vier nieuwe guidelines gepubliceerd, over de volgende onderwerpen:

- **Onrechtmatige bedingen in het kader van onlineverkoop:** die guidelines zijn bedoeld voor ondernemingen die online goederen verkopen, om hen te helpen ervoor te zorgen dat hun contractuele bedingen duidelijk en legaal zijn. Of het nu gaat om leveringstermijnen, de wettelijke garantie of het herroepingsrecht, de wetgeving biedt een bepaald kader, en bedingen die dat kader niet respecteren, zijn verboden en nietig.
- **Meubel- en decoratieverkopers:** uit de klachten van consumenten blijkt dat zich in de meubel- en decoratiesector terugkerende problemen voordoen: te late levering, ontbrekende of gebrekkige onderdelen, te late terugbetaling ... Het doel van de guidelines is meubel- en decoratieverkopers te herinneren aan diverse wettelijke verplichtingen en tegelijkertijd good practices aan te bevelen.
- **Verplichtingen van dienstverleners aan vennootschappen om het witwassen van geld en de financiering van terrorisme te voorkomen:** de guidelines zijn bestemd voor dienstverleners aan vennootschappen (bv. domiciliëring van maatschappelijke zetel, verstrekking van adressen en andere diensten voor de werking van de onderneming als juridische entiteit ...). In de guidelines worden verschillende wettelijke verplichtingen toegelicht waaraan de dienstverleners moeten voldoen in het kader van de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme (organisatieverplichtingen, waakzaamheidsverplichtingen, verplichtingen voor gegevensbewaring, enz.);
- **Aankondigingen van prijsverminderingen:** die guidelines volgen op de nieuwe regels voor aankondigingen van prijsverminderingen, die op 28 mei 2022 in werking zijn getreden. Ze verduidelijken wat wel en wat geen aankondiging van prijsvermindering is, en hoe ondernemingen in verschillende situaties (solden, nieuwe producten, progressieve kortingen ...) prijsverminderingen kunnen aankondigen.

Naast die nieuwe teksten en de voorbereiding van nieuwe projecten heeft de Economische Inspectie ook heel wat bestaande guidelines aangepast als gevolg van belangrijke wetswijzigingen (met name op het vlak van aankondigingen van prijsverminderingen en garantie).

De pagina [Guidance](#) op de website van de FOD Economie bundelt de verschillende guidelines.

10. Wetgeving waarop het toezicht aan de Economische Inspectie is toevertrouwd



Oud Burgerlijk Wetboek – De artikelen 1649bis tot 1649nonies en de artikelen 1701/1 tot 1701/19.

Strafwetboek - De artikelen 196, 197, 210bis, 299, 494 en 496 tot en met 503 (overeenkomstig artikel XV.8, §2 WER).

Wet van 22 januari 1945 betreffende de economische reglementering en de prijzen.

Besluitwet van 14 mei 1946 houdende verscherping van de controle der prijzen.

Besluitwet van 29 juni 1946 betreffende het niet-verantwoord optreden van tussenpersonen in de verdeling van producten, grondstoffen, enz., en tot wijziging van de Besluitwet van 22 januari 1945 betreffende beteugeling van elke inbreuk op de reglementering inzake de bevoorrading van het land.

Wet van 11 september 1962 betreffende de in-, uit- en doorvoer van goederen en de daaraan verbonden technologie.

Wet van 30 juli 1963 betreffende het verhuren van films bestemd voor commerciële vertoning.

Wet van 11 juli 1969 betreffende de grondstoffen voor de landbouw, tuinbouw, bosbouw en vee-teelt.

Wet van 28 maart 1975 betreffende de handel in landbouw-, tuinbouw- en zeevisserijproducten.

Kaderwet van 1 maart 1976 tot reglementering van de bescherming van de beroepstitel en van de uitoefening van de dienstverlenende intellectuele beroepen.

Wet van 6 juli 1976 tot beteugeling van het sluiwerk met handels- of ambachtskarakter.

Wet van 24 januari 1977 betreffende de bescherming van de gezondheid van de gebruikers op het stuk van de voedingsmiddelen en andere producten.

Wet van 21 februari 1986 tot strafbaarstelling van de overtredingen van de verordeningen van de Europese Economische Gemeenschap inzake de wijnmarkt.

Wet van 11 augustus 1987 houdende waarborg van werken uit edele metalen.

