

U kreeg een controlebezoek van de Economische Inspectie van de FOD Economie? Hoe verlopen de controles?





FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Ondernemingsnr.: 0314.595.348



○ 0800 120 33 (gratis nummer)



○ FODEconomie



○ @fodeconomie



○ [linkedin.com/company/fod-economie](https://www.linkedin.com/company/fod-economie) (tweetalige pagina)



○ [instagram.com/fodeconomie](https://www.instagram.com/fodeconomie)



○ [youtube.com/user/FODEconomie](https://www.youtube.com/user/FODEconomie)



○ economie.fgov.be

Verantwoordelijke uitgever:

Séverine Waterbley

Voorzitter van het Directiecomité

Vooruitgangstraat 50 – 1210 Brussel

Internetversie

213-22

Inhoud

Voorwoord	4
1. Waarom wordt er gecontroleerd?	4
2. Wie komt in aanmerking om een controlebezoek te krijgen?	5
3. Wie bepaalt waar er wordt gecontroleerd?.....	6
4. Hoe verloopt een controle?	7
5. Welke beslissingen kan een controleur nemen na afloop van een controle?	8
6. Wat als u geen gevolg geeft aan wat de wet oplegt?.....	9
7. Tot slot.....	11

Voorwoord

U kreeg een controlebezoek van de Algemene Directie Economische Inspectie van de FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie. Heeft u vragen, zoals:

- Wat schrijft de reglementering mij exact voor en waar kan ik die vinden?
- Hoe kan ik me in regel stellen?
- Hoe verloopt de procedure nu verder?
- Wat als ik me niet in orde stel?

Dat u zich tijdens of na de controles vragen stelt, is meer dan normaal. We zijn ons daarvan bewust. Daarom hebben we deze gids gemaakt. Het doel: u wegwijs maken in het verdere verloop van het controleproces, zodat u weet waaraan u zich mag verwachten.

1. Waarom wordt er gecontroleerd?

De FOD Economie houdt permanent toezicht op de Belgische markt. In dat kader voeren de medewerkers van de Algemene Directie Economische Inspectie controles uit bij allerlei economische spelers.

Die controles zijn noodzakelijk om een goede werking van de markt te garanderen, ten dienste van de consumenten en ondernemingen.

De bevoegdheden van de Economische Inspectie bestaan uit drie pijlers:

1. consumentenbescherming
2. eerlijke concurrentie tussen ondernemingen
3. strijd tegen economische fraude

De Economische Inspectie is aanwezig in alle mogelijke economische sectoren en heeft expertise opgebouwd in zeer gespecialiseerde domeinen, gaande van handelspraktijken tot witwaswetgeving, betalingsdiensten, garantiewetgeving en zo veel meer.

Eenzijds treedt de Economische Inspectie repressief op, maar anderzijds is er ook steeds meer aandacht voor het informeren van ondernemingen en consumenten, het preventief optreden en het begeleiden en ondersteunen van de economische spelers. De voornaamste doelstelling is het stopzetten van onwettige praktijken.

Naast de focus op de bescherming van consumenten is er ook een steeds grotere aandacht voor de bescherming van de rechten van ondernemingen.

2. Wie komt in aanmerking om een controlebezoek te krijgen?

Elke marktdeelnemer moet de economische reglementeringen die op haar of hem van toepassing zijn volgen en kan dus een controlebezoek krijgen.



3. Wie bepaalt waar er wordt gecontroleerd?

De Economische Inspectie voert controles uit op basis van een jaar-actieplan. Dat plan komt tot stand na intern en extern overleg. Ook wordt er rekening gehouden met gegevens waarover de Economische Inspectie beschikt naar aanleiding van meldingen, eerdere controles, alsook de inbreng van experts.

Dat resulteert in een gedetailleerd actieplan met een overzicht van de domeinen waar de Economische Inspectie het komende jaar op zal focussen.

Dat plan voorziet ook steeds een aantal algemene onderzoeken. Daarbij wordt specifieke regelgeving in afgelijnde economische sectoren gedurende een vaste periode gecontroleerd. Jaarlijks vinden er meerdere algemene onderzoeken plaats.