Wet van 5 augustus 1991 betreffende de in-, uit- en doorvoer van en de bestrijding van illegale handel in wapens, munitie en speciaal voor militair gebruik of voor ordehandhaving dienstig materieel en daaraan verbonden technologie.

Wet van 9 maart 1993 ertoe strekkende de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren.

Wet van 29 juli 1994 tot bevordering van de transparantie in het handelsverkeer van goederen van oorsprong uit een land dat geen lidstaat van de Europese Unie is.

Wet van 5 juli 1998 betreffende de collectieve schuldenregeling en de mogelijkheid van verkoop uit de hand van de in beslag genomen onroerende goederen.

Wet van 30 oktober 1998 betreffende de euro.

Wet van 22 april 1999 betreffende de boekhoudkundige en fiscale beroepen.

Wet van 28 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

Verordening (EG) nr. 1760/2000 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juli 2000 tot vaststelling van een identificatie- en registratieregeling voor runderen en inzake de etikettering van rundvlees en rundvleesproducten

Programmawet van 2 augustus 2002 – De artikelen 168 – 170 inzake bepalingen houdende maatregelen voor de controle op de handelingen gesteld in de diamantsector.

Wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument.

Wet van 11 mei 2003 tot bescherming van de titel en van het beroep van landmeter-expert.

Wet van 11 juni 2004 betreffende de informatieverstrekking bij de verkoop van tweedehandsvoertuigen.

Wet van 8 juni 2006 houdende regeling van economische en individuele activiteiten met wapens.

Kaderwet van 24 september 2006 betreffende het voeren van de beroepstitel van een dienstverlenend intellectueel beroep en het voeren van de beroepstitel van een ambachtelijk beroep.

Wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening.

Programmawet (I) van 27 december 2006 – artikel 337/3 (platformexploitanten).

Kaderwet van 3 augustus 2007 betreffende de dienstverlenende intellectuele beroepen.

Verordening (EG) nr. 110/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 15 januari 2008 betreffende de definitie, de aanduiding, de presentatie, de etikettering en de bescherming van geografische aanduidingen van gedistilleerde dranken

Verordening (EG) nr. 543/2008 van de Commissie van 16 juni 2008 houdende uitvoeringsbepalingen voor Verordening (EG) nr. 1234/2007 van de Raad wat betreft de handelsnormen voor vlees van pluimvee

Verordening (EG) nr. 566/2008 van de Commissie van 18 juni 2008 tot vaststelling van de uitvoeringsbepalingen voor Verordening (EG) nr. 1234/2007 van de Raad betreffende de afzet van vlees van runderen die niet ouder zijn dan twaalf maanden

Wet van 30 december 2009 houdende diverse bepalingen – de artikelen 183 t.e.m. 185 inzake elektronische maaltijdcheques.

Wet van 28 augustus 2011 betreffende de bescherming van de consumenten inzake overeenkomsten betreffende het gebruik van goederen in deeltijd, vakantieproducten van lange duur, doorverkoop en uitwisseling.

Verordening (EU) nr. 1007/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 27 september 2011 betreffende textielvezelbenamingen en de desbetreffende etikettering en merking van de vezelsamenstelling van textielproducten.

Verordening (EU) nr. 1169/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende de verstrekking van voedselinformatie aan consumenten

Verordening (EU) nr. 260/2012 van het Europees Parlement en de Raad van 14 maart 2012 tot vaststelling van technische en bedrijfsmatige vereisten voor overmakingen en automatische afschrijvingen in euro en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 924/2009.

Verordening (EU) nr. 98/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 15 januari 2013 over het op de markt brengen en het gebruik van precursoren voor explosieven.

Wetboek van economisch recht van 28 februari 2013.

Verordening (EU) nr. 524/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 2006/2004 en richtlijn 2009/22/EG.

Wet van 17 juli 2013 houdende de minimale nominale volumes duurzame biobrandstoffen die de volumes fossiele motorbrandstoffen, die jaarlijks tot verbruik worden uitgeslagen, moeten bevatten.

Wet van 30 juli 2013 betreffende de verkoop van toegangsbewijzen tot evenementen.