Daarnaast kunnen ook volgende elementen leiden tot een controle:

- informatie ontvangen via het Meldpunt (<https://meldpunt.belgie.be/> het online platform van de FOD Economie)
- een opdracht van de bevoegde procureur des Konings of onderzoeksrechter
- een opdracht van de minister
- een opdracht van de beheersdienst van de Kruispuntbank van Ondernemingen
- informatie ontvangen van een andere controle instantie
- een verzoek van een buitenlandse autoriteit
- Europese initiatieven voor controlecampagnes

4. Hoe verloopt een controle?

Het controlebezoek kan zowel aangekondigd als onaangekondigd gebeuren. Het kan ook zijn dat meerdere controleurs de controle uitvoeren. Een controleur stelt zich in de regel steeds voor en toont daarbij zijn of haar legitimatiekaart (behalve in het geval van mystery shopping of wanneer de controleagent geen inbreuken vaststelt).

De controleur licht het doel van de controle en het verdere verloop ervan toe. U hebt steeds het recht de contactgegevens te vragen van de dienst die het dossier behandelt (adres, telefoonnummer, algemeen e-mailadres ...). Die gegevens worden ook altijd schriftelijk meegedeeld als er tijdens de controle inbreuken worden vastgesteld.

De controleurs voeren verschillende soorten controles uit. Het kan gaan om een loutere vaststelling (bijv. of er al dan niet prijsaanduiding is) of om eerder administratieve controles (bijv. het controleren van documenten), het in beslag nemen van goederen ter bemonstering om ze te laten testen in een laboratorium, ...

Een groot deel van de bevoegdheden van de controleurs staan beschreven in boek XV van het Wetboek van economisch recht. Voor de reglementeringen die niet onder dat wetboek vallen, gelden specifieke bepalingen over de bevoegdheden van controleurs.



De bevoegdheden van controleurs zijn onder andere de volgende:

- in het algemeen, alle ruimtes van een onderneming betreden;
- facturen, bewijsstukken, brieven en andere relevante documenten opvragen die mogelijk nuttig zijn voor de uitvoering van het onderzoek. Die opgevraagde documenten vallen onder het beroepsgeheim zoals voorzien in artikel XV.6/1 (https://www.ejustice.just.fgov.be/cgi_loi/loi_a1.pl?language=nl&cn=2013022819&caller=list&fromtab=wet#Art.XV.7), en worden niet aan derden meegedeeld;
- personen ondervragen;
- verpakkingen openen, goederen inventariseren, beslag leggen op goederen, ruimtes verzegelen, monsters nemen en goederen analyseren;
- onder strikte voorwaarden gedefinieerd in het Wetboek van economisch recht aan “mystery shopping” doen, dat wil zeggen zich voordoen als consument, zonder voorafgaand de identiteit te onthullen.

5. Welke beslissingen kan een controleur nemen na afloop van een controle?

Wanneer er geen inbreuken worden vastgesteld sluit de controleur het dossier af.

Bij het vaststellen van inbreuken daarentegen, kan de controleur naargelang de omstandigheden beslissen om de overtreder een waarschuwing te geven, of een proces-verbaal op te stellen met het oog op verdere sanctionering (zie punt 6).

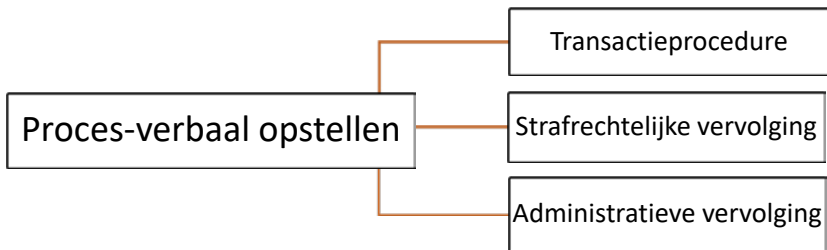
Onder bepaalde voorwaarden kan de controleur ook beslag leggen op goederen en ruimtes verzegelen waar in beslag genomen goederen zijn gestockeerd.

Bij dat alles wordt uiteraard rekening gehouden met het proportionaliteitsbeginsel: de maatregel staat steeds in verhouding met de aard van de vaststelling(en). De beslissing die de controleurs nemen, wordt gemotiveerd en vermeldt de beroepsmogelijkheden, zoals de instantie waar u dat beroep moet indienen, binnen welke termijn u dat beroep moet indienen en de manier waarop dat moet gebeuren.

6. Wat als u geen gevolg geeft aan wat de wet oplegt?

Wanneer een controleur vaststelt dat u één of meerdere economische reglementeringen hebt overtreden en het gezien de aard van de feiten niet wenselijk is om een het dossier af te sluiten met een waarschuwing of wanneer u geen gevolg geeft aan een waarschuwing, dan wordt er een proces-verbaal opgesteld.

U ontvangt per post of per e-mail een afschrift van dat proces-verbaal.



Voor het merendeel van de wetgevingen waarvoor de Economische Inspectie bevoegd is, kan één van de drie volgende procedures volgen wanneer een pv wordt opgesteld:

1. De transactieprocedure

Een transactie of administratieve minnelijke schikking is een voorstel tot betaling van een geldsom, die wordt overhandigd aan de overtreder. Als de overtreder de geldsom betaalt, vervalt de strafvordering. Dat wil zeggen dat de overtreder voor die inbreuken niet meer vervolgd kan worden voor een strafrechter, ook niet in de toekomst.

Betaalt de overtreder niet, dan wordt het dossier naar het parket verstuurd. Dat moet beslissen of er al dan niet een strafvervolging wordt ingesteld.

De directeur-generaal van de Economische Inspectie neemt de beslissing of er een transactie wordt voorgesteld en het bedrag van het voorstel.

2. De administratieve vervolging

Naast de transactieprocedure kan de Economische Inspectie ook een administratieve vervolging opstarten naar aanleiding van een proces-verbaal.

De administratieve vervolging kan op drie manieren aanvangen:

- ofwel meteen, na een beslissing van de Economische Inspectie om de vervolging direct op te starten;
- ofwel als het openbaar ministerie (parket) beslist om niet over te gaan tot vervolging en de dienst verantwoordelijk voor de administratieve vervolging daarvan op de hoogte brengt;
- ofwel als het openbaar ministerie geen beslissing neemt binnen de drie maanden en de dienst verantwoordelijk voor de administratieve vervolging de procedure opstart.

Het belangrijkste verschil met de transactieprocedure is dat een administratieve geldboete verplicht te betalen is. In dergelijk geval wordt het dossier bezorgd aan de FOD Financiën. Dat in tegenstelling tot de transactieprocedure waarbij de overtreder de keuze heeft om een procedure te beëindigen door een bepaald bedrag te betalen, dan wel om de beoordeling over te laten aan de procureur des Konings.

Bij de procedure van administratieve vervolging kunt u verweermiddelen indienen en tegen de beslissing tot het opleggen van een administratieve geldboete kunt u beroep aantekenen. Het opstarten van de administratieve vervolging leidt niet automatisch tot het opleggen van een administratieve geldboete. De administratieve vervolging kan bovendien ook leiden tot een loutere schuldigverklaring of tot een seponering.

3. De strafrechtelijke vervolging

Voor elke inbreuk, op een beperkt aantal uitzonderingen na, kan ook een proces-verbaal opgemaakt worden. Dat wordt bezorgd aan het openbaar ministerie (parket van de procureur des Konings).

Het parket beslist of het de zaak voorlegt aan de strafrechter die al dan niet overgaat tot een vervolging, een gerechtelijke minnelijke schikking voorstelt of overgaat tot een bemiddeling in strafzaken. Als het parket beslist om geen actie te ondernemen, kan de administratieve vervolging alsnog opgestart worden.

Als de zaak voor de strafrechter komt, kan die een aantal sancties opleggen, afhankelijk van de toepasbare strafbepaling:

- geldboetes
- verbeurdverklaring
- aanplakking van het vonnis of arrest
- gehele of gedeeltelijke sluiting
- beslag op ontvangsten

7. Tot slot

De domeinen waarvoor de controleurs van de Algemene Directie Economische Inspectie als markttoezichthouder zijn aangeduid zijn zeer divers.

Een duidelijk overzicht van de missie, bevoegdheden en taken van de FOD Economie is te vinden op de pagina “Over de FOD Economie” van onze website (<https://economie.fgov.be/nl>). U vindt meer informatie over de Economische Inspectie op de website van de FOD Economie (<https://economie.fgov.be/nl/over-de-fod/structuur-fod-economie/orgnigrammen/de-algemene-directie>).

Hebt u suggesties, ideeën of voorstellen om de kwaliteit van onze werkwijze of documenten te verbeteren? Wij horen uw constructieve voorstellen graag.





FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie

Vooruitgangstraat 50
1210 Brussel
Ondernemingsnummer: 0314.595.348
economie.fgov.be