Verordening (EU) nr. 1379/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2013 houdende een gemeenschappelijke marktordening voor visserijproducten en aquacultuurproducten

Verordening (EU) nr. 1308/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 17 december 2013 tot vaststelling van een gemeenschappelijke ordening van de markten voor landbouwproducten

Wet van 21 december 2013 tot uitvoering van de verordening (EU) Nr. 305/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 9 maart 2011 tot vaststelling van geharmoniseerde voorwaarden voor het verhandelen van bouwproducten en tot intrekking van richtlijn 89/106/EEG van de Raad, en tot opheffing van diverse bepalingen.

Verordening (EU) Nr. 251/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 26 februari 2014 inzake de definitie, de aanduiding, de aanbiedingsvorm, de etikettering en de bescherming van geografische aanduidingen van gearomatiseerde wijnbouwproducten

Wet van 24 april 2014 betreffende de organisatie van de vertegenwoordiging van de zelfstandigen en de kmo's (artikelen 31 en 32).

Verordening (EU) nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG.

Verordening (EU) nr. 2015/751 van het Europees Parlement en de Raad van 29 april 2015 betreffende afwikkelingsvergoedingen voor op kaarten gebaseerde betalingstransacties.

Wet van 15 juli 2016 tot uitvoering van de verordening (EU) nr. 98/2013 van het Europees Parlement en de Raad van 15 januari 2013 over het op de markt brengen en het gebruik van precursoren voor explosieven.

Wet van 31 mei 2017 betreffende de verplichte verzekering van de tienjarige burgerlijke aansprakelijkheid van aannemers, architecten en andere dienstverleners in de bouwsector van werken in onroerende staat en tot wijziging van de wet van 20 februari 1939 op de bescherming van de titel en van het beroep van architect.

Verordening (EU) 2017/1369 van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2017 tot vaststelling van een kader voor energie-etikettering en tot intrekking van Richtlijn 2010/30/EU

Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.

Wet van 21 november 2017 betreffende de verkoop van pakketreizen, gekoppelde reisarrangementen en reisdiensten.

Verordening (EU) nr. 2018/302 van het Europees Parlement en de Raad van 28 februari 2018 inzake de aanpak van ongerechtvaardigde geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op grond van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging in de interne markt, en tot wijziging van Verordeningen (EG) nr. 2006/2004 en (EU) 2017/2394 en Richtlijn 2009/22/EG.

Verordening (EU) 2018/644 van het Europees Parlement en de Raad van 18 april 2018 betreffende grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten

Wet van 29 maart 2018 tot registratie van de dienstenverleners aan vennootschappen.

Verordening (EU) 2019/787 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende de definitie, omschrijving, presentatie en etikettering van gedistilleerde dranken, het gebruik van de namen van gedistilleerde dranken in de presentatie en etikettering van andere levensmiddelen en de bescherming van geografische aanduidingen van gedistilleerde dranken, het gebruik van ethylalcohol en distillaten uit landbouwproducten in alcoholhoudende dranken, en tot intrekking van Verordening (EG) nr. 110/2008

Wet van 9 mei 2019 betreffende de verplichte verzekering van de burgerlijke beroepsaansprakelijkheid van architecten, landmeters-experten, veiligheids- en gezondheidscoördinatoren en andere dienstverleners in de bouwsector van werken in onroerende staat

Verordening (EU) 2019/880 van het Europees Parlement en de Raad van 17 april 2019 betreffende het binnenbrengen en de invoer van cultuurgoederen

Verordening (EU) 2019/1150 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 ter bevordering van billijkheid en transparantie voor zakelijke gebruikers van onlinetussenhandelsdiensten

Verordening (EU) 2021/1230 van het Europees Parlement en de Raad van 14 juli 2021 betreffende grensoverschrijdende betalingen in de Unie

Wet van 28 november 2021 tot organisatie van een Register van kredieten aan ondernemingen

Wet van 14 augustus 2021 betreffende de maatregelen van bestuurlijke politie tijdens een epidemische noodsituatie

Wet van 1 april 2022 tot uitvoering van Verordening (EU) 2017/821 van het Europees Parlement en de Raad van 17 mei 2017 tot vaststelling van verplichtingen inzake passende zorgvuldigheid in de toeleveringsketen voor Unie-importeurs van tin, tantaal en wolfraam, de overeenkomstige ertsen, en goud uit conflict- en hoogrisicogebieden



FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnummer: 0314.595.348
economie.fgov.be